SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

SNICS®

Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas
Dirección General
Dirección de Administración
Subdirección de Desarrollo Humano

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SAGARPA
RECIBIDO
07 JUN. 2017
CONTROL DE GESTIÓN
FIRMA Erika Méndez L. HORA 15:59

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

N° de Oficio C00.04 1876
Asunto: Prácticas de transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO-2017)

Ciudad de México, 07 de junio de 2017.

SFP SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
HORA: 2:50
RECIBE:
-7 JUN. 2017
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
Oficialía de Partes
VENTANILLA

ING. CÉSAR ANTONIO OSUNA GÓMEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE POLÍTICA
DE RECURSOS HUMANOS DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
SUBSECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
Miguel Laurent Num. 235, 1er piso, Ala 1, Of. 1
Col. del Valle
C.P. 31000, México, D.F.

PRESENTE.

Me refiero a los oficios número SSFP/408/DGDHSPC/2194/2016 Y SSFP/408/DGOR/1539/2016 por medio de los cuales se hace referencia a la participación de las Instituciones de la Administración Pública en la encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2016 (ECCO 2016) misma que se aplicó durante los meses de octubre-noviembre; notificándose los resultados en el mes de marzo del presente año, para su análisis, interpretación y elaboración del plan 2017.

Por lo anterior, me permito anexar el plan de **Prácticas de transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO-2017)**, del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS), Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca, y Alimentación (SAGARPA), dicho documento da cumplimiento a los seis criterios con la información de esta Dirección para su registro y seguimiento en la Unidad a su cargo.

Esperando que la información sea de utilidad, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SAGARPA
RECIBIDO
07 JUN. 2017
SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS

HÉCTOR OMAR CONTRERAS GARCÍA

C.c.p. **LIC. CARLOS GERARDO LÓPEZ CERVANTES**.- Director General de Desarrollo Humano y Servicio Profesional de Carrera.
C.c.p. **LIC. JESICA BERENICE PENILLA CORTES**.- Titular del área de auditoría para el Desarrollo de la Mejora y la Gestión Pública.
C.c.p. Dirección General del SNICS.- Expdte. Clima y Cultura Organizacional 2017.
C.c.p. **Minutario.**
HOCG/CVLM/VHHC/CAMA

SAGARPA
OFICIALÍA MAYOR
RECIBIDO
08 JUN. 2017
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

ANEXO I:

RECONOCIMIENTO DE DESEMPEÑO LABORAL

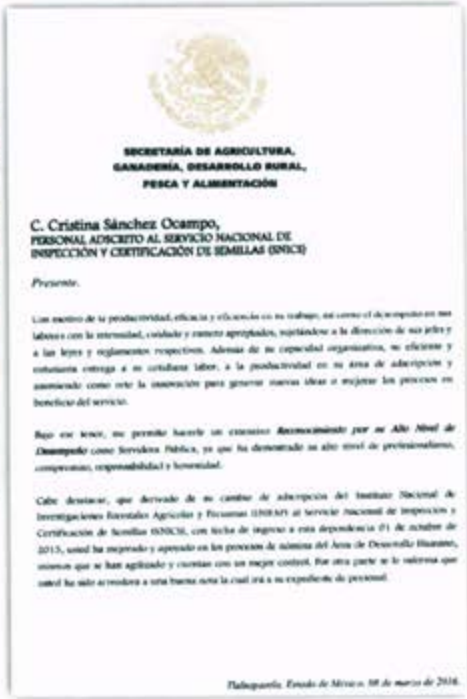
EVIDENCIA DOCUMENTAL

03 FOJAS ADJUNTAS

SAGARPA

SNICS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO



SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

C. Cristina Sánchez Ocampo,
PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)

Presente.

Con motivo de su productividad, eficacia y eficiencia en su trabajo, así como el desempeño en sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos. Aderas de su capacidad organizativa, su eficiente y entusiasta entrega a su cotidiana labor, a la productividad en su área de adscripción y asumiendo como reto la innovación para generar nuevas ideas o mejorar los procesos en beneficio del servicio.

Bajo ese tenor, me permito hacerle un extensivo ***Reconocimiento por su Alto Nivel de Desempeño*** como Servidora Pública, ya que ha demostrado un alto nivel de profesionalismo, compromiso, responsabilidad y honestidad.

Cabe destacar, que derivado de su cambio de adscripción del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales Agrícolas y Pecuarias (INIFAP) al Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS), con fecha de ingreso a esta dependencia 01 de octubre de 2015, usted ha mejorado y aportado en los procesos de nómina del Área de Desarrollo Humano, mismos que se han agilizado y cuentan con un mejor control. Por otra parte se le informa que usted ha sido acreedora a esta buena nota la cual era a su expediente de personal.

Tlalnepantla, Estado de México, 08 de marzo de 2018.

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

C. Maricela Sosa Canseco,
PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)

Presente.

Con motivo de la productividad, eficacia y eficiencia en su trabajo, así como el desempeño en sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos. Aderas de su capacidad organizativa, su eficiente y entusiasta entrega a su cotidiana labor, a la productividad en su área de adscripción y asumiendo como reto la innovación para generar nuevas ideas o mejorar los procesos en beneficio del servicio.

Bajo ese tenor, me permito hacerle un extensivo ***Reconocimiento por su Alto Nivel de Desempeño*** como Servidora Pública, ya que ha demostrado un alto nivel de profesionalismo, compromiso, responsabilidad y honestidad.

Cabe destacar, que derivado de su cambio de adscripción del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales Agrícolas y Pecuarias (INIFAP) al Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS), con fecha de ingreso a esta dependencia 16 de agosto de 2015, usted ha mejorado el sistema de control de gastos del Área de Desarrollo Humano por medio de la implementación de una base de datos para su mejor control. Por otra parte se le informa que usted ha sido acreedora a esta buena nota la cual era a su expediente de personal.

Tlalnepantla, Estado de México, 08 de marzo de 2018.

SAGARPA

SNICS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

C. Claudia Verónica López Martínez,
Presente.

Marcelo López Sánchez, *Oficial Mayor del Ramo, con fundamento en los Artículos 5 y 39 Fracción II de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, y 2 Fracción X, 48 y 49 de su Reglamento; y en ejercicio de la facultad que me confiere el artículo 8° fracción III, del Reglamento Interior de esta Dependencia, he tenido a bien nombrarla a partir de esta fecha* ***Jefa de Departamento de Profesionalización,*** *del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas, con las atribuciones inherentes a dicho cargo.*

México Distrito Federal, a 16 de enero de 2016.

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

C. Katia Sibely Torres Quiñones,
Presente.

Marcelo López Sánchez, *Oficial Mayor del Ramo, con fundamento en los Artículos 5 y 39 Fracción II de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, y 2 Fracción X, 48 y 49 de su Reglamento; y en ejercicio de la facultad que me confiere el artículo 8° fracción III, del Reglamento Interior de esta Dependencia, he tenido a bien nombrarla a partir de esta fecha* ***Jefa de Departamento de Programación y Presupuesto,*** *del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas, con las atribuciones inherentes a dicho cargo.*

Ciudad de México a 01 de febrero de 2016.

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

C. Alma Rosa Gómez Jiménez,
PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)

Presente.

Héctor Omar Contreras García, *Director de Administración del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS)*, con motivo de la productividad, eficacia, eficiencia así como en cumplimiento del cargo, empleo o comisión que se le ha encomendado; el desempeño en sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados salvaguardando los principios de legalidad, honradez, lealtad e imparcialidad y con el fin de promover la cultura del desempeño, la responsabilidad en el logro de los objetivos institucionales, el desarrollo y motivación del personal y la adecuada orientación y dirección de los mandos superiores, me es grato hacerle un exclusivo ***Reconocimiento por su Alto Nivel de Desempeño*** como Servidora Pública, ya que durante el tiempo que ha estado laborando para este ***Órgano Administrativo Desconcentrado de la SAGARPA*** ha demostrado su excelente desempeño y labor como servidora pública, su capacidad organizativa, su eficacia y entusiasta entrega a su confiana labor y su buena productividad en su área de adscripción en beneficio del servicio.

Cabe mencionar que sus logros han arrojado resultados favorables para la dependencia, entre ellos destaca las gestiones para que el Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS) estuviera en posibilidades de elaborar las facturas fiscales a los productores que las requieren y que realicen pagos por derechos y aprovechamientos por los servicios que presta la Institución, lo cual demuestra su compromiso en esta Dependencia y con nuestro campo Mexicano.

Por lo anterior, le informo que por haber obtenido este reconocimiento, el presente tiene calidad de nota buena como agradecimiento a su valioso esmero, dedicación, así como al cumplimiento en el servicio que se le ha encomendado, reflejado hasta hoy como ejemplo. Asimismo le informo que se integrará una copia del presente a su expediente de personal.

Coyoacán, Ciudad de México, 01 de noviembre de 2016.

02:59 p. m.
20/06/2017

ANEXO II:

DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, t. +52 (55) 4196 0535
www.gob.mx/snics

SFP

Reporte DNC

Fecha de consulta: 2017-06-05

Ramo
Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación

Fecha de envío
07/04/2015

UR
Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas

Folio
09C000015-1

Anual
Si

Asegura la participación y el involucramiento del jefe inmediato
Si

Archivo de involucramiento
C:\Users\victor.hoertes\AppData\Roaming\mozilla\firefox\Profiles\[illegible]\Temp\~dpdu1[illegible]13m12.xlsx

Mencione el medio o sistema dónde se lleva acabo el control de la información y qué datos contiene
Hoja de cálculo

Evaluaciones del desempeño NO SATISFACTORIAS
0

Número de acciones de capacitación detectadas que surgen de lo previsto en el Art. 71 del reglamento de la Ley
71

Comentarios

Observaciones de la DGDHSPC

Subsistema	Núm. acc. vincul	Descripción de interrelación
03 Subsistema de Capacitación y Certificación	71	

Necesidades individuales	Número de accl	Descripción
01 Resultados de evaluación del desempeño	6	
02 Planes de estudios	8	
03 Resultados de ingreso	0	
05 Perfil del puesto	23	
06 Acciones de desarrollo	18	
08 Programa de certificación	0	
09 Resultados de las acciones de capacitación	6	

Necesidades institucionales	Número de accl	Descripción
01 Planeación estratégica de la institución	13	
02 Resultados de la encuesta de clima organizacional	4	

SFP

Reporte DNC

Fecha de consulta: 2017-06-05

03 Encuestas de servicio al cliente o al ciudadano	0	
04 Reorientación de programa de actualización y capacitación	10	
05 Diagnóstico organizacional	8	
06 Cambios en los procesos	8	
07 Cambios en los equipos o plataformas	3	
09 Plan Nacional de Desarrollo	12	
08 Otro	3	

Ramo
Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación

Fecha de envío
29/03/2016

UR
Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas

Folio
09C000016-1

Anual
Si

Asegura la participación y el involucramiento del jefe inmediato
Si

Archivo de involucramiento
C:\Users\victor.hoertes\AppData\Roaming\mozilla\firefox\Profiles\[illegible]\Temp\~dpdu46313m13.xlsx

Mencione el medio o sistema dónde se lleva acabo el control de la información y qué datos contiene
Hoja de Cálculo EXCEL que contiene datos de identificación del Servidor Público, Acciones de Capacitación, Finalidad las acciones de Capacitación, Fuentes de información.

