

SITI SERVICIOS CLIENTE

PRERREQUISITOS DE INSTALACIÓN

PLATAFORMA WINDOWS

Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Edic./Rev.: 07/00

Fecha: 11/02/2019

HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO

DOCUMENTO / ARCHIVO

Título	SITI Servicios Cliente Pre-requisitos de instalación Plataforma Windows
Fecha	11/02/2019
Versión	07.00
Dependencia	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Localización	Ciudad de México (CDMX)

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
01.00	20	02.11.2015	Versión inicial.
02.00	18	25.07.2016	Actualización del formato (encabezado), ajustes generales en párrafos y especificación de puertos e IP´s de comunicación.
03.00	19	31.08.2016	Énfasis sobre la IP Fija del servicio en los párrafos que así lo citan.
04.00	11	10.11.2017	Cambio URL sincronización de formatos
05.00	18	18.06.2018	Cambio de imágenes con mala resolución
06.00	18	12.12.2018	Se agrega nota para acceso a url formatos.
07.00	18	11.02.2019	Actualización de formato CNBV 2019.



CONTENIDO

OBJETIVO	4
REQUISITOS DEL SISTEMA.....	4
REQUISITOS DE COMUNICACIONES.....	5
OBLIGATORIOS.....	5
OPCIONALES	6
FUNCIONALIDAD	6
MANUAL DE USUARIO	7
MANUAL DE SISTEMA	13
ACTIVACION DE SERVICIO TELNET	14
CONCLUSIONES	18

OBJETIVO

El presente documento persigue los siguientes objetivos:

1. **Aseguramiento** del funcionamiento de los recursos necesarios para la instalación de SITI Servicios Cliente.
2. **Validación** de todos los flujos de comunicación para un óptimo desempeño en la transferencia de información a través de SITI Servicios Cliente.
3. **Cumplimiento** de acuerdo a las especificaciones mínimas que requiere el Software de SITI Servicios Cliente en SO.

REQUISITOS DEL SISTEMA

Nota: Este manual está enfocado para infraestructura Windows.

En cuanto cumplas con los prerequisites en tu ordenador o servidor donde será instalado SITI Servicios Cliente, por favor comunícate a la Mesa de Ayuda de la CNBV para su validación.

Tel: 1454 6800.

Previo a la instalación del aplicativo SITI Servicios Cliente y componente Editran\PX, es necesario que considere una serie de requisitos que debe cumplir para un correcto funcionamiento y óptimo rendimiento de la aplicación SITI Servicios Cliente.

Sistema Operativo	Windows Arquitectura 32 o 64 bits de Windows 7 o superior.
Java	Instalación de Java 8.45 en versión a 32 bits para sistema operativo Windows a 32 o 64 bits
Memoria RAM	4 GB como mínimo
Espacio en disco duro	1 GB como mínimo.

Importante: El espacio en disco utilizado por SITI Servicios Cliente variará según tamaño de los reportes enviados y los acuses recibidos, ya que la instalación almacena una copia física de estos, por lo que el usuario deberá evaluar el espacio necesario para su instalación.

La instalación de SITI Servicios Cliente deberá ser ejecutada con un usuario que tenga permisos de administrador en su sistema Windows. Si la instalación es realizada con un usuario distinto al administrador, deberá validar que dicho usuario que se está utilizando cuenta con permisos en la ruta donde se instalará el programa de SITI Servicios Cliente, así como en la ruta donde serán creadas las carpetas para el envío automático de documentos.

El instalador de Java estará disponible en la página siguiente:

<https://websiti.cnbv.gob.mx/websiti/Login.do>

Junto con el archivo de instalación SITI Servicios Cliente para Windows.

Para la instalación de java se deberá realizar la configuración de una variable de ambiente. Para más detalles consulte la página 8 de este documento.

REQUISITOS DE COMUNICACIONES

OBLIGATORIOS

☐ *IP PÚBLICA*

La Entidad Regulada deberá de contar con una **IP Pública fija** (QUE DEBERÁ SER FIJA DURANTE TODA LA VIDA DEL SERVICIO), así como la definición de un puerto (cualquier puerto que se encuentre dentro del rango 7770 al 7877).

Para la implementación de una infraestructura con 2 o más instalaciones de SITI Servicios Cliente, deberá considerar que el número de instalaciones será equivalente al número de puertos publicados con la IP Pública Fija (recordar que esta IP Pública debe ser FIJA durante toda la vida del servicio), esto para que el regreso automático de acuses se pueda llevar a cabo en cada terminal donde se instale SITI Servicios Cliente.

