



SE

SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

LIBROS BLANCOS
MEMORIAS DOCUMENTALES

**COMITÉ NACIONAL DE
PRODUCTIVIDAD E INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA, A.C.**

Secretaría de Economía
Administración Pública Federal

2006 | 2012



Vivir Mejor

LIBROS BLANCOS
MEMORIAS DOCUMENTALES

Secretaría de Economía
Administración Pública Federal

2006 | 2012

Presentación

INDICE

- I. Presentación.
- II. Fundamento legal y objetivo de las memorias.
- III. Antecedentes.
- IV. Marco normativo aplicable a las acciones realizadas durante la ejecución del programa.
- V. Vinculación del programa, proyecto con el Plan Nacional de Desarrollo y Programas Sectoriales, Instituciones, Regionales y/o Especiales.
- VI. Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto.
- VII. Acciones Realizadas.
- VIII. Seguimiento y Control.
- IX. Resultado y Beneficios Alcanzados
- X. Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto o Asunto.

Presentación

I. Presentación

1. Nombre del Programa: COMPITE (Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica A.C.)
2. Objetivo: Incrementar la competitividad, productividad, calidad y responsabilidad social de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) para lograr su permanencia y consolidación.
3. Periodo de vigencia que se documenta: 2006-2010
4. Ubicación geográfica: Nacional
5. Principales características técnicas:

La finalidad de la política económica de la presente Administración es lograr un crecimiento sostenido más acelerado y generar un mayor número de empleos formales que permitan mejorar la calidad de vida de los mexicanos. La estrategia Integral propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo 2006 - 2012, basada en cinco grandes objetivos y ejes de acción, busca alcanzar un mejor desempeño económico. Cada eje de acción del Plan está interrelacionado con el crecimiento y el empleo; en este marco de objetivos y ejes se encuentra la Estrategia 6.1 "Favorecer al aumento de la productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas e incrementar el desarrollo de productos acordes a sus necesidades".

Para cumplir lo anterior, la Secretaría de Economía apoyó el Programa COMPITE que tiene como propósito apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas para eficientar sus procesos productivos y aprovechar al máximo sus recursos humanos y de capital.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos anteriormente establecidos, el 17 de octubre de 1994 la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (SECOFI), celebró un convenio de colaboración mediante el cual General Motors de México cedió los derechos de uso de la metodología COMPITE a esta dependencia.

El 17 de octubre de 1996, con el objeto de sumar esfuerzos y coordinar el desarrollo del programa para su implementación a nivel nacional, se constituyó la comisión coordinadora del programa COMPITE, integrada en aquel entonces por SECOFI (Secretaría de Comercio y Fomento Industrial) (hoy Secretaría de Economía), STPS, CONACYT y General Motors de México.

Presentación

Por la conveniencia de darle al programa un manejo flexible y hacerlo de carácter permanente, así como posicionarlo en el mayor grado posible con las empresas y organizaciones empresariales que constituyen su mercado de atención

La comisión coordinadora del programa COMPITE secundó la propuesta de formar una asociación de consultores, a través de la cual certifiquen y capaciten para la aplicación de la metodología COMPITE mediante talleres, dando así paso a la constitución del Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C.

Finalmente el 23 de abril de 1998, se firma el convenio de colaboración donde SECOFI (hoy S.E.) cede los derechos del Programa a COMPITE.

La estructura anterior ha permitido vincular de forma correcta y eficaz a los tres elementos que conforman el proyecto:

1. El objetivo es fomentar competitividad de las empresas a través de herramientas como el programa COMPITE.
2. El uso de la metodología de General Motors probada en México y el mundo como medio para hacer realidad el proyecto.
3. La asociación civil que opera y administra el programa con el apoyo de consultores privados, lo que da confianza a las empresas y permite el uso eficiente de los recursos.

A partir de 1998 y hasta 2002, la entonces SECOFI (hoy S.E.), a través de un convenio de colaboración con la asociación civil, decide otorgar recursos económicos en forma de donativos para apoyar la operación del Programa COMPITE.

Del 2003 al 2010 los recursos que la S.E. destina para las MIPYMES del país y que son canalizados a través de los servicios que proporciona COMPITE, son regulados por las Reglas de Operación e indicadores de resultados para la asignación de subsidio destinado a facilitar a las micro, pequeñas y medianas empresas el acceso a los servicios de consultoría y capacitación especializadas que brinda el Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE), última actualización diciembre 2009.

Unidad Administrativa participante: Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica de la Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa.

Fundamento Legal y Objetivo del Libro Blanco o Memoria Documental

II. Fundamento Legal y Objetivo de las Memorias Documentales

Fundamento Legal:

Acuerdo para la rendición de cuentas de las Administración Federal 2006-2010
Publicado en el DOF el 19 de diciembre de 2011.

