



BANCO NACIONAL DE OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C.

**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL BANCO
NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS
PÚBLICOS, S.N.C.**



Propiedad del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.
Av. Javier Barros Sierra No. 515, Piso 1,
Col. Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón,
Ciudad de México, C.P 01219.
Tel. 5270-1200.

La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse mediante la autorización expresa del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Banobras, otorgándole el crédito correspondiente.

El lenguaje empleado en el presente documento normativo, no busca generar ninguna clase de discriminación, ni marcar diferencias entre hombres y mujeres, por lo que las referencias o alusiones hechas al género masculino representan siempre a todos/as, hombres y mujeres abarcando claramente ambos sexos.

Día	Mes	Año
27	09	2019

Hoja de Autorización

Elaboró

Revisó

<p>José Roberto Zamora Paredes Experto Técnico de la Subgerencia de Organización y Secretario Ejecutivo Suplente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Banobras</p> <p style="text-align: center;">Revisó</p>	Rúbrica	<p>Antonio Nava Monzón Gerente de Organización y Desarrollo de Recursos Humanos, y Secretario Ejecutivo del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Banobras</p> <p style="text-align: center;">Revisó</p>	Rúbrica
---	---------	--	---------

<p>Hugh Harleston López Espino Director General Adjunto de Administración y Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Banobras</p>	Rúbrica	<p>Adriana Saucedo Saucedo Directora de Contraloría Interna</p>	Rúbrica
--	---------	--	---------

Autorizó

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019

Fecha: 29-07-2019

Comité de Auditoría

Acuerdo: 7.4-Ord/2019

Fecha: 27-08-2019

Consejo Directivo

Acuerdo: 101/2019

Fecha: 11-09-2019

MNO80000406 Página 3 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Sección de Control de Cambios

Revisión	Página (s) Modificada (s)	Descripción del Cambio	Fecha de Emisión
001	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO70000107-01.	27-Dic-2010
002	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO70000107-02.	06-Dic-2011
003	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO70000107-03.	20-Ene-2012
004	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO80000406-1.	13-Nov-2014
005	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en los oficios DA/190000/190/2015 y DA/190000/191/2015.	15-May-2015
006	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO80000406-1.	18-Abr-2016
007	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO80000406-2.	29-Sep-2016
008	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO80000406-3.	26-Oct-2016
009	Varias	Las modificaciones efectuadas se precisan en el FAC No. MNO80000406-3 Bis.	18-Oct-2017
010	3	Se actualizaron los nombres de los servidores públicos (Secretario Ejecutivo y Suplente).	30-Abr-2018
011	10	Se incorporan al Marco Jurídico: la Guía para la Emisión de la Normativa Interna; la Circular 22/2017 del Banco de México por medio de la cual se da a conocer el Código Global de	30-Abr-2018

MNO80000406 Página 4 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

		Conducta en la Celebración de Operaciones con Divisas, y la Política de Igualdad Laboral.	
012	12	Se incorpora en el punto 1.7 Definiciones y Términos el “Código Global de Conducta en la Celebración de Operaciones con Divisas”.	30-Abr-2018
013	21	Se adiciona párrafo que hace referencia al deber de atender el “Código Global de Conducta en la Celebración de Operaciones con Divisas”.	30-Abr-2018
014	34	Se elimina último párrafo.	30-Abr-2018
015	37	Se elimina la palabra preferente.	30-Abr-2018
016	Contraportada	Se incluye la leyenda de lenguaje incluyente, no sexista y accesible.	16-Jul-2017
017	9	Se incorpora al Director de Contraloría Interna con la siguiente responsabilidad: “Revisar el presente código en apego a los Objetivos y Lineamientos del Sistema de Control Interno de Banobras, así como a la Guía para la Emisión de la Normativa Interna.”	6-Ago-2018
018	Varias	Se incorporan los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de la “cultura de la denuncia” como elemento fundamental de integridad. • Expansión, en lo conducente, del alcance del Código para incluir a proveedores y clientes del Banco. • Alineación del Código a la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y demás lineamientos similares aplicables. • Inclusión de Bitácora de denuncias y similares. • Lineamientos de interacción con clientes o proveedores del Banco. 	31-Oct-2018

MNO80000406 Página 5 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

019	Todas	Se actualizó el documento, a fin de dar cumplimiento al acuerdo por el que se emite el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019.	10-Jul-2019
-----	-------	--	-------------

MNO80000406 Página 6 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Contenido

Hoja de Autorización	3
Sección de Control de Cambios	4
Contenido	7
Sección I. Visión General	8
I.1. Introducción	8
I.2. Objetivos	9
I.3. Alcance	9
I.4. Responsabilidades respecto del Código de Conducta	10
I.5. Marco Jurídico y Normativo	11
I.6. Instancias de Autorización	13
I.7. Términos y Definiciones	13
Sección II. Principios Constitucionales	14
Sección III. Principios Legales	16
Sección IV. Valores	18
Sección IV. Directrices	21
Sección VI. Cero Tolerancia	22
Sección VII. Conductas de las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras	23
Sección VIII. Obligaciones de las personas servidoras públicas y colaboradoras de Banobras que interactúan activamente con Clientes y Proveedores	29
Sección IX. Capacitación en materia de Ética	43
Sección X. Sanciones y Acciones Disciplinarias	44
Sección XI. Procedimiento para recibir, registrar, analizar y emitir un pronunciamiento relativo a las quejas y denuncias que cualquier persona presente ante el Comité de Ética	45
Anexo I. Términos y Definiciones	53
Anexo II. Carta Invitación	55
Anexo III. Manifestación de Existencia/No Existencia de Conflicto de Interés	56
Anexo IV. Carta Compromiso	57
Anexo V. Manifestación de Clientes y Proveedores	58
Anexo VI. Formato de Presentación de quejas o denuncias	60

MNO80000406 Página 7 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Sección I. Visión General

I.1. Introducción

El presente Código de Conducta, es el instrumento deontológico en el que se especifica de manera puntual y concreta la forma en que las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios de manera directa o indirecta en Banobras, se encuentran obligados a aplicar los principios, valores y reglas de integridad contenidos, así como aquella normatividad que resulte aplicable, considerando la Misión¹, Visión² y Objeto Institucional³, a fin de enfrentar los riesgos éticos que se pueden presentar en el desarrollo de sus funciones, ya sea al interior de la Institución, o bien con otras entidades, proveedores o clientes. Lo anterior, tiene la firme intención de mantener e incrementar el prestigio de Banobras en el mercado que interactúa, por lo que este Código, no pretende ser solo un documento informativo, sino formativo; motivo por el cual se invita a todas las personas servidoras públicas y colaboradores, en términos del **Anexo II**, a asumir su compromiso con la ética y la integridad pública.

Este documento, se emite tomando en consideración el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019, así como la Guía para la elaboración y actualización del Código de Conducta de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, emitida el 22 de abril de 2019.

Banobras ha establecido una política de **cero tolerancia** a cualquier forma de incumplimiento al contenido del presente Código de Conducta y a las Reglas de Integridad, por lo que cualquier persona que realice actos de esta naturaleza será sancionada conforme lo dispuesto en la normatividad aplicable.

Banobras fomenta la **cultura de la denuncia** y exhorta a cualquier persona servidora pública y colaboradores que observen, sean parte, víctima, o conozcan por algún medio la transgresión al presente Código de Conducta, a denunciarlo, y en su caso, a coadyuvar en el desahogo de los procedimientos necesarios, ya sea ante la misma Institución o ante las autoridades competentes. Ningún denunciante, testigo, inclusive en caso de confesión, o complicidad, sufrirá represalia alguna por el hecho de denunciar sin importar las personas involucradas, la cuantía o los alcances de la denuncia.

¹ Impulsar la inversión en infraestructura y servicios públicos y propiciar el fortalecimiento financiero e institucional de entidades federativas y municipios.

² Ser reconocida como la Institución líder en el impulso a la inversión en infraestructura y servicios públicos.

³ El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., como Institución de Banca de Desarrollo, tendrá por objeto financiar o refinanciar proyectos relacionados directa o indirectamente con inversión pública o privada en infraestructura y servicios públicos, así como con las mismas operaciones coadyuvar al fortalecimiento institucional de los gobiernos Federal, estatales y municipales, con el propósito de contribuir al desarrollo sustentable del país.

MNO80000406 Página 8 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Banobras pondrá a disposición el Código de Conducta a las personas servidoras públicas, colaboradores, proveedores, clientes y con cualquier parte con la que tenga relación directa.

Es obligación de las personas servidoras públicas, colaboradores, proveedores y clientes, leer cuidadosamente el presente Código de Conducta, con la finalidad de comprender su contenido y obligarse conforme a sus términos y condiciones.

I.2. Objetivos

El presente Código de Conducta busca:

- Establecer y fomentar los principios, valores y reglas de integridad que guíen y orienten el actuar de las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras.
- Generar el compromiso de alcanzar la misión, visión y objeto de la Institución, entre quienes integran Banobras.
- Fortalecer la ética pública, la cultura de integridad, el clima y cultura organizacional.
- Combatir la corrupción, mediante la prevención y erradicación de la impunidad.
- Evitar que Banobras sea utilizado para la realización de operaciones con recursos de procedencia ilícita o para financiar al terrorismo.
- Impulsar la mejora y dar transparencia a la gestión pública.
- Realizar los negocios y las actividades con absoluta honestidad, imparcialidad, transparencia y con apego a la normativa aplicable.
- Prevenir, a través de medidas y recomendaciones, la actualización de conflictos de intereses, actos de corrupción y, en general, cualquier falta administrativa, en el marco de las funciones inherentes a las áreas de riesgo.

I.3. Alcance

Este Código de Conducta es de observancia obligatoria para las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras, directa o indirectamente, bien mediante nombramiento por tiempo indeterminado o cualquier otra modalidad de relación laboral, *outsourcing* o por contrato de servicios profesionales por honorarios.

MNO80000406 Página 9 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

De igual manera, es extensivo en algunos de sus temas, a terceras personas que, por su relación con la Institución, puedan obtener directa o indirectamente un beneficio indebido para sí o para el miembro de Banobras con el que mantienen relación.

De la misma manera, los principios del presente Código de Conducta también son extensivos, en algunos de sus temas, a los Clientes y Proveedores de Banobras.

El contenido del Código de Conducta en ningún caso puede ser contrario a las disposiciones aplicables a la actividad de Banobras ni a la normatividad aplicable. Todo Colaborador, Cliente o Proveedor que encuentre alguna incompatibilidad con el marco normativo vigente, referido al alcance del Código de Conducta, debe reportarla al Comité de Ética a efecto de que se modifique en los términos señalados en las disposiciones aplicables.

I.4. Responsabilidades respecto del Código de Conducta

Responsable	Responsabilidad
Consejo Directivo	<ul style="list-style-type: none"> Autorizar el presente Código de Conducta.
Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> Otorgar su anuencia al proyecto que elabore el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, a fin de presentar el Código de Conducta actualizado al Consejo Directivo para su aprobación, así como sus modificaciones.
Director General	<ul style="list-style-type: none"> Por conducto del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, revisar por lo menos una vez al año y en su caso, proponer la actualización del presente Código de Conducta para que sea presentado al Comité de Auditoría y al Consejo Directivo.
Dirección de Contraloría Interna	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el presente Código en apego a los Objetivos y Lineamientos del Sistema de Control Interno de Banobras, así como a la Guía para la Emisión de la Normativa Interna.
Órgano Interno de Control	<ul style="list-style-type: none"> Aprobar el proyecto de actualización del Código de Conducta, presentado por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

MNO80000406 Página 10 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- | | |
|---|--|
| <p>Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el proyecto del presente documento, así como proponer su revisión y/o actualización por lo menos una vez al año o cuando se requiera derivado de: <ul style="list-style-type: none"> a) Modificaciones al marco legal y normativo aplicable; b) Observaciones y/o recomendaciones por parte de las instancias de supervisión y fiscalización, así como de las autoridades competentes; y, c) Cambios a la estructura organizacional de Banobras. • Recibir solicitudes de propuestas de actualización del Código de Conducta. • Presentar a la Dirección General, por conducto del Presidente del Comité de Ética, el presente documento para su revisión y presentación posterior al Comité de Auditoría y al Consejo Directivo. • Coordinar su publicación y difusión. • Difundir y promover las Reglas de Integridad contenidos en este Código de Conducta, así como vigilar su aplicación y cumplimiento. • Coordinar la evaluación periódica del conocimiento del presente Código de Conducta así como de las Reglas de Integridad. • Promover su divulgación y aplicación en coordinación con la Dirección General. |
|---|--|

- | | |
|---|---|
| <p>Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Formular propuestas para la actualización del Código de Conducta. |
|---|---|

I.5. Marco Jurídico y Normativo

Para los efectos del presente documento, los preceptos legales y disposiciones que regular, verifican, vigila, salvaguardan e informan son de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.
- Ley de Instituciones de Crédito.
- Ley Orgánica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos.