Ejemplo:

Si en la institución se requieren 3 instalaciones, el escenario quedaría de la siguiente manera:

IP Pública Entidad: 170.32.45.67

- Instalación 1: Puerto 7770
- Instalación 2: Puerto 7771
- Instalación 3: Puerto 7772

En donde la IP Pública es la misma para todas las instalaciones del cliente, solo se agregarán los puertos de acuerdo al número instalaciones que se requieran.

☐ *FLUJO DE COMUNICACIÓN INTERNA*

Validar desde el servidor o desktop donde será instalada la aplicación de SITI Servicios Cliente, el flujo de comunicación hacia la IP Pública fija (recordar que esta IP Pública debe ser FIJA durante toda la vida del servicio) y puerto definido por la entidad, esta prueba puede realizarla con el comando **Telnet**.

☐ *FLUJO DE COMUNICACIÓN CNBV*

Validar el flujo de comunicación a la IP Pública de la CNBV y el puerto definido por esta (**IP: 200.23.200.105, Puerto 7777**), dicha prueba puede realizarla con el comando **Telnet**. Para más detalle consulte la página 10 de este documento.

☐ *FLUJO WEBSERVICE*

Validar el flujo de comunicación al WebServices de Formatos de la CNBV, a través de un navegador de Internet. Para realizar dicha prueba puede invocar el siguiente link desde su navegador de internet.

<http://sitiserviciosws.cnbv.gob.mx/CNBVIntegrationScheduler/Format/format.wSDL>

Para más detalle consulte la página 12 de este documento.

❑ *HABILITAR PERMISOS IP PETICIÓN DE RESPUESTA (ACUSE)*

En caso de que la Entidad Regulada tenga infraestructura de red administrada por políticas de seguridad (esto para acceder a su infraestructura), deberá dar de alta y asignar permisos de acceso a las IP's **200.23.200.105 (sólo para el rango de puertos sugerido 7770 al 7877)** y **200.23.200.134 (para un puerto distinto al rango sugerido)**, ya que son las únicas IP's por las cuales la CNBV hará llegar los acuses de recibo a la Entidad Regulada. Al habilitar dichas IP's el regreso de los acuses será de forma automática.

Si la Entidad no maneja una infraestructura de red administrada por políticas de seguridad, no será necesario dar de alta o asignar permisos de acceso a dichas IP's.

OPCIONALES

❑ *SERVIDOR DE CORREO*

Contar con un Servidor de Correo Electrónico (SMTP) para poder habilitar la opción de recibir notificaciones de alertas por correo electrónico a través de la aplicación SITI Servicios Cliente.

El beneficio de contar con esta opción es recibir alertas de aquellos documentos que no fueron emitidos a la CNBV de forma automática, esto mantendrá al usuario informado sobre este tipo de incidente cada vez que se tenga un error de comunicación al emitir.

❑ *ESCRITORIO REMOTO*

Si la instalación se realiza en un Servidor Centralizado se recomienda utilizar el Escritorio Remoto de Windows.

FUNCIONALIDAD

❑ *NUEVA NOMENCLATURA*

Todo documento enviado a la CNBV a través de la nueva aplicación SITI Servicios Cliente, deberá cumplir con una "**Nomenclatura Mandatoria**" para que los reportes sean procesados.

La nomenclatura que deberán cumplir se describe a continuación:



Donde:

Año: Indica el año al que corresponde el reporte a enviar.

Periodo: Indica el periodo correspondiente al reporte a enviar, los cuales pueden ser:

- Diario,
- Mensual,
- Trimestral,
- Semestral,



- Anual.

Nombre del documento: Indica el nombre del reporte a enviar, este puede llevar el nombre que usted le asigne.

Periodos que reconoce la aplicación:

Diario	{01, 02, 03, 04... 364, 365} {1, 2, 3, 4, 5... 364, 365}	Para todos los casos el periodo puede indicarse con cero o sin ceros.
Mensual	{01, 02, 03...11, 12} {1, 2, 3...11, 12}	
Trimestral	{01, 02, 03, 04} {1, 2, 3, 4}	
Semestre	{01, 02} {1, 2}	
Anual	{01} {1}	
Vacío	Vacío {00} Seguido por el año y periodo al que pertenece dicho documento	

Nomenclatura específica para archivos vacíos "Archivo Vacío".



Donde:

00: Indicador de que se trata de un archivo vacío.

Año: Indica el año al que pertenece el reporte a enviar.