Lineamientos para la formulación del Informe de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012, así como para la elaboración e integración de los libros blancos. Publicado en el DOF el 10 de octubre de 2011.

Objetivo:

1. Describir la vinculación del Programa COMPITE con los objetivos sectoriales.
2. Informar el grado de cumplimiento de los objetivos y compromisos establecidos en el Programa.
3. Informar los beneficios económicos y sociales que ha recibido la población objetivo.
4. Trasparentar el cumplimiento de la normatividad aplicable.
5. Establecer la conveniencia de dar continuidad al Programa y al otorgamiento de apoyos.

Antecedentes

III. Antecedentes

Las micro, pequeñas y medianas empresas del sector industrial forman la inmensa mayoría de la planta productiva de nuestro país. Este vasto conjunto tradicionalmente ha enfrentado dificultades para lograr su plena realización debida, entre otros factores, a un bajo grado de competitividad en el mercado. Esta situación se ha visto agravada en la medida en que avanza en proceso de apertura de la economía, que ha forzado a todos a lograr niveles de competencia internacional, lo que ha redundado en la última instancia en una planta productiva más sana y rentable, en más y mejores empleos, así como mayores y mejores opciones para el consumidor.

Las dificultades de acceso al crédito formal de las empresas de menores dimensiones se agudizaron hacia mediados de la década anterior y abatieron en forma dramática los niveles de inversión en activo fijo y los recursos destinados a formación y capacidad de personal, poniendo en riesgo la supervivencia de la unidad productiva.

La consultoría industrial en general era demandada no sólo por las grandes empresas, que disponen de recursos y áreas de desarrollo, control de calidad, "benchmarking", etc. Las más pequeñas se mantenían ajenas a este servicio para sus altos costos, por sus cortos periodos de instrumentación y resultados frecuentemente dudosos.

Como resultado de lo anterior, era imperativo disponer de herramientas que ofrecieran al empresario de las pequeñas industrias elementos prácticos para mejorar en forma rápida y accesible sus niveles de productividad, entendiendo por esto "hacer más con lo mismo".

En el marco de los lineamientos para el crecimiento económico plasmados en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012, establece

Como acción estratégica la creación de herramientas que permitan incrementar la productividad de las empresas. Para cumplir lo anterior, la Secretaría establece el Programa COMPITE que tiene como propósito apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas para eficientar sus procesos productivos y aprovechar al máximo sus recursos.

La metodología del programa es transmitida por consultores certificados, con la participación de un grupo interdisciplinario de la propia empresa, y se desarrolla a través de talleres intensivos con duración de 4 días, en las instalaciones de la propia planta. Se efectúa un análisis para identificar problemas de ineficiencia productiva y soluciones de corto plazo; se ejecutan de inmediato medidas de solución y se evalúan los incrementos de productividad.

Antecedentes

Por la conveniencia de darle al programa un manejo más flexible y de hacerlo de carácter permanente, así como identificarlo en el mayor grado posible con las empresas y organizaciones empresariales que constituyen su mercado de atención.

La comisión secundó la propuesta de formar una asociación de consultores, a través de talleres que certifiquen y capaciten para la aplicación de la metodología COMPITE a través de talleres, constituyéndose así el Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C.

El Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. es una asociación civil, sin fines de lucro, constituida formalmente en la Ciudad de México el 24 de enero de 1997, que cuenta con una asamblea de asociados integrada por la Confederación Nacional de Cámaras Industriales (CONCAMIN), la Confederación Nacional de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO), la Cámara Nacional de la Industria de la transformación (CANACINTRA), La Cámara Nacional de la Industria del Vestido (CNIV), la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC), la Cámara de la Industria del Calzado del Estado de Guanajuato (CICEG) y por 9 consultores de COMPITE, cuyas atribuciones son las de promover el desarrollo tecnológico, la asistencia técnica, la capacitación y la aplicación de sistemas de calidad, así como el incremento de la productividad de las empresas de la industria manufacturera, para mejorar procesos y obtener productos y servicios de calidad a precios competitivos.

La asamblea de asociados se reúne trimestralmente previo citatorio de su presidente, su secretario o dos de sus miembros, especificando los asuntos a tratar, el lugar y hora de la reunión. La administración de la asociación civil recae en un Coordinador General nombrado por la asamblea de asociados.

A partir de 1997 la Asociación Civil exclusivamente prestaba el servicio de consultoría en reingeniería de procesos, basado en la metodología COMPITE propiedad de General Motors, dirigida a la industria manufacturera, es un taller intensivo de intervención rápida, enfocado a incrementar la productividad en planta a través de la optimización de los recursos disponibles (físicos, maquinarias, equipos y personal).