MNO80000406 Página 11 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

- Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.
- Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.
- Protocolo de actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la atención de presuntos actos de discriminación.
- Acuerdo por el que se modifica el diverso que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
- Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
- Lineamientos para la emisión del Código de Conducta a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Circular 22/2017 del Banco de México por medio de la cual se da a conocer el Código Global de Conducta.
- Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública.
- Guía para la elaboración y actualización del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, así como las empresas productivas del Estado.
- Política de Igualdad Laboral y No Discriminación de Banobras.
- Políticas Generales de Seguridad de la Información.
- Guía para la Emisión de la Normativa Interna.
- Objetivos y Lineamientos del Sistema de Control Interno de Banobras.

MNO80000406 Página 12 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

I.6. Instancias de Autorización

El presente Código es aprobado por el Consejo Directivo de Banobras, en términos de lo establecido en el artículo 142, fracción III, de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, previa anuencia del Comité de Auditoría, en términos de lo establecido, en lo conducente, en el artículo 155, fracción II, de la referida disposición normativa, y a propuesta del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

I.7. Definiciones y Términos (Ver Anexo I)

MNO80000406 Página 13 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección II. Principios Constitucionales

La ética pública se rige por la aplicación de los Principios Constitucionales de Legalidad, Honradez, Lealtad, Imparcialidad y Eficiencia en el entendido de que, por su naturaleza y definición, convergen de manera permanente y se implican recíprocamente, con los principios legales, valores y reglas de integridad, que todas las personas servidoras públicas deberán observar y aplicar como base de una conducta que tienda a la excelencia, en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.

De este modo, los Principios Constitucionales, de conformidad con lo establecido en el artículo 109, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, son:

II.1. Legalidad

Las personas servidoras públicas hacen sólo aquello que las normas expresamente les confieren y en todo momento someten su actuación a las facultades que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuyen a su empleo, cargo, o comisión, por lo que conocen y cumplen las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones.

II.2. Honradez

Las personas servidoras públicas se conducen con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión, para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscan o aceptan compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de austeridad y vocación de servicio.

II.3. Lealtad

Las personas servidoras públicas deben corresponder a la confianza que el Estado les ha conferido, a fin de satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas y generar certeza plena de su conducta frente a todas las personas, garantizando la integridad; los valores de interés público y entorno cultural y ecológico, así como las reglas de integridad de cooperación y desempeño permanente con la integridad.

II.4. Imparcialidad

Las personas servidoras públicas dan a la ciudadanía, y a la población en general, el mismo trato, sin conceder privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.

MNO80000406 Página 14 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

II.5. Eficiencia

Las personas servidoras públicas actúan en apego a los planes y programas previamente establecidos y optimizan el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades para lograr los objetivos propuesto.

MNO80000406 Página 15 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección III. Principios Legales

Por su parte, los Principios Legales que las personas servidoras públicas deben observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, se encuentran señalados en el artículo 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y artículo 7 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y son:

III.1. Economía

Las personas servidoras públicas en el ejercicio del gasto público administrarán los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que estén destinados, siendo éstos de interés social.

III.2. Disciplina

Las personas servidoras públicas desempeñarán su empleo, cargo o comisión, de manera ordenada, metódica y perseverante, con el propósito de obtener los mejores resultados en el servicio o bienes ofrecidos.

III.3. Profesionalismo

Las personas servidoras públicas deberán conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión, observando en todo momento disciplina, integridad y respeto, tanto a las demás personas servidoras públicas como a las y los particulares con los que llegare a tratar.

III.4. Objetividad

Las personas servidoras públicas deberán preservar el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones, que a su vez deberán de ser informadas en estricto apego a la legalidad.

III.5. Transparencia

Las personas servidoras públicas en el ejercicio de sus funciones privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia.

MNO80000406 Página 16 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

III.6. Rendición de cuentas

Las personas servidoras públicas asumen plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo o comisión, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, y se sujetan a un sistema de sanciones, así como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.

III.7. Competencia por mérito

Las personas servidoras públicas deberán ser seleccionados para sus puestos de acuerdo a su habilidad profesional, capacidad y experiencia, garantizando la igualdad de oportunidad, atrayendo a los mejores candidatos para ocupar los puestos mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos.

III.8. Eficacia

Las personas servidoras públicas actúan conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades y mediante el uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier ostentación y discrecionalidad indebida en su aplicación.

III.9. Integridad

Las personas servidoras públicas actúan siempre de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidas en el compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vinculen u observen su actuar.

III.10. Equidad

Las personas servidoras públicas procurarán que toda persona acceda con justicia e igualdad al uso, disfrute y beneficio de los bienes, servicios, recursos y oportunidades.

MNO80000406 Página 17 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Sección IV. Valores

Los valores señalan la cualidad o conjunto de cualidades por las que una persona servidora pública es apreciada o bien considerada en el servicio público, de conformidad con lo que establece en el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal, siendo estos los siguientes:

IV.1. Interés Público

Las personas servidoras públicas actúan buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

IV.2. Respeto

Las personas servidoras públicas se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato digno y cordial a las personas en general y a sus compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.

IV.3. Respeto a los Derechos Humanos

Las personas servidoras públicas respetan los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencias y atribuciones, los garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: *Universalidad* que establece que los derechos humanos corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo; de *Interdependencia* que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí; de *Indivisibilidad* que refiere que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables, y de *Progresividad* que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.

IV.4. Igualdad y no discriminación

Las personas servidoras públicas prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.

IV.5. Equidad de Género

Las personas servidoras públicas, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.

MNO80000406 Página 18 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

IV.6 Entorno Cultural y Ecológico

Las personas servidoras públicas en el desarrollo de sus actividades evitan la afectación del patrimonio cultural de cualquier nación y de los ecosistemas del planeta; asumen una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promueven en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente, al ser el principal legado para las generaciones futuras, para lo cual se remite a la Estrategia Banco Sustentable y a la Política Social y Ambiental de Banobras.

IV.7. Cooperación

Las personas servidoras públicas colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de la ciudadanía en sus instituciones.

IV.8. Liderazgo

Las personas servidoras públicas son guía, ejemplo y promotoras del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley les imponen, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.

IV.9. Conducta Responsable

Las personas servidoras públicas y colaboradores, deben realizar sus acciones ajustados a los principios, valores y reglas de integridad establecidos en el Código de Conducta.

IV.10. Trabajo en Equipo

Las personas servidoras públicas deben generar compañerismo y una correspondencia mutua, trabajando juntos hacia el logro de la visión, misión y objetivos de Banobras

IV.11. Espíritu de Servicio

Las personas servidoras públicas deben ofrecer a los demás un trato amable, apoyo incondicional, calidad, eficiencia y respuesta oportuna.

IV.12. Justicia

Las personas servidoras públicas deben procurar, en la medida de lo posible, dar a cada cual lo que le corresponde, tomando en consideración la razón y la verdad.

MNO80000406 Página 19 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

IV.13. Generosidad

Las personas servidoras públicas deben conducirse con una actitud sensible, solidaria, respetuosa y de apoyo hacia la sociedad, con especial atención hacia las personas o grupos sociales que carecen de los elementos suficientes para alcanzar su desarrollo integral.

MNO80000406 Página 20 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección V. Directrices

Para la efectiva aplicación de los principios legales que rigen la actuación, las personas servidoras públicas y colaboradores observarán las siguientes directrices:

- I. Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones;
- II. Conducirse con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización;
- III. Satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población;
- IV. Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva;
- V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;
- VI. Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados;
- VII. Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos establecidos en la Constitución;
- VIII. Corresponder a la confianza que la sociedad les ha conferido; tendrán una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservarán el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general;
- IX. Evitar y dar cuenta de los intereses que puedan entrar en conflicto con el desempeño responsable y objetivo de sus facultades y obligaciones, y
- X. Abstenerse de realizar cualquier trato o promesa privada que comprometa al Estado mexicano.

MNO80000406 Página 21 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección VI. Cero tolerancia

VI.1. Estricto Cumplimiento en Materia de Ética

Se promueve y fomenta una conducta de cero tolerancia a la violación del Código de Ética de las personas servidoras públicas, el Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., dentro de los que se destacan los Principios, Valores y Reglas de Integridad, y la Política de Igualdad y No Discriminación, y demás normatividad que resulte aplicable.

De este modo, Banobras pone a disposición de las personas servidoras públicas, colaboradores, Proveedores y Clientes el presente Código de Conducta, a través de su página de internet.

VI.2. Mejora Continua

Los miembros del Consejo Directivo y del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, se mantendrán al tanto de las tendencias actuales respecto a los estándares nacionales e internacionales en la implementación de las mejores Reglas de Integridad, así como las disposiciones legales que resulten aplicables, pudiendo implementarlas en sus procesos buscando siempre propiciar la mejora continua.

MNO80000406 Página 22 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Sección VII. Conductas de las personas servidoras públicas y colaboradoras de Banobras

VII.1. Actuar en beneficio de la sociedad

Todas las decisiones y acciones deben estar dirigidas a la satisfacción de las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad. Las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras de manera directa o indirecta, no deben permitir que influyan en sus juicios y conducta, intereses que puedan perjudicar o beneficiar a personas o grupos en detrimento del bienestar de la sociedad.

VII.2. Actuar con apego a la normatividad vigente y a las sanas prácticas bancarias y de mercado

Las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras de manera directa o indirecta deben actuar en todo momento con estricto apego a las leyes, reglamentos, normas, políticas, lineamientos, manuales, disposiciones y a los sanos usos y prácticas bancarias que regulan las operaciones y actividades de la Institución.

Con la finalidad de asegurar el escrupuloso cumplimiento de las disposiciones legales y demás normas que, genérica o particularmente resulten aplicables a la actuación de las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras de manera directa o indirecta en los diferentes mercados en los que participa, la Institución ha adoptado políticas y procedimientos, que complementan los criterios y pautas de actuación contenidos en el presente Código de Conducta.

Las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras de manera directa o indirecta están obligados a observar, en todo momento, tales políticas y procedimientos para dar cumplimiento a las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, prevenir comportamientos que pudieran llegar a tener la consideración de manipulación de precios, uso inapropiado de información privilegiada o limitativas de la libre competencia y aquellas otras que tengan como finalidad asegurar el cumplimiento de los requerimientos de información al mercado.

De manera particular, las personas servidoras públicas y colaboradores que participan en los mercados financieros y de valores, deben:

- Abstenerse de efectuar operaciones financieras y bursátiles que sean contrarias a la normativa vigente y a las sanas prácticas bancarias y de mercado.
- Abstenerse de ejecutar instrucciones que sean violatorias de la normativa vigente o de las sanas prácticas bancarias y de mercado, e informar de ello a su superior jerárquico y a los titulares de la Dirección General Adjunta de Finanzas y del Órgano Interno de Control en Banobras.

MNO80000406 Página 23 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- c. Supervisar que el personal que se encuentre a su cargo realice sus actividades conforme al régimen legal vigente y a las sanas prácticas bancarias y de mercado.
- d. Promover con el ejemplo de rectitud la correcta actuación entre sus compañeros(as) de trabajo.
- e. No ser complacientes con las conductas incorrectas de otros.
- f. Informar y, de ser posible, aportar la evidencia de las violaciones a la normativa de las que tengan conocimiento a su superior jerárquico y a los titulares de la Dirección General Adjunta de Finanzas y del Órgano Interno de Control en Banobras, a las autoridades competentes y a los organismos auto regulatorios, mediante los mecanismos que cada una establezca para tal fin.