Evaluaciones del desempeño NO SATISFACTORIAS
0

Número de acciones de capacitación detectadas que surgen de lo previsto en el Art. 71 del reglamento de la Ley
0

Comentarios

Observaciones de la DGDHSPC

Subsistema	Núm. acc. vincul	Descripción de interrelación
03 Subsistema de Capacitación y Certificación	114	

Necesidades individuales	Número de accl	Descripción
02 Planes de estudios	4	
05 Perfil del puesto	39	
06 Acciones de desarrollo	33	

Necesidades institucionales	Número de accl	Descripción
01 Planeación estratégica de la institución	10	

ANEXO III:

GRUPOS DE TRABAJO

1.- VENTANILLA ÚNICA NACIONAL PARA LOS TRÁMITES E INFORMACIÓN DEL GOBIERNO

2.- COMITÉ DE ETICA

EVIDENCIA DOCUMENTAL

02 FOJAS ADJUNTAS

Mariana Tello Díaz

Buen día Lic. Hernán:

Envío como adjunto oficio de formación del Grupo de Trabajo SNICS, en cumplimiento con su DISPOSICIONES Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas el 04 de junio de 2015.

Agradeciendo de antemano su atención, quedo a la orden.

Mariana Tello Díaz
Enlace de Comunicación Digital SNICS
(67) 1000 Ext. 47032

SAGARPA

SNICS

N° de Oficio CGG/07 9021 /
Asunto: Formación de Grupo de Trabajo

Tlalnepantla, Estado de México, 21 de octubre de 2016.

LIC. HERNÁN CORTÉS LOEZA
SUBDIRECTOR DE PUBLICIDAD E IMAGEN
Municipio Libre 377, Santa Cruz Atoyac,
Ciudad de México C.P. 03310

Referente a Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de febrero de 2015; en el cual se señala que el poder de dirección digital entre el Gobierno de la República y los Ciudadanos, será a través del sitio de Internet www.gob.mx y de acuerdo a las DISPOSICIONES Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas el 04 de junio de 2015, establece que "Al interior de cada dependencia o entidad de la Administración Pública Federal o empresa productiva del Estado, el Enlace de Comunicación Digital conformará un Grupo de Trabajo de información de gobierno..."

Por lo anterior y durante compromisos, se informa que la integración del grupo de trabajo para la migración del sitio web del SNICS, queda de la siguiente manera:

Cargo GT-SNICS	Integrante	Área
Enlace de Comunicación, Enlace de Tecnologías	Mariana Tello Díaz	Subdirección del Sistema de Información de Semillas
Enlace de Sitio	Pablo Pamela Torres Quiñones	Subdirección del Sistema de Información de Semillas
Enlace de Técnico	Fermín Sabino Tello Díaz	Subdirección del Sistema de Información de Semillas
Enlace de Participación Ciudadana, Representante de la Unidad de Enlace en materia de Transparencia.	Cinnia Karina García Castillo	Subdirección de Operación Regional

SAGARPA

SNICS

N° de Oficio CGG/07
Asunto: Formación de Grupo de Trabajo

Tlalnepantla, Estado de México, 21 de octubre de 2016.

Cargo GT-SNICS	Integrante	Área
Representante de la Coordinación de Asesores	Fernando Vieira Arch	Certificación de Semillas
Representantes de las áreas sustantivas	Luis Fernando Fernández Chontal	Certificación de Semillas
	José Ramírez Galindo	Recursos Fitogenéticos
	Roberto Lagos Lugo	Jurídico
	Víctor Manuel Vázquez Mazapán	Vocabulario Vegetales
	Brenda María Gonzáles Benítez	Administración

Se anexa dos números de Integración de Grupo de Trabajo SNICS/GT-SNICS

Agradeciendo de antemano su atención, quedo atento a de cualquier información adicional.

ATENTAMENTE
ENLACE DE COMUNICACIÓN DIGITAL

MARIANA TELLO DÍAZ

SAGARPA RECIBIDO 21 OCT. 2016 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

02:59 p. m.
20/06/2017

Comité de ética y de Prevención de Conflictos de Interés, CEPCI
2016-2017

Calendario de Sesiones Ordinarias 2016

Sesión	Fecha
Primera	Viernes 17 de junio
Segunda	Miércoles 5 de julio
Tercera	Martes 30 de agosto
Cuarta	Martes 8 de noviembre

Aprobado por el pleno del Comité de ética y Prevención de Conflictos de Interés, en la Primera sesión Ordinaria celebrada el 17 de junio de 2016.

PRESIDENTE DEL COMITÉ — C. HÉCTOR OMAR CONTRERAS GARCÍA

SECRETARIA EJECUTIVA — L.A. CINTIA KARINA GARCÍA CASTILLO

ANEXO IV:

ATENCIÓN CIUDADANA Y EQUIDAD Y GENERO

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

ANEXO V:

MUSIÓN Y VISIÓN DEL SNICS

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

snics.sagarpa.gob.mx/snics/Paginas/Mision.aspx

Misión y Visión

Misión

Mantener actualizado y en armonía con estándares internacionales, el sistema que mantiene y fomenta las semillas, los recursos fitogenéticos y las variedades vegetales, como mismos de calidad que contribuyan a incrementar la sanidad, productividad y competitividad agropecuaria, a través de la integración de un marco normativo, técnico y operativo eficaz, fortaleciendo las capacidades institucionales y nacionales.

Visión

Organización funcional moderna y eficaz, con margen de operación administrativa, cuyos servicios institucionales relacionados con semillas, recursos fitogenéticos y variedades vegetales, son reconocidos nacional e internacionalmente, por sus altos estándares de calidad y profesionalismo, resultado de procesos de mejora continua, permitiendo adecuar sus acciones a las realidades cambiantes, favoreciendo la producción de alimentos, la adición de valor a los productos agropecuarios y el desarrollo.

CÓDIGO DE ÉTICA

Servicio
Servicio con una actitud profesional, positiva y cooperativa, para desempeñarse con eficacia, honestidad y respeto.

Calidad
Atender las actividades institucionales, conforme a normas y procedimientos, de manera oportuna y bajo estándares de calidad.

Integridad
Conducirse con una conducta pública y privada de modo tal que las acciones y palabras sean congruentes con los principios de reserva, honestidad y credibilidad, para fomentar así, una cultura de confianza y de verdad.

Imparcialidad
Actuar de forma objetiva sin conceder preferencias o privilegios a persona alguna, cumpliendo con el marco jurídico o normativo aplicable y tomando en cuenta las decisiones colegiadas en los aspectos que así lo requieran.

Justicia
Basar la actuación en el cumplimiento de la legislación y normatividad, impulsando una cultura y respeto a la legalidad y el derecho.

Honradez
No utilizar la posición estratégica del SNICS, cualquiera que sea su rango dentro del organigrama institucional, como un cargo público para beneficio personal, ni aceptar prestación o compensación de ninguna persona o organización.

Liderazgo
Promover generar y aprovechar las áreas de oportunidad vinculadas al activo tecnológico de semillas, variedades vegetales y recursos fitogenéticos, a través del ejemplo personal e institucional, siguiendo valores establecidos a nivel nacional e internacional, que influyan en una transformación positiva del entorno.

- Historia
- Misión y Visión
- Marco Jurídico
- Atribuciones
- Centro de Documentación Especializada
- Publicaciones
- Trámites y Servicios
- Programa de Cultura Institucional
- Encuesta ECCO
- Proveeduría
- Días No Laborables
- Unidad Interna de Protección Civil
- Datos Abiertos

ANEXO VI:

PRESTACIONES DEL PERSONAL

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, t. +52 (55) 4196 0535
www.gob.mx/snics

Préstamos ISSSTE
Difusion de Informacion SNICS
PRESTAMOS ISSSTE
ISSSTE
Personal del SNICS:
Conforme a las Prestaciones que tienen derecho los Trabajadores adscritos al SNICS, se les hace una cordial invitación para los que desean adquirir un préstamo ISSSTE, pasar al Área de Desarrollo Humanos que con gusto los atenderá Cristina Sánchez Ocampo y/o Carlos Arturo Madrid Aguilar para registrarse en la lista y así asignales un turno.

CLIDDA
Difusion de Informacion SNICS
CLIDDA
ISSSTE
Personal del SNICS:
Conforme a las Prestaciones que tienen derecho los Trabajadores adscritos al SNICS, para los que deseen realizar una programación al CLIDDA pasar al Area de Desarrollo Humanos con Cristina Sánchez Ocampo y/o Carlos Arturo Madrid Aguilar, que con gusto los atenderá, para realizar el registro y posteriormente entregarles su pase de atención.

1ª convivencia familiar SNICS
Difusion de Informacion SNICS
1ª CONVIVENCIA FAMILIAR SNICS
Personal del SNICS:

ANEXO VII:

SEGUIRIDAD Y HIGIENE

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

Protección Civil Informa:

Difusion de Informacion SNICS <difusion snics@sagarpa gob mx>
para Silvia Alma Ana Ana Andrea Angelia Araceli Azucena Brenda m Carlos Cintia Claudia Claudia Claudia Dalia Cristina Daniel Juan Denise Donovan Edgar Edi

Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, t. +52 (55) 4196 0535
www.gob.mx/snics

ANEXO VIII:

CURSO DE ÉTICA PÚBLICA

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

SAGARPA

SNICS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

ANEXO IX:

CURSO ISO 9001:2008

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS
Av. Presidente Juárez 11, Col. El Cerrito, Tlalnepantla, Estado de México, 54008, t. +52 (55) 3622.0667 # 70
http://snics.sagarpa.gob.mx/
www.kzsemillas.org.mx

INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008

Programa de actividades

Oficinas Centrales, S.A.P.S
3 y 4 de Septiembre 2015

Objetivos:

- Conocer los principios de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y los capítulos de la norma ISO 9001:2008 y sus exclusiones.
- Conocer la interpretación e implementación de la Norma ISO 9001: 2008

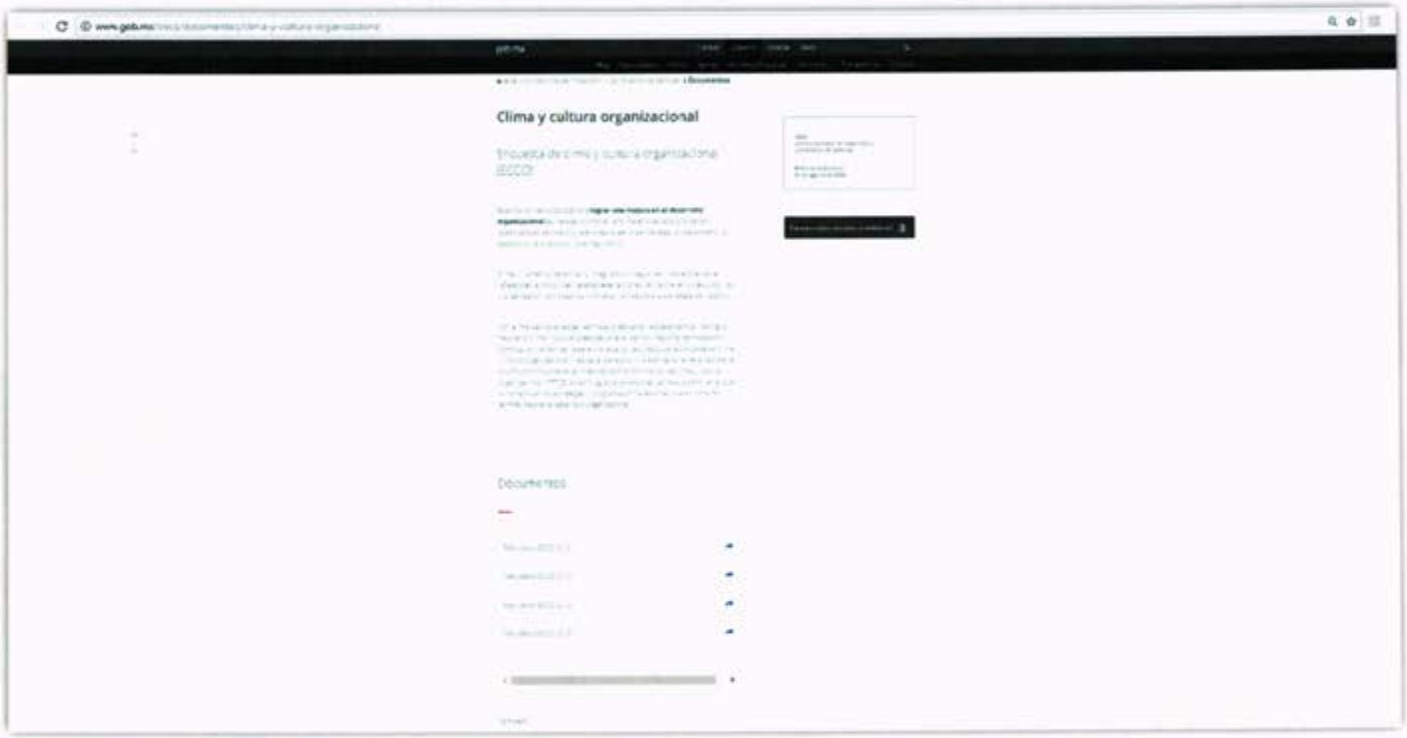
JUEVES 3 DE SEPTIEMBRE DE 2015	VIERNES 4 DE SEPTIEMBRE DE 2015
9:00-9:15 Registro de participantes	9:00-10:15 Capítulo V Responsabilidad de la dirección
9:15-9:30 Introducción	10:15-11:00 Capítulo VI Gestión de los recursos
9:30-9:45 Los beneficios del sistema de gestión de calidad	11:00-11:15 RECESO
9:45-10:30 Los 8 principios de la gestión de calidad	11:15-12:30 Capítulo VII Realización del producto
10:30-11:30 El ciclo PHVA y enfoque de procesos	12:30-14:00 Capítulo VIII Medición, análisis y mejora
11:30-11:45 Receso	
11:45-12:30 Capítulo I Campo de aplicación	
11:45-12:15 Contenido de la Norma de la ISO 9001 y sus exclusiones	
12:15-12:30 Palabras clave	
12:30-13:30 Capítulo IV Requerimientos de la norma ISO 9001:2008	
13:30-14:00 Comentarios adicionales	

