

Asuntos recibidos, concluidos y en proceso al inicio y término del periodo por entidad federativa relacionada según tipo de servicio ofrecido.

Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2012.

Entidad Federativa ^{1/}	Asuntos en proceso al término del año 2011			Asuntos recibidos 2012						Asuntos concluidos 2012						Asuntos en proceso al término del año 2012		
	Total	Quejas	Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Solicitudes de dictamen	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Dictámenes	Total	Quejas	Solicitudes de dictamen
							Gestiones inmediatas	Quejas					Gestiones inmediatas	Quejas				
Total	1,112	1,005	107	12,850	6,156	3,484	1,046	1,914	250	12,685	6,156	3,484	1,046	1,699	300	1,277	1,220	57
Subtotal	1,112	1,005	107	12,848	6,154	3,484	1,046	1,914	250	12,683	6,154	3,484	1,046	1,699	300	1,277	1,220	57
Aguascalientes	6	6	-	74	33	29	2	10	-	69	33	29	2	5	-	11	11	0
Baja California	7	3	4	119	74	22	3	9	11	120	74	22	3	10	11	6	2	4
Baja California Sur	11	11	-	83	40	21	4	12	6	82	40	21	4	13	4	12	10	2
Campeche	2	1	1	30	11	13	1	2	3	29	11	13	1	2	2	3	1	2
Chiapas	15	14	1	87	31	27	1	25	3	83	31	27	1	20	4	19	19	0
Chihuahua	38	31	7	276	161	51	7	47	10	285	161	51	7	53	13	29	25	4
Coahuila	15	15	-	117	60	21	4	29	3	111	60	21	4	23	3	21	21	0
Colima	2	2	-	24	16	4	-	4	-	22	16	4	-	2	-	4	4	0
Distrito Federal	634	607	27	6,717	3,432	1,309	702	1,182	92	6,647	3,432	1,309	702	1,106	98	704	683	21
Durango	9	7	2	72	38	17	2	12	3	75	38	17	2	13	5	6	6	0
Edo. de México	127	114	13	2,262	923	877	192	255	15	2,204	923	877	192	186	26	185	183	2
Guanajuato	28	25	3	308	125	104	23	48	8	287	125	104	23	27	8	49	46	3
Guerrero	14	14	-	80	43	21	4	10	2	82	43	21	4	12	2	12	12	0
Hidalgo	14	12	2	130	50	37	8	21	14	118	50	37	8	12	11	26	21	5
Jalisco	17	11	6	272	126	107	13	13	13	279	126	107	13	16	17	10	8	2
Michoacán	5	5	-	136	69	42	9	13	3	128	69	42	9	5	3	13	13	0
Morelos	23	21	2	130	59	53	4	12	2	143	59	53	4	24	3	10	9	1
Nayarit	4	2	2	31	10	10	1	8	2	30	10	10	1	5	4	5	5	0
Nuevo León	10	9	1	107	39	49	2	17	-	101	39	49	2	10	1	16	16	0
Oaxaca	6	5	1	45	19	19	1	3	3	45	19	19	1	4	2	6	4	2
Puebla	13	7	6	119	59	44	3	7	6	125	59	44	3	7	12	7	7	0
Querétaro	4	4	-	109	58	40	5	6	-	107	58	40	5	4	-	6	6	0
Quintana Roo	11	8	3	143	83	29	8	20	3	141	83	29	8	17	4	13	11	2
San Luis Potosí	14	11	3	129	56	27	3	35	8	118	56	27	3	21	11	25	25	0
Sinaloa	12	10	2	83	38	23	9	6	7	87	38	23	9	10	7	8	6	2
Sonora	8	5	3	126	60	36	7	15	8	124	60	36	7	11	10	10	9	1
Tabasco	7	5	2	64	37	18	3	3	3	70	37	18	3	7	5	1	1	0
Tamaulipas	17	11	6	130	79	33	3	12	3	139	79	33	3	15	9	8	8	0
Tlaxcala	4	3	1	40	15	12	-	9	4	41	15	12	-	9	5	3	3	0
Veracruz	16	11	5	321	140	138	16	23	4	321	140	138	16	19	8	16	15	1
Yucatán	14	12	2	81	23	18	2	34	4	70	23	18	2	22	5	25	24	1
Zacatecas	5	3	2	96	45	30	4	11	6	94	45	30	4	9	6	7	5	2
Sin elementos para identificar	0	-	-	307	102	203	-	1	1	306	102	203	-	-	1	1	1	0
Subtotal				2	2	0				2	2	0						
Con localización en el extranjero				2	2	-				2	2	-						

^{1/} El desglose que se presenta por entidad federativa en los servicios de orientación y asesoría especializada, se realiza con base al lugar de residencia de los usuarios. En gestiones inmediatas, quejas y dictámenes, dicho desglose es con base a la ubicación geográfica de la unidad médica relacionada con el asunto. En ese sentido, los datos que se reportan hacen referencia únicamente a los servicios brindados por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, por lo que no hacen referencia a una estadística nacional.