

# MANUAL DE USUARIO

## Contenido

Gasoapp .....	2
Introducción .....	2
Requerimientos Técnicos .....	3
Estructura General de la Aplicación .....	4
Configuración de la Aplicación .....	4
Búsqueda de Estación de Servicio .....	7
Detalle de la Estación de Servicio .....	9
Como llegar .....	10
Reportes .....	11
Reportar Precios .....	11
Reportar litros .....	12
Reportar Negación de Producto .....	14
Evaluación de la Estación de Servicio .....	16
Calificar Servicio .....	16
Visualización de las calificaciones hechas por otros usuarios .....	16
Seguridad de la información .....	18
Navegador del Mapa .....	19
Ubicación .....	19

## Gasoapp

### Introducción

Gasoapp es la aplicación oficial de la Comisión Reguladora de Energía (CRE), que te permite localizar la gasolinera más cercana y/o más barata a partir de tu ubicación y conforme al combustible de tu vehículo dentro de la República Mexicana.

Gasoapp es la aplicación que te permitirá ubicar a nivel nacional la gasolinera más cercana, más barata o ambas, de acuerdo a tu ubicación en ese momento, tipo de combustible de tu preferencia y conforme a un radio de kilómetros de búsqueda que tu decidas. Cuenta con información de los productos y precios de las gasolineras permitidas por la CRE, podrás evaluar el servicio de la gasolinera y visualizar las calificaciones que le han otorgado.

Con Gasoapp puedes encontrar la ruta más cercana a la gasolinera que hayas seleccionado en la aplicación, así mismo, en caso de que detectes que los precios de la gasolinera no corresponden a los que marca la aplicación, podrás mandar un reporte a la CRE.

#### Novedades:

- Gasoapp, guardar la última configuración seleccionada de la última búsqueda.
- Gasoapp, muestra el detalle de la gasolinera seleccionada.
- Gasoapp, ofrece la opción de poder evaluar las gasolineras mediante una escala de 5 estrellas.
- Gasoapp, permite abrir la aplicación de tráfico y navegación predeterminada en el celular, para que guíe al usuario hasta la gasolinera seleccionada.
- Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano a la CRE.

#### GasoApp contiene la siguiente funcionalidad:

- Gasoapp, permite pre-configurar el combustible deseado a consultar.
- Gasoapp, permite pre-configurar el rango de kilómetros (1 a 20 km.) de la búsqueda de combustible las estaciones de servicio.
- Gasoapp, permite buscar en el rango de kilómetros especificado por el usuario y dependiendo el tipo de combustible pre-configurado, las estaciones de servicio (gasolineras) que cumplan con dichos criterios de búsqueda y las muestra en el mapa de Gasoapp, identificando cuál es la más barata, cuál es la más cercana, cuál es la más cercana y barata y cuál es la más cara, mediante la siguiente simbología:
- Gasoapp, muestra el detalle de la estación de servicio seleccionada, la información que debe mostrar es la siguiente:
  - Número de permiso otorgado por la CRE
  - Razón Social
  - La dirección de la estación de servicio

- Un botón que diga “Como llegar” que abra la aplicación de tráfico y navegación predeterminada en el celular del usuario, para que guíe al mismo a la estación de servicio.
  - Debe mostrar los productos que expende la estación de servicio y los precios de los mismos.
  - Debe presentar opciones para que el usuario pueda reportar lo siguiente:
    - Cuando el precio es diferente
    - Cuando la percepción del usuario sea que no le vendieron los litros completos
    - Cuando le hayan negado un producto al usuario.
  - La opción de poder evaluar el servicio de la estación de servicio
- La opción de poder visualizar las calificaciones promedio que le han dado a la estación de servicio.
  - Gasoapp, permite abrir la aplicación de tráfico y navegación predeterminada en el celular, para que guíe al usuario hasta la estación de servicio seleccionada.
  - Gasoapp, permite evaluar el servicio de la gasolinera y visualizar las calificaciones de otros usuarios.
  - Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano a la CRE acompañado de una fotografía, en caso de que el usuario detecte que los precios de la gasolinera no correspondan a los que marca la aplicación.
  - Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano a PROFECO en caso de que el usuario perciba que los litros que se vendieron no corresponda a los litros solicitados.
  - Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano a la CRE, en caso de que se le haya negado la venta de algún producto al usuario.