ANEXO X:

PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ECCO 2015

EVIDENCIA DOCUMENTAL

01 FOJAS ADJUNTAS


Clima y cultura organizacional
Documentos

ANEXO XII:

SEMINARIO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

EVIDENCIA DOCUMENTAL

02 FOJAS ADJUNTAS

SNICS AMSAC

16:00-16:45	**Práctica de viabilidad con tetrazolio-evaluación Evaluación semillas de maíz**	**Ing. Velia Vázquez González.- Jefa de Gestión y Aseguramiento de Calidad**
16:45-17:45	Control de Calidad en los análisis de semillas en el laboratorio casos prácticos	Ing. Velia Vázquez González.- Jefa de Gestión y Aseguramiento de Calidad
17:45-18:00	**RECESO**	
18:00-18:45	El Laboratorio Central de Referencia del SNICS	Ing. Juan Daniel Padilla de la Sancha. Jefe del Laboratorio Central de Referencia (LCR)
18:45-19:00	Conclusiones, entrega de reconocimientos y clausura	AMSAC - SNICS

SNICS AMSAC

Taller calificación de semillas

Objetivos del taller:

Instruir al asistente para establecer la calidad física, fisiológica, fitosanitaria y genética de la semilla. Lo anterior a través de la aplicación de métodos de la International Seed Testing Association (ISTA), como análisis de pureza física, germinación, fitosanitario y viabilidad con tetrazolio.

Fecha: 18 y 19 de mayo de 2016

Sede: Laboratorio Central de Referencia, SNICS. Tlalnepantla, Estado de México.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Miércoles 18 de mayo

8:30-9:00	Registro de participantes	
9:00-9:15	Bienvenida, introducción y objetivos	SNICS - AMSAC
9:15-10:00	Proceso de certificación de semillas	Ing. José Manuel Chávez Bravo.- Director de Certificación de Semillas
10:00-10:15	La International Seed Testing Association	Ing. José Manuel Chávez Bravo.- Director de Certificación de Semillas
10:15-11:15	Muestreo	José Óscar Benítez Narváez Muestreador de lotes de semillas
11:15-11:30	**RECESO**	

SNICS AMSAC

11:30-12:30	Análisis de pureza física -Objetivo y principios generales -Obtención de componentes -Definiciones de semilla pura -Cálculo y expresión de resultados -Identificación de otras especies de semillas -Tipos de análisis de otras especies en número -Expresión de resultados del análisis de otras semillas en número	José Óscar Benítez Narváez. Analista de semillas
12:30-13:30	Cortes de semillas	Ing. Velia Vázquez González.- Jefa de Gestión y Aseguramiento de Calidad
13:30-15:30	**COMIDA**	
15:30-16:30	Principales enfermedades transmitidas por semilla en México	Dra. Rosa Navarrete Maya UNIGRAS, FES-CUAUTITLAN UNAM
16:30-18:30	Práctica de análisis de pureza física	José Óscar Benítez Narváez. Analista de semillas
18:30-18:40	**CIERRE DEL DÍA**	

SNICS AMSAC

Jueves 19 de mayo

8:30-10:00	Análisis de germinación de semillas -Objetivo y principios generales -Sustratos y procedimientos generales -Evaluación de plántulas por grupo -Obtención de porcentaje de germinación de la muestra -Verificación de tolerancias	Erika Gabriela Becerra Patricio.- Analista de semillas
10:00-12:00	Práctica de Germinación de Semillas	Erika Gabriela Becerra Patricio.- Analista de semillas
12:00-12:15	**RECESO**	
12:15-13:15	Análisis de Viabilidad con Tetrazolio -Objetivo, definiciones y principios generales -Preparación del tetrazolio -Materiales, equipo y procedimientos -Cálculo, expresión de resultados y reporte de resultados -Verificación de tolerancias	Ing. Velia Vázquez González.- Jefa de Gestión y Aseguramiento de Calidad
13:15-14:15	Cortes de semillas de maíz Evaluación semillas de calabaza	Ing. Velia Vázquez González.- Jefa de Gestión y Aseguramiento de Calidad
14:15-16:00	**COMIDA**	

TALLER CALIFICACIÓN DE SEMILLAS

18 y 19 de Mayo de 2016, Tlalnepantla de Baz, Estado de México

El Laboratorio Central de Referencia del Servicio Nacional del Servicio Nacional Derivado en colaboración con la Asociación Mexicana de Semilleros, A.C. (AMSAC) realizaron el "Taller calificación de semillas" los días 18 y 19 de mayo del presente año en las instalaciones del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas, oficinas centrales. El taller fue dirigido a los socios del AMSAC empresas de semillas, laboratorios de análisis de semillas y certificadores de semillas.

El taller tuvo como objetivo:

Instruir al asistente para establecer la calidad física, fisiológica, fitosanitaria y genética de la semilla. Lo anterior a través de la aplicación de métodos de la International Seed Testing Association (ISTA), como análisis de pureza física, germinación, fitosanitario y viabilidad con tetrazolio.

El objetivo del taller se cumplió al contar con instructores con amplia experiencia en análisis de semillas y capacitados internacionalmente del Laboratorio Central de Referencia, el cual está acreditado ante la International Seed Testing Association (ISTA).

Se contó con la participación de 18 personas de 12 organizaciones distintas como son Mexicana Industrial de Insumos Agropecuarios S.A. de C.V, Leguminutre/Grupo Empresarial Dugber, S.A. de C.V., Reproducción Genética Avanzada, S.A. de C.V., Sanagri, S.A. de C.V., Aher International de México, S.A de C.V., Agrícola Nuevo Sendero, S.P.R. de R.L. (ASPROS), Dupont Pioneer, Syngenta S.A. de C.V., Dow Agrosciences de México, Royal Seeds, Enza Zaden entre otras. Se generó un espacio de discusión y consulta donde los participantes pudieron aclarar dudas; además se realizaron prácticas de cada tema para reforzar los conocimientos adquiridos.

Los temas que integraron el programa de actividades fueron los siguientes:

- La calidad de semillas y su impacto en la agricultura - Ing. José Manuel Chávez Bravo
- ¿Qué es la ISTA? – Ing. Juan Padilla de la Sancha
- Muestreo de lote de semillas - José Oscar Benítez Narváez
- Análisis de pureza física - José Oscar Benítez Narváez
- Ensayo de viabilidad con Tetrazolio - Ing. Velia Vázquez González

- Análisis de germinación de semillas - Erika Gabriela Becerra Patricio
- Control de Calidad en los análisis de semillas en el laboratorio "casos prácticos" - Ing. Velia Vázquez González
- El Laboratorio Central de Referencia del SNICS - Ing. Juan Padilla de la Sancha
- Principales enfermedades transmitidas por semilla en México Dra. Rosa Navarrete Maya (UAAAN), Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FES C-UNAM)

Para la clausura del taller fue realizada por el Ing. Fernando Vieto Asch, Director de Administración del SNICS quien remarcó el cumplimiento del objetivo del taller y la importancia de la capacitación en análisis de calidad de semillas en el sector semillero en México.

SAGARPA

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

SNICS®

Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas

PROGRAMA DE TRABAJO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2017

Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México,
t. +52 (55) 4196 0535 http://snics.sagarpa.gob.mx

INDICE

1. Introducción 3
2. Diagnóstico de los resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional 4
2.1 Análisis cuantitativo 4
2.1.1 Datos Socio-Demográficos 4
2.1.2 Edad de los Encuestados 5
2.1.3 Estado Civil 5
2.1.4 Grado de Estudios de los Encuestados 6
2.1.5 Nivel de Puestos de los Encuestados 6
2.1.6 Sistema de Profesionalización. 7
2.1.7 Años de Trabajo para la Administración Pública Federal. 7
2.1.8 Años de Permanencia en el Puesto Actual 8
2.1.9 Estudios Actuales que Realizan. 8
2.2 Análisis cualitativo 11
2.3 Análisis comparativo 12
2.3.1 Comparación de resultados entre instituciones y entre áreas. 12
2.3.2 Comparación de resultados actuales vs resultados del ejercicio inmediato anterior procedente. 19
2.3.3 Efectividad del PTCCO 2016 20
2.4 Programa de trabajo "Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2017" 24

1. Introducción

El Clima Organizacional ejerce una significativa influencia en la cultura de la organización. Esta comprende el patrón de conductas, creencias y valores compartidos por los miembros de una organización.

La eficiencia y los resultados de las Instituciones están fuertemente relacionados con la calidad de su clima organizacional y laboral. Los miembros de las organizaciones se sienten beneficiados o afectados por la percepción personal de y de grupo que tienen de su medio ambiente de trabajo, y basan su comportamiento, colaboración y desempeño de acuerdo a lo que perciben.

Para elevar la efectividad de la Institución se necesita conocer a fondo las opiniones de los Servidores Públicos acerca del Clima y Cultura Organizacional. Razón por lo cual la Secretaria de la Función Pública es la Instancia reguladora encargada de la aplicación de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), la cual se lleva a cabo durante cada ejercicio fiscal y se realiza de manera confidencial con la finalidad de que el personal se sienta motivado a expresar las percepciones que tienen del clima laboral en sus distintas Instituciones.

Realizar este diagnóstico de manera periódica ha permitido a las organizaciones tener un autoconocimiento que les permita generar estrategias de mejora centradas en su recurso más valioso: el Recurso Humano.

La ECCO representa un esfuerzo institucional de toda la Administración Pública Federal y una invitación a cada dependencia y entidad, a mejorar continuamente y a dignificar al Servicio Público mediante la instrumentación de acciones de mejora que logren mejores entornos laborales basados en valores como el Respeto, Integridad, Igualdad de Oportunidades, entre otros, que también encontramos en los Códigos de Ética y Conducta de los Servidores Públicos.

