

---

---

# Hospital Seguro

---

Aplicación de la Cédula de Autoevaluación

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo  
del Sector Salud**

**Dirección General de  
Calidad y Educación en Salud**

Septiembre, 2015

---

## Contenido

- **Antecedentes del Programa Hospital Seguro**
- **¿Qué es un Hospital Seguro?**
- **Clasificación hospitalaria**
- **Autoevaluación**
- **Llenado de la cédula**
- **Resultados**
- **Recomendaciones**

## Programa Hospital Seguro

- **2005.** La Organización Panamericana de la Salud (OPS/ OMS) solicita a los estados miembro, que adopten la iniciativa de “Hospital Seguro”, la cual es avalada por 168 países, incluido México. El compromiso establecido fue desarrollar estrategias que permitan elevar la seguridad de los edificios hospitalarios entre los años 2005 al 2015.
- **2006.** En México se establece el Comité Nacional de Evaluación, Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro, bajo la responsabilidad de la Secretaría de Gobernación y la coordinación se realiza a través de la Coordinación Nacional de Protección Civil como organismo rector.
- **2015.** En la III Conferencia Mundial de Reducción de Riesgos de Desastres, se establece el compromiso para impulsar en el periodo 2015-2030 las acciones para contar con comunidades resiliente, en donde las actividades con hospitales son prioritarias.

# ¿Qué es un Hospital Seguro?

**Un establecimiento de Servicios de Salud que permanece accesible y funcionando a su máxima capacidad, con la misma estructura, inmediatamente después de un desastre natural, (antropogénico o epidemiológico)\***

**\*Organización Panamericana de la Salud (OPS)**

## Clasificación Hospitalaria

La Evaluación Hospitalaria se lleva a cabo con los instrumentos creados para que los establecimientos para la atención médica obtengan su clasificación en dos aspectos:

1. **Capacidad de Respuesta**
2. **Índice de Seguridad Hospitalaria.**

1. La **Capacidad de Respuesta** se refiere a la posibilidad del establecimiento para responder de forma organizada, oportuna y eficiente, a la necesidad de atención en un evento que produzca un saldo masivo de víctimas, tomando en consideración la disponibilidad de recursos físicos, materiales y de personal con los que cuente.

La clasificación de un establecimiento para la atención médica en ese rubro se obtiene con la aplicación de la “Cédula de Clasificación por capacidad de respuesta ante desastres” y es:

Puntuación	Clasificación
100 a 80 puntos	Alta Complejidad o Máxima Especialización
60 a 79 puntos	Mediana Complejidad o Nivel Intermedio
50 a 59 puntos	Baja Complejidad o Monoespecialidad

**2. El Índice de Seguridad Hospitalaria** se refiere a la probabilidad de que un establecimiento para la atención médica continúe funcionando después de un evento que por sus características pueda afectar estructura.

- Asigna rangos de seguridad que permiten establecer prioridades de actuación para garantizar la protección a la vida de sus ocupantes, la continuidad de sus funciones y la protección a la inversión en infraestructura, equipo y material de la unidad.
- De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación los establecimientos para la atención se clasifican respecto a su índice de seguridad en tres categorías:

Clasificación	Índice de Seguridad	Características
<b>A</b>	0.66-1	Aunque es probable que el hospital continúe funcionando en caso de desastres, se recomienda continuar con medidas para mejorar la capacidad de respuesta y ejecutar medidas preventivas en el mediano y largo plazo, para mejorar el nivel de seguridad ante desastres.
<b>B</b>	0.36-.65	Se requieren medidas necesarias en el corto plazo, ya que los niveles actuales de seguridad del establecimiento pueden potencialmente poner en riesgo a los pacientes, el personal y su funcionamiento durante y después de un desastre.
<b>C</b>	0-0.35	Se requieren medidas urgentes e inmediatas, ya que los niveles de seguridad del establecimiento no son suficientes para proteger la vida de los pacientes y el personal durante y después de un desastre.