A partir de agosto de 1998 y buscando el logro del mejoramiento de la calidad en los procesos de las MIPYMES, se diseñó el Programa para establecer un Sistema de Aseguramiento de Calidad ISO 9000, en las micro, pequeñas y medianas empresas, el cual proporciona apoyo a los empresarios interesados en participar, a través de cursos de capacitación, servicios de consultoría y auditorías en materia de aseguramiento de calidad con base en la norma ISO 9000 a costos muy por debajo del mercado. Los cursos básicos que se impartían era:

Antecedentes

- Introducción a la calidad
- Implementación y Documentación de la Norma ISO 9000
- Herramientas de Calidad, y
- Auditores internos.

En el 2001 se da inicio a la impartición del Taller de Mejora Continua, enfocado a dar continuidad y permanencia a los resultados obtenidos en la implantación de la metodología COMPITE, evalúa los avances del plan de trabajo elaborado y se realizan acciones correctivas y ajustes en su actual esquema de operación y producción.

Dentro del Programa de Talleres se abrió la opción del Gestión Estratégica Organizacional de Servicio al Cliente.- dirigido a empresas de industria, comercio y servicios, el taller permite eficientar los procesos gestivos dentro de la organización para satisfacer las necesidades de los clientes, a través de estrategias de planeación estratégica y la integración de equipos de mejora.

En el mismo ejercicio se puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social e Integridad que tiene visión la de lograr que las empresas mexicanas actúen bajo condiciones legales, éticas y humanas.

En esta materia, COMPITE ofrece consultoría a empresas y sector público para establecer métodos, procedimientos y sistemas que aseguren el cumplimiento de normas o programas nacionales e internacionales de ética empresarial, tanto al interior de las organizaciones, como en sus relaciones con clientes, proveedores, accionistas, medio ambiente y la comunidad, esto permite no sólo demostrar el cumplimiento cabal de sus valores y obligaciones legales como "empresa transparente", y hace notar que tales actividades pueden redundar en la mejora de sus ingresos, generar crecimiento y mayores beneficios. Los egresados del modelo cumplen con los lineamientos de normas, programas, leyes y convenios nacionales e internacionales en la materia.

De igual manera arrancó el Taller de Cambio Rápido de Modelo, dirigido a la industria manufacturera, permite a las empresas tener una mayor capacidad de producción por la disminución del tiempo de preparación de una máquina, así como disminuir los costos de fabricación mediante la aplicación de la Metodología de Preparaciones Rápidas desarrollada en Japón desde hace 50 años.

Se inició la gestión de apertura de Coordinaciones Regionales de COMPITE en Sonora y Yucatán.

Antecedentes

En el 2002 se continúa ampliando la gama de servicios, en este ejercicio se inició la impartición del Taller de Gestión de Servicios al Paciente para Hospitales.- dirigido a instituciones hospitalarias con la finalidad de mejorar la calidad de sus servicios hospitalarios a través del análisis y optimización de sus procesos gestivos. La obtención de resultados en el corto plazo con lo cual puede tener un inicio exitoso de su Sistema de Calidad o bien un refuerzo importante al existente. El Taller dura 4 días en los cuáles se optimiza un proceso específico del hospital (Por ejemplo: Ingreso; hospitalización; urgencias; egreso).

A su término el personal del hospital podrá aplicar la metodología en la optimización de los demás procesos del mismo.

En el 2003 COMPITE abre un nuevo servicio de los denominados de seguimiento, siendo este el Taller de Integración Básica de Procesos, permite medir el avance del proceso mejorado en el taller de Gestión y planear y establecer la integración de los procesos básicos eficientes.

COMPITE con el propósito de ofertar al empresariado cursos con mayor especialidad abre el Diplomado en Gestión de la Calidad, el cual va dirigido a empresarios, gerentes de calidad, responsables del sistema de gestión de la calidad, consultores profesionales, con una duración de 186 horas en siete módulos.

Para el año de 2004 se incorpora a la gama de servicios el Taller de Prácticas de Logística para la Competitividad que tiene como objetivo mejorar el desempeño logístico del proceso seleccionado, teniendo como prioridades la satisfacción del cliente y la disminución de costos, mediante acciones sencillas y de alto impacto.

Diplomado para la formación de consultores APEC (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico) de negocios APEC-IBIZ CBC. Desde 1997 el mecanismo para la cooperación económica en Asia-Pacífico, APEC, implementó un programa de formación de consultores con el objeto de dotarlos con los conocimientos y habilidades necesarios para apoyar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas de las 21 economías que integran dicha organización entre las que se encuentran además de nuestro país, China, Japón, Corea, Canadá, Australia y Rusia entre otras. APEC creado en 1989, es un importante foro multilateral orientado a la promoción y facilitación de comercio entre los países de la cuenca de Asia-Pacífico.