Por lo anterior y con la finalidad de encontrarnos en posibilidades de realizar acciones encaminadas a mejorar el Clima y Cultura Organizacional, el SNICS presenta en este documento el análisis de los resultados de la ECCO 2016, así como el Programa de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2017 (PTCCO2017).

2. Diagnóstico de los resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional

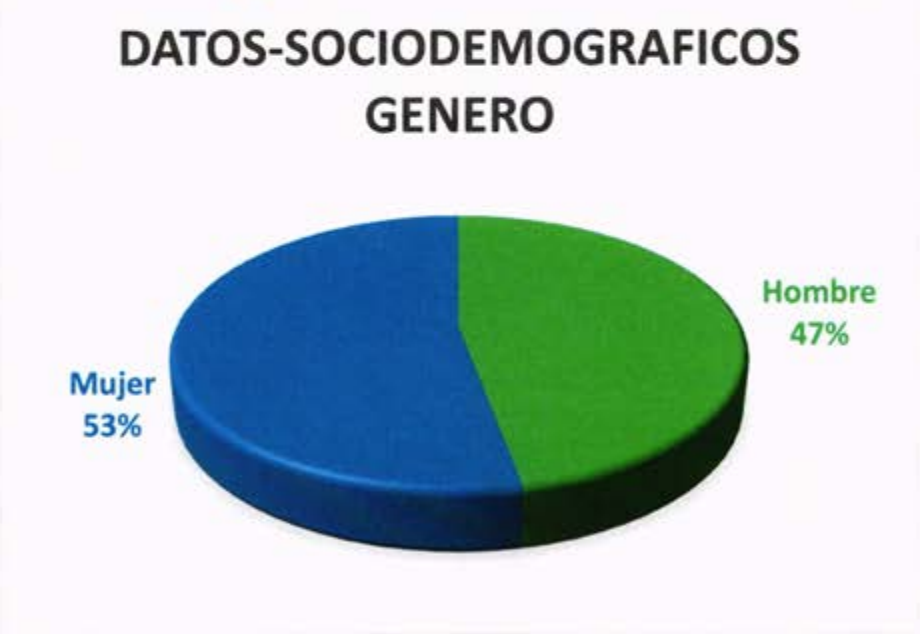
La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional se aplica a todo el personal y está enfocada en detectar las áreas de oportunidad de cada Institución, para poder determinar las acciones a seguir, las cuales estarán encaminadas a lograr la mejora del Clima y Cultura Organizacional.

Para poder planificar las líneas de acción a seguir, es necesario realizar el análisis de los resultados de la encuesta con la finalidad de desarrollar el Programa de Practicas de Transformación que mejore el Clima Organizacional, esto indudablemente tendrá beneficios en los resultados y el desempeño individual e Institucional.

2.1 Análisis cuantitativo

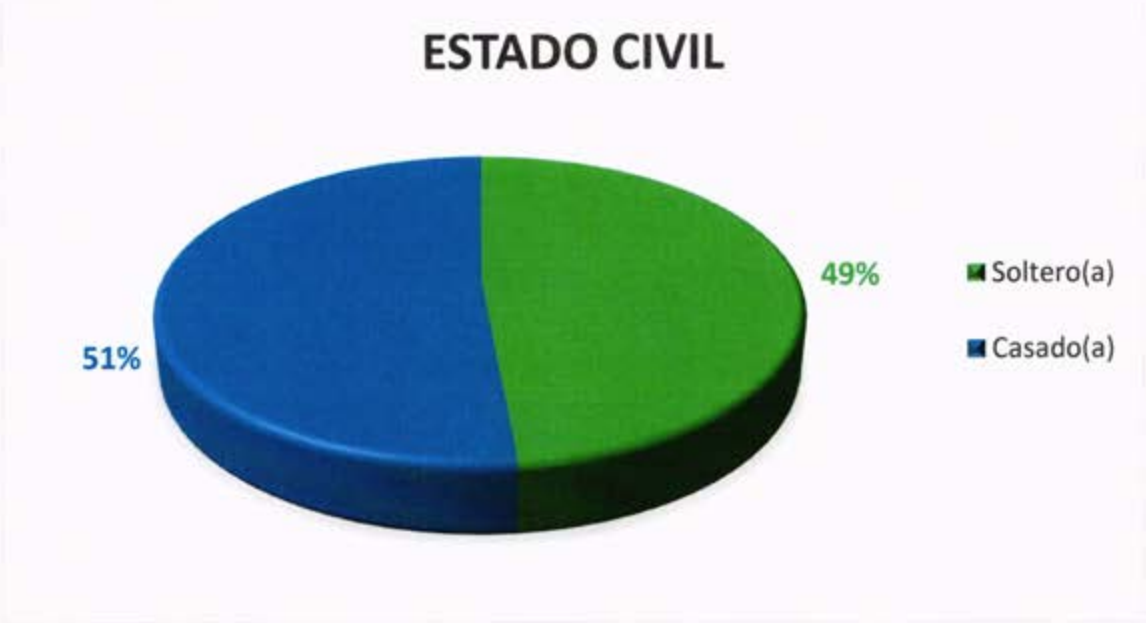
Para poder realizar un análisis a detalle es necesario conocer datos estadísticos de los individuos que responden la encuesta, a continuación, se mostrarán los resultados estadísticos que arrojan los resultados de la encuesta, tal y como lo interpretan las siguientes graficas:

2.1.1 Datos Socio-Demográficos



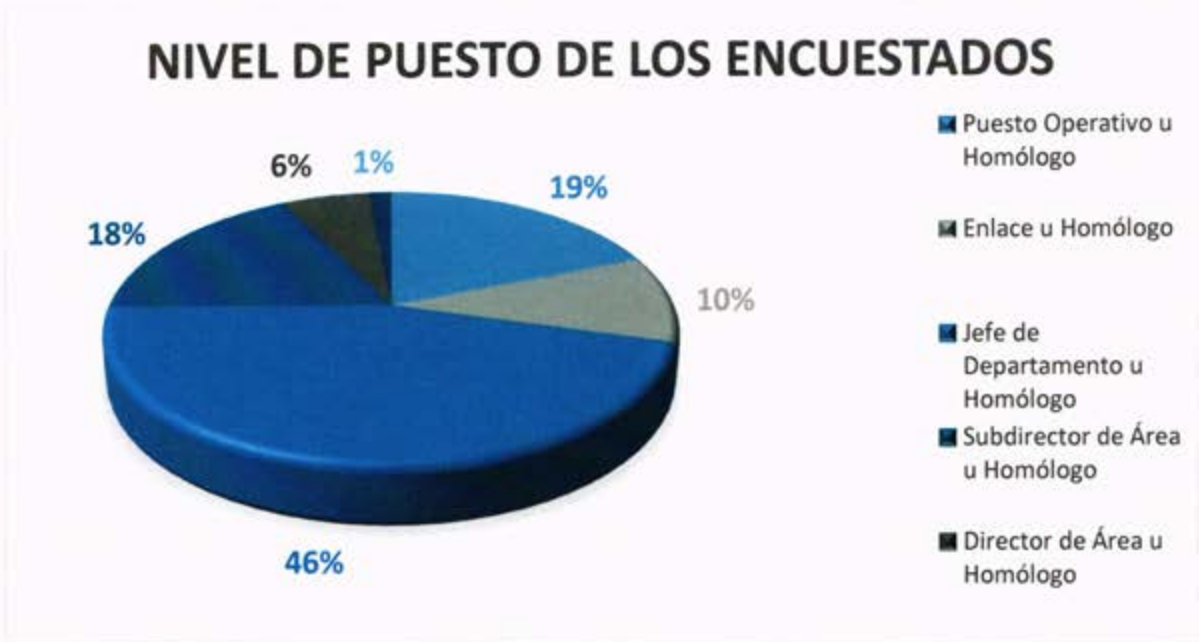
2.1.2 Edad de los Encuestados

2.1.3 Estado Civil



2.1.4 Grado de Estudios de los Encuestados

2.1.5 Nivel de Puestos de los Encuestados

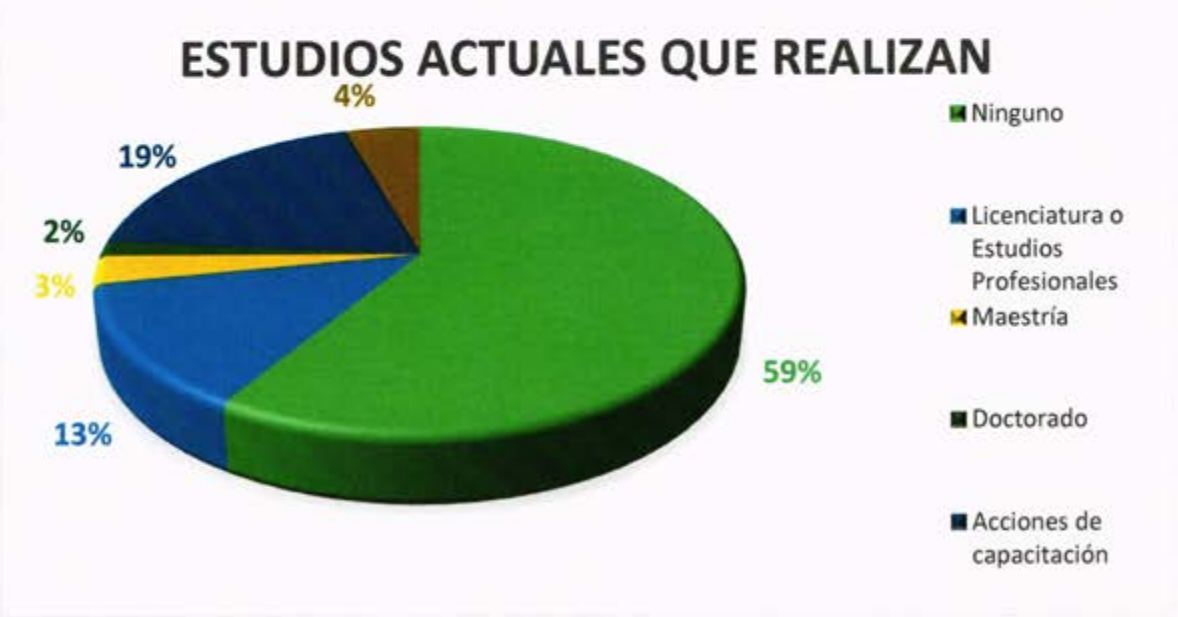


2.1.6 Sistema de Profesionalización.

2.1.7 Años de Trabajo para la Administración Pública Federal.

2.1.8 Años de Permanencia en el Puesto Actual

2.1.9 Estudios Actuales que Realizan.



FACTORES DE LA EVALUACIÓN

La ECCO 2016 contempla 27 factores los cuales están encaminados a detectar las necesidades y percepciones del personal que colabora en las instituciones.

I. Reconocimiento laboral

II. Capacitación especializada y desarrollo

III. Mejora y cambio

IV. Calidad y orientación al usuario(a)

V. Equidad y género

VI. Comunicación

VII. Disponibilidad y recursos

VIII. Calidad de vida laboral

IX. Balance trabajo - familia

X. Colaboración y trabajo en equipo

XI. Liderazgo y participación

XII. Identidad con la institución y valores

XIII. Austeridad y combate a la corrupción

XIV. Enfoque a resultados y productividad

XV. Normatividad y procesos

XVI. Servicio Profesional de Carrera

XVII. Impacto de la encuesta en mi institución

XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal

XIX. Estrés laboral

XX. Vocación de servicio en la Administración Pública

XXI. Construir relaciones en la Administración Pública

XXII. Actuar con valores en la Administración Pública

XXIII. Enfocar a resultados en la Administración Pública

XXIV. Impulsar el cambio en la Administración Pública

XXV. Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)

XXVI. Liderar permanentemente la Administración Pública

XXVII.- Igualdad y No Discriminación

Derivado de los factores antes mencionados presentamos el balance de los 10 reactivos que el personal considera que son fortaleza de la Institución y los 10 reactivos que son las áreas de oportunidad.

