

Cuadro 24. Quejas concluidas por principales motivos según entidad federativa relacionada. Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2013.

Concepto	Total	ENTIDAD ^{a/}																																	
		Agascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Coahuila	Colima	Distrito Federal	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veracruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado	
Principales Motivos ^{a/}	6,154	16	27	37	7	61	127	73	15	3,677	21	924	151	47	52	73	71	34	16	65	13	24	30	62	166	50	42	6	77	4	66	74	36	10	
Accidentes e Incidentes	82		1		1	1	4			54		10	1				2			4		1			1						1	1			
Atención de Parto y Puerperio	100		2			2	7	2		52		24		2			2			6														1	
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	56	1				1				39		5	1			1				1				2	2				1	1	1				
Deficiencias Administrativas	436	3	3			6	5	5		248	1	61	14	3	6	6	4	3	1	5				2	18	8	8		12		7	5	1	1	
Diagnóstico	1,399	3	1	11		26	24	18	10	813	1	245	31	13	8	18	16	13	1	10	5	5	12	16	44	6	2	5	12		4	14	10	2	
Recibir Explicación	0																																		
Relación Médico-Paciente	1,934	3	12	11	6	14	46	19	2	1,188	7	265	50	14	16	19	25	9	9	18	5	5	7	21	46	17	10	1	22		25	26	14	2	
Tratamiento Médico	394	2	1	4		2	2	6		227	1	66	7	5	5	5	4	5	1	6			5	6	14	5	1		4		6	1	3		
Tratamiento Quirúrgico	1,753	4	7	11		9	39	23	3	1,056	11	248	47	10	17	24	18	4	4	15	3	13	6	15	41	14	21		26	3	22	27	7	5	

Notas:

Se incluye más de un motivo por queja

^{a/} La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).