Periodo: Indica el periodo correspondiente al reporte a enviar, los cuales pueden ser:

- Diario,
- Mensual,
- Trimestral,
- Semestral,
- Anual.

Nombre del documento: Indica el nombre del reporte a enviar, este puede llevar el nombre que usted le asigne.

MANUAL DE USUARIO

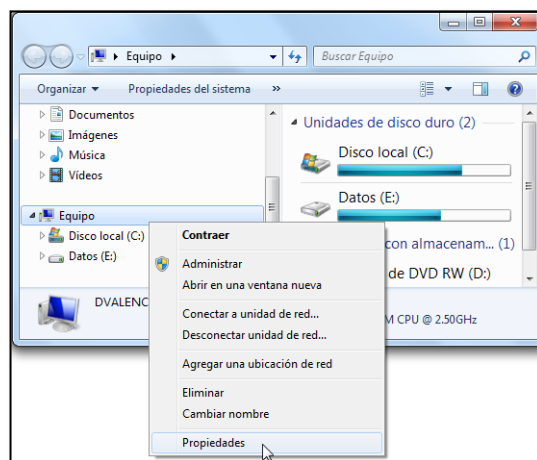
❑ CONFIGURACION DE VARIABLE DE AMBIENTE JAVA

Java requiere de una configuración para poder usarlo en nuestro equipo, puede haber diferencias según la versión que usemos (Windows 8, Windows 7, Windows Vista, etc.).

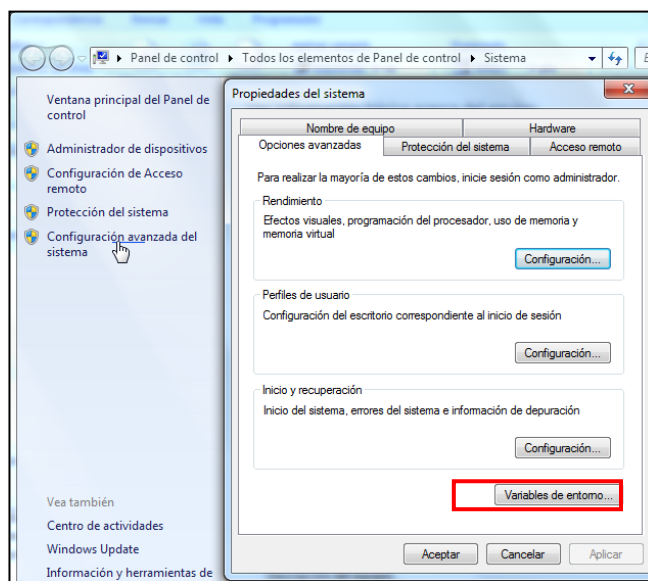
JAVA_HOME, es una variable de entorno del sistema que informa al sistema operativo sobre la ruta donde se encuentra instalado Java.

❑ PASOS A SEGUIR PARA CONFIGURAR LA VARIABLE DE AMBIENTE

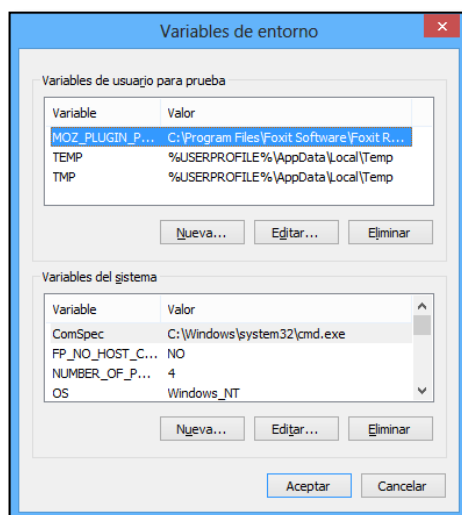
En un Explorador de Windows o “Mi PC”, seleccione Mi PC o Equipo, dar clic con botón derecho y seleccionar Propiedades (ver la siguiente figura).



