

**Cuadro 22. Gestiones Inmediatas concluidas por tipo de institución médica implicada.  
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2013.**

| Concepto                                   | Total        | ENTIDAD <sup>a/</sup> |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
|--|--------------|-----------------------|-----------------|---------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|------------------|----------|------------------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|----------|----------|-----------|--------------|-----------------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|----------|-----------|-----------------|----------|
|  |              | Aguascalientes        | Baja California | Baja California Sur | Campeche | Chiapas  | Chihuahua | Coahuila | Colima   | Distrito Federal | Durango  | Estado de México | Guanajuato | Guerrero | Hidalgo   | Jalisco   | Michoacán | Morelos  | Nayarit  | Nuevo León | Oaxaca   | Puebla   | Querétaro | Quintana Roo | San Luis Potosí | Sinaloa  | Sonora   | Tabasco  | Tamaulipas | Tlaxcala | Veracruz  | Yucatán  | Zacatecas | No especificado |          |
| <b>Gestiones inmediatas concluidas</b>     | <b>1,179</b> | <b>2</b>              | <b>14</b>       | <b>2</b>            | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>21</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>726</b>       | <b>5</b> | <b>273</b>       | <b>4</b>   | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>13</b> | <b>5</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>2</b>   | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>4</b>  | <b>8</b>     | <b>4</b>        | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>3</b> | <b>13</b>  | <b>1</b> | <b>21</b> | <b>3</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>        |          |
| <b>Seguridad social</b>                    | <b>1,134</b> | <b>2</b>              | <b>14</b>       | <b>2</b>            | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>21</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>683</b>       | <b>5</b> | <b>272</b>       | <b>4</b>   | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>13</b> | <b>5</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>2</b>   | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>4</b>  | <b>8</b>     | <b>4</b>        | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>3</b> | <b>13</b>  | <b>1</b> | <b>20</b> | <b>3</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>        |          |
| [IMSS]                                     | 807          |                       | 14              | 2                   | 3        | 2        | 15        | 2        | 1        | 447              | 1        | 222              | 3          | 2        | 9         | 11        | 3         | 1        |          | 2          | 1        | 4        | 3         | 8            | 4               | 4        | 7        | 3        | 11         | 1        | 17        | 3        | 1         |                 |          |
| [ISSSTE]                                   | 321          | 2                     |                 |                     |          | 3        | 4         |          | 1        | 234              | 4        | 50               | 1          |          | 3         | 2         | 2         | 3        | 1        |            | 2        | 1        | 1         |              |                 | 2        | 2        |          | 1          |          | 2         |          |           |                 |          |
| [PEMEX]                                    | 4            |                       |                 |                     |          |          | 1         |          |          | 1                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          | 1          |          | 1         |          |           |                 |          |
| [Secretaría de la Defensa Nacional]        | 1            |                       |                 |                     |          |          | 1         |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Secretaría de Marina]                     | 0            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Otras]                                    | 1            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 1                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| <b>Asistencia social</b>                   | <b>38</b>    | <b>0</b>              | <b>0</b>        | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>37</b>        | <b>0</b> | <b>1</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>0</b>        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>        | <b>0</b> |
| [Hospitales federales de la SSA]           | 14           |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 14               |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Servicio estatal de salud] [b/]           | 22           |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 21               |          | 1                |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Otras]                                    | 2            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 2                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| <b>Servicios privados</b>                  | <b>7</b>     | <b>0</b>              | <b>0</b>        | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>6</b>         | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>0</b>        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>        | <b>0</b> |
| [Asistencia privada]                       | 0            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Clínicas sin servicio de hospitalización] | 0            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Consultorios]                             | 0            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Cruz Roja]                                | 3            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 3                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Hospitales]                               | 3            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 2                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 | 1        |
| [Laboratorios y gabinetes]                 | 0            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          |                  |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |
| [Otras]                                    | 1            |                       |                 |                     |          |          |           |          |          | 1                |          |                  |            |          |           |           |           |          |          |            |          |          |           |              |                 |          |          |          |            |          |           |          |           |                 |          |

Notas:

Se considera solo una institución por gestión

<sup>a/</sup> La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

<sup>b/</sup> Incluye los servicios médicos del Gobierno del Distrito Federal.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).