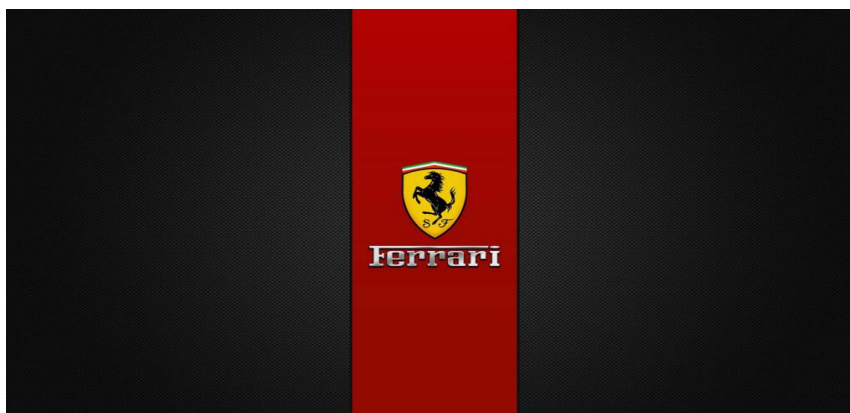


PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FERRARI MEXICO CITY, S.A. DE C.V., RESPECTO A DIVERSOS MODELOS DE VEHÍCULOS DE LA MARCA FERRARI, COMERCIALIZADOS EN MÉXICO.



21 de septiembre de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor dirigió a **Ferrari Mexico City, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Ferrari**, **modelos: 458, California T, F12 Berlinetta, FF y La Ferrari años 2015**, ante lo siguiente:

- **Ferrari México City detectó un desperfecto de fabricación en el módulo de la bolsa de aire instalada en el lado del conductor, fabricada por la empresa Takata. Esto, sumado a la falta de adhesivo en la piel del componente con el módulo y a una orientación errónea de la base plástica. Este fallo podría aumentar el riesgo de lesiones en los ocupantes en el evento de una colisión frontal o trasera.**

Por ello, **Ferrari Mexico City, S.A. de C.V.** indicó que la solución al desperfecto consiste en la sustitución del módulo de bolsa de aire del lado del conductor sin que represente costo alguno para las y los propietarios, la reparación tardará aproximadamente una hora para completarse.

Ferrari Mexico City, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización y sujetas a esta reparación en México, es de **9**.

La campaña de servicio inició el 3 de agosto de 2015 y tendrá una duración indeterminada hasta que se hagan todas las sustituciones necesarias en los 9 vehículos.

En ese sentido, **Ferrari Mexico City, S.A. de C.V.** implementó de manera proactiva los mecanismos para informarles a las y los consumidores afectados a través de llamada telefónica, visita personal y correo certificado, indicándoles del reemplazo de las bolsas de aire que se tendrá que realizar a sus vehículos.




La red de distribuidores autorizados de **Ferrari Mexico City, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y está preparada para atender en este proceso a todos los consumidores afectados.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa en cualquiera de sus cuatro agencias distribuidoras a nivel nacional:

Ciudad	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico
Distrito Federal	Av. Ejército Nacional 980, Pabellón Polanco, C.P. 11510, México, D.F.	(55) 5557 6799	jose@ferrarimexico.com.mx
Monterrey	Vasconcelos 150 PB1-OTE Colonia del Valle, C.P. 66250 San Pedro Garza García, N.L.	(81) 8100 9001	eliud@ferrarimexico.com.mx
Guadalajara	Boulevard Puerta de Hierro 5278, Fraccionamiento Puerta de Hierro, C.P. 45019, Zapopan, Jal.	(33) 3611 2020	gerardo@ferrarimexico.com.mx
Cancún	Av. Bonampak Lote 6 Manzana 2, Supermanzana 9, C.P. 77503, Cancún, Quintana Roo.	(998) 140 5751	mariavargas@ferrarimexico.com.mx

Profeco se mantendrá alerta respecto al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Ferrari Mexico City, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
458 Speciale A	Ferrari	 <p>458 Speciale A</p>
458 Spider	Ferrari	 <p>458 Spider</p>
458 Speciale	Ferrari	 <p>458 Speciale</p>

<p>California T</p>	<p>Ferrari</p>	 <p>California T</p>
<p>La Ferrari</p>	<p>Ferrari</p>	 <p>LaFerrari</p>

-o0o-