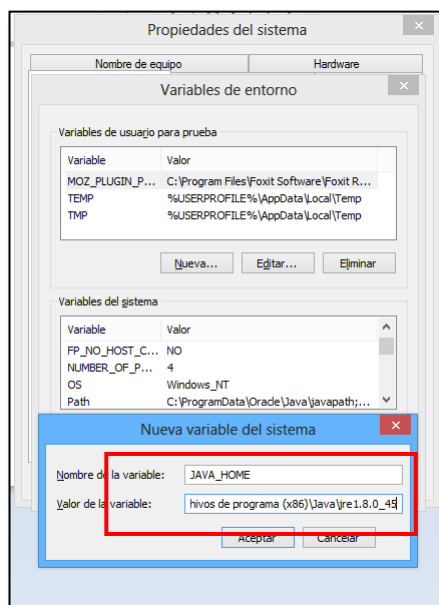
Dar clic en Opciones Avanzadas y seleccionar el botón Variables de entorno como se muestra en la siguiente imagen:



Al hacerlo, le mostrará una ventana con las variables de ambiente que tiene actualmente definidas en su ordenador:



A continuación, en el apartado de Variables de Sistema, favor de dar clic en el botón “Nueva...”. Aparecerá una ventana como la que se muestra a continuación:



Los valores a agregar son los siguientes:

Nombre de variable: JAVA_HOME

Valor de variable: C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_45

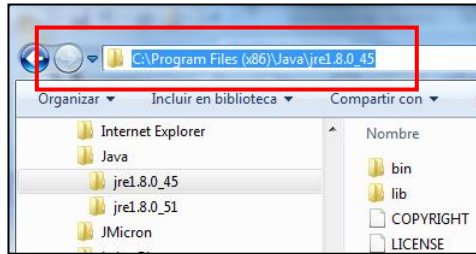
El valor de la variable dependerá del tipo de sistema operativo.

Normalmente las rutas de instalación de Java son:

Para Windows a 64 bits: **C:\Archivos de programa\Java\jre1.8.0_45**
 Para Windows a 32 bits: **C:\ Archivos de programa (x86)\Java\jre1.8.0_45**

Para conocer si su Sistema Operativo Windows está a 32 o 64 bits consulte la página 12 de este documento.

Si está ubicado en la ruta de instalación de java, de la barra de direcciones puede seleccionar la ruta correspondiente y copiarla, para después pegarla en el valor de la variable o bien, puede escribirla directamente en el campo.

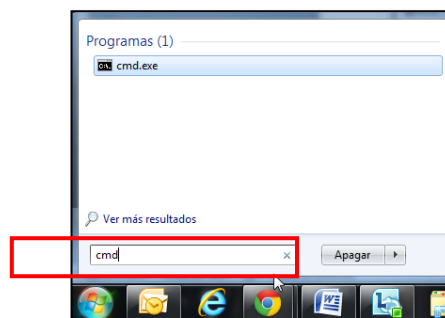


VALIDACIÓN DEL FLUJO DE COMUNICACIÓN HACIA LA CNBV (COMANDO TELNET)

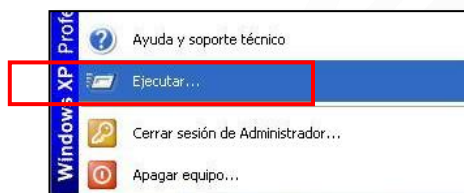
❑ VALIDACION DE FLUJO A LA IP PÚBLICA DE LA CNBV (200.23.200.105)

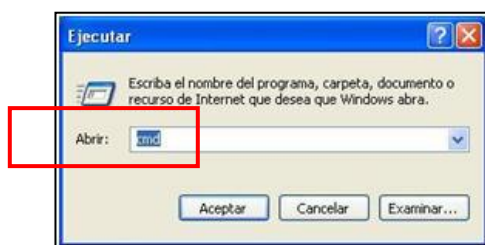
El protocolo Telnet (Telecommunication Network) es un protocolo de red que permite conectar terminales y servidores en red, incluso permite conexiones a través de internet. La prueba consiste en validar el flujo de comunicación hacia la IP Pública de la CNBV.

Dar clic en el botón Inicio de Windows y en la barra de Buscar favor de escribir el comando **cmd**, seguido de la tecla Enter.



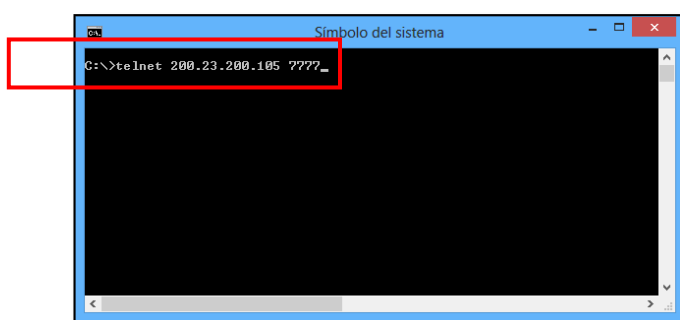
Para versiones anteriores de Windows, el comando **cmd** se escribe en la opción Inicio > Ejecutar.





