

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance al Documento de Trabajo:

*E-007-Producción de información geológica del territorio nacional*

Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Elaboración del Plan Estratégico 2019-2024 del Servicio Geológico Mexicano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar la información diagnóstica del SGM.</li> <li>2. Utilizar los nuevos instrumentos de planeación nacional y sectorial.</li> <li>3. Definir objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores para el periodo 2019-2024.</li> </ol>	Dirección General del Servicio Geológico Mexicano	30/09/2020	Alineación de objetivos y metas del Servicio Geológico Mexicano a la Planeación Nacional y Sectorial.	Plan Estratégico del SGM 2019-2024.	10			Se definió la nueva Misión del Servicio Geológico Mexicano sustentada en sus funciones contenidas en el Artículo 9 de la Ley Minera y su vinculación al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.	Septiembre-2019	10.00%
2	Implementación de acciones para promover el uso de la Ventanilla Única Nacional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar folletos sobre el uso de la Ventanilla Única Nacional e integrar un apartado específico sobre los beneficios que proporciona realizar el trámite en línea.</li> <li>2. Difundir los folletos a los usuarios a través de la página Web del SGM.</li> <li>3. Realizar informe sobre la cantidad de usuarios que solicitan un servicio a través de la VUN.</li> </ol>	Gerencia de Documentación Técnica	06/12/2019	Mayor uso de la Ventanilla Única Nacional.	Folletos e Informe sobre uso de la Ventanilla Única Nacional.	57			Se tiene en proceso la elaboración de folletos sobre el uso de la Ventanilla Única Nacional y los beneficios que proporciona la realización de estos trámites en línea para su difusión en la página Web del SGM.	Septiembre-2019	57.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Replanteamiento de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa E007, considerando las recomendaciones de la evaluación.	1. Asegurar las lógicas horizontal y vertical de la MIR. 2. Incluir indicadores que atiendan las recomendaciones de la evaluación. 3. Asegurar la consistencia entre los servicios del Programa con los componentes de la MIR.	Gerencia de Planeación y Control	20/12/2019	Contar con una MIR que contenga los servicios del Pp en el nivel de componentes, asimismo que permita monitorear el seguimiento del Programa.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada del Pp E007.	50			El 19 de agosto de 2019, personal de la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED) de la SHCP y del SGM sostuvieron una reunión de Asistencia Técnica al Pp E007. Se está en espera de los comentarios de la UED. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable ahora es Gerencia de Planeación.	Septiembre-2019	50.00%
4	Actualización del diagnóstico del programa E007, considerando los Elementos Mínimos establecidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	1. Fortalecer el análisis relativo a la identificación, definición y cuantificación de las áreas de enfoque potencial, objetivo y atendida del Programa. 2. Homologar las unidades de medida de las áreas de enfoque potencial, objetivo y atendida.	Gerencia de Planeación y Control	31/07/2020	Diagnóstico del Pp actualizado, que permita retroalimentar el diseño del Programa.	Diagnóstico del Pp E007 fortalecido.	20			El 19 de agosto de 2019, personal de la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED) de la SHCP y del SGM sostuvieron una reunión de Asistencia Técnica al Pp E007. Se está en espera de los comentarios de la UED. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable ahora es Gerencia de Planeación.	Septiembre-2019	20.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
5	Integración del Manual de Procedimiento de Difusión, considerando las recomendaciones de la evaluación.	1. Documentar los procesos de difusión focalizada y difusión en congresos y convenciones. 2. Establecer las estrategias de difusión de acuerdo con los objetivos de información y promoción. 3. Considerar la difusión en los ámbitos nacional e internacional. 4. Considerar la inclusión de indicadores para medición de ratings y retorno de inversión del presupuesto destinado a la difusión.	Gerencia de Mercadotecnia y Vinculación	31/07/2019	Manual de Procedimiento de Difusión del Programa eficiente.	Manual de Procedimiento de Difusión del Programa.	100	Procedimiento de Difusión y Promoción de Productos y Servicios	Documento interno	Se desarrolló el Procedimiento de Difusión y Promoción de Productos y Servicios. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable cambió a Departamento de Mercadotecnia y Vinculación.	Septiembre-2019	100.00%
6	Integración del Manual de Procedimiento de Seguimiento a usuarios, con la finalidad de conocer los resultados del Programa.	1. Establecer los mecanismos de seguimiento a usuarios para cada uno de los servicios del Programa, así como las metodologías para su medición. 2. Perfeccionar el instrumento para medir el nivel de percepción de los usuarios.	Gerencia de Mercadotecnia y Vinculación	31/07/2019	Mayor información de los usuarios para posteriormente procesar y obtener hallazgos que fortalezcan los servicios.	Manual de Procedimiento de Seguimiento a usuarios del Programa.	100	Procedimiento de Seguimiento a Clientes	Documento interno	Se desarrolló el Procedimiento de Seguimiento a Clientes. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable cambió a Departamento de Mercadotecnia y Vinculación.	Septiembre-2019	100.00%
7	Integración del Procedimiento de Monitoreo del Programa, considerando las recomendaciones de la evaluación.	1. Definir los mecanismos de monitoreo del Programa. 2. En cada caso, identificar etapas, involucrados, tiempos, entregables y usuarios de cada proceso y subproceso del Programa.	Gerencia de Planeación y Control	30/09/2019	Procedimiento de Monitoreo del Programa documentado.	Procedimiento de Monitoreo del Programa.	100	Manual de Proceso de Planeación	Documento interno	Se integraron en el Manual de Proceso de Planeación los Procedimientos de Monitoreo del Programa. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable ahora es Gerencia de Planeación.	Septiembre-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
8	Integración en el Manual de Proceso de Planeación los Procedimientos que se realizan para la planeación estratégica y anual.	1. Elaborar el Manual de Procedimiento de Planeación del Programa, en el cual se establezca su vinculación con los procesos y subprocesos sustantivos del Programa. 2. Entre otros aspectos, el Manual deberá identificar las etapas, tiempos e involucrados.	Gerencia de Planeación y Control	30/09/2019	Contar con procedimientos para la Planeación Estratégica y Anual debidamente documentados.	Manual de Proceso de Planeación actualizado.	100	Manual de Proceso de Planeación	Documento interno	Se integraron en el Manual de Proceso de Planeación los Procedimientos que se realizan para la planeación estratégica y anual. Debido a modificaciones estructurales del SGM, la denominación del área responsable ahora es Gerencia de Planeación.	Septiembre-2019	100.00%

#### **Periodo 2017-2018**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

#### **Periodo 2016-2017**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

#### **Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

#### **Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

#### **Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

#### **Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---