## La cédula para determinar el Índice de Seguridad incluye los siguientes aspectos:

<b>Ubicación geográfica</b>	Para identificar los riesgos y amenazas de la zona donde se ubica el establecimiento de salud.
<b>Seguridad estructural</b>	Evalúa el tipo de estructura, materiales y antecedentes de exposición a amenazas naturales o antrópicas
<b>Seguridad no estructural</b>	Identifica los elementos que puede poner en riesgo la vida o la integridad de las personas dentro del edificio, por ejemplo soportes, depósitos, capacidad de los equipos de continuar funcionando, válvulas de seguridad, conexiones alternas, etc.
<b>Capacidad funcional</b>	Evalúa los aspectos de organización técnica y administrativa del personal para responder ante una situación de emergencia o desastre.

# **Programa de Autoevaluación Hospitalaria en la Secretaría de Salud**



# Autoevaluación

Con el objeto de avanzar en los procesos del Programa, **la Secretaría de Salud** realiza un ejercicio de Autoevaluación en sus unidades, que permita actualizar la clasificación hospitalaria por su capacidad de respuesta e integrar un diagnóstico estatal sobre las condiciones de los hospitales para:

- Apoyar para la planeación de acciones de mantenimiento y mejora.
- Identificar en cada unidad las áreas que requieren ser intervenidas antes de la evaluación formal del programa.
- Desarrollar estrategias de fortalecimiento de la capacidad de respuesta de las unidades hospitalarias.
- Identificar áreas de oportunidad para la operación de redes de apoyo hospitalario en casos de desastre.

# Autoevaluación

Para realizar la autoevaluación, cada hospital debe integrar un grupo responsable de aplicar cédula, en el que deberán participar al menos:

- El responsable del área administrativa
- El responsable del área de mantenimiento
- El grupo directivo responsable de las áreas a evaluar
- Quienes tengan relación con los aspectos evaluados.

Se procurará la integración de personal que haya realizado y aprobado el curso para evaluador de programa, aun cuando le falte realizar sus visitas como candidato. (Su participación en este ejercicio no sustituye las visitas obligatorias que debe realizar para obtener la credencial).

**El ejercicio de autoevaluación no tiene tiempo límite y puede realizarse por etapas, es recomendable que se revise la cédula antes de su aplicación para tener disponible la información que requiere.**

# Autoevaluación

La cédula de autoevaluación está elaborada en Excell y funciona aplicando de manera automática el modelo matemático desarrollado por la OPS/OMS para ello, es importante que se sigan estas indicaciones en su llenado a fin de que se obtengan los resultados en forma adecuada.

El archivo consta de cinco hojas activas:

**Identificación**  
**Identificación de Riesgos**  
**Análisis de la instalación**  
**Gráficos**  
**Observaciones**

## Identificación

En esta hoja se deben registrar los datos generales de la unidad, cuidando que el nombre de la unidad corresponda con el que está registrado en el CLUES.

Al finalizar el ejercicio deberá imprimirla para entregarla firmada al coordinador estatal de Hospital Seguro en su institución.

### Clasificación Obtenida

Por la programación del instrumento, aparecerá la Clasificación la heC cuando el sistema esta vacío. Este dato se modificará automáticamente con el llenado de la cédula.

### Autoevaluación 2015

Fecha

\_\_\_\_\_

Nombre de la Unidad  
CLUES  
Número total de camas

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Domicilio  
Colonia  
Código Postal  
Delegación o Municipio  
Entidad Federativa  
Coordenadas de ubicación

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Latitud \_\_\_\_\_ Longitud \_\_\_\_\_

Director  
Teléfono  
Correo electrónico

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha de construcción del Inmueble

\_\_\_\_\_

Fecha de inicio de operación

\_\_\_\_\_

Clasificación obtenida

\_\_\_\_\_ **Categoría C**

Firma del Director

\_\_\_\_\_



## Identificación de Riesgos

Este apartado tiene por objeto que se identifiquen aquellos factores a los que se encuentra expuesta la unidad y pueden representar un riesgo tanto para la unidad y sus ocupantes, como para la comunidad.