En la pantalla Símbolo de sistema (cmd.exe) tecleamos el siguiente comando:

telnet 200.23.200.105 7777



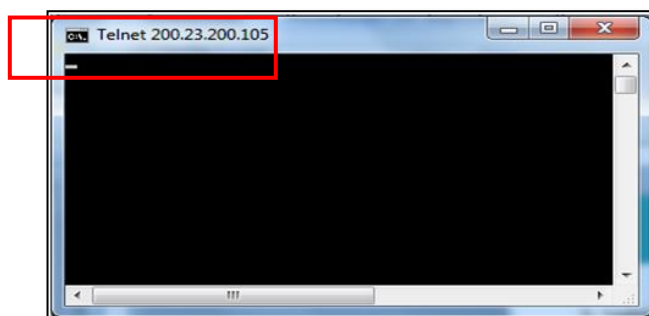
Donde:

telnet: Comando de comunicación de Windows.

200.23.200.105: IP Pública de la CNBV.

7777: Puerto habilitado para el SITI Servicios CNBV.

La respuesta que se espera es una pantalla en negro con el título telnet 200.23.200.105, esto nos indica que existe el flujo de comunicación a la IP Publica Fija (recordar que esta IP Pública debe ser FIJA durante toda la vida del servicio) y puerto definido por la CNBV.





VALIDACIÓN DE WEBSERVICES

Uno de los usos principales de un WebService es permitir la comunicación entre los servicios de las empresas y sus clientes. Los WebServices permiten a las organizaciones intercambiar datos sin necesidad de conocer los detalles de sus respectivos Sistemas de Información.

Para realizar la validación deberá abrir un navegador de internet (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox). En la barra de direcciones deberá ingresar la siguiente URL:

<http://sitiserviciosws.cnbv.gob.mx/CNBVIntegrationScheduler/Format/format.wSDL>

Nota: si la máquina en donde realiza la instalación pertenece a un dominio (interno o externo) de la Entidad, favor de considerar el otorgamiento de permisos de descarga a la URL del servicio web.

La respuesta que obtendrá del WebServices es la siguiente:

```

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'>
<wsdl:definitions xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:sch="http://www.cnbv.gob.mx/servicios/formatos" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/"
xmlns:tns="http://www.cnbv.gob.mx/servicios/formatos" targetNamespace="http://www.cnbv.gob.mx/servicios/formatos">
  <wsdl:types xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
    <xs:schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://www.cnbv.gob.mx/servicios/formatos" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://www.cnbv.gob.mx/servicios/formatos">
      <!-- REQUESTS -->
      <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="GetAvailableFormatsRequest">
        <complexType xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
          <annotation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
            <documentation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
              Petición para obtener todos los formatos disponibles en el servidor agrupados por Sector
            </documentation>
          </annotation>
          <complexContent xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
            <extension xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" base="tns:EditTransaccionInfoType">
              <sequence xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" minOccurs="1" name="ManagedEntityId" type="tns:PartyIdType"/>
              </sequence>
            </complexContent>
          </complexType>
        </element>
        <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="GetFormatListDetailRequest">
          <complexType xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
            <annotation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
              <documentation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                Petición para obtener la información detallada relativa a una lista de Identificadores de formato
              </documentation>
            </annotation>
            <complexContent xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
              <extension xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" base="tns:EditTransaccionInfoType">
                <sequence xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                  <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="Formats" type="tns:FormatListType"/>
                </sequence>
              </complexContent>
            </complexType>
          </element>
          <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="GetFormatDetailRequest">
            <complexType xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
              <annotation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                <documentation xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                  Petición para obtener la información detallada de un formato
                </documentation>
              </annotation>
              <complexContent xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                <extension xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" base="tns:EditTransaccionInfoType">
                  <sequence xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
                    <element xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="FormatId" type="tns:PartyIdType"/>
                  </sequence>
                </complexContent>
              </complexType>
            </element>
          </definitions>
        </pre>

```

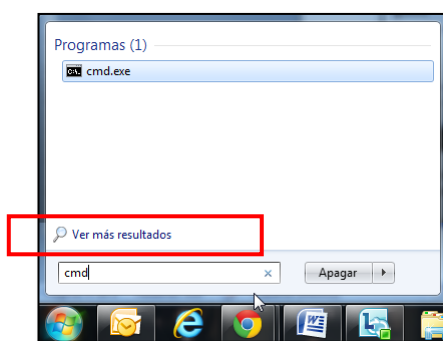
MANUAL DE SISTEMA

❑ *VERSIÓN DE SISTEMA OPERATIVO*

Los términos 32 bits y 64 bits hacen referencia al modo en que el procesador de un equipo administra la información. La versión de 64 bits de Windows administra grandes cantidades de memoria de acceso aleatorio (RAM) de forma más eficiente que un sistema de 32 bits.