Para coadyuvar al cumplimiento de lo anterior, Banobras tiene establecidos procedimientos y medidas de control para asegurarse que las personas servidoras públicas y los colaboradores cumplan con la normativa aplicable a las distintas actividades en las que intervienen, así como con las sanas prácticas bancarias y de mercado, adicionalmente, todo el personal de Banobras que realice operaciones con Divisas, deberá atender lo dispuesto en el Código Global de Conducta.

VII.3. Actuar con base en una conducta profesional íntegra

Las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios en Banobras de manera directa o indirecta deben actuar con integridad y con apego a los valores éticos y morales, ya que una conducta impropia no sólo afecta la reputación del estos y la de Banobras, sino la del país.

Banobras asume el compromiso de promover la integridad y transparencia en los mercados en los que interviene y contempla dicho compromiso como un elemento fundamental para preservar su propia integridad.

Para el desarrollo ordenado y transparente del mercado bursátil, las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras deben abstenerse de participar en actividades que:

- a. Creen condiciones falsas de demanda o de oferta que influyan en los precios o tasas de interés.
- b. Alteren los precios o tasas de interés por medio del engaño o del rumor.
- c. Obstaculicen la libre oferta y demanda.
- d. Alteren o interrumpan sin justificación la normalidad de las operaciones en los mercados financieros y bursátiles.

VII.4. Conducta con clientes

Las personas servidoras públicas y los colaboradores de Banobras, particularmente aquellos encargados directamente de la atención de Clientes, siempre deben actuar con objetividad, respeto, integridad, igualdad, honestidad, imparcialidad, independencia, neutralidad política y equidad, sin anteponer otros intereses.

De conformidad con este principio, las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras deben:

MNO80000406 Página 24 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

- Proporcionar a los Clientes toda la información sobre las características de los productos y/o servicios, para que puedan tomar decisiones fundamentadas.
- Asegurarse que los Clientes conozcan la naturaleza de las operaciones que celebren, así como los riesgos que las mismas conllevan.
- Hacer del conocimiento de sus Clientes las políticas de cobro por servicios, así como de los eventuales gastos que conlleven las operaciones que celebren.
- Ejecutar las instrucciones de los Clientes conforme a principios de igualdad de trato y oportunidad, así como en las mejores condiciones de mercado.
- Ejecutar y asignar las operaciones que celebren con transparencia y de acuerdo con la normativa vigente.
- Identificar los objetivos de inversión de sus Clientes de tal manera que los productos y servicios que les recomienden sean los más apropiados.
- Al hacer recomendaciones a sus Clientes, distinguir entre lo que es información de mercado o de los emisores y lo que constituye la recomendación u opinión que se le dé al Cliente.
- Abstenerse de inducir a sus Clientes a realizar negocios con el fin de conseguir un beneficio propio.
- Actuar en todo momento conforme a las Reglas de Integridad.

VII.5. Conocimiento del Cliente

Es obligación legal de las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras identificar, mediante los medios establecidos, a las personas físicas y morales, así como a los fideicomisos que van a ser sus Clientes, así como comprobar, en la medida de lo posible y antes de contratar con ellos, la veracidad documental de la información que presentan, en apego a las políticas y procedimientos establecidos para este efecto en la normatividad institucional y, en su caso en la normatividad aplicable.

Es primordial aplicar las revisiones necesarias para dar cumplimiento a las disposiciones legales y regulatorias en la normatividad aplicable, incluyendo en materia de prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita o para apoyar organizaciones y actos terroristas.

Es obligación de las personas servidoras públicas y colaboradores conocer las disposiciones relativas a la prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita, los manuales internos sobre la materia y tomar los cursos de capacitación que Banobras imparta al efecto.

Lo anterior, con la convicción y el propósito de proteger y evitar que Banobras sea utilizado para la realización de operaciones con recursos de procedencia ilícita o para el financiamiento al terrorismo, lo cual se debe informar al Cliente a fin de obtener su consentimiento y comprensión.

MNO80000406 Página 25 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

VII.6. Conflictos de Intereses

Las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta deben evitar en todo momento incurrir en Conflicto de Interés en las relaciones de negocio o personales con Clientes, contrapartes, Proveedores o competidores.

De conformidad con este principio, las personas servidoras públicas y colaboradores que presten sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta, en adición a cualquier previsión establecida en la normatividad aplicable, deben abstenerse de:

- Efectuar cualquier operación bursátil o financiera en la que tengan interés personal, familiar o de negocios, o bien de la que se pueda derivar alguna ventaja o beneficio para él o para su cónyuge, parientes consanguíneos hasta el cuarto grado, por afinidad o civiles, o para terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que forme o haya formado parte.
- Ofrecer, dar, solicitar, aceptar o recibir, por sí o por interpósita persona, dinero, comisiones, incentivos, donaciones, o bienes muebles o inmuebles de cualquier especie para sí o para las personas a que se refiere el inciso anterior, que les origine un compromiso personal o para Banobras, y que pueda restarles objetividad en la toma de decisiones de los asuntos relacionados con cualquier persona física o moral con las que se realicen operaciones bursátiles y financieras por cuenta y orden de Banobras o de sus Clientes.
- Participar en actividades que sean incompatibles con sus funciones.
- Aprobar o ejercer influencia para que se aprueben financiamientos o negocios entre Banobras y Clientes, contrapartes o Proveedores con los que se encuentren vinculados.
- Representar a Banobras en transacciones u operaciones en las que sus intereses personales puedan verse enfrentados con los intereses de Banobras.
- Aceptar de los Clientes, contraparte o Proveedores regalos de cualquier valor. En caso de que un Cliente, o Proveedor, actual o potencial, o cualquier tercero ofrezca un bien, donación, regalo, gratificación o entretenimiento a cualquier persona servidora pública o colaborador de Banobras, deberá reportarlo de inmediato por escrito a su superior jerárquico, incluyendo las características del bien, donación, gratificación o entretenimiento ofrecido, la fecha de entrega, así como el tipo de relación con la persona que lo ofrece.
- Aceptar un empleo, puesto o tarea, con algún competidor, Cliente o Proveedor, bien sea como asesor, contratista independiente o cualquier otra forma remunerada, mientras se encuentre laborando en Banobras.
- Abstenerse de ejercer cualquier tipo de influencia sobre sus subordinados para que intervengan en asuntos o tomen decisiones que pudieran representar algún beneficio personal o que contravengan las disposiciones aplicables a Banobras.
- Aceptar invitaciones personales a cualquier evento, incluyendo comidas y convenciones provenientes de algún Cliente o Proveedor o personas relacionados con ellos que pudiera traducirse en un Conflicto de Interés. Se exime de lo anterior invitaciones que el Cliente o

MNO80000406 Página 26 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Proveedor haga a Banobras en general, en cuyo caso el director correspondiente designará a los asistentes.

Cuando un consejero (a) de Banobras detecte que tiene un posible Conflicto de interés, al contar con poder de decisión o influencia respecto de un asunto determinado, debe proceder a comunicar por escrito y de manera inmediata dicha situación al Consejo Directivo, en términos del **Anexo III**. En el caso de que sea un Colaborador, distinto a un consejero (a) el que se encuentre en esta situación, debe proceder a comunicarlo por escrito de manera inmediata a su superior jerárquico, a efecto de que se le releve de la responsabilidad en cuestión o se le instruya por escrito sobre su atención, tratamiento o resolución, en el caso que no pueda abstenerse de intervenir en él.

VII.7. Revelación de Conflicto de Interés

En adición y con independencia de las obligaciones de divulgación establecidas en la normatividad aplicable, es obligación de todos y cada una de las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta, presentar por escrito una Manifestación de Existencia o no Existencia Conflicto de Interés conforme al **Anexo III** del presente Código de Conducta. Las personas servidoras públicas y colaboradores de nuevo ingreso a Banobras deberán presentar a la fecha de su ingreso una copia firmada del **Anexo III**, así como un reporte de los cargos y/o posición accionaria que ocupe en cualquier empresa o entidad.

La existencia de relaciones que pudieran causar un Conflicto de Interés no representan por si una falta administrativa o delito, sin embargo, el no revelarlo e intervenir en asuntos respecto a los cuales existía un potencial Conflicto de Intereses si puede constituir una falta administrativa o delito. En caso de que algún Colaborador no revele con oportunidad alguna situación que le pudiera generar un Conflicto de Interés, o bien, la oculte, se analizará el caso por la autoridad responsable quien determinará las medidas y/o sanciones a aplicar, considerando para ello el impacto sobre la continuidad de las operaciones de Banobras.

La Manifestación de Existencia o no Existencia Conflicto de Interés y el reporte antes mencionados se mantendrán vigentes en tanto un Colaborador, no vuelva a presentar los mismos. Será responsabilidad de las personas servidoras públicas y colaboradores, presentar una Manifestación de Existencia o no Existencia Conflicto de Interés conforme al **Anexo III** del presente Código de Conducta, de manera inmediata a que tengan conocimiento de cualquier situación que pueda traducirse o se haya traducido en un Conflicto de Interés. En su caso, deberán actualizar el reporte de los cargos y/o posición accionaria que ocupe en cualquier empresa o entidad, cuando dicha situación sea la que pudiera provocar el potencial conflicto.

VII.8. Actividades externas.

Queda estrictamente prohibido a las personas servidoras públicas y colaboradores, realizar cualquier tipo de actividad directa o indirectamente (por ejemplo, a través de empresas, fideicomisos o familiares), con terceros ajenos a Banobras que pudiesen interferir o crear Conflictos de Intereses. En caso de duda, las personas servidoras públicas y colaboradores deberán reportar dicho potencial Conflicto de

MNO80000406 Página 27 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Interés conforme al **Anexo III**, previo a realizar cualquier actividad ajena a Banobras y abstenerse a llevar a cabo dicha actividad hasta en tanto obtenga una resolución.

VII.9. Viáticos, almuerzos e invitaciones.

Todas las personas servidoras públicas y colaboradores se sujetarán a las políticas de viáticos, almuerzos e invitaciones emitidas por la normativa interna de Banobras, así como a las demás disposiciones aplicables.

MNO80000406 Página 28 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Sección VIII. Obligaciones de las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras que interactúan activamente con Clientes y Proveedores

Las personas servidoras públicas y colaboradores que interactúan activamente con Clientes y Proveedores, al inicio de la toma de funciones deberán de llenar el documento denominado “Carta Compromiso” **Anexo IV** relativo a su compromiso de conducirse conforme a las políticas y lineamientos establecidos en el presente Código de Conducta y en particular en estricto apego a la normatividad aplicable y a las más altas conductas éticas.

El documento original con firma autógrafa en donde conste este manifiesto, deberá conservarse por Banobras hasta el fin de la relación entre las partes.

Se considera que las personas servidoras públicas y colaboradores interactúan activamente con los Clientes o Proveedores, cuando entablan comunicación vía telefónica, por medios electrónicos o presenciales para la atención, planeación, tramitación, resolución, otorgamiento, ejecución o desarrollo de las actividades y funciones inherentes, pudiendo ser las siguientes:

- Los procesos de ofrecimiento de servicios de Banobras a Clientes;
- Los procesos de contratación de Proveedores;
- Los procedimientos contenciosos y los medios alternativos de solución de controversias que se pacten en los contratos, en el ámbito de su competencia;
- Los procesos relacionados con la selección, contratación y terminación laboral de las personas servidoras públicas y colaboradores, con independencia del régimen que observen y la temporalidad de los mismos; y
- En los supuestos en que revisen, dictaminen, supervisen, autoricen, emitan y/o suscriban documentos y/o participen de cualquier forma en actos relacionados con los procedimientos y procesos antes descritos.