Los 10 reactivos con resultado más alto

	REACTIVO	RESULTADO
1	R:153	89
2	R:152	86.7
3	R:186	86.5
4	R:161	84.6
5	R:160	84.2
6	R:182	83.1
7	R:188	83.1
8	R:171	82.9
9	R:189	81.6
10	R:142	81.4

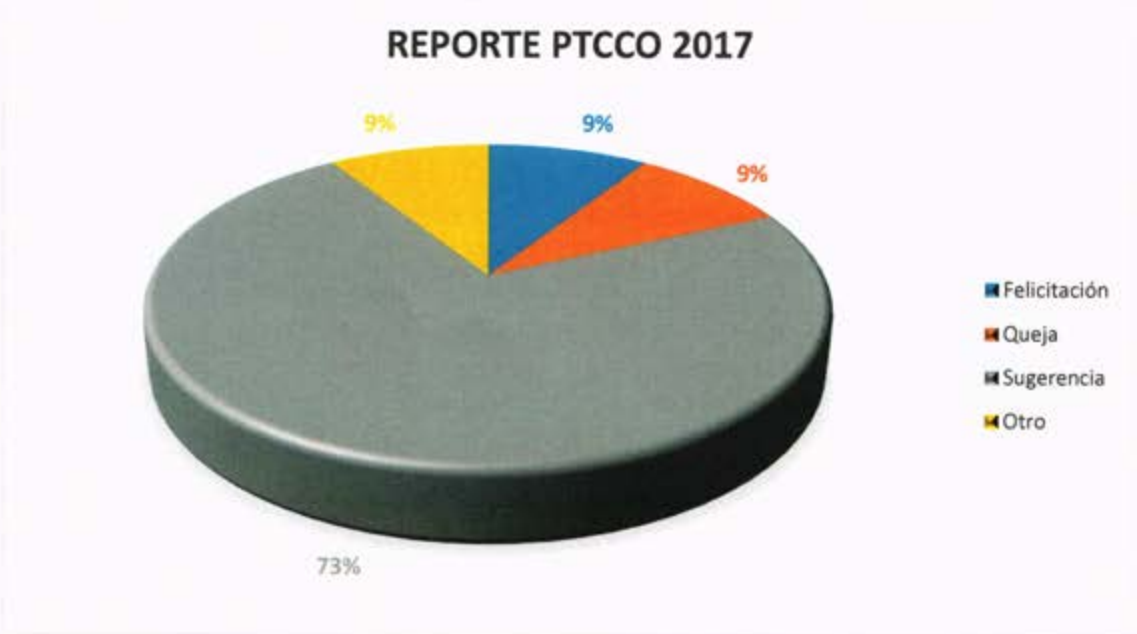
Los 10 reactivos con resultado más bajo

	REACTIVO	RESULTADO
1	R:149	50.5
2	R:162	51.59
3	R:194	51.71
4	R:181	56.25
5	R:191	56.39
6	R:195	57.73
7	R:196	57.84
8	R:131	58.03
9	R:198	60.76
10	R:165	61.4

2.2 Análisis cualitativo

El Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS), mediante el análisis de los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional detecta áreas de oportunidad, muchos de ellos se logran mediante el reporte de comentarios y sugerencias, el cual nos permite conocer con más certeza el entorno laboral en el que nos desempeñamos, ya que en este apartado los Servidores Públicos encuestados expresan sus opiniones, referentes a lo que ellos perciben en la Institución.

Los comentarios y sugerencias fueron clasificados por los encuestados de la siguiente manera:



El SNICS durante el ejercicio 2016 realizo la migración de oficinas de Tlalnepantla a Coyoacán, lo anterior causo una serie de inconformidades en el personal, las cuales fueron analizadas y se realizaran acciones en el PTCCO 2017 las cuales se encuentran en el anexo XIII:

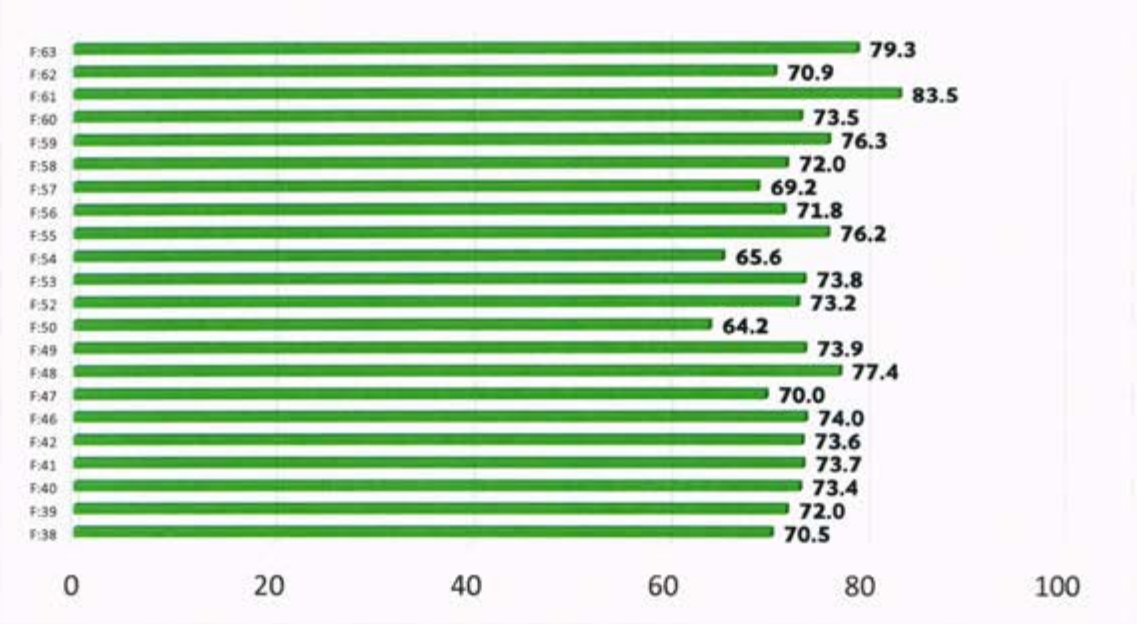
2.3 Análisis comparativo

2.3.1 Comparación de resultados entre instituciones y entre áreas.

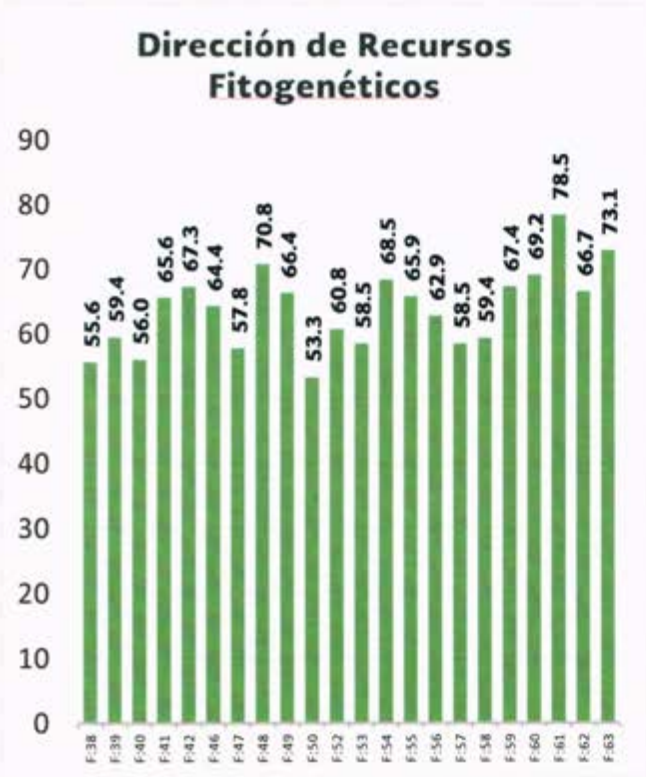
SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

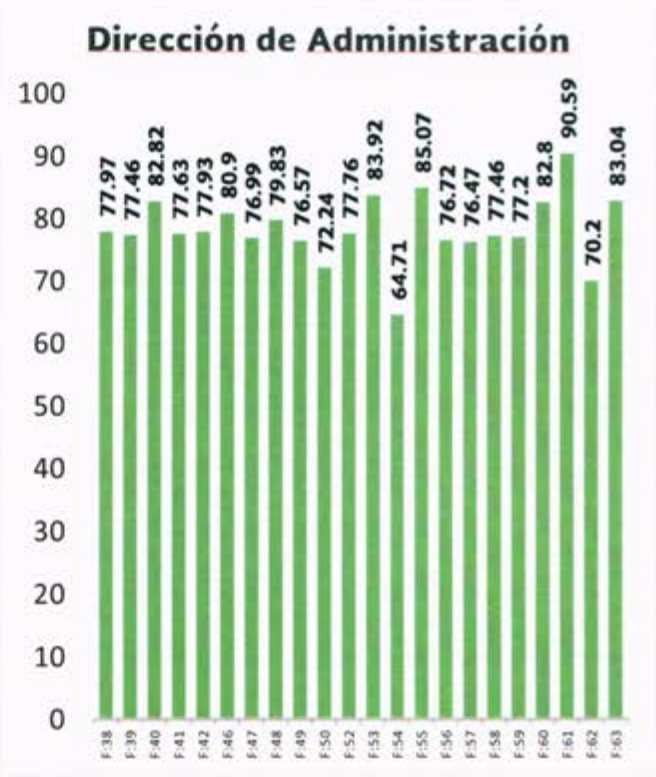
SNICS®

REPORTE DE CALIFICACIONES GLOBAL SNICS POR FACTOR.

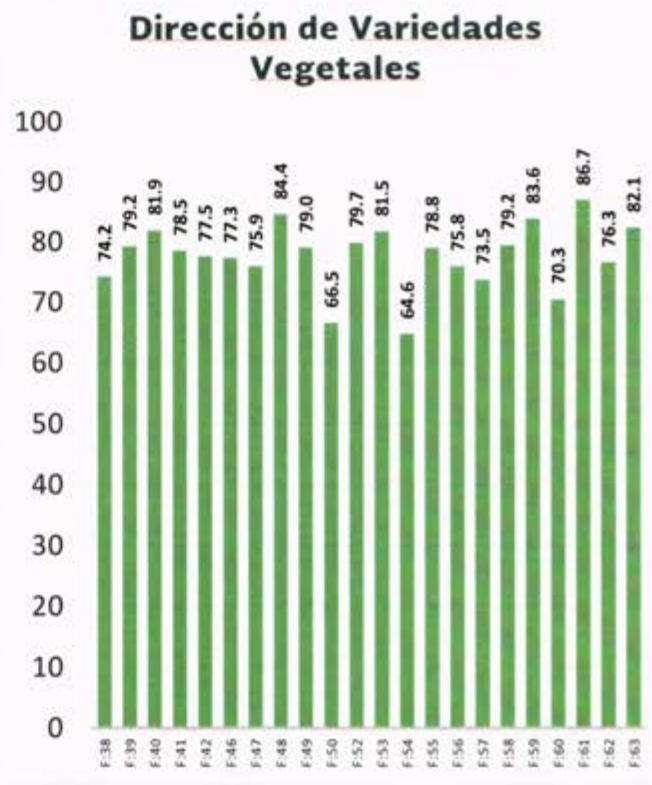


REPORTE DE CALIFICACIONES DE CADA ÁREA POR FACTOR.





