

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS MODELOS RAM 1500, 2500 Y 3500 AÑOS 2013 AL 2015 Y DODGE CHARGER AÑOS 2011 AL 2015.**

# FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

**28 de julio de 2015.**

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Ram 1500, 2500 y 3500 años 2013 al 2015 y Dodge Charger años 2011 al 2015**, ante lo siguiente:

- **Algunos de los vehículos descritos contienen un software en el módulo de bolsas de aire que contiene calibraciones de impacto sensibles existiendo la posibilidad que inadvertidamente se detonen la bolsa de aire lateral, bolsa de aire del asiento y el pretensor del cinturón de seguridad bajo ciertas condiciones de operación.**

La empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante una reprogramación del módulo de bolsas de aire de los vehículos afectados. La reprogramación y mano de obra necesarias para la campaña, no generan ningún costo para los usuarios.

**FCA México, S.A. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que en México son **10,757** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Cantidad
2013-2015 Ram 1500, 2500 y 3500	8,273
2011-2014 Dodge Charger	2,484
<b>Total</b>	<b>10,757</b>

La campaña de servicio inicia el 28 de julio de 2015 con una duración aproximada de 18 meses. Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad, para lo cual **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de **FCA México** a los teléfonos:
  - ✓ **50-81-7568**
  - ✓ **01-800-505-1300**
- Vía correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@fcagroup.com](mailto:atencionalcliente@fcagroup.com)

La red de distribuidores autorizados por **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados.

Las y los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.redchrysler.com.mx>

**FCA México** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**FCA de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
<b>2013-2015 Ram 1500, 2500 y 3500</b>	<b>Dodge</b>	
<b>2011-2014 Dodge Charger</b>	<b>Dodge</b>	

-o0o-