Con instructores del más alto nivel y vasta experiencia en el ámbito empresarial, el Diplomado incluye las mejores prácticas de todo el mundo en el ámbito empresarial e incorpora a sus egresados a la red internacional de consultores APEC-IBIZ. COMPITE como Instituto de Economía designado desde 2004 por la Secretaría de Economía ante APEC es el organismo responsable de implementar el programa en nuestro país, tiene una duración de 175 horas.

Antecedentes

Diplomado en gestión de calidad para servicios de salud, el que tiene como objetivo conocer el significado y alcances de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008, con el fin de adquirir los conocimientos y habilidades que les permitan implantar, evaluar y mantener el sistema de gestión de la calidad basado en la norma en una institución hospitalaria. Dirigido a personal involucrado en sistemas de calidad hospitalaria, dirección, área médica, enfermería, administración y operación. También está dirigido a profesionales que deseen conocer el significado y alcances de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9000. Tiene una duración de 179 horas.

En 2007 la Secretaría de Economía dio inicio al proyecto "Mi Tortilla". COMPITE fue seleccionada para aplicar los componentes técnicos del Programa que consistieron en una plática de sensibilización, taller grupal-individual y taller de seguimiento individual (una vez concretadas las inversiones). Un total de 35 horas efectivas por empresa en 3 servicios, que además incluía una cédula informativa exhaustiva de la situación del establecimiento y el plan de inversiones para el financiamiento.

Al concluir el mes de Noviembre de 2009, COMPITE había atendido 5 mil tortillerías y los resultados obtenidos reflejaron un incremento Productividad del 31%, como promedio antes de la concreción de las inversiones en modernización comercial y tecnológica.

En el 2010 COMPITE diseñó un modelo de Gestión de Calidad expofeso para desarrollar a los proveedores de la empresa del sector de construcción habitacional URBI, que partiera de su propio Sistema de Gestión de Calidad y lo extrapolara hacia sus proveedores, tomando en cuenta su nivel de maduración administrativa y operacional. Su objetivo es lograr que su red de proveedores mayormente contratistas MIPYMES se profesionalice y se convierta en "proveedor confiable".

En 2011 COMPITE participa en el "Programa de Modernización de Paraderos Turísticos" cuyo objetivo es promover el desarrollo de las áreas de paraderos del Parque Nacional de La Marquesa, en el Estado de México, con servicios de Capacitación, Consultoría y mejora de su imagen física, para transformar la localidad en una zona digna, atractiva e higiénica y mejorar la atención y servicio al cliente.

Marco Normativo

IV. Marco Normativo

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última reforma. DOF 25-006-2012.
- Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. DOF 30-12-2002. Última Reforma DOF 18-01-2012.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última reforma. DOF 09-04-2012.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Última reforma. DOF 18-01-2012.
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma. DOF 15-06-2012.
- Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. Última reforma. DOF 18-01-2012.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Economía. DOF 22-11-2002. Última reforma 17-08-2009.
- Reglamento de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. DOF 24-05-2006.
- Reglas de operación e indicadores para la asignación del subsidio destinado a facilitar a las micro, pequeñas y medianas empresas el acceso a los servicios de consultoría y capacitación especializadas que brinda el Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. (COMPITE). DOF 5-08-2012.

Vinculación del programa

V Vinculación del programa, proyectos o asunto con el Plan Nacional de Desarrollo y programas sectoriales, instituciones, regiones y/o Especiales.

La vinculación del programa con las políticas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo, está establecida en el apartado "Economía Competitiva y Generadora de Empleos" en el punto 2.6 Pequeñas y Medianas Empresas.

El Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012, establece que el uno de los objetivos es generar "Una economía nacional más competitiva que brindará mejores condiciones para las inversiones y la creación de empleos que permitan a los individuos alcanzar un mayor nivel de bienestar económico".

Consecuentemente, el propio instrumento de planeación establece como objetivo rector, el de promover la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

El objetivo anterior se alcanzará a través de las estrategias generales para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas, son:

Estrategia 6.1 Favorecer el aumento de la productividad de las MIPYMES e incrementar el desarrollo de productos acorde con sus necesidades.

En donde la atención de las MIPYMES debe centrar su propuesta en la creación de una política de desarrollo empresarial basada en cinco segmentos: El primero incluye a emprendedores, mujeres y hombres que se encuentran en proceso de creación y desarrollo de una empresa; el segundo está compuesto por las microempresas tradicionales; el tercer segmento contempla a las pequeñas y medianas empresas; el cuarto incluye al grupo de MIPYMES que tienen un mayor dinamismo en su crecimiento y en la generación de empleos respecto del promedio; y el quinto está conformado por aquellas empresas establecidas en el país que, por su posición en el mercado, estructuran las cadenas productivas.

Estos segmentos recibirán atención del Gobierno Federal a través de cinco estrategias: financiamiento, comercialización, capacitación y consultoría, gestión e innovación y desarrollo tecnológico.

