

Asuntos recibidos, concluidos y en proceso al inicio y término del periodo por entidad federativa¹ según tipo de servicio ofrecido.
Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2013.

Entidad Federativa	Asuntos en proceso al término del año 2012			Asuntos recibidos 2013						Asuntos concluidos 2013						Asuntos en proceso al término del año 2013		
	Total	Quejas	Solicitud de dictámenes	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Solicitud de Dictámenes	Total	Orientaciones	Asesorías especializadas	Inconformidades		Dictámenes	Total	Quejas	Solicitud de dictámenes
							Gestiones Inmediatas	Quejas					Gestiones Inmediatas	Quejas				
Total	1,277	1,220	57	17,518	9,391	4,646	1,179	2,033	269	17,245	9,391	4,646	1,179	1,780	249	1,550	1,473	77
Aguascalientes	11	11	0	53	26	20	2	4	1	57	26	20	2	8	1	7	7	0
Baja California	6	2	4	248	140	66	14	14	14	241	140	66	14	7	14	13	9	4
Baja California Sur	12	10	2	113	53	31	2	22	5	100	53	31	2	9	5	25	23	2
Campeche	3	1	2	48	18	21	3	4	2	47	18	21	3	3	2	4	2	2
Chiapas	19	19	0	99	46	21	5	22	5	96	46	21	5	22	2	22	19	3
Chihuahua	29	25	4	499	280	133	21	47	18	493	280	133	21	42	17	35	30	5
Coahuila	21	21	0	165	94	49	2	19	1	167	94	49	2	21	1	19	19	0
Colima	4	4	0	59	26	23	2	5	3	56	26	23	2	3	2	7	6	1
Distrito Federal	704	683	21	9,033	5243	1738	726	1239	87	8,864	5243	1738	726	1068	89	873	854	19
Durango	6	6	0	143	81	41	5	11	5	135	81	41	5	4	4	14	13	1
Estado de México	185	183	2	2,885	1260	1050	273	289	13	2,844	1260	1050	273	248	13	226	224	2
Guanajuato	49	46	3	325	153	126	4	35	7	339	153	126	4	48	8	35	33	2
Guerrero	12	12	0	115	69	32	2	11	1	117	69	32	2	13	1	10	10	0
Hidalgo	26	21	5	199	102	66	12	15	4	210	102	66	12	21	9	15	15	0
Jalisco	10	8	2	364	190	124	13	19	18	359	190	124	13	19	13	15	8	7
Michoacán	13	13	0	232	118	89	5	14	6	234	118	89	5	17	5	11	10	1
Morelos	10	9	1	158	72	68	4	10	4	157	72	68	4	9	4	11	10	1
Nayarit	5	5	0	44	22	16	1	5	0	46	22	16	1	7	0	3	3	0
Nuevo León	16	16	0	147	85	44	2	12	4	150	85	44	2	18	1	13	10	3
Oaxaca	6	4	2	124	57	50	3	7	7	121	57	50	3	4	7	9	7	2
Puebla	7	7	0	146	74	53	5	4	10	146	74	53	5	7	7	7	4	3
Querétaro	6	6	0	138	86	37	4	7	4	135	86	37	4	6	2	9	7	2
Quintana Roo	13	11	2	218	114	68	8	26	2	212	114	68	8	18	4	19	19	0
San Luis Potosí	25	25	0	175	77	40	4	52	2	173	77	40	4	50	2	27	27	0
Sinaloa	8	6	2	185	89	69	6	17	4	185	89	69	6	17	4	8	6	2
Sonora	10	9	1	183	102	52	9	8	12	185	102	52	9	11	11	8	6	2
Tabasco	1	1	0	63	29	18	3	11	2	53	29	18	3	1	2	11	11	0
Tamaulipas	8	8	0	265	160	64	13	18	10	261	160	64	13	19	5	12	7	5
Tlaxcala	3	3	0	39	22	13	1	3	0	38	22	13	1	2	0	4	4	0
Veracruz	16	15	1	396	200	134	21	29	12	381	200	134	21	19	7	31	25	6
Yucatán	25	24	1	115	52	21	3	37	2	106	52	21	3	27	3	34	34	0
Zacatecas	7	5	2	90	42	31	1	12	4	85	42	31	1	7	4	12	10	2
Sin elementos para identificar	1	1	0	447	205	237	0	5	0	447	205	237	0	5	0	1	1	0
Con localización en el extranjero	0	0	0	5	4	1	0	0	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0

¹/ La entidad federativa en orientaciones y asesorías especializadas corresponde a la de residencia del usuario y para el caso de las gestiones inmediatas, quejas y dictámenes se refiere a la de ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).