

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS SUBURBAN Y TAHOE 2013-2014, ASÍ COMO CADILLAC CTS, ESCALADE, ESCALADE ESV, GMC YUKON, BUICK ENCLAVE, CHEVROLET EXPRESS, TRAVERSE Y GMC ACADIA 2014.



20 de enero de 2015

La Profeco mediante la publicación en la página de internet de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras (NHTSA, por su siglas en inglés), detectó que la empresa **General Motors LLC** advierte sobre la falla existente de los vehículos **Cadillac CTS, Escalade, Escalade ESV, Chevrolet Suburban, Tahoe, GMC Yukon, Yukon XL**, años 2013 y 2014; y **Buick Enclave, Chevrolet Express, Impala, Silverado HD, Traverse, GMC Acadia, Savana, Sierra HD**, año 2014, debido al defecto en el módulo electrónico del chasis que puede estar contaminado internamente, provocando un corto circuito eléctrico, el vehículo se bloquea y aumenta el riesgo de un accidente.

Al respecto, con fecha 18 de noviembre de 2014, la Profeco requirió a la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, informara si la problemática de los vehículos comercializados en Estados Unidos de Norteamérica se presenta en los mismos modelos que se comercializan en México, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Por lo anterior, con fecha 26 de noviembre del año en curso, **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** manifestó que la problemática únicamente se presenta en los siguientes vehículos: **Suburban y Tahoe años 2013-2014 y, Cadillac CTS, Escalade, Escalade ESV, GMC Yukon, Buick Enclave, Chevrolet Express, Traverse y GMC Acadia año 2014**, ya que estos vehículos podrían presentar lo siguiente:

- Pudieron haber sido ensamblados con un módulo electrónico de chasis que posiblemente se haya contaminado internamente al momento de su manufactura. En caso de que así fuera, en algunos casos se podría presentar un corto eléctrico en el módulo electrónico del chasis lo que podría ocasionar que el vehículo se detenga mientras se encuentra en movimiento, no encienda, se ilumine la luz de advertencia de motor, o una pérdida de la función de frenado del remolque (en los vehículos equipados con dicha función en los que se desplegaría el mensaje “tráiler brake INOP”).

General Motors de México, S. de R.L. de C.V., mencionó que son 1,467 vehículos involucrados en el llamado a revisión de carácter preventivo que iniciará a partir del mes de enero de 2015, dándose a conocer a los consumidores por medio de una carta y quienes podrán acudir a los distribuidores autorizados para la revisión a partir del 20 de enero de 2015 aproximadamente.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** a los Centros de Atención a través de los correos electrónicos y números telefónicos que se señalan a continuación:



CAC	TELÉFONO	E-MAIL
Chevrolet	01-800-466-0811	cac.chevrolet@gm.com
GMC	01-800-466-0812	cac.gmc@gm.com
Cadillac	01-800-466-0816	cac.cadillac@gm.com
Buick	01-800-466-0818	cac.buick@gm.com

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos Chevrolet

Producto	Marca	Referencia
Suburban 2013-2014	Chevrolet	
Tahoe 2013- 2014	Chevrolet	
Cadillac CTS 2014	Cadillac	

Producto	Marca	Referencia
Escalade 2014	Cadillac	
Escalade ESV 2014	Cadillac	
Yukon 2014	GMC	

Producto	Marca	Referencia
Enclave 2014	Buick	
Express 2014	Chevrolet	
Traverse 2014	Chevrolet	

Producto	Marca	Referencia
Acadia 2014	GMC	

-o0o-

