



Alerta No. 01/2016

21 de enero de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) CONJUNTAMENTE CON LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS), LA ADMNISTRACIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD DE TRÁFICO EN CARRETERAS DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS), LA AGENCIA HEALTH CANADA Y LA AGENCIA DE TRANSPORTE DE CANADÁ, COMUNICAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA BRITAX CHILD SAFTY, INC. A LOS AUTOASIENTOS PARA INFANTES QUE COMERCIALIZA, ESPECIFÍCAMENTE LOS MODELOS B-SAFE 35, B-SAFE 35 ELITE Y B-SAFE 35 TRAVEL SYSTEM, DEBIDO A QUE EL MANGO PARA CARGARLO PUEDE FISURARSE Y ROMPERSE, LO CUAL REPRESENTA UN RIESGO DE CAÍDA PARA EL NIÑO OCUPANTE.













Alerta No. 01/2016

La Profeco y las instancias internacionales antes mencionadas trabajan, y comunican conjuntamente, como parte de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores han ordenado al mercado norteamericano el retiro de **75,822** auto asientos para infantes, fabricados y distribuidos por la empresa **Britax Child Safety Inc.**, en virtud de que:

• El mango utilizado para cargar el auto asiento para infantes puede fisurarse y romperse, permitiendo que se estrelle en el suelo inadvertidamente representando un riesgo de lesión al niño ocupante.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan inmediatamente a las y los consumidores propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos por el mango, hasta que reciban el kit de reparación. Es importante señalar que el kit será enviado a cada uno de los distribuidores autorizados de la marca dentro de 7 a 10 días hábiles a partir de la solicitud del propietario sin que genere costo alguno. El kit de remplazo fue avalado y certificado por el laboratorio de la marca cumpliendo con el diseño original del producto.

Los modelos afectados por esta situación se detallan en la siguiente tabla:

Auto asientos para infantes de la marca Britax	Número de modelos	Fecha de producción	Unidades afectadas
B-Safe 35	E9LU65M, E9LU65P, E9LU63F, E9LU66R, E9LS63F, EXLU65M	1 de octubre de 2014 hasta 1 de julio de 2015	México: 922 E.U.A.: 71,000 aprox. Canadá: 3,900 aprox.
B-Safe 35 Elite	E9LS55T, E9LS56P, E9LS55U, E9LS66C, E9LS65U, S914900, S915400, S915200, S921900, S01635200		
B-Safe 35 Travel System	S914900, S915400, S915200, S921900, S01635200		







Alerta No. 01/2016

La empresa contactará y enviará el kit de remplazo a los consumidores que realizaron el registro de su producto, y a los propietarios que no lo han hecho se les invita a que visiten la página de Internet: www.bsafe35recall.com para registrarse a la campaña de servicio.

En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- Vía telefónica al número 001-880-683-2043
- Vía correo electrónico a la dirección Britax.Recall@britax.com
- Visitando la página web <u>www.us.Britax.com</u>

La red de distribuidores autorizados de **Britax Child Safety Inc.** en México se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso junto a los consumidores propietarios involucrados.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada conjunta y simultáneamente en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de las y los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.:
 - ✓ http://www.cpsc.gov/en/Recalls/2016/CPSC-NHTSA-and-Britax-Announce-Recall-of-Infant-Car-Seats
- Health Canada de Canadá:
 - ✓ http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2016/56686r-eng.php
- Procuraduría Federal del Consumidor:
 - √ http://www.profeco.gob.mx/Verificacion/alertas nvo.asp
 - √ www.alertas.gob.mx
 - ✓ Correo electrónico rar@profeco.gob.mx
 - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-000-