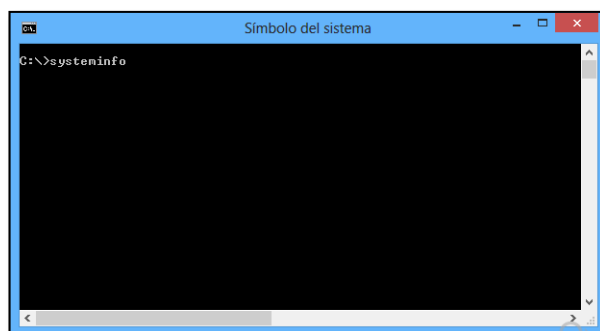
Para conocer la versión que utiliza su equipo realizamos lo siguiente:

Dar clic en botón Inicio y en el espacio para Buscar, tecleamos el comando **cmd**, oprimiendo en seguida la tecla Enter.

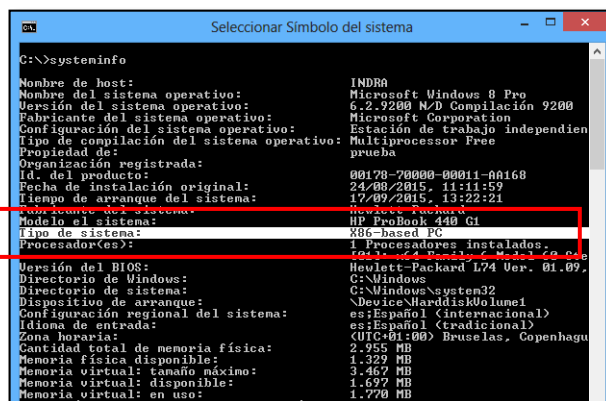


Posteriormente, en la pantalla Símbolo de sistema tecleamos el siguiente comando, tal como se muestra en la imagen:

Systeminfo



El resultado de este comando indica la versión de su Sistema Operativo, en el parámetro con nombre "Tipo de Sistema":



Las versiones existentes son:

Versión	Descripción
x64-based PC	Indica que su versión de Sistema Operativo es de 64 bits
X86-based PC	Indica que su versión de Sistema Operativo es de 32 bits

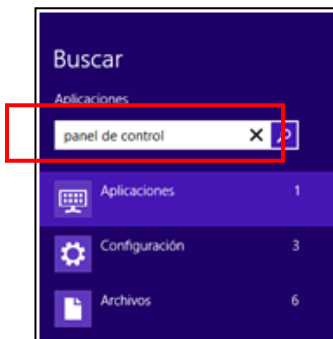
ACTIVACION DE SERVICIO TELNET

Si presenta problemas para ejecutar el comando telnet en su PC deberá activarlo de forma manual, el servicio Telnet por defecto no viene instalado en Windows XP, 7, 8 y 8.1.

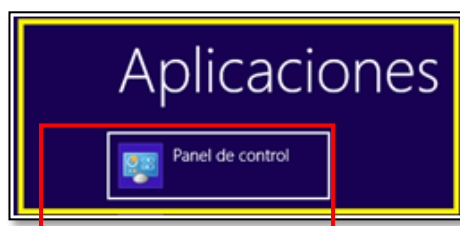
Podrá instalarlo ingresando al Panel de control, al cual deberá acceder desde el Menú de inicio en Windows XP, Vista, Win7 o en Buscar aplicaciones si el usuario cuenta con Windows 8, 8.1.

- Versión de Sistema Operativo Windows 8, 8.1**

En el menú Buscar escriba Panel de control:

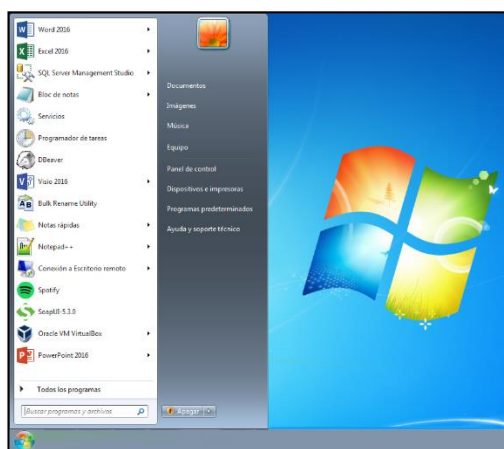


Lo que aparecerá a continuación, es el icono de Panel de control. Hacer doble clic sobre éste.