VIII.1. De las reuniones con Clientes o Proveedores

Al inicio del procedimiento de que se trate o en la primera interacción que lleve a cabo con los Clientes o Proveedores, la persona servidora pública y/o el colaborador deberá informarles lo siguiente:

- La reunión o contacto se encuentra sujeta al presente Código de Conducta y demás lineamientos de Banobras y que los mismos están disponibles para su consulta en la página web Institucional;
- En los casos que las personas servidoras públicas y colaboradores lo consideren necesario, podrán levantar constancia documentada de la reunión a celebrarse en acta o minuta.

MNO80000406 Página 29 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- c) En las reuniones presenciales, deberán estar presentes al menos dos personas servidoras públicas y/o colaboradores, de las áreas relacionadas al asunto de que se trate, salvo que exista causa justificada que lo impida.

El contacto con Clientes o Proveedores deberá llevarse a cabo a través de los medios de comunicación que provea Banobras (correos y teléfonos institucionales), en las oficinas de Banobras o del Cliente o Proveedor, preferentemente.

VIII.2. De las conferencias telefónicas

Las personas servidoras públicas y colaboradores, cuando se trate de comunicaciones con Proveedores o Clientes en las que se tomen decisiones relevantes que no consten en otros medios, dejarán registro por escrito o medio electrónico, del tema tratado, acuerdo o conclusión tomada, participantes en la conversación, asentando cuando menos sus nombres completos y el carácter, cargo o puesto con el que lo hicieron, integrando este registro al expediente correspondiente.

VIII.3. De las Visitas

Cuando para dar cumplimiento al objetivo de la reunión a celebrarse con el Cliente o Proveedor, resulte necesario realizar visitas, se deberá llevar a cabo con al menos dos personas servidoras públicas y/o colaboradores y se deberá tomar en consideración lo siguiente:

- La visita se llevará a cabo en la fecha y hora que se haya establecido en los documentos del procedimiento específico que la sustente; o bien, en la que se haya acordado con el Cliente o Proveedor; y
- Al inicio de cada visita las personas servidoras públicas o colaboradores a cargo, deberán identificarse ante todos los asistentes.

VIII.4. Rendición de cuentas

Todas las personas servidoras públicas y/o colaboradores de Banobras deben asumir plenamente ante la sociedad, por el carácter de entidad pública de la Institución y por tanto manejar y aplicar recursos públicos, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada y someterse a la evaluación de la propia sociedad.

Ello los obliga a realizar sus funciones con eficacia y transparencia, así como contar con la disposición para desarrollar procesos de mejora continua, de modernización y de optimización de los recursos.

VIII.5. Proporcionar información completa, correcta, precisa, íntegra, confiable y oportuna

De conformidad con la normativa aplicable, debe permitirse y garantizarse el acceso a la información gubernamental, haciendo prevalecer el principio de máxima publicidad, sin más límite que el interés público y el derecho a la privacidad de los particulares.

MNO80000406 Página 30 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Todas las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta deben cumplir estrictamente con las disposiciones del derecho a la información, haciendo pública aquella información que no esté considerada como reservada o confidencial, en forma completa, correcta, precisa, íntegra, confiable y oportuna.

Debido a que la difusión de información al público implica una responsabilidad legal para Banobras en lo general, y para las personas servidoras públicas y colaboradores en lo personal, ante las autoridades reguladoras y el público en general, toda la información que se divulgue debe ser verídica, exacta, clara, íntegra, oportuna y dada a conocer únicamente a través de las personas autorizadas por la Institución.

VIII.6. Salvaguardar la confidencialidad de la información de los Clientes y Proveedores de las operaciones de Banobras

La información de terceros, que es conocida por Banobras con motivo de su actividad, debe tratarse con el mismo esmero, cuidado y bajo las mismas normas que la información confidencial.

De conformidad con este principio, las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras deben:

- Guardar en forma confidencial la información de los Clientes y de las operaciones financieras y bursátiles que celebren en sus cuentas, ya sea por parte de Banobras o por cuenta de sus Clientes, en términos de las disposiciones aplicables.
- Proporcionar únicamente información de los Clientes de Banobras cuando exista requerimiento expreso, fundado y motivado, de las autoridades competentes, en los términos de la normativa aplicable.
- Custodiar la documentación que por razón de su cargo o funciones que desempeñen se genere o a la cual tengan acceso, impidiendo que ésta sea utilizada para fines distintos a la operación normal, o sustraída por personas ajenas a la operación.
- Abstenerse en todo momento de obtener beneficios personales, para Banobras o para cualquier tercero mediante su uso o divulgación.

VIII.7. Manejo de información privilegiada

Es información privilegiada la señalada con tal carácter en el artículo 362 de la Ley del Mercado de Valores, que textualmente establece: “El conocimiento de eventos relevantes que no hayan sido revelados al público por la emisora a través de la bolsa en la que coticen sus valores...”.

MNO80000406 Página 31 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Para los efectos de la mencionada Ley, se presume que tienen acceso a información privilegiada relativa a una emisora, los miembros y el secretario del Consejo Directivo, los auditores, comisarios, el Director General de Banobras y demás directivos relevantes⁴.

Los consejeros(as), comisarios(as), miembros del Comité de Auditoría y las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras, de manera directa o indirecta deben cumplir con las disposiciones legales aplicables en la materia, particularmente si ocupan los cargos arriba enunciados y en ningún caso pueden:

- Efectuar o instruir la celebración de operaciones, directa o indirectamente, sobre cualquier clase de valores emitidos por una emisora o títulos de crédito que los representen, cuya cotización o precio pueda ser influido por dicha información en tanto ésta tenga el carácter de privilegiada. Dicha restricción será igualmente aplicable a los títulos opcionales o instrumentos financieros derivados que tengan como subyacente dichos valores o títulos.
- Proporcionar o transmitir la información a otra u otras personas, salvo que, por motivo de su empleo, cargo o comisión, la persona a la que se le transmita o proporcione deba conocerla.
- Dar recomendaciones sobre cualquier clase de valores emitidos por una emisora o títulos de crédito que los representen, cuya cotización o precio puedan ser influidos por dicha información en tanto ésta tenga el carácter de privilegiada. Dicha restricción será igualmente aplicable a los títulos opcionales o instrumentos financieros derivados que tengan como subyacente dichos valores o títulos.

VIII.8. Contrataciones públicas, licencias, permisos, autorización y concesiones

Las personas servidoras públicas que con motivo de su empleo, cargo, comisión o función o a través de subordinados, participan en contrataciones públicas o en el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, se conduce con transparencia, imparcialidad y legalidad; orienta sus decisiones a las necesidades e intereses de la sociedad, y garantiza las mejores condiciones para el Estado. Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Omitir declarar conforme a las disposiciones aplicables los posibles Conflicto de Interés, negocios y transacciones comerciales que de manera particular haya tenido con personas u organizaciones inscritas en el Registro Único de Contratistas para la Administración Pública Federal.

⁴ De acuerdo con lo establecido en el artículo 2, fracción IV, de la Ley del Mercado de Valores, son directivos relevantes, el director general de una sociedad, así como las personas físicas que ocupando un empleo, cargo o comisión en ésta o en las personas morales que controlen dicha sociedad, adopten decisiones que trasciendan de forma significativa en la situación administrativa, financiera, operacional o jurídica de la propia sociedad o del grupo empresarial al que ésta pertenezca.

MNO80000406 Página 32 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- b) Dejar de aplicar el principio de equidad de la competencia que debe prevalecer entre los participantes dentro de los procedimientos de contratación.
- I. Formular requerimientos diferentes a los estrictamente necesarios para el cumplimiento del servicio público, provocando gastos excesivos e innecesarios.
 - II. Establecer condiciones en las invitaciones o convocatorias que representen ventajas o den un trato diferenciado a los licitantes.
 - III. Tener por satisfechos los requisitos o reglas previstos en las invitaciones o convocatorias cuando no lo están, favoreciendo a licitantes.
 - IV. Beneficiar a los Proveedores sobre el cumplimiento de los requisitos previstos en las solicitudes de cotización.
 - V. Proporcionar de manera indebida información de los particulares que participen en los procedimientos de contrataciones públicas.
 - VI. Ser parcial en la selección, designación, contratación, y en su caso, remoción o rescisión del contrato, en los procedimientos de contratación.
 - VII. Influir en las decisiones de otros servidores públicos para que se beneficie a un participante en los procedimientos de contratación o para el otorgamiento de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.
 - VIII. Evitar imponer sanciones a licitantes, proveedores y contratistas que infrinjan las disposiciones jurídicas aplicables.
 - IX. Enviar correos electrónicos a los licitantes, Proveedores, contratistas o concesionarios a través de cuentas personales o distintas al correo institucional.
 - X. Reunirse con licitantes, Proveedores, contratistas y concesionarios fuera de los inmuebles oficiales, salvo para los actos correspondientes a la visita al sitio.
 - XI. Solicitar requisitos sin sustento para el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.
 - XII. Dar trato inequitativo o preferencial a cualquier persona u organización en la gestión que se realice para el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.
 - XIII. Recibir o solicitar cualquier tipo de compensación, dádiva, obsequio o regalo en la gestión que se realice para el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.
 - XIV. Dejar de observar el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento de licencias, permisos, autorizaciones, concesiones y sus prórrogas.
 - XV. Ser beneficiario directo o a través de familiares hasta el cuarto grado, de contratos gubernamentales relacionados con la dependencia o entidad que dirige o en la que presta sus servicios.

MNO80000406 Página 33 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

VIII.9. Programas gubernamentales

Las personas servidoras públicas que con motivo de su empleo, cargo, comisión o función o a través de subordinados, participa en el otorgamiento y operación de apoyos de programas gubernamentales, garantiza que la entrega de estos beneficios se apegue a los principios de igualdad y no discriminación, legalidad, imparcialidad, transparencia y respeto.

Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Ser beneficiario directo o a través de familiares hasta el cuarto grado, de programas de subsidios o apoyos de la dependencia o entidad que dirige o en la que presta sus servicios.
- Permitir la entrega o entregar subsidios o apoyos de programas gubernamentales, de manera diferente a la establecida en las reglas de operación.
- Brindar apoyos o beneficios de programas gubernamentales a personas, agrupaciones o entes que no cumplan con los requisitos y criterios de elegibilidad establecidos en las reglas de operación.
- Proporcionar los subsidios o apoyos de programas gubernamentales en periodos restringidos por la autoridad electoral, salvo casos excepcional por desastres naturales o de otro tipo de contingencia declarada por las autoridades competentes.
- Dar trato inequitativo o preferencial a cualquier persona u organización en la gestión del subsidio o apoyo del programa, lo cual incluye el ocultamiento, retraso o entrega engañosa o privilegiada de información.
- Discriminar a cualquier interesado para acceder a los apoyos o beneficios de un programa gubernamental.
- Alterar, ocultar, eliminar o negar información que impida el control y evaluación sobre el otorgamiento de los beneficios o apoyos a personas, agrupaciones o entes, por parte de las autoridades facultadas.
- Entregar, disponer o hacer uso de la información de los padrones de beneficiarios de programas gubernamentales diferentes a las funciones encomendadas.

VIII.10. Recursos Humanos

Las personas servidoras públicas que participa en procedimientos de recursos humanos, de planeación de estructuras o que desempeña en general un empleo, cargo, comisión o función, se apega a los principios de igualdad y no discriminación, legalidad, imparcialidad, transparencia y rendición de cuentas.

Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Dejar de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la función pública con base en el mérito.

