

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA INDUSTRIAS MICHELIN, S.A. DE C.V., RESPECTO A DIVERSOS MODELOS DE NEUMÁTICOS DE LA MARCA BFGOODRICH, COMERCIALIZADOS EN MÉXICO.**



**7 de septiembre de 2015.**

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor dirigió a **Industrias Michelin, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los neumáticos de la marca **BF Goodrich de ocho medidas diferentes, utilizadas típicamente en camionetas comerciales, cuyas especificaciones más adelante se detallan**, ante lo siguiente:

- **Se detectó que algunas de las llantas experimentan una pérdida rápida de presión debido a una ruptura del costado del neumático en el área de la ceja al someterse a condiciones de uso severo. Esto puede resultar en un riesgo potencial de pérdida de control del vehículo o accidente.**

Por ello, **Industrias Michelin, S.A. de C.V.** indicó que la solución al defecto consiste en la revisión de los neumáticos y la sustitución de cada una de las llantas involucradas, sin costo alguno para las y los consumidores.

**Industrias Michelin, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización y afectadas en México es de **18,955**, como se detallan las especificaciones de los neumáticos afectados en la siguiente tabla:

Descripción	Código
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season</b>	<b>LT 275/70R18 125/122Q</b>
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season 2</b>	<b>LT 275/70R18 125/122R</b>
<b>BFGoodrich Rugged Terrain T/A</b>	<b>LT 275/70R18 125/122R</b>
<b>BFGoodrich Rugged Terrain T/A</b>	<b>LT 275/65R18 123/120R</b>
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season 2</b>	<b>LT 235/80R17 120/117R</b>
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season 2</b>	<b>LT 265/70R17 121/118R</b>
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season 2</b>	<b>LT 245/75R17 121/118R</b>
<b>BFGoodrich Commercial T/A All-Season 2</b>	<b>LT 245/70R17 119/116R</b>

La campaña de servicio inició el 10 de agosto de 2015 y tendrá una duración indeterminada hasta que se realicen todas las acciones de servicio necesarias. Es importante mencionar que después del 10 de febrero de 2017, las llantas llamadas a revisión serán procesadas de acuerdo al mecanismo regular de garantía de **Industrias Michelin, S.A. de C.V.**




La red de distribuidores autorizados de **Industrias Michelin, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y está preparada para atender en este proceso a todos las y los consumidores afectados.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- A través de su página de Internet:
  - ✓ <http://www.bfgoodrich.com.mx/contact-us.page>
  - ✓ <http://www.bfgoodrich.com.mx/dealer-locator/dealer-locator.page>
  - ✓ <http://www.bfgoodrich.com.mx/safety-recalls.page>
- Vía telefónica al número:
  - ✓ **01 800-062-0867**
- Vía correo electrónico ingresando sus datos y comentarios en el portal:
  - ✓ <http://www.bfgoodrich.com.mx/contact-us.page>

Profeco estará alerta respecto al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Industrias Michelin, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
Falla en el neumático	BFGoodrich	
Falla en el neumático	BFGoodrich	
Falla en el neumático	BFGoodrich	

**Industrias Michelin, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
<p><b>Neumático Commercial T/A</b></p>	<p><b>BFGoodrich</b></p>	
<p><b>Neumático Rugged Terrain</b></p>	<p><b>BFGoodrich</b></p>	
<p><b>Neumático Commercial T/A</b></p>	<p><b>BFGoodrich</b></p>	

-o0o-