Estos riesgos no afectan la puntuación de la unidad pero le ayudarán en identificación de factores de riesgo dentro de la unidad y en la planeación de la respuesta ante desastres

Debe evaluar el nivel de riesgo que representa para el hospital cada factor

Nivel Riesgo			
No existe riesgo	Si		
	Bajo	Medio	Alto

Los factores de riesgo que se evalúan son:

- Fenómenos Geológicos**
- Fenómenos Hidrometeorológicos**
- Propiedades Geotécnicas del Suelo**
- Otros riesgos externos**
- Fenómenos Sociales**
- Fenómenos Sanitarios-Ecológicos**
- Fenómenos Químico-Tecnológicos**
- Riesgos del entorno social**

## Análisis de la Instalación

- Consta de 145 ítems distribuidos de la siguiente manera:

**13 sobre Seguridad Estructural**  
**77 sobre Seguridad No Estructural**  
**55 sobre Capacidad Funcional**

- En cada uno de ellos se evalúa el Grado de Riesgo en:

Grado de seguridad		
Bajo	Medio	Alto

- Para facilitar su clasificación, en cada ítem se describe lo que debe considerarse y los criterios para clasificarlos como alto, medio o bajo, por ejemplo:

En esta área se debe tener en cuenta que ..... **El grado de seguridad se evalúa como: B= Cuando el equipo está en malas condiciones o no está seguro. M= Cuando el equipo está en regulares condiciones o poco seguro. A= Cuando el equipo está en buenas condiciones y está seguro.**



## Llenado del formato:

Para que el sistema funcione adecuadamente, en la clasificación del grado de seguridad deberá colocar el número uno “**1**” en el en la casilla que corresponda.

**Si se coloca otro numeral o signo, el sistema no lo identificará y su resultado no podrá procesarse.**

**NO debe dejar ninguna casilla en blanco, ello genera error en el sistema y no procesará su información de manera adecuada.**

**La modificación de cualquier punto de este formato puede alterar el proceso de calificación, por favor no realice ningún cambio ni agregue comentarios en esta hoja.**

### Grado de seguridad

Bajo	Medio	Alto
<b>1</b>		
		<b>1</b>
	<b>1</b>	

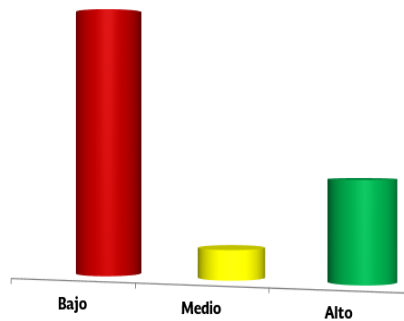
En el apartado relativo a “Condición y Seguridad de equipos médicos, de laboratorio y suministros usados para diagnóstico y tratamiento” **únicamente** en caso de que el ítem evalúe un servicio o equipamiento con el que no cuente la unidad **por no corresponder al nivel o tipo de atención** que se otorga, deberá colocar el número cero “**0**” en la casilla ALTO.

## Gráficos

En esta hoja aparecen los resultados de la evaluación de cada componente evaluado