Revisar y ajustar los programas actuales de apoyo para que permitan lograr un escalamiento de la producción hacia manufacturas y servicios de alto valor agregado.

Para ello es clave complementar el apoyo directo con recursos financieros mediante un servicio conducente a mayor capacitación y habilidad administrativa, y programas de asesoría y consultoría que faciliten la expansión de las empresas, la adopción de nuevas prácticas de producción y de las tecnologías más avanzadas.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

VI. Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto.

Objetivo del Programa

El objetivo del programa COMPITE (Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C.) es promover la productividad e inducir procesos de calidad y de responsabilidad social en la empresas, a través de la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar su competitividad.

Desarrollar a través de Consultoría y Capacitación especializadas, instituciones públicas y privadas altamente eficientes y productivas con elevados estándares de calidad y responsabilidad social, así como capacitar a su personal para asegurar su productividad y permanencia.

Lineas Principales de Estrategia para la Ejecución del Programa

Las principales estrategias para su desarrollo son:

- Proporcionar la consultoría al mayor número de empresas posibles, a fin de impulsar el programa.
- Propiciar un rápido crecimiento de su cobertura a través de la asignación de recursos federales y la celebración de convenios con los gobiernos estatales y municipales.
- Alentar convenios con cámaras, organismos empresariales y grandes empresas para el desarrollo de sus proveedores.
- Integrar una plantilla de consultores de primer nivel, mediante estrictos mecanismos de selección, y capacitarlos constantemente, con objeto de garantizar resultados óptimos en los servicios prestados.

Por otra parte, los convenios suscritos entre la Secretaría de Economía y el Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. durante el periodo señalado, se acordó entrega de aportaciones federales para alentar la formación de consultores del programa y hacer llegar beneficios de esta consultoría y capacitación especializada al mayor número posible de empresas.

Los fondos fueron entregados al organismo en los montos acordados y con apego a la normatividad establecida.

Con base en el potencial de penetración de la consultoría y las capacidades operativas de la asociación civil, se han establecido metas anuales desde 1998 hasta 2010.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

COMPITE presta los siguientes servicios:

Talleres COMPITE (Consultoría de Alto Impacto):

Reingeniería de Procesos. Basado en la metodología COMPITE propiedad de General Motors. Está dirigido a la industria manufacturera, es un taller intensivo de intervención rápida, enfocado a incrementar la productividad en planta a través de la optimización de los recursos disponibles (físicos, maquinarias, equipos y personal).

Gestión y Estrategia Organizacional de Servicio al Cliente. Dirigido a empresas de industria, comercio y servicios. El taller permite eficientar los procesos gestivos dentro de la organización para satisfacer las necesidades de los clientes, a través de estrategias de planeación estratégica y la integración de equipos de mejora.

Cambio Rápido de Modelo. Dirigido a la industria manufacturera, permite a las empresas tener una mayor capacidad de producción por la disminución del tiempo de preparación de una máquina.

Así como disminuir los costos de fabricación mediante la aplicación de la Metodología de Preparaciones Rápidas desarrollada en Japón desde hace 50 años.

Comercialización. Consultoría de alto impacto que utiliza herramientas de mercadotecnia y estrategias de ventas; cuyo fin principal es elaborar en conjunto con el empresario y equipo de trabajo un Plan de Comercialización para sus productos y servicios, mismo que les permitirá realizar acciones concretas, dirigidas a lograr su desarrollo sostenido, basado en su potencial.

Logística. Tiene como objetivo mejorar el desempeño logístico del proceso seleccionado, teniendo como prioridades la satisfacción del cliente y la disminución de costos, mediante acciones sencillas y de alto impacto.

Mejora Continua. Enfocado a dar continuidad y permanencia a los resultados obtenidos en la implantación de la metodología COMPITE, evalúa los avances del plan de trabajo elaborado y se realizan acciones correctivas y ajustes en su actual esquema de operación y producción.

Integración de Procesos. Permite medir el avance del proceso mejorado en el taller de Gestión y planear y establecer la integración de los procesos básicos eficientes.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Consultoría en Sistemas de Gestión:

Tiene como objetivo contribuir en el mejoramiento de la eficiencia productiva y elevar la competitividad de las empresas a mediano y largo plazo, a través de la aplicación de un sistema de gestión basado en la normatividad que éstas requieran (ISO 9001:2008, ISO 9004:2000, ISO/TS 16949:2002, ISO 22000:2005, C442-ONNCCE: 2004, OSHAS 18001:2007).

La duración de la consultoría y la capacitación requerida en las empresas es determinada por el consultor que realice el diagnóstico de campo, dependiendo del tamaño, sector y nivel de operación y conocimiento de las empresas respecto a lo dispuesto por dicha Norma.

