Anexo VII

Complemento a la pregunta 14

Características de los indicadores

A continuación se enlistan los indicadores del programa, especificando para cada uno si cumple con las características que debe tener un buen indicador:

1. A.1. Porcentaje de solicitantes.

Definición: Indica el porcentaje de solicitantes del programa.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de solicitantes del programa y, conociendo el total de la estudiantes que cumplen con los requisitos del programa, nos muestra qué tan conocido es el programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el porcentaje de solicitantes del programa y, con este dato, podremos conocer tanto el porcentaje de estudiantes que conocen el programa como el porcentaje de estudiantes que se apoyan, del total.

2. A. 2. Grado de dificultad de llenado de la encuesta.

Definición: Indica el grado de dificultad de llenado de la encuesta.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el grado de dificultad de llenado de la encuesta, es decir, proporciona una idea de qué tan clara es la encuesta y si se deben hacer cambios para facilitar su llenado.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.

- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el grado de llenado de la encuesta y si se deben hacer cambios para facilitarlo y así, más jóvenes puedan beneficiarse con el programa.

3. A. 3. Supervisión.

Definición: Indica el porcentaje de beneficiarios que cumplen con los requisitos de selección de la supervisión.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de beneficiarios que cumplen con los requisitos de selección. De hecho este indicador es muy importante porque de él depende que los apoyos se otorguen a la población objetivo del programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar, medir y representar su comportamiento a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el porcentaje de beneficiarios que cumplen con los requisitos de selección, es decir, qué tanto el programa apoya a la población que constituye su objetivo.

4. A. 4. Apoyos recibidos en el plazo establecido.

Definición: Indica el porcentaje de los apoyos recibidos en el plazo establecido.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de los apoyos recibidos en el plazo establecido, es decir, habla de la eficiencia del programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.

- Adecuado: **no es adecuado** porque el indicador no es comparable a través de los años, ya que el número de solicitantes de la beca puede variar considerablemente. Supongamos que en el año *n* se otorgaron 800 apoyos, haciendo un uso eficiente del presupuesto, y hubo 1000 solicitantes, de esta forma el valor del indicador es 80%. Ahora supongamos que en el año *n+1* se otorgaron 1000 apoyos (nuevamente, haciendo un uso eficiente del presupuesto) pero hubo 2000 solicitantes, entonces el valor del indicador es 50%. Esto no significa que el programa está fallando, sólo que el número de solicitantes creció demasiado de un año a otro.

5. A.5. Producción de indicadores de manera oportuna.

Definición: Indica el porcentaje de indicadores que se generan de manera oportuna.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de indicadores que se generan de manera oportuna.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el porcentaje de indicadores que se generan de manera oportuna y con ello, es posible que se tomen decisiones importantes y a tiempo.

6. A. 5. Sistema de monitoreo operativo.

Definición: Indica el porcentaje de observaciones atendidas respecto a las realizadas por los evaluadores.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de observaciones atendidas respecto a las realizadas por los evaluadores.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.

- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el porcentaje de observaciones atendidas respecto a las realizadas por los evaluadores, es decir, si el programa lleva a cabo las correcciones propuestas para mejorar.

7. A. 7. Número de pasantes (perspectiva de género).

Definición: número de beneficiarios que realizan prácticas profesionales.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el número de beneficiarios que realizan prácticas profesionales.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el número de beneficiarios que realizan prácticas profesionales, es decir, cuántos apoyos se están otorgando a jóvenes para que realicen prácticas profesionales.

8. C.1. Porcentaje ejercido del presupuesto total asignado al Sistema Nacional de Becas de estudiantes de Educación Media Superior.

Definición: Indica el porcentaje del presupuesto total asignado que fue ejercido.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje del presupuesto total asignado que fue ejercido, es decir, qué tanto se están aprovechando los recursos disponibles en el programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque aporta una base suficiente para medir el desempeño del programa, ya que nos permite saber el porcentaje del presupuesto total

asignado que fue ejercido en el programa de Becas de Retención para estudiantes de EMS.