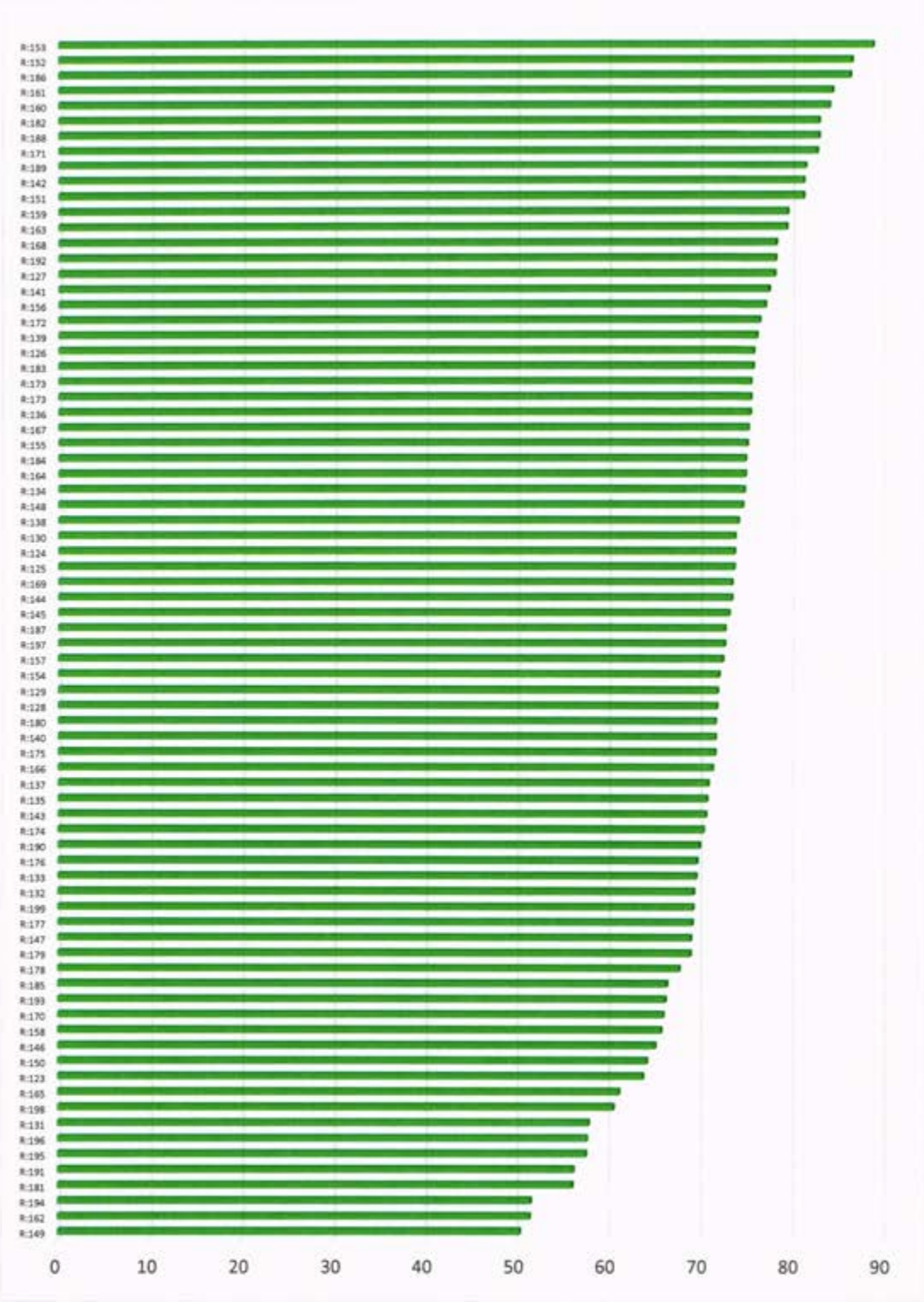
Dirección de Certificación de Semillas
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
74.3
72.1
72.8
73.2
71.7
73.4
69.3
74.6
73.6
65.0
74.4
71.3
64.6
75.1
71.8
68.1
72.1
77.0
71.6
78.2
70.4
78.8
F-38
F-39
F-40
F-41
F-42
F-46
F-47
F-48
F-49
F-50
F-52
F-53
F-54
F-55
F-56
F-57
F-58
F-59
F-60
F-61
F-62
F-63


Dirección de Variedades Vegetales
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
74.2
79.2
81.9
78.5
77.5
77.3
75.9
84.4
79.0
66.5
79.7
81.5
64.6
78.8
75.8
73.5
79.2
83.6
70.3
86.7
76.3
82.1
F-38
F-39
F-40
F-41
F-42
F-46
F-47
F-48
F-49
F-50
F-52
F-53
F-54
F-55
F-56
F-57
F-58
F-59
F-60
F-61
F-62
F-63

SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

SNICS®

REPORTE DE CALIFICACIONES POR REACTIVO.



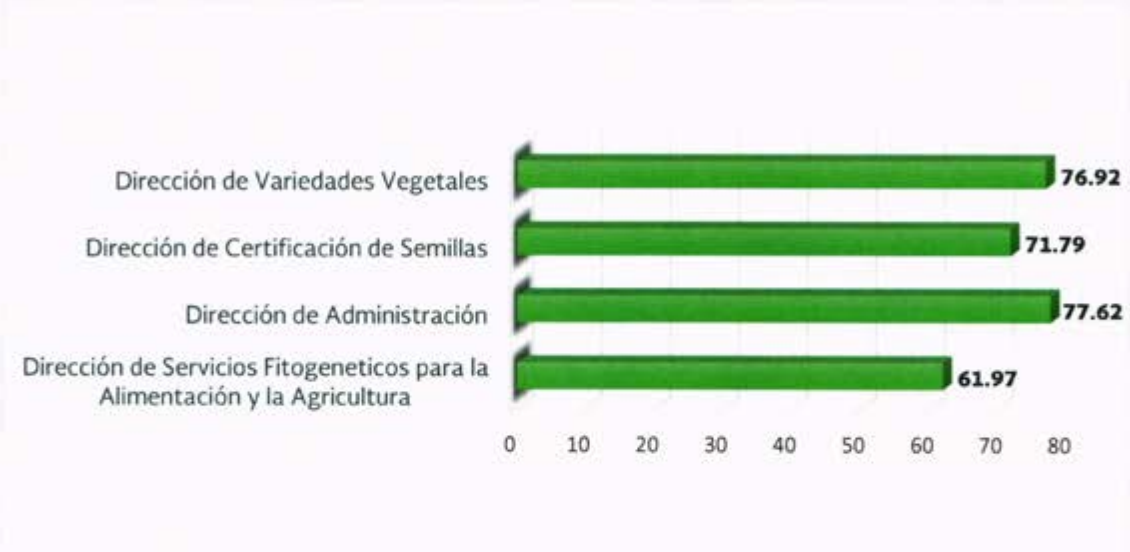
Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México,
t. +52 (55) 4196 0535 http://snics.sagarpa.gob.mx

GLOBALES APF 2017 RANKING 20 PRIMEROS Y 20 ULTIMOS LUGARES.

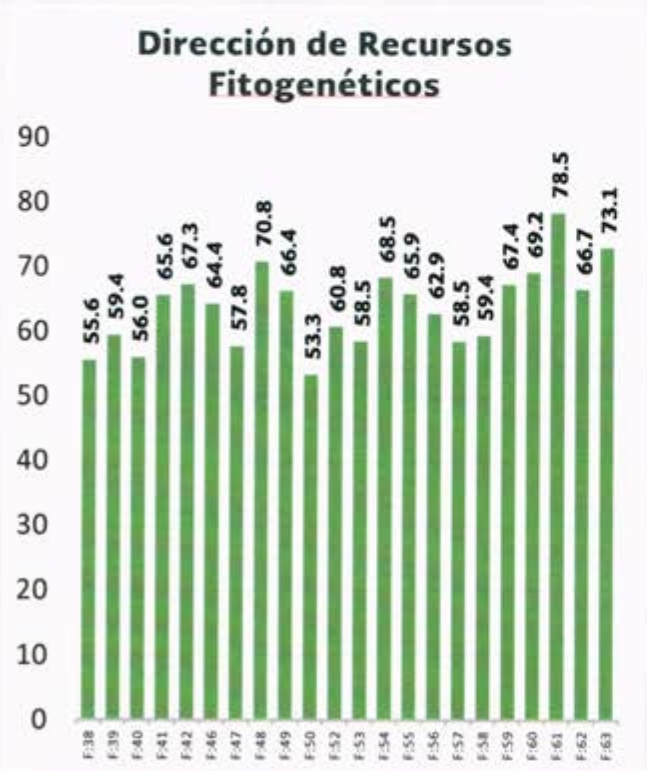
SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

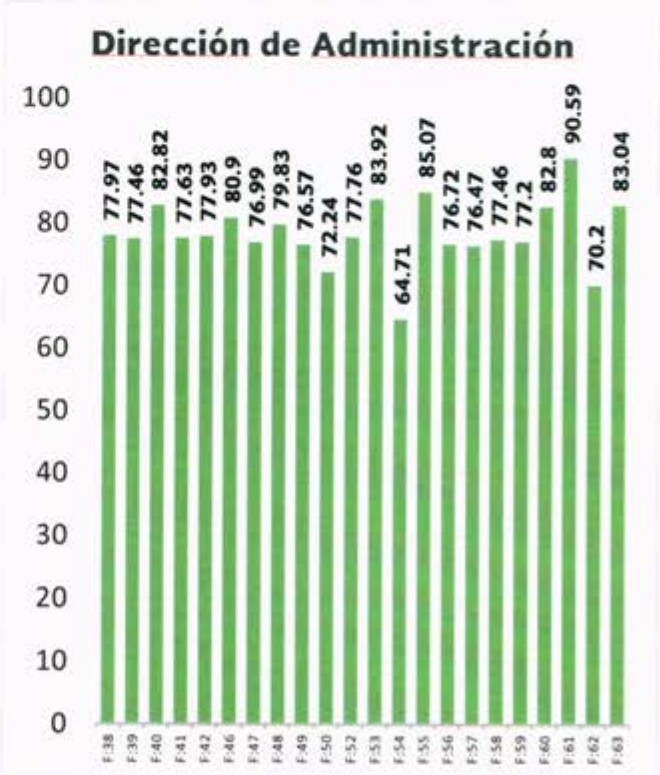
SNICS®

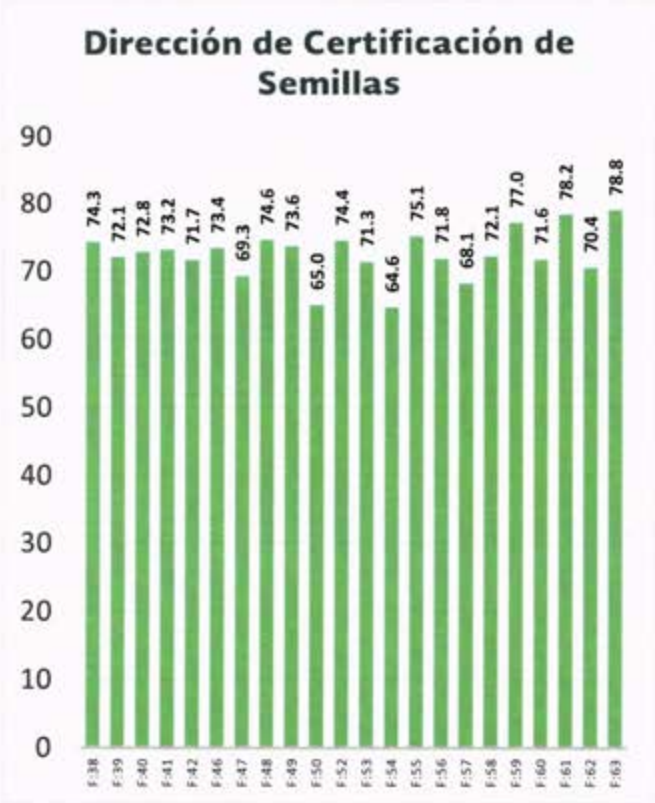
REPORTE DE CALIFICACIONES SNICS GLOBALES POR ÁREA

