

Cuadro 20. Inconformidades y dictámenes atendidos en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico según entidad federativa relacionada. Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2013.

Concepto	Total	ENTIDAD ^{a/}																																	
		Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Coahuila	Colima	Distrito Federal	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veraacruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado	
Asesorías especializadas concluidas	4,646	20	66	31	21	21	133	49	23	1,738	41	1,050	126	32	66	124	89	68	16	44	50	53	37	68	40	69	52	18	64	13	134	21	31	238	
Inconformidades a/																																			
En proceso al inicio del año	1,220	11	2	10	1	19	25	21	4	683	6	183	46	12	21	8	13	9	5	16	4	7	6	11	25	6	9	1	8	3	15	24	5	1	
Recibidas durante el año	3,212	6	28	24	7	27	68	21	7	1,965	16	562	39	13	27	32	19	14	6	14	10	9	11	34	56	23	17	14	31	4	50	40	13	5	
Gestiones inmediatas	1,179	2	14	2	3	5	21	2	2	726	5	273	4	2	12	13	5	4	1	2	3	5	4	8	4	6	9	3	13	1	21	3	1	0	
Quejas	2,033	4	14	22	4	22	47	19	5	1,239	11	289	35	11	15	19	14	10	5	12	7	4	7	26	52	17	8	11	18	3	29	37	12	5	
Concluidas	2,954	10	21	11	6	27	62	23	4	1,794	9	520	51	15	33	32	21	13	8	20	7	12	10	26	54	23	20	4	32	3	40	30	8	5	
Gestiones inmediatas	1,179	2	14	2	3	5	21	2	2	726	5	273	4	2	12	13	5	4	1	2	3	5	4	8	4	6	9	3	13	1	21	3	1	0	
Quejas	1,775	8	7	9	3	22	41	21	2	1,068	4	247	47	13	21	19	16	9	7	18	4	7	6	18	50	17	11	1	19	2	19	27	7	5	
En proceso al término del año	1,478	7	9	23	2	19	31	19	7	854	13	225	34	10	15	8	11	10	3	10	7	4	7	19	27	6	6	11	7	4	25	34	10	1	
Dictámenes atendidos																																			
En proceso al inicio del año	57	0	4	2	2	0	4	0	0	21	0	2	3	0	5	2	0	1	0	0	2	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	1	2	0	
Recibidos durante el año	269	1	14	5	2	5	18	1	3	87	5	13	7	1	4	18	6	4	0	4	7	10	4	2	2	4	12	2	10	0	12	2	4	0	
Concluidos	249	1	14	5	2	2	17	1	2	89	4	13	8	1	9	13	5	4	0	1	7	7	2	4	2	4	11	2	5	0	7	3	4	0	
En proceso al término del año	77	0	4	2	2	3	5	0	1	19	1	2	2	0	0	7	1	1	0	3	2	3	2	0	0	2	2	0	5	0	6	0	2	0	

Notas:

^{a/} La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).