

Cd. de México, 26 de junio de 2018.

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN COMISIÓN

Lic. Alejandra Kossio Partida	Subdirectora	Subdirectora de Atención a Intermediarios No Bancarios "C"
NOMBRE DEL COMISIONADO	PUESTO COMISIONADO	ADSCRIPCIÓN

DESTINO	HERMOSILLO, SONORA	PERIODO DE LA COMISIÓN	19/06/2018	19/06/2018
			INICIO	TÉRMINO

OBJETIVO GENERAL
Reunión con la Comisión de Vivienda del Estado de Sonora (COVES), los Bancos HSBC y Santander para coordinar estrategia de atención a Empleados Estatales.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
1. *Presentar el producto de crédito para vivienda que ofrece HSBC y el de Santander a los funcionarios públicos de COVES.*
 2. *Coordinar con los bancos y COVES el proceso/estrategia para ofrecer el producto a los empleados estatales de Sonora.*
 3. *Diferenciar el producto para los empleados estatales de los productos que se ofrecen en el mercado en general.*

RESUMEN DE RESULTADOS

SEDE PARTICULAR	ACTIVIDADES REALIZADAS	
		ACTIVIDAD REALIZADA
OFICINAS DE COVES	1	<i>Se expusieron las características y requisitos de los productos para crédito hipotecario de HSBC y Santander en dónde se aclaró las diferencias de ese producto al que ofrecen en el mercado, es decir, con mayor beneficios para los interesados.</i>
	2	<i>Se lograron hacer acuerdos para eficientar el proceso para otorgar los créditos, como colocar un módulo de atención en las instalaciones de COVES para asesorar a los empleados que estén interesados y también hacer citas con los interesados que ya tienen expediente listo. Los Bancos acordaron en capacitar a las personas de COVES en tema operativo.</i>

CONCLUSIÓN (ES)

Exposición del producto y la alianza con la Comisión de Vivienda de Sonora fue exitosa. Ya se está dando continuidad a lo acordado.

RESULTADOS OBTENIDOS Y/O ACUERDOS CONCRETADOS

1. *HSBC revisará cuáles son las dependencias que tienen en nómina y enviará el listado a COVES y SHF.*
2. *COVES realizarán una revisión y depuración de los 200 expedientes que tienen para saber el número exacto de los interesados y si se requiere actualizar documentación, solicitarlas.*
3. *COVES confirmará a HSBC y SHF las fechas y horarios de las citas para atender a los prospectos mediante el módulo de atención en dónde los ejecutivos de HSBC darán asesoría y recibirán la documentación faltante. El módulo estará en las instalaciones de COVES.*
4. *HSBC va a monitorear tasa de aceptación y rechazo de los interesados e informar a SHF.*
5. *HSBC, SHF y COVES se comprometen a dar atención y seguimiento a todo el proceso para el otorgamiento de créditos.*

CONTRIBUCIONES PARA SHF

Actuales	<i>Participar en apoyo y beneficio de los empleados estatales ofreciendo créditos hipotecarios que sean accesible para ellos. Alianzas y colaboración con Instituciones de Vivienda de los diferentes estados de la República, en esta ocasión Sonora, para tomar acciones en beneficio de la gente que más necesita de apoyos en vivienda.</i>
Potenciales	<i>Laborar con éstas instituciones gubernamentales para impulsar más proyectos importantes en apoyo a los ciudadanos mexicanos.</i>

FIRMA COMISIONADO

