



Cd. de México, 6 de mayo de 2019.

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN COMISIÓN

Lic. Gabriela Cervantes García	Analista	Dirección de Atención a Intermediarios No Bancarios
NOMBRE DEL COMISIONADO	PUESTO COMISIONADO	ADSCRIPCIÓN

DESTINO	Monterrey, NL	PERIODO DE LA COMISIÓN	03/05/2019	03/05/2019
			INICIO	TÉRMINO

OBJETIVO GENERAL

Alineación y verificación de documentos, así como de procesos de la Entidad Financiera, ATTENDO, SAPI DE CV, SOFOM, ENR, para la solicitud de ampliación de línea de crédito para Microfinanciamiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1	Verificar que la EF cumpla con los documentos que se requirieren para la línea de crédito.
2	Comprobar que sus instalaciones sean correctas y que cuenten con los lineamientos de SHF para el resguardo de expedientes.
3	Conocer su proceso de crédito.

RESUMEN DE RESULTADOS

SEDE PARTICULAR	ACTIVIDADES REALIZADAS
	ACTIVIDAD REALIZADA
Reuniones con el Director General de ATTENDO, Lic. Andrés Cueva López y el Director de Finanzas, C.P. Alejandro Vidrio en sus oficinas: Av. Lázaro Cárdenas No. 301, Torre Okto, piso 3. Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, NL.	1 Revisión de solicitud de línea de crédito.
	2 Introducción de ATTENDO.
	3 Organigrama y experiencia de los Directivos.
	4 Zona geográfica donde están sus sucursales.
	5 Productos con los que actualmente operan.
	6 Sistema de originación, administración y cobranza del crédito.
	7 Visita guiada por las Instalaciones de ATTENDO en donde se encuentra cada área y cómo se relaciona en el tren de crédito.
	8 Verificación de sus documentos para la solicitud de crédito.
	9 Revisión de sus manuales.

CONCLUSIÓN (ES)

ATTENDO enviará la documentación que se requiere para poder iniciar con el trámite de solicitud de visita de supervisión por parte de SHF; una vez calificada se podrá iniciar el trámite de su ampliación de línea.

RESULTADOS OBTENIDOS Y/O ACUERDOS CONCRETADOS

1	Se revisó que realmente utilicen las herramientas adecuadas para la originación de un crédito conforme a los lineamientos de SHF.
2	Se revisaron los documentos que ingresan en cada uno de sus expedientes.
3	

CONTRIBUCIONES PARA SHF

Actuales	Se identificaron los expedientes a observar para su complementación.
Potenciales	Se captó un cliente importante para la colocación del producto de Mejoramiento de vivienda.


FIRMA COMISIONADO