Responsabilidad Social:

En esta materia, COMPITE, A.C. ofrece consultoría a empresas y sector público para establecer métodos, procedimientos y sistemas que aseguren el cumplimiento de normas o programas nacionales e internacionales de ética empresarial, tanto al interior de las organizaciones, como en sus relaciones con clientes, proveedores, accionistas, medio ambiente y la comunidad, esto permite no sólo demostrar el cumplimiento cabal de sus valores y obligaciones legales como "empresa transparente", y hace notar que tales actividades pueden redundar en la mejora de sus ingresos, generar crecimiento y mayores beneficios. Los egresados del modelo cumplen con los lineamientos de normas, programas, leyes y convenios nacionales e internacionales en la materia.

Gestión Socio Económica (ISEOR):

COMPITE, A.C. cuenta con la experiencia y elementos necesarios para la implantación del modelo de Gestión Socioeconómica que permite a las empresas y organizaciones a adaptarse a mercados altamente competitivos y mejorar su desempeño actual.

Programa de Gestión de Calidad en Hospitales Privados:

El objetivo es implantar un sistema de gestión de calidad en hospitales privados micro, pequeños y medianos (en promedio de 10 a 50 camas), para que puedan obtener la certificación hospitalaria del Consejo de Salubridad General.

Programa de Empresas de Clase Mundial:

Este programa puso a disposición de las empresas el uso de tecnologías para el control de sus procesos productivos y la optimización de los sistemas administrativos, todo esto con la finalidad de convertirlos en potenciales proveedores de cualquiera de las grandes empresas transnacionales.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Proyecto Empresas Supervisoras de Obras de Construcción de Vivienda:

En el periodo 2006-2007, COMPITE brindó servicios de Consultoría y Capacitación a más de 120 empresas supervisoras afiliadas a la ANCSAC (Asociación Nacional de Compañías de Supervisión A.C.) para el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento de Norma Mexicana NMX C-442-ONNCCE-2004 (Servicios de Supervisión y Verificación de la Construcción de Vivienda – requisitos y Métodos de Comprobación) y los lineamientos de Supervisión y Verificación de Vivienda del INFONAVIT (Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores)

El resultado de este proyecto fue demostrar la habilidad para enfocar los esfuerzos en los procesos principales de la supervisión y verificación de la edificación de vivienda en México y generar confianza en la consistencia, efectividad y eficacia de las empresas supervisoras certificadas.

Capacitación Empresarial:

COMPITE ofrece cursos que proporcionan conocimientos generales y especializados en materia de calidad, entre otros:

Calidad ISO 9001:2008

- Iniciación a la calidad ISO 9001:2008
- Interpretación de la norma ISO 9001:2008
- Documentación bajo la norma ISO 9001:2008
- Auditorías internas en sistemas de calidad
- Auditor líder interno en sistema de calidad
- El líder en un sistema de gestión de la calidad
- Estadísticas para la calidad I y II

Cultura para la Calidad

- Cómo dar valor agregado a su cliente
- Calidad es la gente
- Herramientas japonesas
- Grupo y equipo de trabajo
- Las 8 disciplinas

De productividad

- Haciendo eficiente su producción
- Competitividad para empresas proveedoras de tiendas

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

- Estrategias de negociación y comercialización
- Logística y competitividad para PYMES
- Cómo mejorar mi negocio

Habilidades gerenciales

- Autodiagnóstico empresarial
- Indicadores de Competitividad (benchmarking)
- Simulador de negocios
- Empowerment
- Justo a tiempo
- Dirección estratégica

Especiales

- Certificación de supervisión y verificación en la construcción de viviendas
- Interpretación de la Norma OSHAS 18001:2007, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo

Inocuidad Alimentaria (ISO 2000:2005)

- Buenas Prácticas de higiene en el manejo de alimentos
- Buenas prácticas de Manufactura
- Análisis de Peligros y control de Puntos Críticos (HACCP)
- Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria ISO 22000:2005
- Formación de Auditores Internos en ISO 22000:2005

De Responsabilidad Social

- Fundamentos de Responsabilidad Social
- Implementación y documentación del modelo de Responsabilidad Social
- Beneficios del Pacto mundial en la PYMES
- Empresas responsables... empresas rentables

Diplomados

- En Gestión de la Calidad para PYMES
- En gestión de calidad para servicios de salud
- Para la formación de consultores APEC (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico) de negocios

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Desarrollo de Proveedores

Objetivo. Que las grandes tractoras puedan integrar como proveedores a empresas micro, pequeñas y medianas de la manera más eficiente, elevando el grado general de rentabilidad y competitividad de todos los eslabones de la cadena de valor.