MNO80000406 Página 34 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- b. Designar, contratar o nombrar en un empleo, cargo, comisión o función, a personas cuyos intereses particulares, laborales, profesionales, económicos o de negocios puedan estar en contraposición o percibirse como contrarios a los intereses que les correspondería velar si se desempeñaran en el servicio público.
- c. Proporcionar a un tercero no autorizado, información contenida en expedientes del personal y en archivos de recursos humanos bajo su resguardo.
- d. Suministrar información sobre los reactivos de los exámenes elaborados para la ocupación de plazas vacantes a personas ajenas a la organización de los concursos.
- e. Seleccionar, contratar, nombrar o designar a personas, sin haber obtenido previamente, la constancia de no inhabilitación.
- f. Seleccionar, contratar, nombrar o designar a personas que no cuenten con el perfil del puesto, con los requisitos y documentos establecidos, o que no cumplan con las obligaciones que las leyes imponen a todo ciudadano.
- g. Seleccionar, contratar, designar o nombrar directa o indirectamente como subalternos a familiares hasta el cuarto grado de parentesco.
- h. Inhibir la formulación o presentación de inconformidades o recursos que se prevean en las disposiciones aplicables para los procesos de ingreso.
- i. Otorgar a un servidor público subordinado, durante su proceso de evaluación, una calificación que no corresponda a sus conocimientos, actitudes, capacidades o desempeño.
- j. Disponer del personal a su cargo en forma indebida, para que le realice trámites, asuntos o actividades de carácter personal o familiar ajenos al servicio público.
- k. Presentar información y documentación falsa o que induzca al error, sobre el cumplimiento de metas de su evaluación del desempeño.
- l. Remover, cesar, despedir, separar o dar o solicitar la baja de servidores públicos de carrera, sin tener atribuciones o por causas y procedimientos no previstos en las leyes aplicables.
- m. Omitir excusarse de conocer asuntos que puedan implicar cualquier Conflicto de Interés.
- n. Evitar que el proceso de evaluación del desempeño de los servidores públicos se realice en forma objetiva y en su caso, dejar de retroalimentar sobre los resultados obtenidos cuando el desempeño del servidor público sea contrario a lo esperado.
- o. Eludir, conforme a sus atribuciones, la reestructuración de áreas identificadas como sensibles o vulnerables a la corrupción o en las que se observe una alta incidencia de conductas contrarias al Código de Ética, a las Reglas y Lineamientos de Integridad o al Código de Conducta.

Las personas servidoras públicas que participan en procedimientos de recursos humanos, de planeación de estructuras o que desempeña en general un empleo, cargo, comisión o función deberá asegurarse que los colaboradores conozcan los lineamientos establecidos en el presente Código de Conducta, así como que la contratación de los mismos esté sujeta a los procesos de Revisión de Antecedentes aplicables conforme a la normativa de Banobras.

MNO80000406 Página 35 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Lo procesos a observarse deberán ser tendientes a mitigar el riesgo de incorporación de personas que puedan generar un riesgo de integridad para Banobras.

VIII.11. Procesos de Evaluación

Las personas servidoras públicas que, con motivo de su empleo, cargo, comisión o función, participan en procesos de evaluación, se apegan en todo momento a los principios de legalidad, imparcialidad y rendición de cuentas. Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Proporcionar indebidamente la información contenida en los sistemas de información de la Administración Pública Federal o acceder a ésta por causas distintas al ejercicio de sus funciones y facultades.
- Trasgredir el alcance y orientación de los resultados de las evaluaciones que realice cualquier instancia externa o interna en materia de evaluación o rendición de cuentas.
- Dejar de atender las recomendaciones formuladas por cualquier instancia de evaluación, ya sea interna o externa.
- Alterar registros de cualquier índole para simular o modificar los resultados de las funciones, programas y proyectos gubernamentales.

VIII.12. Control Interno

Las personas servidoras públicas que, en el ejercicio de su empleo, cargo, comisión o función, participa en procesos en materia de control interno, genera, obtiene, utiliza y comunica información suficiente, oportuna, confiable y de calidad, apegándose a los principios de legalidad, imparcialidad y rendición de cuentas.

Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Dejar de comunicar los riesgos asociados al cumplimiento de objetivos institucionales, así como los relacionados con corrupción y posibles irregularidades que afecten los recursos económicos públicos.
- Omitir diseñar o actualizar las políticas o procedimientos necesarios en materia de control interno.
- Generar información financiera, presupuestaria y de operación sin el respaldo suficiente.
- Comunicar información financiera, presupuestaria y de operación incompleta, confusa o dispersa.
- Omitir supervisar los planes, programas o proyectos a su cargo, en su caso, las actividades y el cumplimiento de las funciones del personal que le reporta.
- Dejar de salvaguardar documentos e información que se deban conservar por su relevancia o por sus aspectos técnicos, jurídicos, económicos o de seguridad.

MNO80000406 Página 36 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- g. Ejecutar sus funciones sin establecer las medidas de control que le correspondan.
- h. Omitir modificar procesos y tramos de control, conforme a sus atribuciones, en áreas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética, las Reglas de Integridad, el Código de Conducta y la Política de Igualdad y No Discriminación.
- i. Dejar de implementar, en su caso, de adoptar, mejores prácticas y procesos para evitar la corrupción y prevenir cualquier Conflicto de Interés.
- j. Inhibir las manifestaciones o propuestas que tiendan a mejorar o superar deficiencias de operación, de procesos, de calidad de trámites y servicios, o de comportamiento ético de las personas servidoras públicas.
- k. Eludir establecer estándares o protocolos de actuación en aquellos trámites o servicios de atención directa al público o dejar de observar aquéllos previstos por las instancias competentes.

VIII.13. Procedimiento administrativo

Las personas servidoras públicas que, en el ejercicio de su empleo, cargo, comisión o función, participa en procedimientos administrativos tiene una cultura de denuncia, respeta las formalidades esenciales del procedimiento y la garantía de audiencia conforme al principio de legalidad.

Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- a. Omitir notificar el inicio del procedimiento y sus consecuencias.
- b. Dejar de otorgar la oportunidad de ofrecer pruebas.
- c. Prescindir el desahogo de pruebas en que se finque la defensa.
- d. Excluir la oportunidad de presentar alegatos.
- e. Omitir señalar los medios de defensa que se pueden interponer para combatir la resolución dictada.
- f. Negarse a informar, declarar o testificar sobre hechos que le consten relacionados con conductas contrarias a la normatividad, así como al Código de Ética, las Reglas de Integridad, el Código de Conducta y la Política de Igualdad y No Discriminación.
- g. Dejar de proporcionar o negar documentación o información que el Comité y la autoridad competente requiera para el ejercicio de sus funciones o evitar colaborar con éstos en sus actividades.
- h. Inobservar criterios de legalidad, imparcialidad, objetividad y discreción en los asuntos de los que tenga conocimiento que impliquen contravención a la normatividad, así como al Código de Ética, a las Reglas de Integridad, el Código de Conducta y la Política de Igualdad y No Discriminación.

MNO80000406 Página 37 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

VIII.14. Competencia en forma leal

Las personas servidoras públicas de Banobras deben competir lealmente en los mercados en los que está presente la institución, fomentando la libre competencia y cumpliendo con las disposiciones legales en vigor.

En virtud de ello, se abstendrán de:

- Atraer a Clientes potenciales o conservar los actuales, otorgando beneficios prohibidos por la normativa vigente.
- Ofrecer productos, servicios o combinaciones de ambos a precios o tarifas inferiores a sus costos operativos con el objeto de obtener un negocio en perjuicio de un competidor.
- Garantizar rendimientos a los Clientes que no deriven de la naturaleza propia de los instrumentos u operaciones.
- Convenir con los competidores la fijación o elevación de los precios o tarifas a los que deban ofrecer sus productos o servicios.
- Difundir al público información incorrecta o exagerada.

VIII.15. Relación con Proveedores

Las relaciones que las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras sostengan con los Proveedores deben estar basadas en criterios de selección técnicos y económicos, formalmente establecidos, atendiendo a las necesidades de la Institución, y conducidas con independencia e integridad en todas y cada una de las operaciones que se realicen.

Las personas servidoras públicas y colaboradores que participen en la selección de Proveedores deben observar los siguientes principios:

- Ser imparciales y evaluar parámetros de precio, calidad y confiabilidad de productos o servicios, así como la capacidad instalada y técnica del Proveedor para cumplir con lo requerido en el tiempo establecido.
- Al invitar a los Proveedores a que presenten cotizaciones, les serán dados a conocer en forma completa y equitativa los requerimientos técnicos, comerciales y de otro tipo que sean aplicables, así como el Código de Conducta de Banobras.
- Abstenerse de aceptar descuento o precio que tenga por objeto el influir en otras operaciones de la Institución.
- Asegurar que las adquisiciones de bienes y servicios se produzcan conciliando la búsqueda de las condiciones más convenientes para Banobras en cada transacción y en estricto apego a las Reglas y Lineamientos de Integridad.
- Garantizar la objetividad y transparencia de los procesos de decisión, eludiendo situaciones que pudieran afectar la objetividad de las personas que participan en los mismos.

MNO80000406 Página 38 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- f. Abstenerse de comentar los problemas o debilidades de un Proveedor con otro Proveedor, o con personas ajenas a Banobras.
- g. Abstenerse de divulgar la información de los Proveedores clasificada como confidencial.

VIII.16. Relación con Proveedores Privados

Sin perjuicio de lo establecido en la Sección Anterior, en los procesos relacionados con Proveedores Privados, en adición a cualesquier requisitos establecidos en la normatividad aplicable, se observará lo siguiente en los procedimientos de contratación:

- A) Ninguna contratación podrá ser condicionada a la contratación de cualquier otro servicio, compraventa o cualquier transacción comercial o de cualquier tipo, ya sea con el mismo Proveedor Privado o con terceros.
- B) Todo proceso de contratación deberá considerar el recibir al menos 3 (tres) ofertas distintas para el servicio solicitado y la selección se hará siempre bajo los principios de comparar las mejores ofertas técnicas y económicas.
- C) Banobras llevará a cabo las siguientes acciones para asegurar la calidad en el servicio o producto que le proporcionará el Proveedor Privado, de acuerdo con los usos y sanas prácticas del mercado:
 1. De manera previa a la contratación sujetará al proveedor a los procesos de Debida Diligencia y Revisión de Antecedentes aplicables conforme a la normativa de Banobras y las mejores prácticas. La Debida Diligencia y la Revisión de Antecedentes deberá permitir comprobar la identidad, los antecedentes, así como la veracidad documental de la información que presentan, en apego a las políticas y procedimientos establecidos para este efecto en la normatividad institucional. Lo anterior, pudiéndose auxiliar de terceros y/o herramientas tecnológicas tanto propias como externas para la revisión documental y de antecedentes necesaria.
 2. El Proveedor, para participar en el proceso de contratación deberá presentar por escrito, debidamente firmado por su representante legal, la manifestación contenida en el **Anexo III** del presente Código de Conducta, por virtud del cual se hace conocedor y se obliga a dar cumplimiento al mismo.
- D) Banobras se reserva el derecho de requerir de tiempo en tiempo a sus Proveedores, certificaciones respecto del cumplimiento de éstos últimos a las mejores prácticas en materia de ética, integridad y/o anticorrupción.

MNO80000406 Página 39 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

VIII.17. Relaciones interpersonales

Las relaciones entre las personas servidoras públicas y colaboradores que prestan sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta deben estar siempre basadas en el debido y mutuo respeto, debiendo:

- Poner especial cuidado en el trato con los usuarios de los servicios proporcionados, tanto internos como externos, atendiendo en todo momento respetar la dignidad y necesidades de los demás.
- Acatar, en relación con la labor que desempeñan, las legítimas instrucciones de los superiores jerárquicos, mediante una actitud y disposición que facilite y complemente la labor de éstos; en este sentido, mostrarán una conducta responsable y digna de confianza.
- Su trato debe ser de respeto absoluto y tolerancia a las posibles diferencias de raza, religión, origen, clase social, sexo, edad, incapacidad física o cualquier otra.
- Cuidar y fomentar la buena imagen de Banobras.
- Promover con el ejemplo de rectitud la correcta actuación entre los compañeros de trabajo.
- Abstenerse de comunicar o difundir información que pudiera dañar el prestigio de los compañeros.
- Contribuir a crear un ambiente laboral cordial y de cooperación.
- Proporcionar a sus subordinados, en la medida de las posibilidades institucionales, los elementos y recursos que resulten necesarios para realizar el trabajo encomendado; evaluar su desempeño con objetividad; reconocer oportunamente a quien lo merezca y, cuando proceda, otorgarles los beneficios y prestaciones a que tengan derecho, sin condicionamiento alguno.
- Participar en las actividades culturales y deportivas que organiza la Institución para mejorar su calidad de vida y fomentar la cultura de preservación del entorno ambiental.
- Actuar éticamente y en concordancia con los Principios, Valores y Reglas de Integridad.
- Fomentar la cultura de la denuncia.
- Participar en las diversas capacitaciones que imparta Banobras.

