



Ciudad de México, a 15 de enero de 2020.

**REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN COMISIÓN**

Karina del Carmen Rojas Samaniego	Analista	Subdirección de Servicios Institucionales
NOMBRE DEL COMISIONADO	PUESTO COMISIONADO	ADSCRIPCIÓN

DESTINO	San Luis Potosí, San Luis Potosí	PERIODO DE LA COMISIÓN	09/01/2020	09/01/2020
			INICIO	TÉRMINO

**OBJETIVO GENERAL**

Presentar informe y atender audiencia en la Unidad de Atención a Usuarios BB9 de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en San Luis Potosí, San Luis Potosí, con motivo de la reclamación presentada por el C. Luis Mauricio Massa Hernández (USUARIO) Expediente No. 2019/240/7328 en contra de SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S.N.C., I.B.D. (SHF).

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1	Presentar informe.
2	Atender Audiencia.

**RESUMEN DE RESULTADOS**

SEDE PARTICULAR	ACTIVIDADES REALIZADAS	
		ACTIVIDAD REALIZADA
Unidad de Atención a Usuarios BB9 de la CONDUSEF en San Luis Potosí, San Luis Potosí.	1	Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación del USUARIO.
	2	Se atendió la audiencia.

**CONCLUSIÓN (ES)**

Se presentó informe respecto a la reclamación del USUARIO, se atendió la audiencia, evitando que se impusieran multas a SHF.

**RESULTADOS OBTENIDOS Y/O ACUERDOS CONCRETADOS**

1	Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación del USUARIO.
2	Se atendió la audiencia.
3	Se evitó que le impusieran multas a SHF por no presentar informe o por no atender la audiencia.

**CONTRIBUCIONES PARA SHF**

Actuales	Se presentó informe, se atendió audiencia, se defendieron los derechos de SHF y se evitó le impusieran multas.
Potenciales	El cumplimiento de SHF mediante presentación de informe y atención de audiencia ante la CONDUSEF.

  
FIRMA COMISIONADO