Algunos proyectos desarrollados:

Programa de Cadenas Productivas (Clusters)

El objetivo del proyecto fue apoyar en la integración de la cadena de proveeduría cuero, calzado, elevando los indicadores de desempeño y eficiencia de 13 empresas participantes durante el periodo Diciembre de 2004 a Diciembre de 2005. Esto permitió establecer entre las 13 MIPYMES una relación ganar-ganar entre los dos tramos básicos de la cadena cuero-calzado (compradores-proveedores), incrementaron de manera significativa y acompasada su eficiencia y productividad, así como la calidad de sus productos.

Proyecto Implantación de un Sistema de Gestión Integral para contribuir al Desarrollo de "Empresas de Excelencia" en la Industria del Vestido

El objetivo fue desarrollar e implantar un Sistema de Gestión Integral en 32 empresas de la Industria del Vestido para mejorar los niveles de gestión en aspectos fundamentales de producción, calidad, salud y seguridad en el trabajo y responsabilidad social de acuerdo con la Norma de Asociación MNI-A-001-CNIV-2008 desarrollada en conjunto con la Cámara Nacional de la Industria del Vestido, así como, contribuir a mejorar su productividad y competitividad y ser consideradas "Empresas de Excelencia", lo que les facilitó ser proveedores confiables de clientes corporativos, tiendas de autoservicio y departamentales.

Sistema Integral de Calidad –Medio Ambiente –Seguridad con Responsabilidad Social en Cementos Moctezuma (CEMOSA)

En este proyecto COMPITE, A.C. participó asesorando a seis PYMES subcontratistas de servicios de Cementos Moctezuma, tomando como base la planificación del Sistema de Gestión Integral de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, que la organización CEMOSA tiene implantado en sus operaciones. Los subcontratistas aplicaron a sus procesos esta metodología.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Desarrollo de Proveedores en la Industria de la Construcción (URBI).- Ver "Programas Especiales".

Programas Especiales:

Mi Tortilla

Derivado de la experiencia en consultoría y capacitación en la rama industrial, de la masa y la tortilla y por los resultados obtenidos en productividad y gestión en nixtamalizadoras y tortillerías, así como por su capacidad de aplicar metodología en forma homogénea en todo el país, en 2007 COMPITE, A.C. fue seleccionado por la Secretaría de Economía para llevar a cabo el programa "Mi Tortilla".

La metodología implementada por COMPITE, A.C. en el periodo Julio de 2007 a Noviembre de 2009 consistió en 3 etapas (cursos de capacitación, un taller de reingeniería-administración y uno de seguimiento y mejora continua), con una duración total de 35 horas por establecimiento.

COMPITE, A.C. atendió un total de 5 mil establecimientos del sector, que significaron 7,518 servicios realizados, más de 157,000 horas efectivas consultor in sitio.

En Septiembre de 2011 la Secretaría de Economía invitó a COMPITE participar en el nuevo proyecto para atender 1,600 empresas con un esquema de capacitación y consultoría simplificado.

Diagnóstico Integral Modular

En el año de 2005 el CEMUE-PIAPYME adjudicó, a través de licitación, a COMPITE el proyecto cuyo objetivo fue el detectar y analizar las necesidades de mejora y los factores 10 determinantes de desarrollo para el aumento de productividad y competitividad en empresas seleccionadas a través de un Diagnóstico Integral Modular.

El Diagnóstico Integral Modular es una herramienta tecnológica que permite analizar más de 200 tópicos entre áreas, sub-áreas y sub-sub áreas dando como resultado diversas gráficas que permiten determinar el nivel de maduración de cada área, para tal fin se utiliza una matriz de ponderaciones que es un comparativo de la situación de la empresa contra las prácticas internacionales de una empresa de clase mundial.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Las áreas básicas que contempló el modelo son:

- a) Dirección
- b) Administración
- c) Producción
- d) Comercialización
- e) Contabilidad y Finanzas.
- f) Factor Humano
- g) Clima laboral

Etapas del proyecto:

- Diseño y desarrollo del Modelo de Diagnóstico Empresarial aplicable a la situación de las empresas mexicanas.
- Aplicación del Modelo en las instalaciones de cada una de las empresas.
- Elaboración de un informe final para conocer la situación actual de la empresa y las opciones de mejora en los procesos críticos encontrados, para su futura vinculación con empresas del mercado europeo.

Desarrollo de Proveedores en la Industria de la Construcción (URBI): 2010-2011

El objetivo del proyecto fue el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad para mejorar las condiciones de operación y administración de 480 proveedores (constructores y urbanistas) para estandarizar y mejorar la calidad de sus productos y servicios, tiempos de entrega y contar con personal calificado, entre otros.