VIII.18. Protección de los recursos

Con independencia de las responsabilidades específicamente asignadas a determinadas áreas en materia de salvaguarda de los activos, bienes materiales e intangibles propiedad de Banobras, el personal que presta sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta tiene las siguientes obligaciones:

- Utilizar racionalmente los recursos materiales y tecnológicos en la prestación de los servicios que ofrece Banobras evitando su uso para fines personales o distintos a las funciones encomendadas.

MNO80000406 Página 40 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- b. Reportar, a través de los canales electrónicos establecidos en la Institución, al Comité de Ética y al Órgano Interno de Control en Banobras cualquier acto o incumplimiento a la normatividad del que tengan conocimiento, directo o indirecto, que pueda constituir o llegue a significar un daño o quebranto para la Institución, o bien, que constituya el incumplimiento a cualquiera de los lineamientos del presente Código de Conducta.

VIII.19. Comportamiento digno

Las personas servidoras públicas en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función, y en actividades organizadas por Banobras, se conducirán en forma digna sin proferir expresiones, adoptar comportamientos, usar lenguaje o realizar acciones de hostigamiento o acoso sexual, manteniendo para ello una actitud de respeto hacia las personas con las que tiene o guarda relación en la función pública.

Vulneran esta regla, de manera enunciativa y no limitativa, las conductas siguientes:

- Realizar señales sexualmente sugerentes con las manos o a través de los movimientos del cuerpo.
- Tener contacto físico sugestivo o de naturaleza sexual, como tocamientos, abrazos, besos, manoseo, jalones.
- Hacer regalos, dar preferencias indebidas o notoriamente diferentes o manifestar abiertamente o de manera indirecta el interés sexual por una persona.
- Llevar a cabo conductas dominantes, agresivas, intimidatorias u hostiles hacia una persona para que se someta a sus deseos o intereses sexuales, o al de alguna otra u otras personas.
- Espiar a una persona mientras ésta se cambia de ropa o está en el sanitario.
- Condicionar la obtención de un empleo, su permanencia en él o las condiciones del mismo a cambio de aceptar conductas de naturaleza sexual.
- Obligar a la realización de actividades que no competen a sus labores u otras medidas disciplinarias en represalia por rechazar proposiciones de carácter sexual.
- Condicionar la prestación de un trámite o servicio público o evaluación escolar a cambio de que la persona usuaria, estudiante o solicitante acceda a sostener conductas sexuales de cualquier naturaleza.
- Expresar comentarios, burlas, piropos o bromas hacia otra persona referentes a la apariencia o a la anatomía con connotación sexual, bien sea presenciales o a través de algún medio de comunicación.
- Realizar comentarios, burlas o bromas sugerentes respecto de su vida sexual o de otra persona, bien sea presenciales o a través de algún medio de comunicación.
- Expresar insinuaciones, invitaciones, favores o propuestas a citas o encuentros de carácter sexual.
- Emitir expresiones o utilizar lenguaje que denigre a las personas o pretenda colocarlas como objeto sexual.
- Preguntar a una persona sobre historias, fantasías o preferencias sexuales o sobre su vida sexual.

MNO80000406 Página 41 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- n. Exhibir o enviar a través de algún medio de comunicación carteles, calendarios, mensajes, fotos, afiches, ilustraciones u objetos con imágenes o estructuras de naturaleza sexual, no deseadas ni solicitadas por la persona receptora.
- o. Difundir rumores o cualquier tipo de información sobre la vida sexual de una persona.
- p. Expresar insultos o humillaciones de naturaleza sexual.
- q. Mostrar deliberadamente partes íntimas del cuerpo a una o varias personas.

MNO80000406 Página 42 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección IX. Capacitación en materia de Ética

Banobras se compromete a impartir cursos de capacitación a las personas servidoras públicas y colaboradores, a fin de velar por la observancia de los principios, valores y reglas de integridad, con la frecuencia que considere oportuno.

Es obligación de las personas servidoras públicas y colaboradores de Banobras:

- Asistir a los cursos de capacitación en materia de ética.
- Aprobar los exámenes que apliquen en materia de ética.
- Actuar conforme a lo impartido en dichos cursos.

Cualquier persona de nuevo ingreso en Banobras deberá, dentro de los primeros 30 (treinta) días posteriores a su ingreso, presentar y aprobar el Examen de Ética. Para ello, Banobras le podrá ofrecer cursos de capacitación ya sea en persona o virtual. Banobras procurará tener una guía práctica de ética, que deberá ser un documento didáctico, explicativo y aplicativo, de consulta y referencia rápida, que versa sobre el actuar de las personas servidoras públicas y colaboradores.

Los programas de capacitación serán actualizados tomando en consideración (i) los cambios legislativos aplicables; y (ii) los resultados del análisis de efectividad de los controles establecidos.

MNO80000406 Página 43 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Sección X. Sanciones y Acciones Disciplinarias

Independientemente de los Principios, Valores y Reglas de Integridad contenidos en este Código de Conducta, el incumplimiento y violación a cualquier disposición jurídica relacionada con el servicio público se sancionará en términos de la normatividad aplicable.

En el caso particular de prácticas de Hostigamiento y Acoso Sexual (HYAS), éstas se entienden como toda acción que va dirigida a exigir, manipular, coaccionar o chantajear sexualmente a personas del sexo opuesto o del mismo sexo, y que provoca efectos perjudiciales en el ambiente laboral, afectando el desempeño, así como el bienestar laboral⁵.

Banobras por conducto de la Dirección de Recursos Humanos, debe facilitar el acceso a las personas servidoras públicas y a los colaboradores que prestan sus servicios, de manera directa o indirecta, al presente documento, recabando, en su caso, constancia de recibo y compromiso de cumplimiento. Los consejeros (as), comisarios (as) y los empleados (as) de nuevo ingreso deben suscribir dicha constancia como parte del proceso de su designación, nombramiento o contratación.

⁵ Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), *Glosario de género, segunda edición, México, D.F., 30 de junio de 2008.*

MNO80000406 Página 44 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Sección XI. Procedimiento para recibir, registrar, analizar y emitir un pronunciamiento relativo a las quejas y denuncias que cualquier persona presente ante el Comité de Ética

XI.1. Procedimiento para recibir, registrar, analizar y emitir un pronunciamiento relativo a las quejas y denuncias que cualquier persona presente ante el Comité de Ética

Se elabora el presente documento, con el fin de dotar de certeza y seguridad jurídica a cualquier persona servidora pública, colaborador y particular que desee, en el ejercicio de sus derechos, presentar alguna queja o denuncia por presunto incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta, Reglas de Integridad y/o la Política de Igualdad y No Discriminación.

Este procedimiento de atención fue aprobado por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

Toda queja o denuncia por presunto incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta, Reglas de Integridad y/o la Política de Igualdad y No Discriminación será registrada en la Bitácora.

XI.2. Derechos del personal

El personal puede notificar a cualquier integrante del Comité de Ética, sobre faltas al Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., que cometan las personas servidoras públicas o colaboradoras de la Institución, sin importar jerarquía, edad, sexo o antigüedad.

De igual forma se deberá reportar al Comité de Ética cuando la falta provenga de personas externas, como personal de *outsourcing*, visitantes o prestadores de servicios.

XI.3. Obligaciones del Comité de Ética:

- a. Recibir quejas y denuncias por presunto incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta, Reglas de Integridad y/o la Política de Igualdad y No Discriminación.
- b. Proporcionar el formato para el levantamiento de las quejas y/o denuncias (Anexo VI).

MNO80000406 Página 45 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- c. Informar de manera discreta al jefe (a) inmediato (a) superior, de la persona quejosa, sobre alguna conducta presuntamente cometida. De ser el jefe o jefa inmediata la persona a quien se le imputa la conducta, se recurrirá al siguiente nivel inmediato superior.
- d. Tomar conocimiento de todos los casos que se presenten observando los principios de: Confidencialidad, Equidad, Igualdad de Género, Respeto, Integridad, Justicia, Estricto Cumplimiento de la Legalidad, Imparcialidad.

Lo anterior, con el objeto primordial de que exista conocimiento de los hechos y datos sobre la conducta alegada.

XI.4. Personas Consejeras

La persona que orienta y acompaña a la Presunta Víctima por actos discriminatorios, designada en términos del Capítulo Cuarto del Protocolo, y que tiene el carácter de figura mediadora u ombudsman en términos de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

XI.5. Personas Asesoras

La persona que orienta y acompaña a la Presunta Víctima por hostigamiento sexual o acoso sexual, designada en términos del numeral 14 del Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.

XI.6. Presentación de las quejas o denuncias

La presentación de las quejas y/o denuncias debe realizarse de manera escrita mediante el llenado del Anexo VI, señalando en forma sucinta y cronológica los hechos o actos a denunciar, con la mayor claridad y especificidad posible, debiendo ser firmada por la denunciante o persona quejosa.

Podrán presentarse quejas y denuncias anónimas siempre que en éstas se pueda identificar al menos una persona a quien le consten los hechos.

Las quejas y/o denuncias deben ser entregadas personalmente a cualquier miembro del Comité de Ética, o bien, a través del correo electrónico: **cepci@banobras.gob.mx**

En casos de hostigamiento sexual, acoso sexual o acoso laboral, la presunta víctima podrá seguir el procedimiento ante las instancias que sugieren el Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual y el Protocolo de actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la atención de presuntos actos de discriminación, respectivamente, dejando a salvo su derecho a elegir la vía que estime más adecuada a sus intereses, en el siguiente orden:

- a) Persona consejera o asesora, según sea el caso.

MNO80000406 Página 46 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

- b) Comité de Ética
- c) Órgano Interno de Control.

En casos de faltas a los Principios Constitucionales de Integridad, Imparcialidad y Honradez el Colaborador, Proveedor y/o Cliente que tenga conocimiento de los mismos deberá seguir los procedimientos de denuncia que se establezcan en la normatividad aplicable, incluyendo, según resulte aplicable:

- d) Órgano Interno de Control.
- e) SIDEC.
- f) Sistema de denuncias públicas de faltas y administrativas y hechos de corrupción al amparo del artículo 56 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

XI.7. Recepción y registro de quejas y denuncias

a. Generación de un folio de expediente

La Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética, al recibir una queja y/o denuncia, asignará un número de expediente o folio a cada una de ellas. Este número será único y consecutivo, según el momento en que se reciba cada denuncia o queja, siendo responsabilidad de la Secretaría Ejecutiva velar por la correcta administración de dichos folios así como la adecuada salvaguarda de la información contenida en los mismos.

Todas las denuncias, quejas y expedientes deberán encontrarse almacenados en la Bitácora, la cual no podrá ser alterada por ninguna persona interna o externa de Banobras.

b. Revisión de requisitos mínimos de procedencia

Posterior a la asignación de folio o expediente, se procederá a la verificación de los elementos indispensables de procedencia de la queja o denuncia. Es decir, la Secretaría Ejecutiva constatará que la queja o denuncia contenga como mínimo:

- I. Nombre (opcional).
- II. Domicilio o dirección electrónica para recibir informes.
- III. Breve relato de los hechos.
- IV. Datos del servidor público, Proveedor y/o Cliente involucrado.
- V. Medios probatorios de la conducta.

MNO80000406 Página 47 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

VI. Medios probatorios de un tercero que haya conocido de los hechos.

c. Solicitud de subsanación de deficiencias de la queja o denuncia

Por única vez y en el supuesto de que, la Secretaría Ejecutiva, detecte la necesidad de subsanar alguna deficiencia en la queja o denuncia, lo hará del conocimiento del denunciante. Ello a efecto de que, de la manera más expedita posible, la persona interesada pueda subsanar dichas deficiencias a efecto de que, la Secretaría Ejecutiva, pueda darle trámite a la queja o denuncia y hacerla del conocimiento del Comité de Ética.

