

PROFECO ALERTA SOBRE LA LICUADORA DE LA MARCA MS HOMETECH MODELO HT-01-VV-4V-W QUE SE COMERCIALIZA POR LA EMPRESA DESARROLLOS KOROCON, S. DE R.L. DE C.V.



14 de julio de 2015.

La Procuraduría Federal del Consumidor informa a las y los consumidores que como parte de sus acciones de verificación en materia de seguridad de producto, identificó que las licuadoras de la marca **MS Hometech, modelo HT-01-VV-4V-W**, fabricada en México, podrían representar un riesgo para la seguridad de los consumidores.

Derivado de las pruebas practicadas por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de Profeco, se dictaminó que la licuadora marca **MS Hometech, modelo HT-01-VV-4V-W**, presentó incumplimiento a las especificaciones de seguridad establecidas en las Norma Oficial Mexicana **NOM-003-SCFI-2000** y en la Norma Mexicana **NMX-J-521/1/ANCE-2012**, ya que:


- **La licuadora emitió humo y flama durante la prueba, dañándose permanentemente el motor. Esta anomalía que presenta la licuadora en un funcionamiento normal, podría representar un serio riesgo de incendio en perjuicio de la seguridad de las y los consumidores y sus bienes.**

Como parte de las acciones emprendidas por Profeco para evitar que se afecte o pueda afectar la seguridad de los consumidores, ha ordenado la prohibición de su comercialización a nivel nacional, estableciendo contacto con la empresa responsable, para efecto de su retiro del mercado y atención directa de los consumidores que hubieran adquirido dicho modelo de licuadora.

Por su parte el proveedor ha puesto a disposición de los consumidores el teléfono **01 800 466 3832** lada sin costo y la dirección de correo electrónico contacto@mshometech.com para que los consumidores contacten al proveedor responsable del producto, para efecto de devolución del producto, cambio del producto o reembolso a elección del consumidor, así como una bonificación no menor del 20% del precio de compra, no siendo necesaria la exhibición de nota o factura de compra, bastará con la entrega física del producto.

Consumidor, si encuentras el producto en algún establecimiento a la venta, te pedimos que lo denuncies de inmediato al Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para llevar a cabo las verificaciones correspondientes para su inmovilización y retiro del mercado.

Desarrollos Korocon, S. de R.L. de C.V.

Producto	Marca	Imagen
<p>HT-01-VV-4V-W</p>	<p>MS HOMETECH</p>	

-o0o-