

PROFECO INFORMA SOBRE LA AMPLIACIÓN DEL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS MODELOS: DODGE RAM 1500, 2500 Y 3500 AÑOS 2003 AL 2010; DODGE DURANGO AÑOS 2004 AL 2008; DODGE DAKOTA AÑOS 2005 AL 2011; DODGE CHARGER AÑOS 2005 AL 2010; DODGE CHALLENGER AÑOS 2008 AL 2010; CHRYSLER ASPEN AÑOS 2007 AL 2008 Y CHRYSLER 300 AÑOS 2005 AL 2010 QUE ESTÁN EQUIPADOS CON BOLSAS DE AIRE DE LA MARCA TAKATA.



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

28 de julio de 2015.

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** informó a la Procuraduría Federal del Consumidor, que ampliará la acción preventiva de servicio relacionada con el probable despliegue anormal de la bolsa de aire de ciertos vehículos de la marca **Chrysler y Dodge** comercializados en México que están equipados con bolsas de aire producidas por el proveedor japonés Takata, ante lo siguiente:

- **La exposición de su vehículo a condiciones de humedad, podría incrementar la presión de inflado de las bolsas de aire frontales, ya sea del conductor y/o pasajero (de acuerdo con la tabla adjunta), aumentando la probabilidad de fragmentación de los componentes de las bolsas de aire en caso de una colisión que amerite su despliegue, lo que pudiera ocasionar daños o lesiones a los ocupantes.**

La empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante la sustitución del inflador o infladores de las bolsas de aire del conductor y/o del pasajero en su vehículo, de acuerdo con la tabla que abajo se adjunta. Es importante mencionar que la revisión, sustitución de piezas y mano de obra necesarias para la campaña, no generan ningún costo alguno para los usuarios.

FCA México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que en México son **147,964** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inicia el 28 de julio de 2015 con una duración aproximada de 18 meses. Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad, para lo cual **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México al teléfono:
✓ **01-800-505-1300.**
- Vía correo electrónico a la dirección: clientes@fcagroup.com

La red de distribuidores autorizados por **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados.





Las y los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.chrysler.com.mx/encuentra-distribuidor/>

FCA México invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

FCA de México, S.A. de C.V.

Vehículo	Año modelo	Imagen	Inflador
<p>Dodge RAM 1500, 2500 y 3500 Pickup</p>	<p>2003-2010</p>		<p>Conductor: 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010</p>
			<p>Pasajero: 2003, 2004 y 2005</p>
<p>Dodge Durango</p>	<p>2004-2008</p>		<p>Conductor: 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008</p>
			<p>Pasajero: 2004 y 2005</p>
<p>Chrysler Aspen</p>	<p>2007-2008</p>		<p>Conductor: 2007 y 2008</p>
			<p>Pasajero: No</p>

Vehículo	Año modelo	Imagen	Inflador
<p>Dodge Dakota</p>	<p>2005-2011</p>		<p>Conductor: 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011</p>
			<p>Pasajero: 2005</p>
<p>Chrysler 300</p>	<p>2005-2010</p>		<p>Conductor: 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010</p>
			<p>Pasajero: 2005</p>
<p>Dodge Charger</p>	<p>2005-2010</p>		<p>Conductor: 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010</p>
			<p>Pasajero: 2005</p>
<p>Dodge Challenger</p>	<p>2008-2010</p>		<p>Conductor: 2008, 2009 y 2010</p>
			<p>Pasajero: No</p>

-o0o-