9. C. 2. Porcentaje de costos incurridos para la entrega de apoyos monetarios con respecto al presupuesto ejercido.

Definición: Indica el porcentaje de los costos directos incurridos para la entrega de apoyos con respecto al total de recursos ejercidos.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de los costos directos incurridos para la entrega de apoyos con respecto al total de recursos ejercidos.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber qué tan costoso es la operación del programa e ir mejorando en eficiencia.

10. C. 3. Porcentaje de jóvenes beneficiados (perspectiva de género).

Definición: Indica el porcentaje de jóvenes de 16 a 18 años en condiciones de pobreza patrimonial que reciben las becas, respecto de la matrícula del mismo grupo de edad en situación de pobreza patrimonial.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de jóvenes que reciben las becas, respecto de la matrícula.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: **no es adecuado** porque el indicador no es comparable a través de los años, ya que el número de jóvenes entre 16 y 18 años, matriculados, en condiciones de pobreza patrimonial puede variar considerablemente. Supongamos que en el año *n*

existen 100 beneficiarios, (haciendo un uso eficiente del presupuesto), y hay 120 jóvenes matriculados en condición de pobreza patrimonial, de esta forma el valor del indicador es 83%. Ahora supongamos que en el año *n+1* existen 150 beneficiarios (nuevamente, haciendo un uso eficiente del presupuesto) pero hay 250 jóvenes matriculados en condición de pobreza patrimonial, entonces el valor del indicador es 60%. Esto no significa que el programa está fallando, sólo que el número de jóvenes en situación de pobreza patrimonial creció demasiado de un año a otro.

11. C.4. Grado de satisfacción de los beneficiarios del programa (perspectiva de género).
Definición: Indica el porcentaje de beneficiarios satisfechos con el programa, e indica el porcentaje de beneficiarias satisfechas con el programa.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el porcentaje de beneficiarios satisfechos con el programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el porcentaje de beneficiarios satisfechos con el programa, es decir, la calidad del programa.

12. C. 5. Número de beneficiarios y beneficiarias.
Definición: Indica el número de hombres beneficiarios y el número de mujeres beneficiarias del programa.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: es relevante porque indica el número de beneficiarios del programa.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.

- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el número de beneficiarios del programa.

13. F. 1. Tasa de deserción de la EMS (perspectiva de género).

Definición: Es el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado de Educación Media Superior, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar y es el total de alumnas que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado de Educación Media Superior, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: porque indica el porcentaje de alumnos que abandonan la EMS.
- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: **no es adecuado**, si bien puede ser útil para contextualizar respecto del abandono escolar de la EMS a lo largo del tiempo, no es capaz de medir el impacto que el programa tiene sobre dicha situación. Es decir, este indicador puede disminuir o aumentar y no necesariamente tiene que ver con que el programa esté teniendo éxito o fracaso. Para ello se tendría que construir un indicador basado en algún diseño de experimentos que permita medir el impacto del programa en dicha razón.

14. Tasa de deserción de los beneficiarios (perspectiva de género).

Definición: Es el total de beneficiarios que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado de Educación Media Superior, expresado como porcentaje del total de beneficiarios y es el total de beneficiarias que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado de Educación Media Superior, expresado como porcentaje del total de beneficiarias.

- Claridad: es claro porque se refiere a un dato preciso e inequívoco, es decir, está correctamente definido.
- Relevancia: porque indica el porcentaje de beneficiarios y beneficiarias que abandonan la EMS.

- Economía: es económico porque la información requerida para su cálculo se deriva de un proceso operativo. No representa un gasto adicional para las instituciones que participan en el programa.
- Monitoreable: es monitoreable porque se puede observar y medir, además su comportamiento se puede representar a través del tiempo.
- Adecuado: es adecuado porque nos permite saber el total de beneficiarios y beneficiarias que desertan un grado educativo como porcentaje del total de beneficiarios y beneficiarias del programa, de esta forma tenemos una manera de medir la efectividad del programa.