### Requerimientos Técnicos

Gasoapp es una aplicación móvil diseñada para celulares inteligentes que operan bajo los siguientes sistemas operativos:

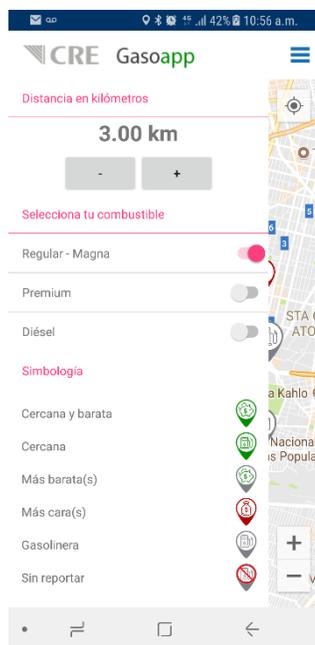
- iOS 9.3 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch.
- Android, 5.0 y versiones posteriores

Para acceder a las funcionalidades completas que te ofrece Gasoapp, será necesario que autorices el acceso a tu GPS, el cual solo será aplicado mientras la aplicación se encuentre activa. Gasoapp requiere acceso a tu cámara fotográfica o galería de fotos, para enviar reportes ciudadanos que requieran fotografía como evidencia.

## Estructura General de la Aplicación

La aplicación se compone de un menú principal desde el que podrás acceder a las principales funcionalidades:

- Distancia en Kilómetros
- Configuración de combustible
- Simbología
- Visita la página de la CRE
- Acerca de



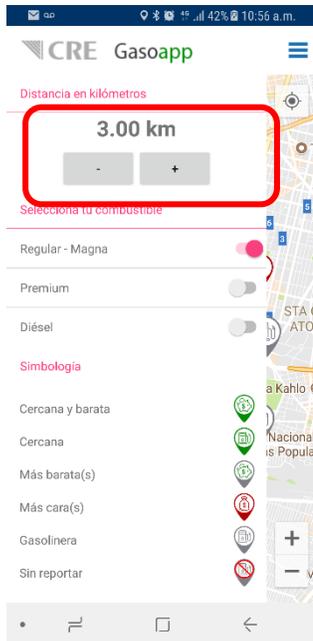
Android



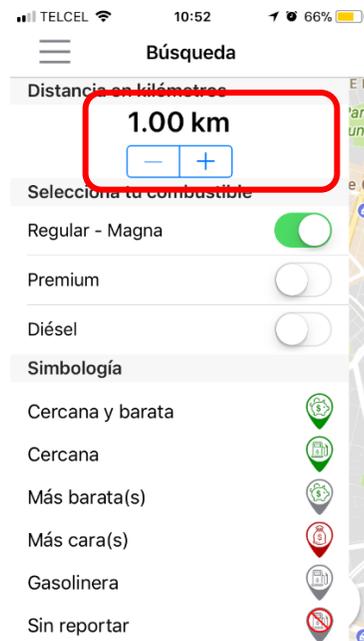
iOS

## Configuración de la Aplicación

Debe permitir seleccionar a través de las opciones gráficas (+) o (-) los kilómetros a los que se deben encontrar las Estaciones de Servicio. El rango de kilómetros es de 1km a 20 km.



