

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS MODELOS CHRSYLER 200 AÑO 2015 Y JEEP CHEROKEE AÑOS 2014 Y 2015.

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

3 de diciembre de 2015.

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Chrysler 200 del año 2015 y Jeep Cherokee años 2014 y 2015**, ante lo siguiente:

- **El software del Módulo de Control de Transmisión (TCM) y el Módulo de Control de Tren Motriz (PCM) de los vehículos anteriormente mencionados requieren de una actualización que ayudará a cambiar las características de aplicación del embrague “C” de la transmisión y prevenir que el seguro de este embrague se salga de posición. En caso de ocurrir lo anterior, la transmisión presentará condiciones anormales de desempeño (vehículo no avanza).**

Por ello, la empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante la reprogramación de los módulos TCM y PCM de los vehículos sin costo alguno con el objetivo de prevenir un desgaste prematuro en la transmisión. Las actualizaciones se encuentran disponibles en las instalaciones de los Distribuidores Autorizados por FCA México, S.A. de C.V.

FCA México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que en México son **4,230** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inicia, dos de diciembre del 2015 con una duración indeterminada, hasta que se hagan todas las reprogramaciones necesarias.

Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad, para lo cual **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a Clientes** de Chrysler al teléfono:
✓ **01-800-505-1300.**
- Vía correo electrónico a la dirección: clientes@chrysler.com


La red de distribuidores autorizados por FCA México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados.

Los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.chrysler.com.mx/encuentra-distribuidor/>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

FCA de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>2014-2015 Jeep Cherokee</p>	<p>Jeep®</p>	
<p>2015 Chrysler 200</p>	<p>Chrysler</p>	

-o0o-