

**Asuntos recibidos por tipo de servicio ofrecido.  
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2012.**

Tipo de servicio	Total
<b>Total</b>	12,850
Orientación	6,156
Asesoría especializada	3,484
Gestión inmediata	1,046
Quejas <sup>1/</sup>	1,914
Dictámenes	250

<sup>1/</sup> Incluye 15 registros con año de expediente 2011 y una queja bis (por reapertura). Asimismo, excluye quejas pendientes de admisión al término del periodo que se informa.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.