De no contar con respuesta alguna por parte del interesado en un plazo de 10 días hábiles, el expediente con número de folio se archivará como concluido. Es importante precisar que la información contenida en la queja o denuncia podrá ser considerada como un antecedente para el Comité de Ética cuando ésta involucre reiteradamente a un servidor público en particular.

d. Solicitud de subsanación de deficiencias de la queja o denuncia

La Secretaría Ejecutiva entregará a quien haya presentado la queja o denuncia, un acuse de recibo impreso o electrónico, en el que conste el número de folio o expediente bajo el cual estará respaldada la queja o denuncia, la fecha y hora de recepción, así como la relación de los elementos aportados por la o el denunciante.

En el acuse de recibo que se genere se deberá incluir una leyenda que informe al denunciante que la circunstancia de presentar una queja o denuncia, no otorga a la persona que la promueve el derecho de exigir una determinada actuación por parte del Comité de Ética.

e. Aviso al Presidente y demás integrantes del Comité de Ética para su conocimiento

La Secretaría Ejecutiva informará por medios electrónicos a la Presidencia del Comité, sobre la recepción de la queja o denuncia, el número de expediente asignado y un breve resumen del asunto al que se refiere.

Asimismo, y para el caso de que la queja o denuncia haya sido procedente, la Secretaría Ejecutiva turnará y hará del conocimiento de los miembros del Comité de Ética, el expediente original a efecto de que pueda incorporarse a la orden del día de la siguiente sesión ordinaria o extraordinaria.

Con relación a las quejas o denuncias que no satisficieron los requisitos de existencia, la Secretaría Ejecutiva deberá informar al Comité de Ética sobre la recepción de la queja o denuncia, el número de expediente o folio que se le asignó, y la razón o razones por las que el expediente se clasificó como concluido y archivado.

MNO80000406 Página 48 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

XI.8. Tramitación, sustanciación y análisis

a. Informe del Presidente al pleno del Comité de Ética:

El Presidente deberá informar, por medios electrónicos, a cada uno de los demás integrantes del Comité sobre la recepción de la queja o denuncia y la consecuente necesidad de abordar el tema en sesión ordinaria o extraordinaria.

b. De las medidas preventivas:

Una vez que el Comité de Ética tenga acceso al expediente podrá determinar medidas preventivas cuando la queja o denuncia describa supuestas conductas de hostigamiento, agresión, amedrentación, acoso, intimidación o amenaza a la integridad de una persona servidora pública o colaborador. Lo anterior, sin que ello signifique tener por ciertos los presuntos hechos constitutivos de la queja o denuncia. Las medidas preventivas podrán determinarse en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), o Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

c. Sobre la calificación de la queja o denuncia:

Para efectos de la calificación de la queja o denuncia, el Comité de Ética, podrá:

- I. Atenderla por presumir que existen elementos que configuran un probable incumplimiento.
- II. Determinar no competencia del Comité de Ética para conocer de la queja o denuncia.

En caso de no competencia del Comité de Ética para conocer de la denuncia, la o el Presidente deberá orientar a la persona para que la presente ante la instancia correspondiente. Quedará a consideración del Comité de Ética el informar a otras instancias institucionales sobre su declinación de competencia en favor de la dicha instancia, dando vista al Órgano Interno de Control.

d. Sobre la atención a la queja o denuncia por parte del Comité de Ética:

De considerar el Comité de Ética que existe probable incumplimiento al Código de Ética, al Código de Conducta, las Reglas de Integridad y/o a la Política de Igualdad y No Discriminación, entrevistará a la persona servidora pública involucrada, y de estimarlo necesario, para allegarse de mayores elementos, de los testigos y de la persona que presentó la denuncia. Cabe señalar que toda la información que emane de las entrevistas deberá constar por escrito o en medios electrónicos, y deberá estar sujeta a la cláusula de confidencialidad que suscriben los miembros del Comité de Ética que conocen de las quejas o denuncias.

En los casos de hostigamiento sexual, acoso sexual o acoso laboral, las personas consejeras o asesoras, según corresponda, podrán apoyar y auxiliar a la presunta víctima en la narrativa de los hechos ante el Comité de Ética o ante la persona titular del área de quejas del Órgano Interno de

MNO80000406 Página 49 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Control, y darán seguimiento ante tales instancias respecto al desahogo y atención de las denuncias correspondientes.

Las denuncias por, hostigamiento sexual, acoso sexual o acoso laboral, en lo no previsto en los Lineamientos, se atenderán conforme al Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual y al Protocolo de actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la atención de presuntos actos de discriminación, respectivamente.

e. Sobre la conformación de una comisión temporal o permanente que conozca de la queja o denuncia:

Para poder desempeñar la tarea de atención a la queja o denuncia, el Comité de Ética podrá conformar una comisión temporal o permanente, con al menos dos de los miembros de dicho Comité, para que realicen las entrevistas, debiendo estos dejar constancia escrita, misma que deberá incorporarse al expediente respectivo.

Con relación a este punto, se deberá atender al proceso de creación de subcomités o comisiones permanentes o temporales, establecido en el Manual de Integración, Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

f. Recopilación de información adicional:

Cualquier persona servidora pública de Banobras deberá apoyar a los miembros del Comité de Ética y proporcionarles la documentación e informes que requieran para llevar a cabo sus funciones a cabalidad y poder así resolver de la manera más imparcial y eficiente posible, la queja o denuncia. En aquellos casos relacionados con conflictos de interés, se podrá solicitar la opinión de la Unidad de Ética.

g. De la conciliación:

Cuando los hechos narrados en una queja o denuncia afecten únicamente a la persona que la presentó, los miembros del Comité de Ética comisionados para su atención, podrán intentar una conciliación entre las partes involucradas, siempre con el interés de respetar los principios y valores contenidos en el Código de Ética y el Código de Conducta.

En el caso de que la conciliación no sea procedente, se deberá dar el curso que determine el Comité de Ética o la comisión temporal o permanente creada al efecto, y en dado caso, se deberá dejar constancia de ese hecho en el expediente correspondiente.

XI.9. Resolución y pronunciamiento

La resolución o pronunciamiento que emita el Comité de Ética deberá tener el sentido que el propio Comité determine darle a partir de las características de la queja o denuncia y del estudio y análisis de

MNO80000406 Página 50 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

la misma. Sin embargo, la atención de la queja o denuncia deberá concluirse por el Comité de Ética o la comisión temporal o permanente mediante la emisión de observaciones o recomendaciones, dentro de un **plazo máximo de tres meses**, contados a partir de que se califique como probable incumplimiento.

a. De la emisión de conclusiones por parte del Comité de Ética o de la comisión temporal o permanente:

- I. El proyecto de resolución que elabore la comisión temporal o permanente o el Comité de Ética en pleno, deberá considerar y valorar todos los elementos que hayan sido recopilados, así como las entrevistas que se hayan realizado.
- II. Se deberá determinar en el cuerpo del proyecto si, con base en la valoración de tales elementos, se configura o no, un incumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta, las Reglas de Integridad y/o Política de Igualdad y No Discriminación
- III. En sesión extraordinaria, la comisión temporal o permanente o el Comité de Ética podrá discutir el proyecto de resolución y deberá votar su aprobación a efecto de elaborar las respectivas observaciones o recomendaciones relativas a la queja o denuncia.
- IV. Será facultad de la Presidencia del Comité dar parte, en su caso, a las instancias correspondientes.

b. De la determinación de un incumplimiento:

En el supuesto de que los miembros de la comisión temporal o permanente o del Comité de Ética en pleno, determinen que sí se configuró un incumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta, las Reglas de Integridad y/o Política de Igualdad y No Discriminación, se procederá de la siguiente manera:

- I. La comisión temporal o permanente o el Comité de Ética en pleno, determinará sus observaciones.
- II. Emitirá sus recomendaciones a la persona denunciada en las que, en su caso, se inste al transgresor a corregir o dejar de realizar la o las conductas contrarias al Código de Ética, Código de Conducta, las Reglas de Integridad y/o Política de Igualdad y No Discriminación.
- III. De estimar que las conductas pueden constituir responsabilidad administrativa, dará vista al Órgano Interno de Control.
- IV. Solicitará a la Dirección de Recursos Humanos que dicha recomendación se incorpore al expediente de la persona servidora pública.
- V. Se remitirá copia de la recomendación al jefe inmediato, con copia al Director General Adjunto del área a la que esté adscrita de la persona servidora pública transgresora.

MNO80000406 Página 51 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

XI.10. Quejas presentadas con información falsa

Cualquier persona servidora pública o colaborador de Banobras que interponga una queja o denuncia falsa contra alguna persona externa o empleada, independientemente de su jerarquía; o que provea información falsa, en todo o en parte, cometa perjurio u oculte información pertinente para la investigación de una queja sobre las presuntas conductas, incurrirá en una violación al Código de Ética y al Código de Conducta, independientemente de las sanciones y medidas administrativas que resulten aplicables.

XI.11. Confidencialidad

El personal que presta sus servicios a Banobras de manera directa o indirecta y que en algún momento llegue a tomar parte en el proceso relacionado con la presentación de una queja, debe mantener el asunto en **estricta confidencialidad** para salvaguardar los derechos de las partes. En caso contrario será aplicada la normatividad vigente con respaldo del área jurídica, por la divulgación intencional o maliciosa de la información conocida, como parte del proceso establecido para la tramitación de quejas o denuncias.

El compromiso de confidencialidad no debe interpretarse como limitación o impedimento para colaborar en el proceso de investigación de una queja, o para ser testigo en la misma.

XI.12. Protección de testigos

Toda persona que rinda una declaración o que de alguna manera colabore en la investigación de una queja, debe ser informado (a) de los siguientes derechos:

- Su participación en la investigación no constará en su expediente personal.
- Puede presentar una queja si se toman decisiones sobre su condición de empleo o cuando ésta se vea afectada por acciones de superiores o compañeros(as) de trabajo debido a su participación en la investigación.

MNO80000406 Página 52 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Anexo I. Términos y Definiciones

Para efectos del presente documento, se entenderá por:

Banobras	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.
Bitácora	Significa la herramienta informática que permita llevar a cabo un registro de las quejas y denuncias presentadas ante el Comité de Ética. Dicha herramienta deberá proveer un mecanismo de recepción, seguimiento y almacenaje de las denuncias que sean recibidas.
Código de Conducta o Código de Conducta de Banobras	Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.
Código de Ética	Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.
Colaborador	Se refiere a consejeros, comisarios, miembros de los comités internos y cualquier empleado directo o indirecto de Banobras, así como sus representantes ante terceros, organizaciones o instancias de gobierno, nacionales o extranjeras.
Comité o Comité de Ética	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.
Conflicto de Interés	Conforme al artículo 3, fracción VI de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, es la posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones de los servidores públicos en razón de intereses personales, familiares o de negocios.
Debida Diligencia	Proceso de revisión documental y física de una transacción o de la información de una persona física o moral.
Denuncia	La narrativa que formula cualquier persona sobre un hecho o conducta atribuida a una persona servidora pública, Cliente o Proveedor y que resulta presuntamente contraria al Código de Conducta y/o a las Reglas de Integridad, así como aquellas que conciernen a los casos de hostigamiento sexual, acoso sexual, discriminación y/o acoso laboral.
Ética	Principios o pautas de la conducta humana. Se trata del estudio de la moral y del accionar humano para promover los comportamientos deseables.
Examen de Ética	Examen obligatorio para todas las personas servidoras públicas y colaboradoras de Banobras que versa sobre los conocimientos y comprensión de la política de cero tolerancia a cualquier actividad contraria a las Reglas de Integridad.
Integridad Pública	Se refiere al uso adecuado de fondos, recursos, activos y atribuciones en el sector público, para los objetivos oficiales para los que se destinaron.
Interés Público	El bien común de la sociedad entera por encima del interés del Estado en sí mismo, de modo que el acto administrativo debe siempre mirar a la satisfacción del interés general.