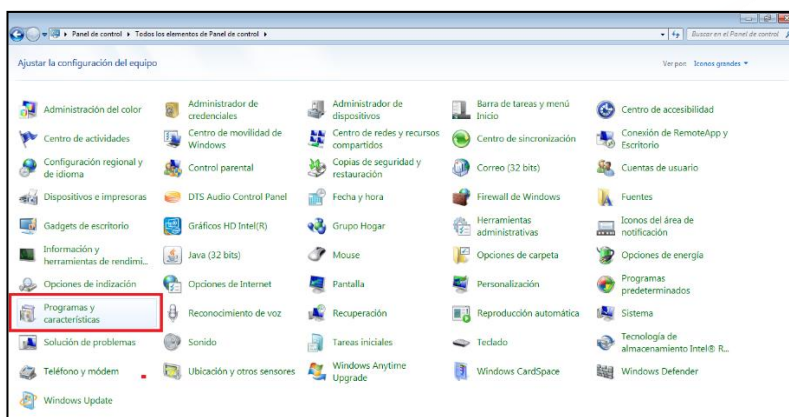
- **Versión de Sistema Windows XP, Vista, 7.**

Dar clic en el botón de Inicio de Windows y a continuación buscar la opción “Panel de control”, tal como se muestra en la siguiente imagen:

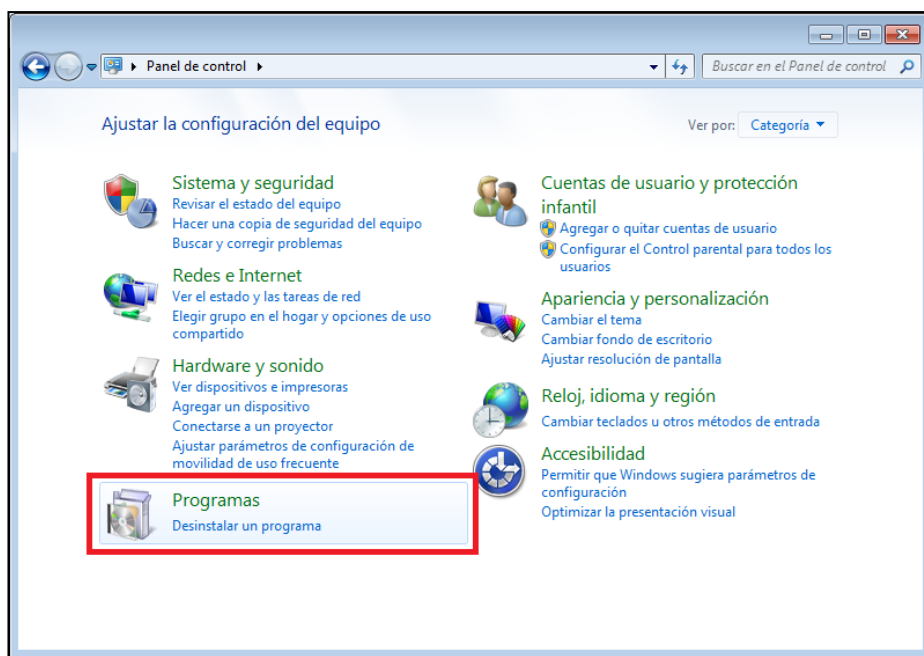


Al dar clic en la opción “Panel de control”, se desplegará una ventana en la que deberá seleccionar cualquiera de estas dos opciones:

