

Cuadro 20. Inconformidades y dictámenes atendidos en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico según entidad federativa relacionada. Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2014.

Concepto	Total	ENTIDAD ^{a/}																																	
		Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Chiapas	Chihuahua	Coahuila	Colima	Distrito Federal	Durango	Estado de México	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	Michoacán	Morelos	Nayarit	Nuevo León	Oaxaca	Puebla	Querétaro	Quintana Roo	San Luis Potosí	Sinaloa	Sonora	Tabasco	Tamaulipas	Tlaxcala	Veraacruz	Yucatán	Zacatecas	No especificado	
Asesorías especializadas concluidas	4,013	5	20	14	4	10	43	21	18	369	13	109	19	17	18	37	37	23	3	15	9	11	19	13	18	24	14	12	28	4	38	12	7	3,009	
Inconformidades a/																																			
En proceso al inicio del año	1,473	7	9	23	2	19	30	19	6	854	13	224	33	10	15	8	10	10	3	10	7	4	7	19	27	6	6	11	7	4	25	34	10	1	
Recibidas durante el año	3,420	7	19	21	9	25	46	17	6	2,172	1	612	43	14	24	39	22	22	4	19	9	11	13	35	44	17	17	11	28	3	50	49	11	0	
Gestiones inmediatas	1,370	1	11	6	4	8	10	6	1	834	1	315	15	3	6	14	9	11	1	4	4	5	10	15	6	9	9	3	9	1	23	11	5	0	
Quejas	2,050	6	8	15	5	17	36	11	5	1,338	0	297	28	11	18	25	13	11	3	15	5	6	3	20	38	8	8	8	19	2	27	38	6	0	
Concluidas	3,024	8	21	20	7	22	40	15	6	1,899	9	540	42	12	20	26	13	19	2	17	8	10	15	32	55	13	17	13	23	3	43	41	13	0	
Gestiones inmediatas	1,370	1	11	6	4	8	10	6	1	834	1	315	15	3	6	14	9	11	1	4	4	5	10	15	6	9	9	3	9	1	23	11	5	0	
Quejas	1,654	7	10	14	3	14	30	9	5	1,065	8	225	27	9	14	12	4	8	1	13	4	5	5	17	49	4	8	10	14	2	20	30	8	0	
En proceso al término del año	1,869	6	7	24	4	22	36	21	6	1,127	5	296	34	12	19	21	19	13	5	12	8	5	5	22	16	10	6	9	12	4	32	42	8	1	
Dictámenes atendidos																																			
En proceso al inicio del año	80	0	5	2	1	3	5	0	1	18	2	2	2	0	1	7	1	1	0	3	2	3	2	0	0	1	3	1	5	0	7	0	2	0	
Recibidos durante el año	262	0	11	1	1	0	8	3	1	99	10	15	7	0	2	15	2	5	1	1	2	6	7	2	4	5	17	8	6	3	9	2	9	0	
Concluidos	245	0	10	3	1	3	9	2	2	75	8	16	7	0	3	16	3	2	1	4	3	7	8	0	3	2	14	8	10	3	12	1	9	0	
En proceso al término del año	97	0	6	0	1	0	4	1	0	42	4	1	2	0	0	6	0	4	0	0	1	2	1	2	1	4	6	1	1	0	4	1	2	0	

Notas:

^{a/} La entidad federativa reportada en las Gestiones Inmediatas y Quejas se refiere a la de la ubicación geográfica de la unidad médica involucrada en el asunto.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).