

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS MODELOS DODGE DART AÑOS 2013 Y 2014.

# FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

**28 de diciembre de 2015.**

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Dodge Dart años 2013 y 2014 equipados con motor 2.0L y 2.4L**, ante lo siguiente:

- **Algunos vehículos construidos antes de enero de 2014, pueden presentar la condición de contaminación de aceite desde la bomba de vacío al reforzador (también llamado *booster*) ocasionando daño en el diafragma del reforzador, pudiendo tener como consecuencia una pérdida de asistencia de frenado inadvertidamente.**

Por ello, la empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante una inspección para determinar si existe contaminación de aceite y si existe daño, reemplazar el reforzador de vacío. Debido a la existencia y disponibilidad de partes, FCA México estará en posibilidad de reemplazar el componente materia del presente llamado a revisión a partir de febrero de 2016.

**FCA México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que en México son **3,705** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inicia en febrero de 2016 con una duración indeterminada.

Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad, para lo cual **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a Clientes** de FCA México al teléfono:  
 ✓ **01-800-505-1300.**
- Vía correo electrónico a la dirección: [clientes@fcagroup.com](mailto:clientes@fcagroup.com)


La red de distribuidores autorizados por FCA México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados sin costo alguno.

Los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.redchrysler.com.mx/BuscaDistribuidor/>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**FCA de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
2013-2014 Dodge Dart	Dodge®	

-o0o-