

**Asuntos concluidos por tipo de servicio ofrecido.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2012**

Tipo de servicio	Total
Total	12,685
Orientación	6,156
Asesoría especializada	3,484
Gestión inmediata	1,046
Quejas ^{1/}	1,699
Dictámenes	300

1/ Incluye una queja reabierto en 2012.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.