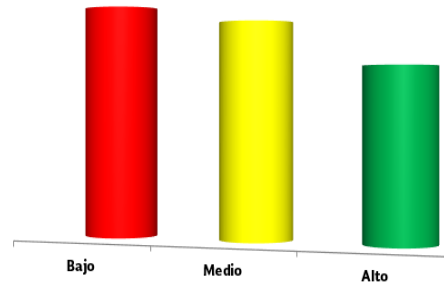
### Seguridad Estructural

Nivel de Seguridad	Bajo	Medio	Alto
	68	8	25



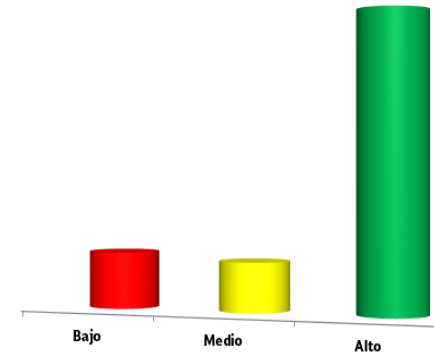
### Seguridad No-Estructural

Nivel de Seguridad	Bajo	Medio	Alto
	21.28	19.75	15.72



### Seguridad Funcional

Nivel de Seguridad	Bajo	Medio	Alto
	11.44	9.99	59.57



EL VALOR MÁS ALTO EN CADA GRÁFICA REPRESENTA EL NIVEL DE SEGURIDAD DEL COMPONENTE EVALUADO

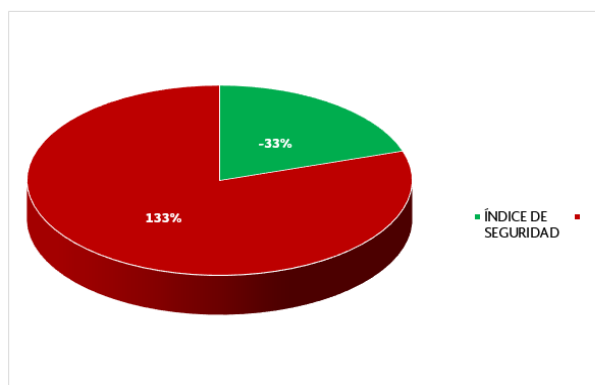
**El sistema procesa la información capturada en la hoja de Análisis de la Instalación y de manera automática elabora los gráficos, por lo que no debe modificarlas**



## Gráficos

El **Índice de Seguridad Hospitalaria** aparece en una gráfica de pastel y está relacionada con la clasificación que obtiene la unidad.

ÍNDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA.



Antes de llenar la cédula de Análisis de la Instalación, el sistema siempre aparecerá en categoría C y la gráfica con los datos que aparecen en esta ilustración, esto se debe a los factores que tiene preestablecidos el sistema, por favor no trate de modificar estos resultados.

Clasificación en Seguridad Hospitalaria

**Categoría C**

Índice seguridad	Tipo de categoría	¿Qué se tiene que hacer?
0 – 0.35	<b>Categoría C</b>	Requiere implementar de inmediato medidas urgentes, ya que el estado integral de las instalaciones no está en condiciones de garantizar la protección adecuadamente a los pacientes y empleados durante y después de un desastre.
0.36 – 0.65	<b>Categoría B</b>	Es necesario adoptar medidas para mejorar las condiciones de la unidad, ya que el estado integral de las instalaciones pueden potencialmente poner en riesgo las vidas de pacientes y empleados durante y después de un desastre.
0.66 – 1	<b>Categoría A</b>	Medidas preventivas son sugeridas en algún momento ya que el estado de la instalación de salud puede permitir que daños aceptables ocurran después de un desastre, reduciendo la seguridad integral de la instalación de salud.

En este cuadro encontrará la interpretación de la categoría obtenida, lo cual puede servirle como referente para emprender acciones de mejora en su unidad.

## Recomendaciones para la Autoevaluación

1. Instale en su equipo el archivo excell en que realizará el llenado y guárdelo con el nombre de la unidad de esta manera: *AutoevalHS\_ Nombre de la unidad*
2. Realice un recorrido en grupo por la unidad para recopilar la información solicitada y posteriormente, con la participación de todo el grupo, realice el llenado del formato.
3. Recuerde que en el llenado de la hoja Análisis de la Instalación, sólo debe colocar el número 1 y no dejar casillas en blanco.
4. El sistema esta programado para realizar de manera automática la calificación y la graficación de resultados, si usted modifica alguna parte del instrumento puede alterar el resultado.
5. Si requiere hacer algún comentario sobre el desarrollo del proceso en su unidad, puede hacerlo en la hoja de Observaciones.
6. **Deberá imprimir todas las hojas del instrumento (en el Análisis de la Instalación únicamente de la hoja 1 a la 10) y enviarlo debidamente firmado por el director de la unidad a su coordinador estatal del Programa Hospital Seguro.**

El enlace estatal del Programa Hospital Seguro deberá vaciar los datos de su autoevaluación en el **Anexo 4** del Programa de Autoevaluación y una vez que tenga la información completa podrá analizar con las autoridades institucionales el resultado de la misma e identificar puntos críticos de atención tanto de cada unidad como del conjunto de hospitales a su cargo.

El Anexo 4 se deberá enviar vía electrónica al correo [hospital.seguro@salud.gob.mx](mailto:hospital.seguro@salud.gob.mx), a fin de dar el seguimiento correspondiente a su proceso.