

ProTaxi Puebla

ProTaxi es la aplicación del Gobierno del Estado de Puebla impulsado directamente por la Subsecretaría de Movilidad y Transportes, la cual tiene como atribución la regulación del transporte público, individual y privado. Busca favorecer la modernización del sector taxista y el mejoramiento del servicio para las personas usuarias.

Surgió por la creciente actividad de Empresas de Red de Transporte (ERT) como Easy Taxi, Uber y Cabify, ocasionando algunas desventajas para los taxis de concesión. Por lo anterior, se desarrolló una aplicación similar para brindarles las mismas oportunidades y que además pudieran hacer cobros en efectivo y con tarjeta bancaria.

Las bases de la aplicación fueron la seguridad de las personas usuarias y de los operadores a la hora de realizar los desplazamientos.

Para el desarrollo de la aplicación se realizaron estudios comparativos con las ERTs existentes y se realizaron grupos de trabajo con los taxistas para definir el esquema tarifario, ya que son los operadores los que definen las tarifas de cobro y normalmente el cobro se realiza por la distancia. Resultado de los grupos de trabajo se estableció una tarifa inicial para favorecer a las personas usuarias.



Conductor y aplicación móvil ProTaxi. Fotografía: SIMT - Puebla.



Usaria de ProTaxi. Fotografía: SIMT - Puebla.



2018

Año de implementación

291

Conductores registrados

159

Conductores activos

\$6 000 000

Costo de planeación y ejecución¹

Estatal

Origen de los recursos

**Secretaría de
Infraestructura,
Movilidad y Transportes**

Dependencia responsable



Impacto

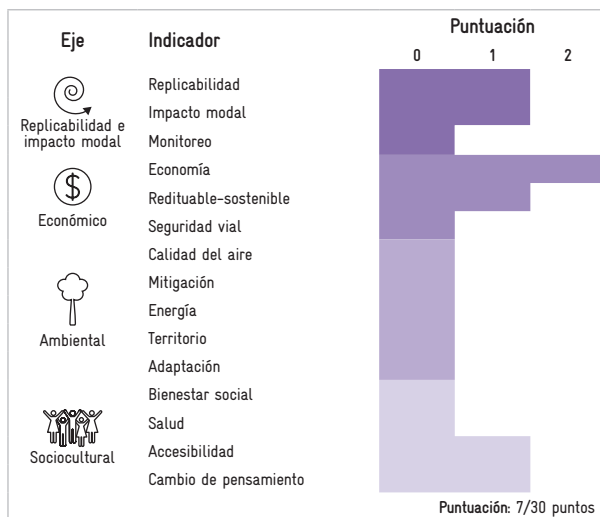
En su primera etapa, la aplicación se utilizó en los municipios de Puebla, San Andrés y San Pedro Cholula. Desafortunadamente, por falta de recursos del gobierno interino, el 15 de enero del 2019 dejó de funcionar. Es decir, corresponde a la nueva administración dar seguimiento a este proyecto. El servicio se implementó bajo la coordinación entre el gobierno, la ciudadanía y los conductores de taxi, atendiendo una demanda social importante.

Prácticas similares

No se identificaron prácticas similares.

Por cada viaje se destinaba el 1% como contribución gubernamental y era cargado al usuario. De esta manera el 100% del costo real del viaje se destinaba al conductor.

Evaluación



1 2 Requiere un mayor impulso. 3 4 Requiere de mejoras.
5 Sólo requiere monitoreo.



3 meses
de operación



14 354
solicitudes de viajes



16%
de las solicitudes atendidas



8 608
personas usuarias registradas

Lecciones aprendidas

- Para que la aceptación sea mayor por parte de los conductores es necesario capacitarlos sobre el uso de teléfonos inteligentes, así como sobre las reglas de conducción.
- El proyecto se enfocó inicialmente en los taxis que pertenecían a sitios. Sin embargo, la organización de estos gremios se focaliza en la rentabilidad de los vehículos y no en el servicio prestado a las personas usuarias. Es deseable que en la próxima etapa el proyecto se dirija a taxistas independientes.
- La ciudadanía se manifestó a favor de este tipo de servicio al contar con una opción más para realizar sus traslados, pero al no poder atender la demanda disminuyó su uso. Se recomienda retomar el proyecto con mayores bases para que permanezca en el largo plazo.

¹ Monto invertido en el desarrollo de la aplicación y tres meses de operación.