MNO80000406 Página 53 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Persona Asesora	La persona que orienta y acompaña a la Presunta Víctima por actos discriminatorios, designada en términos del Capítulo Cuarto del Protocolo, y que tiene el carácter de figura mediadora u ombudsman en términos de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.
Persona Consejera	La persona que orienta y acompaña a la Presunta Víctima por hostigamiento sexual o acoso sexual, designada en términos del numeral 14 del Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.
Personas Servidoras Públicas	Aquellas que desempeñan un empleo, cargo o comisión en los entes públicos del ámbito federal, conforme a lo dispuesto en el artículo 108 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
Proveedor	Conjuntamente Proveedores Públicos y Proveedores Privados
Proveedor Público	Cualquier persona que celebre contratos de adquisiciones, arrendamientos o servicios, de conformidad con lo que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Proveedor Privado	Cualquier proveedor o contratista de Banobras que no se encuentre dentro de la definición de Proveedor Público.
Reglas de Integridad	Significa las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública.
Revisión de Antecedentes	Proceso de verificación de historial de Cliente, Colaborador, Proveedor y, en general, cualquier tercero que tenga relación con Banobras para conocer las actuaciones pasadas del mismo y, en su caso, la existencia de cualesquier antecedentes de comportamientos contrarios a la ética o a las mejores prácticas de mercado.
Riesgo ético	Situaciones en las que potencialmente pudieran transgredirse principios, valores o reglas de integridad y que están identificados por Banobras, de conformidad con lo ordenado en el artículo 15, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
SIDEC	Sistema Integral de Quejas y Denuncias Ciudadanas.
SSECCOE	Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Unidad o Unidad de Ética	Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés de la Secretaría de la Función Pública.
Valores	Cualidad o conjunto de cualidades por las que una persona servidora pública es apreciada o bien considerada en el servicio público.

MNO80000406 Página 54 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Anexo II. Carta Invitación

[lugar y fecha]

**A todo el personal y Colaboradores del Banco
Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C
Presente**

Como Director General del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (Banobras), y de conformidad con los artículos 3o., fracción XXV, 6, 7 y 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 40 y 42 de la Ley de Instituciones de Crédito; 16 y 23 de la Ley Orgánica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos; 23 del Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, y numeral Décimo Primero de los Lineamientos para la emisión del Código de Ética a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por este medio hago una atenta invitación para observar lo siguiente:

Como servidores públicos y colaboradores de Banobras, tenemos el compromiso y la obligación de desempeñar nuestro empleo, cargo o comisión, sobre los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia.

Banobras ha establecido una Política de **“cero tolerancia”**, a cualquier forma de corrupción, por lo que debemos continuar fortaleciendo la actuación ética en el ejercicio de nuestras funciones, con apego a la Misión, Visión y Objeto de la Institución, así como a los Principios Legales, Valores y Directrices, que forman parte nuestra cultura de integridad y de la nueva ética pública.

Por lo anterior, resulta indispensable dar a conocer los valores y reglas claras de integridad, que rigen la actuación de los servidores públicos y colaboradores de la Institución, que por su importancia se encuentran inmersos en el Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., los cuales deben ser observados de manera absoluta y objetiva por todos los que contribuimos de manera directa o indirecta con los fines y objetivos de Banobras, y con ello, cumplir con nuestro compromiso en la prevención de actos que deriven en responsabilidades administrativas; posibles conflictos de intereses; conductas discriminatorias; hostigamiento y acoso, o cualquier otro acto de corrupción.

Reciban un cordial saludo.

Atentamente

**Jorge Alberto Mendoza Sánchez
Director General**

MNO80000406 Página 55 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Anexo III. Manifestación de Existencia/No Existencia de Conflicto de Interés.

[lugar y fecha]

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.
[Dirección [*]]

[*], en mi carácter de [**Puesto de la persona servidora pública, personal o colaborador**], con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., así como a la demás normatividad aplicable, por medio de la presente bajo protesta de decir verdad, manifiesto:

1. Que he leído el Código de Conducta de Banobras, entendiendo su contenido y alcances, y me comprometo a actuar conforme a lo que señala el Código de Conducta.
2. Que comprendo el significado del término Conflicto de Interés, y las afectaciones que puede haber en el desarrollo de mis funciones.
3. *[A la fecha y en tanto notifique en contrario no tengo conocimiento de la existencia o posible existencia de un Conflicto de Interés que pudiera interferir con las actuaciones inherentes a mi cargo]*

o

[A la fecha tengo conocimiento del siguiente Conflicto de Interés [descripción del Conflicto de Interés].

Lo anterior lo manifiesto para todos los efectos legales correspondientes.

Los términos escritos con mayúscula inicial que no se encuentren definidos en este documento tendrán el significado que se les atribuye a los mismos en el Código de Conducta.

Atentamente,
[*]

[Puesto]

MNO80000406 Página 56 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Anexo IV. Carta Compromiso

[lugar y fecha]

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C

[*], en mi carácter de [**Puesto de la persona servidora pública o colaborador**], con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Código de Conducta del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., y demás normatividad aplicable, por medio de la presente, bajo protesta de decir verdad, manifiesto:

1. Que he leído el Código de Conducta de Banobras, entendiendo su contenido y alcances, y me comprometo a actuar conforme a los Principios, Valores y Reglas de Integridad que señala, durante el desempeño de mi empleo, cargo o comisión, o bien, por mi relación directa o indirecta que mantenga con Banobras.
2. Que conozco las consecuencias y sanciones, que con base en normatividad aplicables soy susceptible, en caso de incumplimiento a las mismas.

Lo anterior lo manifiesto para todos los efectos legales correspondientes.

Atentamente,
[*]

[Puesto]

MNO80000406 Página 57 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019	31	10	2018
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			

Día	Mes	Año
27	09	2019

Anexo V. Manifestación de Clientes y Proveedores

[lugar y fecha]

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.
[Dirección [*]]

[Persona Física]

[*], *Por mi propio derecho* con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Código de Conducta así como en la legislación aplicable, reconozco expresamente que a partir de esta fecha y en tanto preste los servicios ofertados a Banobras: **(i)** no existe ninguna situación que pudiera representar un Conflicto de Interés a cualesquier relaciones jurídicas y/o comerciales que ostente con Banobras y, en caso de presentarse, estaré obligado a notificarlo de manera inmediata a Banobras; **(ii)** conozco y me obligo en lo aplicable a los lineamientos y políticas incluidos en el Código de Conducta de Banobras incluyendo las Reglas y Lineamientos de Integridad; **(iii)** en materia de la prestación de los servicios que ofrezco y, en su caso, llevaré a cabo, cumplo con todos los lineamientos y obligaciones establecidos en la legislación federal, estatal y municipal aplicable, incluyendo aquellos establecidos en el artículo 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; **(iv)** comprendo y acepto que para ser o continuar siendo Proveedor de Banobras me deberé sujetar a los procesos de Debida Diligencia y Revisión de Antecedentes que solicite Banobras, mismos que autorizo en este acto y me comprometo a proporcionar toda la documentación que Banobras solicite de tiempo en tiempo para ello; **(v)** entiendo y acepto que Banobras se reserva el derecho de requerir de tiempo en tiempo, certificaciones respecto del cumplimiento de sus Proveedores y Clientes respecto a su cumplimiento a las mejores prácticas de integridad, en específico aquellas establecidos en el artículo 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas); **(vi)** reconozco y acepto, que de identificarse la violación a las disposiciones del Código de Conducta o a la normatividad aplicable, en la contratación o implementación de los de servicios que desempeñarse con Banobras, podrá serme rescindido el contrato que instrumenta dicha relación sin responsabilidad para Banobras. Lo anterior, con independencia que dicha situación podrá ser notificada a las autoridades correspondientes; y **(vii)** acepto que, en caso que cualquiera de las manifestaciones en la presente carta dejará de ser veraz o cierta con el transcurso del tiempo, será mi obligación informar de inmediato dicha situación a Banobras.

[Persona Moral]

[*] *en mi carácter de representante legal de [*]*, con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Código de Conducta así como en la legislación aplicable, reconozco expresamente que a partir de esta fecha y en tanto preste los servicios ofertados a Banobras: **(i)** no existe ninguna situación que pudiera representar un Conflicto de Interés de mi representada (o sus directivos, accionistas o consejeros), a cualesquier relaciones jurídicas y/o comerciales que ostente con Banobras y, en caso de presentarse, mi representada estará obligada a notificarlo de manera inmediata a Banobras; **(ii)** mi

MNO80000406 Página 58 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

representada (así como sus principales directivos, accionistas y consejeros), conocen y mi representada se obliga en lo aplicable a los lineamientos y políticas incluidos en el Código de Conducta de Banobras incluyendo las Reglas y Lineamientos de Integridad; **(iii)** en materia de la prestación de los servicios que ofrece mi representada y, en su caso, que llevará a cabo, mi representada cumple con todos los lineamientos y obligaciones establecidos en la legislación federal, estatal y municipal aplicable, incluyendo aquellos establecidos en el artículo 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; **(iv)** los principales directivos, accionistas y consejeros de mi representada han sido informados y por lo tanto comprenden y aceptan que para ser o continuar siendo Proveedor de Banobras mi representada se deberá sujetar a los procesos de Debida Diligencia y Revisión de Antecedentes que solicite Banobras, mismos que autorizo en este acto y comprometiéndose mi representada a proporcionar toda la documentación que Banobras solicite de tiempo en tiempo para ello; **(v)** entiendo y acepto que Banobras se reserva el derecho de requerir de tiempo en tiempo, certificaciones respecto del cumplimiento de sus Proveedores y Clientes respecto a su cumplimiento a las mejores prácticas de integridad, en específico aquellas establecidos en el artículo 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas); **(vi)** reconozco y acepto, que de identificarse la violación a las disposiciones del Código de Conducta o a la normatividad aplicable, en la contratación o implementación de los de servicios que desempeñarse con Banobras, podrá serle rescindido a mi representada el contrato que instrumenta dicha relación sin responsabilidad para Banobras. Lo anterior, con independencia que dicha situación podrá ser notificada a las autoridades correspondientes; y **(vii)** acepto que, en caso que cualquiera de las manifestaciones en la presente carta dejará de ser veraz o cierta con el transcurso del tiempo, será obligación de mi representada informar de inmediato dicha situación a Banobras.

Lo anterior lo manifiesto para todos los efectos legales correspondientes.

Los términos escritos con mayúscula inicial que no se encuentren definidos en este documento tendrán el significado que se les atribuye a los mismos en el Código de Conducta.

Atentamente,
[*]

[Carácter con el que firma]

MNO80000406 Página 59 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Anexo VI. Formato de presentación de quejas o denuncias



**FORMATO DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS ANTE EL
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS EN BANOBAS**

Fecha:

Datos de la persona que presenta la queja o denuncia

Nombre: Domicilio:
 Teléfono: Correo electrónico:
 Área de adscripción: Jefe inmediato:

Datos de la persona servidora pública o colaborador contra quien se presenta la queja o denuncia:

Nombre Apellido paterno Apellido materno

Área de adscripción:
 Cargo o puesto: Entidad Federativa:

Breve narración del hecho o conducta:

Ocurrió en:

Entidad:
 Fecha/periodo:

Mencione si hubo cambios en su situación laboral a partir de los hechos:

MNO80000406 Página 60 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año			
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	Día	Mes	Año
	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019	31	10	2018

Día	Mes	Año
27	09	2019

Datos de una persona que haya sido testigo de los hechos

Nombre:

Domicilio:

Teléfono:

Correo electrónico:

¿Trabaja en la Administración Pública Federal? No
Sí *

** Si contestó "Sí", la siguiente información es indispensable:*

Entidad/dependencia:

Cargo o puesto:

Nombre y firma del
Quejoso

Nombre y firma de
testigo(s)

Nombre y firma del
Secretario Ejecutivo del
CEPCI BANOBRAS

Nota: Versión electrónica editable disponible a solicitud del denunciante.

MNO80000406 Página 61 de 61	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: JRZP	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Acuerdo: 01-Tercera Sesión Extraordinaria/2019	29	07	2019	31	10	2018
Revisó: ANM/HHLE/ASS	Comité de Auditoría	Acuerdo: 7.4-Ord/2019	27	08	2019			
	Consejo Directivo	Acuerdo: 101/2019	11	09	2019			