

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS DE LA MARCA ACURA® MODELO ACURA® RLX® AÑOS 2014 Y 2015.



HONDA



ACURA

24 de julio de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Honda de México, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Acura® modelo RLX® años 2014 y 2015**, ante lo siguiente:

- **Cuando el interruptor del Sistema de Mitigación de Colisión con Frenado (CMBS por sus siglas en idioma inglés) esta encendido es posible que bajo ciertas condiciones de conducción, el sistema pueda interpretar de manera errónea un objetivo u obstrucción y aplicar los frenos para detener el vehículo.**

En ese sentido, **Honda de México, S.A. de C.V.** indicó que es posible prevenir la condición mencionada mediante la reprogramación del módulo de control del Sistema de Mitigación de Colisión con Frenado (CMBS por sus siglas en idioma inglés), el tiempo aproximado para la reprogramación será de 30 minutos.

Honda de México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México es de **75**, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Cantidad
2014 Acura® RLX®	71
2015 Acura® RLX®	4
Total	75

La campaña de servicio inició el 15 de julio de 2015 con una duración indeterminada, asimismo con base a los registros de las y los consumidores **Honda de México, S.A. de C.V.** notificará un aviso mediante correo electrónico, de manera telefónica o en su domicilio.

Las y los clientes que han adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados la reparación del mismo.




Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:




- A través de su página de Internet: www.honda.mx
- Vía telefónica al número: **01-800-368-8500**
- Acudiendo a cualquier distribuidor autorizado de **Honda de México, S.A. de C.V.**
 - ✓ Puede consultar distribuidores autorizados en la página de Internet: www.honda.com.mx/servicio

La red de distribuidores autorizados por **Honda de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Honda de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>2014 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	
<p>2014 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	
<p>2014 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	

<p>2015 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	 <p>© izmocar</p>
<p>2015 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	
<p>2015 Acura® RLX®</p>	<p>Acura®</p>	

-o0o-