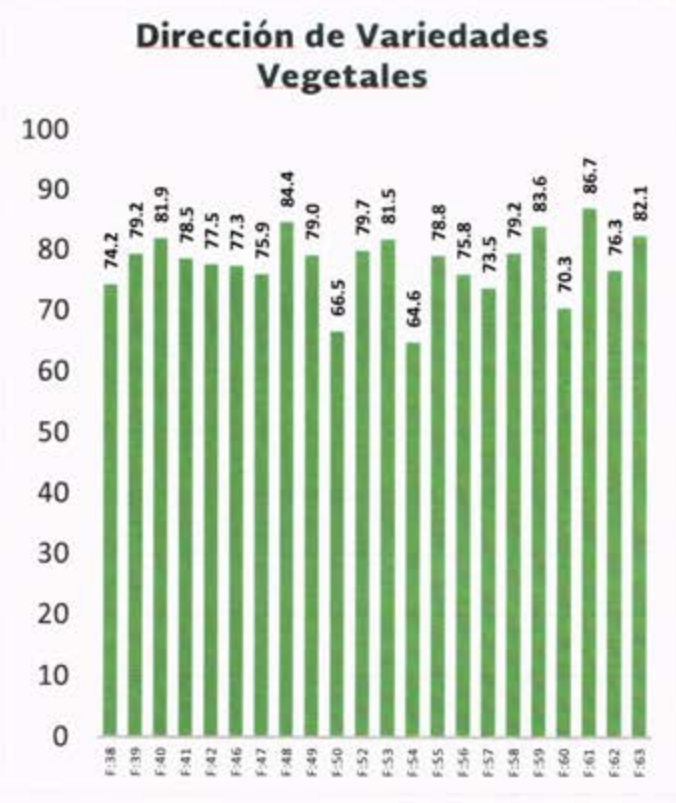


REPORTE DE CALIFICACIONES DE CADA ÁREA POR FACTOR.






Dirección de Certificación de Semillas
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
74.3
72.1
72.8
73.2
71.7
73.4
69.3
74.6
73.6
65.0
74.4
71.3
64.6
75.1
71.8
68.1
72.1
77.0
71.6
78.2
70.4
78.8
F-38
F-39
F-40
F-41
F-42
F-46
F-47
F-48
F-49
F-50
F-52
F-53
F-54
F-55
F-56
F-57
F-58
F-59
F-60
F-61
F-62
F-63


Dirección de Variedades Vegetales
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
74.2
79.2
81.9
78.5
77.5
77.3
75.9
84.4
79.0
66.5
79.7
81.5
64.6
78.8
75.8
73.5
79.2
83.6
70.3
86.7
76.3
82.1
F-38
F-39
F-40
F-41
F-42
F-46
F-47
F-48
F-49
F-50
F-52
F-53
F-54
F-55
F-56
F-57
F-58
F-59
F-60
F-61
F-62
F-63

REPORTE DE INDICES DEL RAMO DE AGRICULTURA, GANADERIA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN.

2.3.2 Comparación de resultados actuales vs resultados del ejercicio inmediato anterior procedente.

$$\frac{\text{Numero de Practicas Obtenidas}}{\text{Numero de Practicas Programadas}} 100 = \text{Efectividad del último PTCCO}$$

$$\frac{11}{12} 100 = 91.66\ \%$$

2.3.3 Efectividad del PTCCO 2016

Para el ejercicio 2016 se presentó el programa de Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional el cual contiene 12 acciones de las cuales se realizaron 11 por lo que su efectividad es la siguiente:

Tipo	Objetivo	No.	Práctica de Transformación	Fecha	Precisión	Factor	Personal
Difusión	Implementar mecanismos de reconocimiento laboral	1	Mecanismos de reconocimiento laboral	31/03/2016	Fortalecer el seguimiento del cumplimiento de metas institucionales e individuales a fin de reconocer continuamente el desempeño de los Servidores Públicos	I. Reconocimiento Laboral XIX. Vocación de Servicio en la AP	Todo el personal
Capacitación	Elaborar los Planes de Carrera de los Servidores Públicos	2	Detección de las Necesidades de Capacitación (DNC) en homologación con el 4.1 Profesionalización de los SPC del PGCM	20/04/2016	Elaborar y registrar los planes de carrera de los servidores públicos afectos al SPC, mediante la DNC	II. Capacitación especializada y Desarrollo XIV. Enfoque a resultados y productividad XVIII. Profesionalización de la APF XXVII Igualdad y no discriminación	Todo el personal
Capacitación	Integrar un grupo de trabajo y un plan estratégico de comunicación organizacio	3	Plan Estratégico de Comunicación Organizacional y curso de integración	20/04/2016 Y 25/08/2016	Fomentar la comunicación entre las áreas a través de una estrategia de comunicación formal.	III. Mejora y Cambio X. Colaboración y Trabajo en equipo.	Todo el personal

	nal, apegado a un curso de integración					XI. Liderazgo y Participación. XXI. Construir relaciones en la APF. XXIII. Enfoque a resultados en la APF.	
Capacitación	Actualizar y fortalecer la capacitación en temas de atención ciudadana y equidad y género	4	Capacitación en temas Atención Ciudadana y Equidad y Género, en coordinación con el Departamento de Calidad Institucional, para promoción de las Dependencias encargadas del tema o el área antes mencionada realicen los cursos y difusiones al personal.	30/07/2016	Contribuir a la interiorización de los Derechos Humanos, la Equidad de Género y el modelo PROIGUALDAD, que se refleje en un programa de trabajo de la comisión de prevención del hostigamiento y acoso sexual y laboral	VI. Calidad y Orientación al usuario y V. Equidad y Género XX. Colaboración y Trabajo en equipo XXII. Actuar con valores en la Administración Pública	Todo el personal.
Difusión	Difundir al personal del SNICS por medio de herramientas electrónicas la Misión y la Visión de la Dependencia	5	Difusión trimestral de la Misión y la Visión, y la pagina institucional en la que pueden encontrar dicha información	15/03/2016 y 14/09/2016	Crear mecanismos de información para el personal del SNICS.	VI. Comunicación	Todo el personal
Difusión	Difundir constantemente las prestacione	6	Difusión constante de las prestaciones a las que tienen	08/03/2016	Hacer énfasis en la difusión de información	VII. Comunicación y	Todo el personal

	s a que tienen derecho los servidores públicos y los formatos utilizados en el Área de Administración.		derecho y de los formatos utilizados por la Dirección de Administración.		relevante para el personal	IX. Balance trabajo-familia	
Capacitación	Actualizar y fortalecer la capacitación en temas de seguridad e higiene	7	Capacitación en temas de seguridad e higiene, en coordinación con la brigada de Protección Civil del I SNICS.	15/08/2016	Contribuir a la capacitación del personal del SNICS responsable de la Seguridad, Salud y la Protección Civil para generar un entorno más sano y seguro.	VIII. Calidad en la Vida Laboral	Todo el personal.
Capacitación	Curso de ética pública	8	Capacitación del INAI en materia de Ética Pública y Difusión del Código de Ética de los Servidores Públicos y valores del SNICS.	19/05/2016	Contribuir a la capacitación del personal del SNICS en materia de Ética Pública	XII. Identidad con la institución y valores XIII. Austeridad y combate a la corrupción	Todo el personal
Capacitación	Curso ISO 9001:2008	9	Capacitación en materia de sistema de Gestión de la calidad (con base en la norma ISO 9001:2008) impartido por el LCR del SNICS, en homologación con la transferencia de	24/06/2016	Contribuir a la capacitación del personal del área de Desarrollo Humano del SNICS para la creación del sistema de gestión documental Institucional.	XV. Normatividad y procesos	Subdirección de Desarrollo Humano

			conocimientos de la RIVI				
Capacitación	Capacitación de los Subsistemas de SPC de la SPF	10	Capacitación en materia de Subsistemas del Servicio Profesional de Carrera de la APF. Para el personal de la Subdirección de Desarrollo Humano	13/04/2016	Brindar un mejor servicio a los Servidores Públicos Adscritos al SNICS y desarrollar el talento del personal.	XVI. Servicio Profesional de Carrera	Subdirección de Desarrollo Humano
Difusión	Publicar los resultados de la ECCO 2015 al personal del SNICS.	11	Publicar los resultados de la ECCO 2015 al personal del SNICS mediante la página institucional y hacerles llegar la información mediante correo institucional	08/03/2016	Mantener informado al personal de los resultados de la encuesta ECCO y las acciones a realizar para fortalecer el Clima y Cultura Organizacional.	XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución	Todo el personal
Capacitación	Seminarios y capacitación de los temas relevantes o actualizaciones de las áreas del SNICS, y transferencia de conocimientos.	12	Seminarios y capacitación y transferencia de conocimientos.	10/03/2016	En apego a la RIVI, ampliar el conocimiento de los Servidores Públicos adscritos a esta Dependencia mediante la difusión de nuevas y mejores prácticas de cada área, así como replicar los conocimientos adquiridos en el PAC 2015.	XXIV. Impulsar el cambio en la APF XXV Aplicar eficientemente los recursos de las TIC,S	Todo el personal

En el anexo I al XI se muestra la evidencia documental del PTCCO 2016.

2.4 Programa de trabajo "Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2017"

Los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional nos permiten identificar las áreas de oportunidad, por lo cual el SNICS elaboró el Plan de Trabajo denominado "Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2017" (PTCCO 2017), el cual contiene 12 objetivos, algunos de ellos se encuentran ligados al Programa para Un Gobierno Cercano y Moderno (PGCM), en el anexo XIV se encuentra el contenido del PTCCO 2017. Para el cual se consideraron los siguientes factores:

- Definición de objetivos
- Definición de las acciones
- Programar fechas determinadas para cada acción

ANEXO XIV:

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2017

01 FOJAS ADJUNTAS

Guillermo Pérez Valenzuela 127, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, t. +52 (55) 4196 0535
www.gob.mx/snics

SNICS®	Ramo	08-SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN
	UR Siglas	SAGARPA
	UR Nombre	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS
	Códigos de Ramo - UR	08 - C00
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO 2017

								A qué Factor contribuye cada PTCCO: Selecciona de 1 a 3 Factores		
Núm. de Práctica	**Objetivo estratégico a lograr**	**Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional**	**Tipo de práctica (seleccionar)**	**Personal dirigido (seleccionar)**	**Fecha de inicio de la Práctica**	**Fecha de fin de la Práctica**	**Observaciones (Precisión)**	**1° Factor relacionado (seleccionar)**	**2° Factor relacionado (seleccionar)**	**3° Factor relacionado (seleccionar)**
1	Lineamientos de faltas y retardos	Elaborar y difundir los lineamientos de faltas y retardos	Estratégica	Todo el personal	01/02/2017	01/05/2017	Difundir los lineamientos, linea de acción PGCM 4.1.7 Promover un modelo de cultura organizacional y de servicio público para incentivar el logro de resultados.	38 - Adaptable al entorno	48 - Organizada	63 - Transparencia
2	Convivencia de Integración familiar	Convivencia de Integración familiar	Estratégica	Todo el personal	01/03/2017	31/03/2017	realizar una convivencia familiar con actividades físicas y de recreación, con la finalidad de	40 - Colaborativa	47 - Motivada	49 - Íntegra
3	Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2016, así como el Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación, así como el seguimiento de las acciones a todo el personal, mediante la página principal del SNICS, y por difusiones.	Estratégica	1- Todo el personal	15/06/2017	15/11/2017	Informar seguimiento Trimestral por difusión a los Correos Electrónicos institucionales y en el Intranet de la Institución. Linea de acción PGCM 4.1.7 Promover un modelo de cultura organizacional y de servicio público para incentivar el logro de resultados.	38 - Adaptable al entorno	41 - Eficiente	63 - Transparencia
4	Dar a conocer a todo el personal de los logros alcanzados en el ejercicio 2016	Difusiones de los logros obtenidos por SNICS, así como las felicitaciones recibidas en la ECCO2016	Estratégica	Todo el personal	01/06/2017	30/06/2017	Hacer de conocimiento al personal las felicitaciones recibidas en los resultados de la encuesta, para motivarlos a seguir innovando	47 - Motivada	49 - Íntegra	53 - Cooperación

