



SHCP
SECRETARÍA DE
HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO



SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL



Ciudad de México, a 25 de junio de 2019.

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN COMISIÓN

Karina del Carmen Rojas Samaniego	Analista	Subdirección de lo Corporativo
NOMBRE DEL COMISIONADO	PUESTO COMISIONADO	ADSCRIPCIÓN

DESTINO	Cancún, Quintana Roo	PERIODO DE LA COMISIÓN	10/06/2019	11/06/2019
			INICIO	TÉRMINO

OBJETIVO GENERAL

Presentar informe y atender audiencia en la Subdelegación de Cancún, Quintana Roo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con motivo de la reclamación presentada por Gladys del Carmen Pedraza Castillo (USUARIA) en contra de SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S.N.C., I.B.D. (SHF).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Presentar informe.
2	Atender Audiencia.

RESUMEN DE RESULTADOS

SEDE PARTICULAR	ACTIVIDADES REALIZADAS	
		ACTIVIDAD REALIZADA
Subdelegación de Cancún, Quintana Roo de la CONDUSEF.	1	Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación de la USUARIA.
	2	Se atendió la audiencia.

CONCLUSIÓN (ES)


Se presentó informe respecto a la reclamación de la USUARIA, se atendió la audiencia, evitando que se impusieran multas a SHF.

RESULTADOS OBTENIDOS Y/O ACUERDOS CONCRETADOS

1	Se presentó informe en la CONDUSEF respecto a la reclamación de la USUARIA.
2	Se atendió la audiencia.
3	Se evitó que le impusieran multas a SHF por no presentar informe o por no atender la audiencia.

CONTRIBUCIONES PARA SHF

Actuales	Se presentó informe, se atendió audiencia, se defendieron los derechos de SHF y se evitó le impusieran multas.
Potenciales	El cumplimiento de SHF mediante presentación de informe y atención de audiencia ante la CONDUSEF.


FIRMA COMISIONADO

SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S. N. C.
RECIBIDO
★ 25 JUN 2019 ★
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA JURÍDICA FIDUCIARIA
ACUSE DE RECEPCIÓN DGA O DG