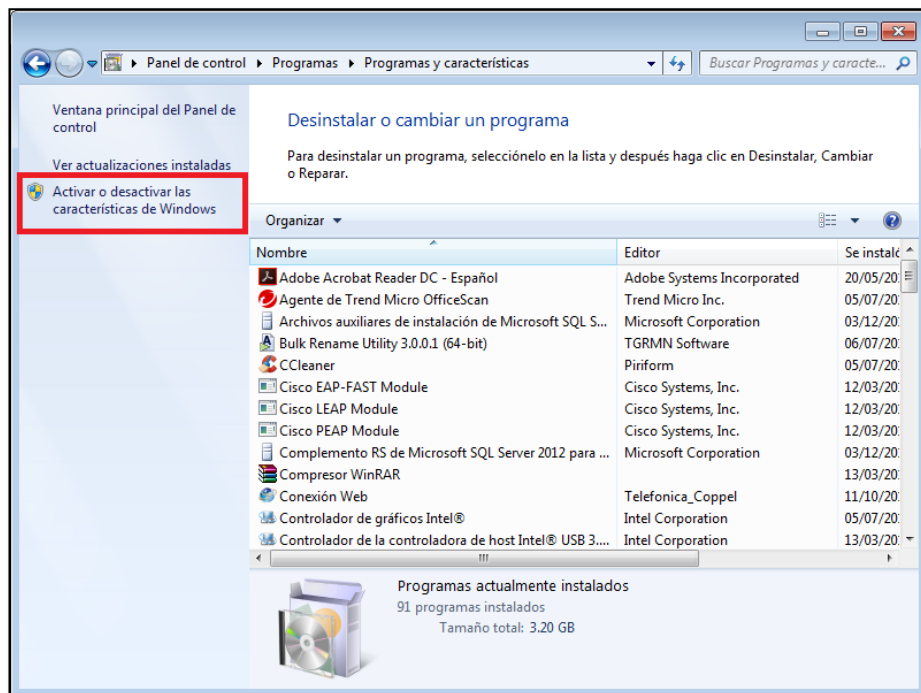
- La opción Programas y Características (si el Panel de Control se encuentra en el modo de vista “Íconos”):



- b. La opción Programas (si el Panel de Control se encuentra en el modo de vista “Categorías”):



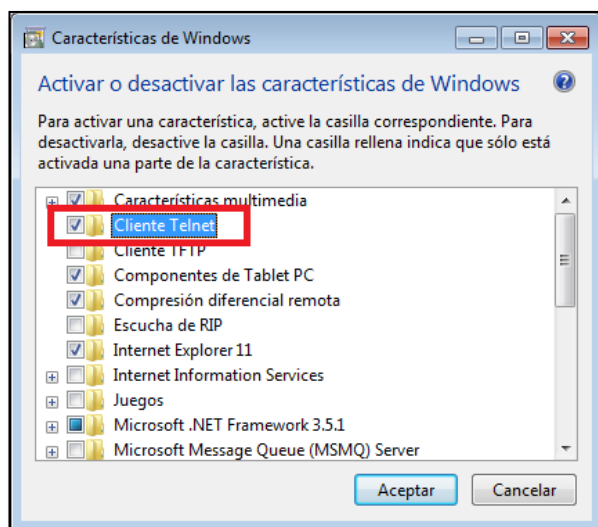
Cualquiera que sea la opción elegida, ambas direccionan hacia la misma ruta, la cual se muestra a continuación:



En esta ventana encontrará la opción que permitirá activar o desactivar las Características de Windows, tal como se señaló con el marco de color azul. Dar clic en esta opción comentada.

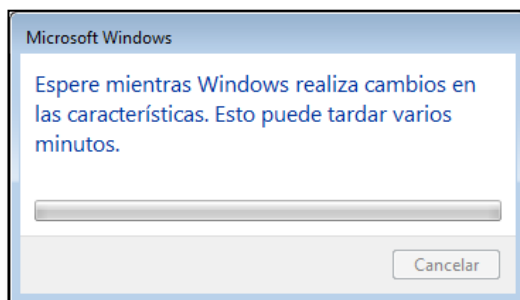
NOTA: Luego de realizar los pasos anteriores, el sistema podría solicitar la contraseña de administrador por lo que deberá contar con los permisos de usuario necesarios.

Al dar clic en la opción “Activar o desactivar características de Windows”, podrá ver la siguiente ventana:



En esta ventana, buscar la opción “Cliente Telnet” y activar la casilla. Al terminar, dar clic en el botón Aceptar.

Al hacer esto, la instalación del servicio comenzará tal como se muestra a continuación:



Espere mientras Windows realiza cambios es las características. Esto puede tardar varios minutos.



CONCLUSIONES

El manual puede ser interpretado por el personal de sistemas que desee consultar los requisitos del sistema, requisitos de comunicaciones y la funcionalidad operativa. Pero cumple con el propósito de facilitar a los usuarios su comprensión sin tener amplios conocimientos informáticos o de comunicaciones, describiendo paso a paso los procedimientos para conocer los requisitos previos a la instalación del SITI Servicios Cliente.

Nota: Recuerda, si ya cuentas con los prerrequisitos en tu ordenador o servidor donde será instalado SITI Servicios Cliente, por favor comunícate al Centro de Atención a Usuarios de la CNBV para su validación.

Teléfono: 1454 6800.

