

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS DODGE JOURNEY AÑOS 2011 AL 2015 EQUIPADOS CON UN MOTOR DE 2.4L.**

# FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

**17 de agosto de 2015.**

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Dodge Journey años 2011 al 2015**, ante lo siguiente:

- **La cubierta de motor de algunos de los vehículos arriba mencionados, podría separarse de su punto de sujeción y hacer contacto con el convertidor catalítico del vehículo. Esta condición podría ocasionar que se quemara la cubierta de motor causando un evento térmico.**

Por ello, la empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante la instalación de un sistema de montaje fijo a la cubierta de motor. Es importante mencionar que la revisión, reparación y mano de obra necesarias para la campaña no generan ningún costo alguno para las y los usuarios.

**FCA México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que en México son **46,231** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inicia el 17 de agosto de 2015 con una duración aproximada de 18 meses. Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad. **Asimismo, las y los consumidores podrán programar la instalación del sistema de montaje de cubierta de motor a partir del mes de septiembre de 2015**, para lo cual, **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a clientes** de **FCA México** a los teléfonos: **01-800-505-1300** y **50-81-7568**.
- Vía correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@fcagroup.com](mailto:atencionalcliente@fcagroup.com)


La red de distribuidores autorizados por FCA México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados.

Los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.redchrysler.com.mx/BuscaDistribuidor/>

**FCA México** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**FCA de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
<p><b>2011-2015                      Dodge                      Journey</b></p>	<p><b>Dodge®</b></p>	

-o0o-