

Karla Calderón Enríquez

Licenciatura en Ciencias de la Informática

Mainbit, S.A. de C.V. – México D.F. Mar 2018
2019

GERENTE DE IMPLEMENTACIONES Y MASIVOS

Seguimiento y verificación del cumplimiento de los compromisos contractuales establecidos en los requerimientos solicitados en los Anexos Técnicos para la implementación y atención de tickets derivados de esta actividad, además de procesos masivos como son mantenimientos, reubicaciones y reasignaciones, retiro de equipo y borrados, los cuales contemplan la zona metropolitana y al interior de la república mexicana; mediante la gestión, seguimiento y control de las actividades inherentes de los procesos, instaurando los controles necesarios que deben de observarse en la ejecución de las mismas; esto con la finalidad de dar atención a los requerimientos solicitados por el cliente, con base en los lineamientos establecidos desde las mesas de planeación llevadas a cabo entre los administradores de proyectos y el personal responsable del cliente.

Apoyo en las actividades de la Dirección de Servicios

Secretaría de Salud – México D.F. Mar 2015

May 2018

Subdirectora de Sistemas de Administración y Capacitación

Proponer, diseñar e implementar el programa de capacitación en informática, considerando la información recopilada respecto de los requerimientos de capacitación del personal de la Secretaría de Salud.

Coordinar las salas de videoconferencias que pertenezcan a la Red de videoconferencia de Salud, así como gestionar y supervisar las pruebas programadas de conectividad para revisión del adecuado funcionamiento.

Dar atención a las solicitudes de videoconferencia interinstitucionales y proporcionar el servicio de Streaming.

Responsable del Proceso de Administración de Proveedores del Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnología de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información, en coordinación con los Administradores de los Contratos.

Jefe de Departamento de Sistemas para Servicios Médicos

Apoyar en las gestiones para solicitar los requerimientos de las Unidades Administrativas y Órganos Desconcentrados de la Secretaría de Salud, respecto de los proyectos de la Dirección de Red y Telecomunicaciones.

Apoyar en la gestión de los procesos de contratación de los proyectos de la Dirección de Red y Telecomunicaciones.

Seguimiento y apoyo en la verificación del cumplimiento de los compromisos contractuales establecidos en los requerimientos solicitados en los Anexos Técnicos, de los proyectos de la Dirección de Red y Telecomunicaciones.

Apoyar en el seguimiento y gestión de las diversas actividades administrativas y operativas de la Dirección de Red y Telecomunicaciones, para lograr un óptimo desarrollo de la prestación de los servicios TIC, prestados a las Unidades Administrativas y Órganos Desconcentrados de la Secretaría de Salud.

Experiencia Profesional

Productora Nacional de Biológicos Veterinarios (SAGARPA) – México D.F.
Jefe de Departamento de Desarrollo de Sistemas Dic 2004
Feb 2015

Analizar e integrar los requerimientos para el desarrollo de sistemas computacionales en coordinación con las áreas solicitantes, con los responsables de la implantación de la solución y con las unidades responsables de las contrataciones .

Realizar el desarrollo de soluciones tecnológicas que cumplan con los requerimientos del diseño y gestionar las acciones de validación e integración de los componentes o productos necesarios para su entrega.

Análisis e interpretación de la problemática de las distintas áreas de la estructura organizacional, en cualquier ámbito de la actividad y del conocimiento de la información, para la implementación de sistemas de información para dar cumplimiento a la mejora continua de los procesos de las áreas de Producción, Administración y Comercialización.

Administración y explotación de la información de las bases de datos de los sistemas administrativos, para la emisión de reportes que se elaboran para el cumplimiento de los programas internos, externos y para permitir la toma de decisiones.

Elaboración de Estudios de Mercado para las adquisiciones de la UTI de PRONABIVE, dar seguimiento a los procesos de contrataciones.

Vigilar el cumplimiento de los compromisos contractuales con los proveedores para los programas de arrendamiento y de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.

Integrar de manera eficiente, segura y oportuna los cambios en infraestructura informática (sistemas y equipos) mediante la definición y establecimiento de estándares necesarios.

Inspeccionar que los productos y las soluciones tecnológicas, cumplan con los requerimientos especificados y que las mismas sean sometidas a revisiones periódicas de calidad.

Implantar, instrumentar y vigilar el sistema de gestión de seguridad de la información para los sistemas informáticos desarrollados para la Entidad.

Experiencia Profesional

Productora Nacional de Biológicos Veterinarios (SAGARPA)– México D.F.
Analista Programador Ene 2001
Nov 2004

Integrante del equipo de Reingeniería de los siguientes sistemas:

- Sistema de Cuentas por Pagar
- Sistema de Producción
- Sistema de Control Presupuestal
- Sistema de Tesorería
- Sistema de Ventas
- Sistema de Control de Personal

Desarrollo de nuevos sistemas

Soporte Técnico

Apoyo en las diversas actividades del Departamento de Informática.

[Quetzalcóatl Internacional, S.A. de C.V.](#) – México D.F.

Analista Programador Ene 1999

Dic 2000

Integrante del equipo de Reingeniería de los siguientes sistemas:

- Sistema de Cuentas por Pagar
- Sistema de Producción
- Sistema de Control de Personal

Feb 1997

Dic 1998

[ALQUIMIA, S.A. de C.V.](#) – México D.F.

Analista Programador

Integrante del equipo de Diseño y Desarrollo de los sistemas para el Control de Recursos Humanos y Control de Nómina para la Secretaría de Energía y la UAM.

Educación

[Instituto Politécnico Nacional – Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas](#) –

México, Distrito Federal

Licenciatura en Ciencias de la Informática

Titulación

[QOS LABS](#). Developing Applications With The Java SE 6 Platform

[KED](#). Designing, Optimizing, and Maintaining a Database, SQL Server 2008

Programming in Visual Basic. Visual Studio 2010

Introduction to Object-Oriented with Visual Studio 2008

[Desarrollo de Software](#) – Centura Team Developer, SQL Base, SQL Server, Visual Basic

[Software](#) – MS Office

[Inglés](#) – Cenlex ESIME Azcapotzalco

Ases, Asesores en Idiomas

- Impartición de Curso de Office.
- Soporte Técnico.
- Brigada de Primeros Auxilios.
- Responsable de la Mesa de Control del Inventario Físico de PRONABIVE.
- Instrumentar y vigilar el punto único de contacto para que los usuarios hagan llegar sus solicitudes de servicio TIC, para que sean atendidas de acuerdo a los niveles de servicio establecidos.