SNICS®	Ramo	08-SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN
	UR Siglas	SAGARPA
	UR Nombre	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS
	Códigos de Ramo - UR	08 - C00
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO 2017

Núm. de Práctica	Objetivo estratégico a lograr	Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	Tipo de práctica (seleccionar)	Personal dirigido (seleccionar)	Fecha de inicio de la Práctica	Fecha de fin de la Práctica	Observaciones (Precisión)	A qué Factor contribuye cada PTCCO: Selecciona de 1 a 3 Factores		
								1° Factor relacionado (seleccionar)	2° Factor relacionado (seleccionar)	3° Factor relacionado (seleccionar)
5	Dar aconocer al personal de nuevo ingreso la Misión, Valores, Codigo de ética y conducta de los servidores públicos, asi como sus derecho y obligaciones	Curso e Inducción al personal de nuevo ingreso y entrega de tarjeta que contiene la Misión y Visión	Operativa	Todo el personal	01/07/2017	30/07/2017	Informar al personal de nuevo ingreso de su manera de actuar así como guía para que cumpla con sus metas y así lograr los objetivos institucionales	41 - Eficiente	49 - Íntegra	63 - Transparencia
6	Realizar una encuesta de perspectiva institucional, para medir el grado de conocimiento de la Misión, Visión y Manual de organización que tienen los servidores públicos adscritos a la dependencia	Fortalecer el grado de conocimiento de la Misión, Visión, Manual de organización al personal del SNICS mediante difusiones periódicas.	Operativa	Todo el personal	15/04/2017	30/06/2017	Mantener actualizado al personal	40 - Colaborativa	53 - Cooperación	
7	Aperturar una herramienta como enlace de comunicación con el personal	Elaboracion de una herramienta de comunicación por medio de formularios googleforms	Estratégica	Todo el personal	01/06/2017	15/11/2017	Mantener la comunicación efectiva con el personal mediante un buzón electrónico, que sirva como fuente para recibir solicitudes o brindarles información para trámites en el área administrativa	41 - Eficiente	42 - Equilibrada	48 - Organizada
8	Brindar capacitación al personal de mandos medios para afrontar los retos que el Liderazgo exige	Impartir curso de planeación estratégica	Operativa	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	01/07/2017	31/10/2017	segunda etapa del curso de planeación estratégica	52 - Liderazgo integral	59 - Liderazgo	

SNICS®	Ramo	08-SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN
	UR Siglas	SAGARPA
	UR Nombre	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS
	Códigos de Ramo - UR	08 - C00
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO 2017

Núm. de Práctica	Objetivo estratégico a lograr	Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	Tipo de práctica (seleccionar)	Personal dirigido (seleccionar)	Fecha de inicio de la Práctica	Fecha de fin de la Práctica	Observaciones (Precisión)	A qué Factor contribuye cada PTCCO: Selecciona de 1 a 3 Factores		
								1° Factor relacionado (seleccionar)	2° Factor relacionado (seleccionar)	3° Factor relacionado (seleccionar)
9	Mantener un Clima Organizacional que permita la integración de todos los servidores públicos para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Curso de Trabajo en equipo	Operativa	Todo el personal	01/07/2017	31/11/2017	Curso de Trabajo en equipo para mejorar el Clima y Cultura Organizacional	38 - Adaptable al entorno	52 - Liderazgo integral	59 - Liderazgo
10	Convenios internos de colaboración con la SAGARPA para la transferencia de conocimientos	Cursos impartidos entre instituciones	Operativa	Todo el personal	01/06/2017	01/11/2017	Cursos de Inteligencia emocional, Comunicación efectiva, relaciones interpersonales y del consumo al desecho impartidos por personal de SAGARPA, y curso de calidad de la NORMA ISO 9001:2008 imparte EL LCR del SNICS, cursos de gestion de la infomracion con excel, como desarrrollar el proceso creativo y la innovación en la organizacion,general del Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas (SNICS) con personal del area de Desarrollo Humano, Linea de acción PGCM atencion al Atendiendo a la linea 4.1.8 del PGCM " Promover procesos de innovación, la transferencia del conocimiento y mejores prácticas entre instituciones, para incrementar la eficiencia y eficacia gubernamental" 4.2.3 Desarrollar herramientas y mecanismos para la autogestión del conocimiento	40 - Colaborativa	41 - Eficiente	

SNICS®	Ramo	08-SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN
	UR Siglas	SAGARPA
	UR Nombre	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS
	Códigos de Ramo - UR	08 - C00
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO 2017

Núm. de Práctica	Objetivo estratégico a lograr	Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	Tipo de práctica (seleccionar)	Personal dirigido (seleccionar)	Fecha de inicio de la Práctica	Fecha de fin de la Práctica	Observaciones (Precisión)	A qué Factor contribuye cada PTCCO: Selecciona de 1 a 3 Factores		
								1° Factor relacionado (seleccionar)	2° Factor relacionado (seleccionar)	3° Factor relacionado (seleccionar)
11	Dar seguimiento a los mecanismos de reconocimiento laboral	Fortalecer el seguimiento del cumplimiento de metas institucionales e individuales a fin de reconocer contínuamente y adoptar una mejor practica laboral (PGCM)	Operativa	Todo el personal	01/01/2017	01/11/2017	Establecer los criterios y bases para incentivar al personal a realizar aportaciones destacadas. Linea de acción PGCM atencion al 4.2.2 Gestionar los procesos de recursos humanos, incluyendo el SPC, por competencias y con base en el mérito y 4.2.6 Fortalecer las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos	41 - Eficiente	47 - Motivada	
12	Contar con un procedimiento para la atención de quejas y denuncias que se presenten al interior de la Institución	Implementación del procedimiento y protocolo para atención de quejas y denuncias	Operativa	Todo el personal	01/04/2017	30/06/2017	Implementación del procedimiento y protocolo para atención de quejas y denuncias	61 - Respeto	62 - Respeto a los Derechos Humanos	63 - Transparencia

Firma: _____

HÉCTOR OMAR CONTRERAS GARCÍA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL SNICS

Fecha : 22 de Mayo de 2017

ANEXO XIII:

Reporte de Sugerencia y Quejas de la ECCO 2016

01 FOJAS ADJUNTAS

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

Nombre de area	Tema	Tipo de opinión	Opinión	Sugerencias	ACCIONES
Dirección de Recursos Fitogeneticos para la Alimentación y la Agricultura		1	Sugerencia	La encuesta no sea tan larga, se pueden juntar preguntas para hacerla mas corta	Se instaló el reloj checador en la entrada de las instalaciones de viveros de igual manera La Subdirección de Desarrollo Humano elaboró los lineamientos de Faltas y Retardos, se realizará la difusión del código de conducta y se establecerá un correo institucional para el área administrativa que de atención a las solicitudes de los Servidores Públicos con relación a temas relacionados con su entorno de trabajo y el material que utilizan para realizar sus actividades diarias.
Dirección de Administración		1	Sugerencia	Felicidades al equipo SNICS por los logros alcanzados durante el 2016.	Se realiza el análisis y envió de información a las instancias fiscalizadoras por medio del PTCCO 2017 el cual se difundirá al personal y se realizará una difusión trimestral con los avances correspondientes.
Dirección de Certificación de Semillas		1	Sugerencia	Con base en los resultados de la encuesta, se deberían tomar medidas para corregir o modificar las acciones; y que éstas se vean reflejadas en todos los niveles jerárquicos.	Se realizó la instalación del refrigerador y el horno de microondas en el comedor, así como el cambio en el alumbrado en el inmueble.
Dirección de Certificación de Semillas		1	Sugerencia	ES NECERSARIO QUE ACONDICIONEN LAS INSTALACIONES DEL COMEDOR. FALTA HORNOS YREFIGERADOR.MAYOR LUZ EN OS LUGARES DE TRABAJO	Se enviará la Felicitación a la Dirección de Clima y Cultura Organizacional de la SPF.
Dirección de Certificación de Semillas		1	Sugerencia	LA NUEVA ENCUESTA CUENTA CON MENOS REACTIVOS QUE AÑOS ANTERIORES, ES IMPORTANTE RECONOCER QUE REDISEÑARON LA ENCUESTA Y PLATAFORMA CON UNA MEJOR VISUALIZACIÓN.	Se enviará una Difusión a todo el personal del SNICS dando a conocer los logros relevantes del 2016.
Dirección de Variedades Vegetales		1	Sugerencia	Se sugiere que los viernes salgamos temprano, ya que por lo regular siempre hay más trafico.	Se realizará una avaluacion mensual a cada Directyor y Subdirector para elegir a los trabajadores que por sus Notas Excelentes o su labor extraordinaria puedan disfrutar de 1 viernes al mes.

SAGARPA

SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS (SNICS)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

SNICS

Nombre de area	Tema	Tipo de opinión	Opinión	Sugerencias	ACCIONES
Dirección de Certificación de Semillas		2	Felicitación o reconocimiento	Felicito a todo el personal del SNICS por su cooperación para la instalación del SINASEM, lo cual proyecta al SNICS como un Órgano Administrativo a la altura que requiere el Sector.	Se enviará información correspondiente a la Dirección de Clima y Cultura Organizacional de la SPF para que se corrijan y actualicen los datos del área.
Dirección de Certificación de Semillas	Insentivos, Codigo de Conducta, Alumbrado de las oficinas	4	Otro	Me gustaría que se incentivará al personal con el horario , Seria ,más practico el Checador.Que realmente se ponga en practica el Código de Conducta, si este se llevara a cavo tendríamos una Institución de Excelencia en cuanto a (Honradez, Respeto, Igualdad, Integridad, Bien Común, Justicia, Generosidad e Imparcialidad), El Alumbrado del inmueble en algunos lugares es insuficiente	Se enviará información correspondiente a la Dirección de Clima y Cultura Organizacional de la SPF para que se corrijan y actualicen los datos del área.
Dirección de Recursos Fitogeneticos para la Alimentación y la Agricultura		3	Queja	Se ha cambiado de dirección las oficinas, esto implica un mayor tiempo de traslado y gastos más elevados en pasajes y gasolina, pero, lo que me molesta es que personas como Verónica estén en la entrada checando la hora en que llegamos, si llegamos tarde es porque el trafico es muy complicado en la Ciudad de México y el servicio del Metro es pésimo, también mandan correos amenazantes de que nos correran si llegamos tarde.Existe mucho nepotismo, suben de puesto a personas que no tienen la capacidad intelectual para ocupar o ser asesores.	Se analizará la encuesta y se enviará a la Dirección de Clima y Cultura Organizacional de la SPF las sugerencias al respecto.
Dirección de Recursos Fitogeneticos para la Alimentación y la Agricultura	Nombre de mi área	1	Sugerencia	Poner correcto el nombre de mi área, no es Servicio Fitogenéticos para la Alimentación y la Agricultura, si no, Recursos Fitogenéticos para la Alimentación y la Agricultura.	La Subdireccuión de Desarrollo Humano elaboró los lineamientos de Faltas y Retardos, con la finalidad de cumplir con los principios de equidad y transparencia. Y se realizo la difusion correspondiente a todo el personal.
Dirección de Recursos Fitogeneticos para la Alimentación y la Agricultura		1	Sugerencia	El nombre del área no esta correcto en el menú de opciones, favor de corregir	Se enviará una Difusión a todo el personal del SNICS dando a conocer los logros relevantes del 2016.