

**Motivos de las quejas concluidas.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2012.**

Motivo	Total
Total	3,627
Accidentes e incidentes	88
Atención de parto y puerperio inmediato	61
Atención inicial	1
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	38
Deficiencias administrativas	254
Diagnóstico	560
Relación médico-paciente	681
Tratamiento médico	1,025
Tratamiento quirúrgico ^{1/}	918
Otros motivos	1

Nota: La suma de los motivos es mayor al total de quejas concluidas debido a que una inconformidad puede tener uno o más motivos.

^{1/} Incluye información correspondiente a una queja reabierta y concluida en 2012.

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Dirección General de Calidad e Informática. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional.