

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS MODELOS 220iA, 320iA, 328iA, 335iA, 428iA, ACTIVE HYBRID, M135iA Y M235iA AÑOS 2014 Y 2015.



22 de junio de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **BMW de México, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos: **220iA, 320iA, 328iA, 335iA, 428iA, Active Hybrid, M135iA y M235iA años 2014 y 2015**, ante lo siguiente:

- **Debido a un fallo de fabricación, la bomba eléctrica de combustible puede averiarse. La falta de recubrimiento en esta pieza puede provocar atascamiento del motor de la bomba y deja de mandar combustible. Como consecuencia, no se puede descartar que la bomba de combustible no se ponga en marcha al arrancar y en casos aislados que se apague el motor.**

En ese sentido, **BMW de México, S.A. de C.V.** indicó que la solución al defecto consiste en la sustitución de la unidad de alimentación completa dado que la electrobomba de combustible no se puede sustituir por separado. El tiempo para hacer el recambio señalado es de 1 hora aproximadamente y no tiene costo alguno para el consumidor.

BMW de México, S.A. de C.V. notificó que el total de unidades afectadas en México es de **701**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículos Afectados	
Descripción	Total
220iA Coupé (Automático)	49
220iA Coupé Sport Line (Automático)	26
320iA (Automático)	76
320iA Business (Automático)	52
320iA Luxury Line (Automático)	79
320iA M Sport (Automático)	20
320iA Modern Line (Automático)	4
320iA Sport Line (Automático)	107
328iA (Automático)	5
328iA Luxury Line (Automático)	32
328iA M Sport (Automático)	22
328iA Modern Line (Automático)	3
328iA Sport Line (Automático)	78
335iA Luxury Line (Automático)	2
335iA M Sport (Automático)	14
335iA Sport Line (Automático)	4
428iA Convertible Sport Line (Automático)	1
428iA Coupé Luxury Line (Automático)	4
428iA Coupé Sport Line (Automático)	17
435iA Coupé M Sport (Automático)	54
BMW ActiveHybrid 3 Luxury Line Aut.	2
BMW ActiveHybrid 3 Sport Line Aut.	3
M135iA (3 puertas) Automático	7
M135iA (5 puertas) Automático	3
M235iA Coupé (Automático)	37
Total	701

La campaña de servicio inició en junio de 2015, las y los clientes que han adquirido los vehículos se les ofrecerá sin costo la revisión, sustitución de piezas y mano de obra necesaria para la reparación total de la falla serán realizados a través de la red de distribuidores autorizados de **BMW de México S.A. de C.V.**

La red de distribuidores autorizados por **BMW de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, las y los consumidores podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:




- **Vía telefónica al número: (+52)-55-9140-8700.**
- **Vía correo electrónico a la dirección: crm@bmw.com.mx**

BMW de México, S.A. de C.V. invita a las y los consumidores a visitar el Micrositio mediante el cual pueden consultar si su vehículo se encuentra afectado por éste o algún otro llamado a revisión, una vez que proporcione los datos requeridos:

http://www.bmw.com.mx/mx/es/owners/service/campanas_tecnicas/campanas_tecnicas.html

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

BMW de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
220i	BMW	
220i	BMW	
320i	BMW	

320i	BMW	
428i Convertible	BMW	
428i Convertible	BMW	
M135i	BMW	

<p>M135i</p>	<p>BMW</p>	
<p>428i Coupe</p>	<p>BMW</p>	
<p>428i Coupe</p>	<p>BMW</p>	

-o0o-