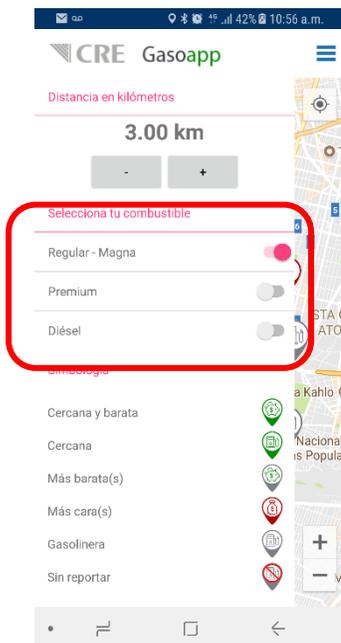
Android



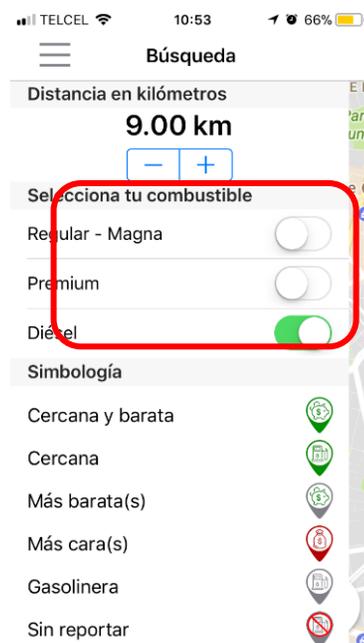
iOS

Si no se seleccionan kilómetros, por default se visualiza 1 Km.

Como parte de la configuración, podrás configurar el combustible deseado a consultar.



Android



iOS

Para entender el mapa de las gasolineras que se muestran, en cada una de las ubicaciones se muestra un símbolo o imagen, el cual en el menú muestra lo que significa cada una de estas imágenes o símbolos.

### Simbología

Cercana y barata	
Cercana	
Más barata(s)	
Más cara(s)	
Gasolinera	
Sin reportar	

Finalmente, en esta sección podrás consultar la página de la CRE y Acerca de (términos, condiciones y políticas de privacidad) de Gasoapp.



Android



iOS

## Búsqueda de Estación de Servicio

1. Al abrir la app, se mostrará la página de bienvenida.

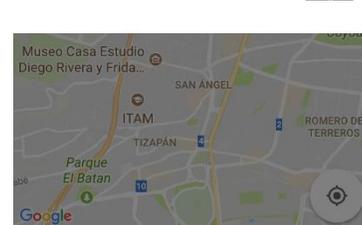
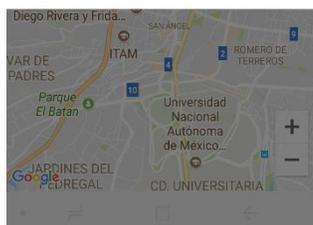


Android



iOS

2. Al abrir la App, se mostrará un aviso informativo acerca de la NOM-EM-001-ASEA-2016.



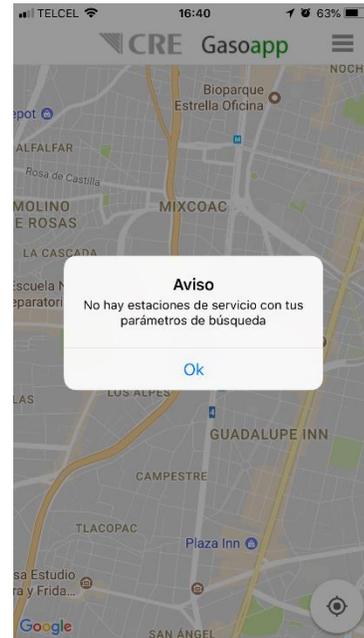
### Android

### iOS

Si los criterios de búsqueda no arrojan ningún resultado, mandara mensaje informativo. (Si desea cambiar los parámetros de búsqueda ver [Configuración de la Aplicación](#)).



### Android



### iOS

Al confirmar el mensaje, te desplegara el listado de estaciones de servicio disponibles que cumplan con los criterios de búsqueda. (Si desea cambiar los parámetros de búsqueda ver [Configuración de la Aplicación](#)).

Cuando se selecciona una gasolinera, esta muestra un pequeño aviso que dice el nombre de la estación de servicio.



Android



iOS

### Detalle de la Estación de Servicio

Al dar clic en el recuadro que muestra la Razón Social, se debe mostrar una pantalla con el detalle de la estación de servicio, la información que debe mostrar es la siguiente:

- Número de permiso otorgado por la CRE
- Razón Social
- La dirección de la estación de servicio
- Un botón que diga “Como llegar”
- Debe mostrar los productos que expende la estación de servicio y los precios de los mismos.
- Debe presentar opciones para que el usuario pueda reportar lo siguiente:
  - Cuando el precio es diferente
  - Cuando la percepción del usuario sea que no le vendieron los litros completos
  - Cuando le hayan negado un producto al usuario.
- La opción de poder evaluar el servicio de la estación de servicio
- La opción de poder visualizar las calificaciones promedio que le han dado a la estación de servicio.



