

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS FORD FOCUS Y FORD ESCAPE AÑOS 2015.



30 de noviembre de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Ford Motor Company, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Ford Focus y Ford Escape, años 2015**, ante lo siguiente:

- **En los vehículos afectados, el motor podría seguir funcionando después de girar la llave de encendido a la posición apagado (vehículos con llaves de encendido estándar), o después de presionar el botón "Start/Stop" (Arranque/Paro) (vehículos con motor de arranque y llaves de acceso inteligente), en el entendido de que los vehículos pueden ser operados sin la llave.**

Ford Motor Company, S.A. de C.V. indicó que es posible prevenir esta condición no deseada a través de una reprogramación del módulo de control. Asimismo, menciona que son aproximadamente **5,135** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inició en el mes de agosto del presente año. De acuerdo a la base de datos de **Ford Motor Company, S.A. de C.V.** y sus distribuidores autorizados, enviarán cartas por mensajería certificada y correo electrónico a los propietarios de los

automóviles que pudieran presentar la potencial falla a que se refiere el presente, invitándolos a que presenten su vehículo a revisión.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica al **Centro de Relación con Clientes (CRC)** al: **01-800-71-98-466**.
- Acudiendo a cualquier distribuidor autorizado de **Ford Motor Company, S.A. de C.V.**

La red de distribuidores autorizados por **Ford Motor Company, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Ford Motor Company, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Ford Focus 2015	Ford	

<p>Ford Escape 2015</p>	<p>Ford</p>	
------------------------------------	--------------------	--

-o0o-

