

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA APPLE INC. RESPECTO A SU ALTAVOZ PORTÁTIL MARCA MODELO BEATS PILL XL.



5 de junio de 2015

La empresa **Apple Inc.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión respecto de su altavoz portátil “**Beats Pill XL**” modelo **B0514**, ante lo siguiente:

- **Apple Inc. ha determinado que, en algún caso aislado, la batería del altavoz portátil puede sobrecalentarse y generar un riesgo de incendio que puede provocar heridas leves o daños materiales.**

**Apple Inc.** notificó a esta Procuraduría que el número total de unidades comercializadas en México es de **640**.

Derivado de lo anterior, se han reportado a **Apple Inc.**, ocho supuestos incidentes de humo y riesgo de fuego en todo el mundo. Sin embargo, tan solo cinco de esos incidentes han sido verificados. Cabe mencionar que ninguno de los anteriores incidentes se ha llevado a cabo en México, todos los reportes se llevaron a cabo en Estados Unidos.

**En ese sentido, se hace constar que ningún otro producto de Apple o de Beats está afectado por este desperfecto.**

El producto “**Beats Pill XL**” modelo **B0514**, es un altavoz que tiene como logo la “b” de Beats y está disponible en cinco colores: negro, blanco, metallic sky, rosa y titanio. El altavoz fue distribuido en México, desde enero de 2014 por Apple, Beats by Dre, y otros comercios minoristas.

La campaña de servicio inició el 3 de junio de 2015, para lo cual Apple solicitará a sus clientes que devuelvan, sin costo alguno a las y los consumidores, sus altavoces “Beats Pill XL” y, a cambio, Apple les proporcionará a su elección una de las siguientes:

- **Saldo para Apple Store, o;**
- **Una transferencia electrónica de fondos, por el importe de \$5,000.00 M.N (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).**

En caso de tener alguna duda o requerir mayor información, Apple proporcionará información sobre el producto afectado y el proceso de devolución en la sección de apoyo de la página web <http://www.apple.com/la/support/beats-pillxl-recall/>, o en el siguiente número de teléfono **(001-866-676-5682)**. Adicionalmente, Apple contactará a sus distribuidores y socios minoristas como parte del programa y les solicitará que envíen todo el inventario restante a Apple y que cesen en la venta del producto.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Apple Inc.**

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<b>Beats Pill XL</b>	<b>Apple Beats by Dre.</b>	
<b>Beats Pill XL</b>	<b>Apple Beats by Dre.</b>	

-000-