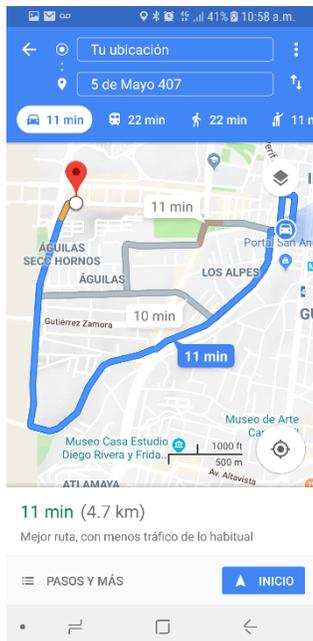
Android



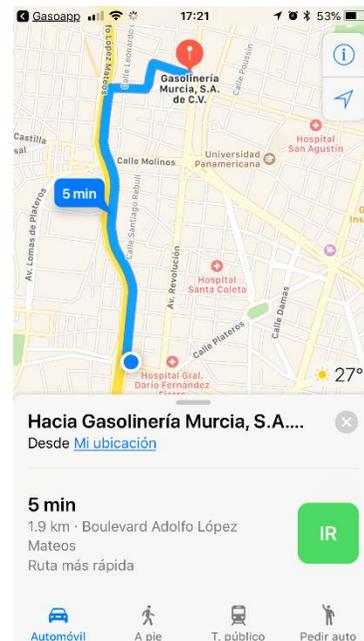
iOS

### Como llegar

Al dar clic al botón **¿CÓMO LLEGAR?**, se debe mostrar la aplicación de tráfico y navegación predeterminada en el celular del usuario, para que guíe al mismo a la estación de servicio.



Android



iOS

## Reportes

Si se detecta alguna anomalía en el servicio y producto otorgado por la estación de servicio, se puede reportar a la estación de servicio.

### Reportar Precios

Cuando el usuario seleccione la opción de reportar cuando el precio es diferente al que muestra la APP, se muestra una pantalla con el título del reporte “Reportar Precios”, el número de permiso otorgado por la CRE, la opción de que pueda sacar una fotografía como evidencia para que se mande junto con el reporte, y/o la opción de capturar los precios de la estación de servicio que desee reportar el usuario.

Para enviar el reporte es obligatorio capturar el correo electrónico, tomar la foto o capturar los precios. El reporte no puede enviarse sin haber capturado el correo electrónico o cualquiera de las dos opciones, la foto o los precios.

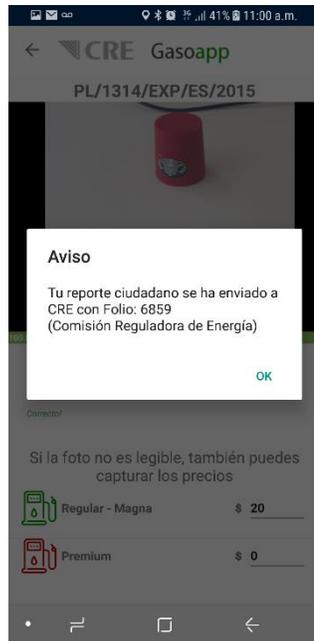


Android



iOS

Al enviar el reporte la APP debe mostrarle un mensaje al usuario de que su reporte ciudadano se ha enviado a la CRE y presentarle un número de folio



Android



iOS

En cuanto se mande el reporte le debe de llegar un correo electrónico al usuario a la cuenta de correo capturada, indicándole:

- Mensaje de agradecimiento
- Folio de reporte
- Número de permiso otorgado por la CRE a la estación de servicio
- Fecha y hora del reporte
- Correo electrónico capturado
- Comentario Capturado

### Reportar litros

Cuando el usuario seleccione la opción de reportar cuando los litros son incompletos se debe mostrar una pantalla se muestra una pantalla con el título del reporte “Reportar Litros”, el número de permiso otorgado por la CRE, la opción de que pueda capturar el número de bomba que le surtió, el correo electrónico del usuario y un campo de comentarios.

El número de bomba y el correo electrónico son obligatorios.

