

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE SUS VEHÍCULOS DODGE DURANGO Y JEEP GRAND CHEROKEE AÑOS 2011 AL 2013.

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

24 de julio de 2015.

La empresa **FCA México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos **Dodge Durango y Jeep Grand Cherokee años 2011 al 2013**, ante lo siguiente:

- **El módulo de energía completamente integrado (también conocido como TIPM) de los vehículos antes mencionados, contiene un relevador interno de la bomba de combustible que pudiera estar operando de manera intermitente o podría no operar de manera óptima sin previo aviso. La operación intermitente del relevador de la bomba de combustible puede provocar que el vehículo se detenga inadvertidamente, o bien, que tenga problemas para arrancar.**

La empresa indicó que es posible prevenir la condición referida mediante la instalación de un nuevo relevador en el vehículo. Es importante mencionar que la revisión, instalación de piezas y mano de obra necesarias para la campaña, no generan ningún costo para los usuarios.

FCA México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que en México son **17,932** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión.

La campaña de servicio inició el 24 de julio de 2015 con una duración aproximada de 18 meses. Las y los consumidores podrán imprimir el presente comunicado y programar la revisión preventiva en las unidades materia de la presente campaña de seguridad, para lo cual **FCA México** pone a la disposición de los usuarios los siguientes datos de contacto:

- Vía telefónica ante el **Centro de Atención a clientes** de **FCA México** a los teléfonos: **01-800-505-1300** y **50-81-7568**.
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

La red de distribuidores autorizados por FCA México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados.

Los consumidores podrán consultar el Distribuidor Autorizado de su preferencia en la siguiente liga: <http://www.redchrysler.com.mx/BuscaDistribuidor/>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de continuar dando seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

FCA de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
2011-2013 Dodge Durango	Dodge®	
2011-2013 Jeep Grand Cherokee	Jeep®	

-o0o-