

23 de febrero de 2016.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN VOLUNTARIO QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **APPLE, INC.** A LOS ADAPTADORES DE CORRIENTE DE PARED QUE COMERCIALIZA, DISEÑADOS PARA SER UTILIZADOS EN EUROPA CONTINENTAL, AUSTRALIA, NUEVA ZELANDA, COREA, ARGENTINA Y BRASIL, DEBIDO A QUE PUEDEN ROMPERSE Y GENERAR UN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA AL TOCARSE, REPRESENTANDO UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS CONSUMIDORES.

Afectado



Rediseñado



## Tipos de patillas de adaptador afectado

			
Patillas finas y redondas, levemente torcidas hacia dentro	Patillas gruesas y redondas	Patillas planas en ángulo	Patillas finas y redondas
Europa continental	Corea del Sur	Australia Nueva Zelanda Argentina	Brasil

**Nota:** Los países y regiones enumerados son algunos ejemplos de ubicaciones compatibles con el adaptador. Es posible que se puedan usar los adaptadores en otros países.

La empresa **Apple Inc.** en coordinación con la **Procuraduría Federal del Consumidor**, hace un llamado a revisión respecto de sus adaptadores de corriente de pared destinados para cargar los ordenadores Mac y algunos dispositivos iOS diseñados para ser utilizados en Europa Continental, Australia, Nueva Zelanda, Corea del Sur, Argentina y Brasil, incluidos en el Kit de adaptadores para viaje de Apple, fabricados y distribuidos entre 2003 y 2015, en virtud de que:

- **Apple Inc. ha determinado que, en casos muy raros, algunos adaptadores pueden romperse y generar un riesgo de descarga eléctrica al tocarse.**

**Apple Inc.** notificó a esta Procuraduría que el número total de unidades del Travel Kit comercializadas en México es de **2,110**.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, **Apple Inc.** y la **Profeco** recomiendan inmediatamente a las y los consumidores propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos, hasta que se les haya sustituido su adaptador afectado por un nuevo adaptador rediseñado, sin costo alguno.

Es importante señalar que **Apple Inc.** ha publicado información sobre cómo identificar los adaptadores afectados y sobre el proceso de sustitución, cómo se detalla en su página de Internet: <https://www.apple.com/mx/support/ac-wallplug-adapter/>  
 Se invita a los consumidores a visitar un Centro de Servicio Autorizado Apple para sustituir los adaptadores afectados.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica al número **001-866-676-5682**

La red de distribuidores autorizados de **Apple Inc.** en México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso junto a los consumidores propietarios involucrados.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de las y los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:**
  - ✓ <http://www.cpsc.gov/es/Noticias-y-retiros-del-mercado/2016/Apple-retira-del-mercado-juegos-de-adaptador-y-enchufes-de-viaje/>
- **Health Canada de Canadá:**
  - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2016/57054r-eng.php>
- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
  - ✓ [http://www.profeco.gob.mx/Verificacion/alertas\\_nvo.asp](http://www.profeco.gob.mx/Verificacion/alertas_nvo.asp)
  - ✓ [www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx)
  - ✓ Correo electrónico [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)
  - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-000-