Android

iOS

Al enviar el reporte la APP debe mostrarle un mensaje al usuario de que su reporte ciudadano se ha enviado a la PROFECO y presentarle un número de folio, indicándole al usuario que el seguimiento será enviado al correo que capturó.

Android

iOS

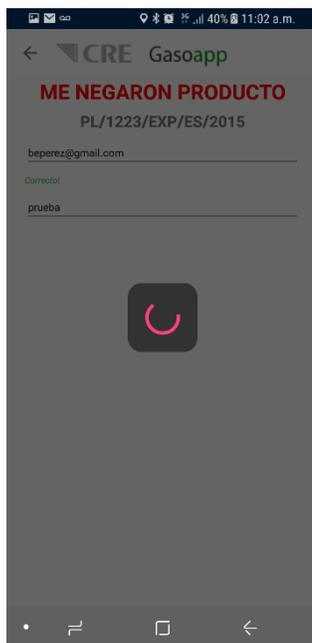
En cuanto se mande el reporte le debe de llegar un correo electrónico al usuario a la cuenta de correo capturada, indicándole:

- Mensaje de agradecimiento
- Folio de reporte
- Número de permiso otorgado por la CRE a la estación de servicio
- Fecha y hora del reporte
- Correo electrónico capturado
- Comentario Capturado

### Reportar Negación de Producto

Cuando el usuario seleccione la opción de reportar cuando le hayan negado venderle un producto, se debe mostrar una pantalla se muestra una pantalla con el título del reporte “Me Negaron Producto”, el número de permiso otorgado por la CRE, la opción de que pueda capturar un correo electrónico y un campo de comentarios.

El correo electrónico es obligatorio.



Android



iOS

Al enviar el reporte la APP debe mostrarle un mensaje al usuario de que su reporte ciudadano se ha enviado a la PROFECO y presentarle un número de folio, indicándole al usuario que el seguimiento será enviado al correo que capturó.



Android



iOS

En cuanto se mande el reporte le debe de llegar un correo electrónico al usuario a la cuenta de correo capturada, indicándole:

- Mensaje de agradecimiento
- Folio de reporte
- Número de permiso otorgado por la CRE a la estación de servicio
- Fecha y hora del reporte
- Correo electrónico capturado
- Comentario Capturado

## Evaluación de la Estación de Servicio

### Calificar Servicio

La APP te permite calificar el servicio de la gasolinera en un rango de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación y 1 la calificación más baja. En cuanto el usuario califique el servicio de la estación de servicio debe verse reflejado en la sección de visualización de calificaciones.



Android



iOS

### Visualización de las calificaciones hechas por otros usuarios

La APP te permite visualizar como han calificado los usuarios a esa estación de servicio, esta información debe mostrarse por calificación, el número de calificaciones que ha recibido y un promedio de satisfacción del servicio general.



Android



iOS

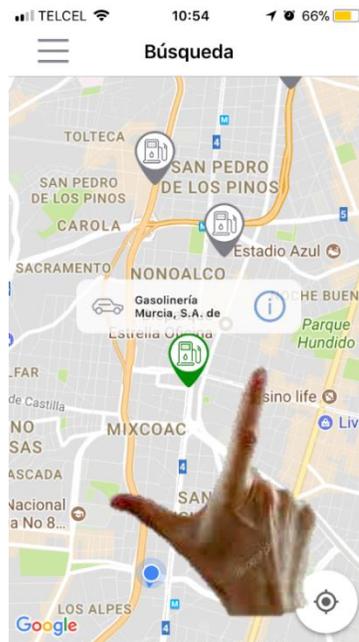
## Seguridad de la información

Los precios mostrados en la APP, deben ser los capturados por las estaciones de servicio en su reporte diario de cambio de precios.

La demás información de las estaciones de servicio son los capturados por las estaciones de servicio tanto en su solicitud de permiso como en sus reportes de obligaciones.

## Navegador del Mapa

En el mapa principal se cuenta como un Zoom el cual permite con más claridad las gasolineras que están dentro del rango, el zoom se realiza expandiendo ambos dedos como se ve en la imagen.



## Ubicación

En caso de seguir viendo el mapa en otros sitios y perdiste tu ubicación, la aplicación tiene un botón de ubicación, el cual al seleccionarlo redirige al punto donde este parado el usuario.

