

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS MODELO ROGUE AÑOS 2007 AL 2014.



19 de junio de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Nissan Mexicana S. A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará una acción de servicio para las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo modelo **Rogue producidos entre 5 de marzo de 2007 y el 27 de mayo de 2014**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- **Si el conductor del vehículo ingresa con nieve en sus zapatos, existe la posibilidad de que la nieve derretida pudiera filtrarse por los tapetes y causar que el líquido llegue a los conectores y pudiera generar algún tipo de corto eléctrico. Cabe aclarar, que la reacción ocurre a partir de nieve que es tratada con sal u otros químicos, no el agua por sí misma.**

Nissan Mexicana S. A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que el total de unidades afectadas y comercializadas en México es de **24,744**.

La campaña de servicio inició el 26 de marzo de 2015 con una duración permanente por lo que seguirá vigente hasta que se hagan todas las modificaciones necesarias. En esta etapa se contactará a los clientes que hubieran adquirido vehículos que potencialmente pudieran presentar el defecto en mención. Al ser contactados, se les indicará a las y los consumidores que de manera inmediata puedan acudir a las distribuidoras autorizadas Nissan para que se realice la revisión y/o ajuste de las partes involucradas en el presente llamado a revisión. Es importante mencionar, que dicho revisado y/o ajuste se ofrecerá al cliente sin costo alguno.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con **Nissan Mexicana S. A. de C.V.** a través de los siguientes medios:

- Con cualquiera de las distribuidoras autorizadas enlistadas en la página de internet de Nissan (www.nissan.com.mx) ;
- Al teléfono de Atención a clientes **01 800 9NISSAN**.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Nissan Mexicana S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Rogue	Nissan	

-o0o-