La participación de COMPITE se realizó acorde a los programas de trabajo y expansión de URBI, en términos generales consistió en:

- Diagnóstico Situacional, mediante la elaboración, aplicación y análisis para detectar la situación de los constructores y urbanistas de URBI. Fue la base para desarrollar un modelo de sistema de gestión de calidad.
- Sistema de Gestión de Calidad URBI, su objetivo fue implantar en las empresas contratistas y urbanistas un Sistema de Gestión de Calidad, centrado en la calidad de sus productos y servicios.
- Formación de auditores, a través de cursos de formación y capacitación en campo.
- Acreditación URBI, Modelo de acreditación para empresas y auditores.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Programa de Monitoreo y Evaluación de Incubadoras de Empresas

COMPITE, fue invitado por Secretaría de Economía a participar en este programa que consistió en implementar un sistema que permitió diagnosticar las condiciones de las incubadoras y documentar su funcionamiento de manera periódica. Se visitaron más de 350 incubadoras y se realizó lo siguiente:

- **Recolección de la información:** Se aplicó una encuesta a cada una de las incubadoras que pertenecen al SNIE (Sistema Nacional de Incubación de Empresas).
- Se realizaron visitas a las incubadoras para validar la información proporcionada en la encuesta y evaluar su desempeño con indicadores de impacto y operaciones, medibles a través de las herramientas diseñadas para dicho programa: Matrices de Evaluación de Desempeño y Matriz Genérica de Evaluación de Mejores Prácticas (esta última diseñada conforme a las 76 Mejores Prácticas de Incubación identificadas a nivel nacional e internacional).
- Realización de un Informe final con recomendaciones y análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) por incubadora.

La implementación de este Programa permitió identificar problemas comunes e individuales entre ellas, identificar las mejores prácticas de incubación en México y diseñar nuevas estrategias de apoyo a las incubadoras a través de acciones preventivas y correctivas que fortalezcan y consoliden al SNIE.

Proyecto CONACYT-COMPITE "Estímulos Fiscales".- Difusión y Uso de los Fondos para el Desarrollo Tecnológico

Con la intención de contribuir a la difusión y uso de los fondos de inversión en desarrollo tecnológico, COMPITE suscribió un convenio con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), el cual consistió en difundir y promover los programas de Desarrollo Tecnológico entre un mínimo de 300 empresas de los diferentes sectores económicos del país. Obteniendo como resultado la recopilación de información nacional e internacional sobre sistemas de promoción y evaluación de actividades de investigación y desarrollo tecnológico en empresas.

El proyecto consistió en la realización de eventos de promoción y difusión, asesoría en campo (directamente en empresas) y resultados por empresa asesorada. Además de recopilación de información nacional e internacional sobre sistemas de evaluación y promoción de recursos tecnológicos (humanos, documentales y de activo fijo) e identificación de las principales necesidades de las empresas que se encuentran en una posición de desarrollo e infraestructura apropiada para utilizar en forma coherente y eficiente sus recursos tecnológicos.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Las empresas que calificaron obtuvieron el registro en el (RENIECYT) Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, lo que permitió ingresar sus proyectos de inversión al programa de "Estímulos Fiscales".

Proyecto Secretaría Particular de la Presidencia de la República

En este proyecto COMPITE ofreció el servicio de auditoría previo a su auditoría de vigilancia por parte del organismo certificador. El objetivo fue verificar la implementación y la calidad del servicio de 26 procesos a cargo de la Secretaría Particular de la Presidencia de la República. Uno de los procesos más importante que se revisó fue el de atención ciudadana.

Durante la prestación del servicio se tuvieron entrevistas iniciales (Etapa de Diagnóstico) que permitieron identificar las necesidades de proyecto, de estas reuniones se identificaron 2 necesidades principales:

Un curso de Sensibilización para todo el personal de la Secretaría Particular con el enfoque a conocer los documentos operativos de su sistema de calidad y la importancia de su participación para brindar un servicio de calidad a los ciudadanos; y la segunda, fue la planeación de una auditoría interna a todos los procesos certificados con el fin de detectar oportunidades de mejora.

La segunda etapa (Investigación), fue la ejecución de la auditoría interna en donde se revisó la información documental de los diferentes procesos y durante la cual se capacitó a los auditores internos sobre los elementos críticos a evaluar dentro de su sistema de calidad.

La tercera etapa (Generación de Reporte) consistió en la entrega del reporte de la auditoría incluyendo la descripción de las oportunidades de mejora detectadas en los diferentes procesos. Las recomendaciones importantes que se tuvieron en esa etapa fueron:

- Identificación de documentos que podían simplificarse (ya sea porque se podían combinar, se podían mejorar o se podían eliminar completamente).
- Simplificación de pasos siempre y cuando también se tuviera cumplimiento de la legislación aplicable.
- Diseño de procedimiento para implementar la mejora continua.
- Identificación de equipos o tecnología que podría simplificar la ejecución o gestión de los procesos y su inclusión dentro de la información que revisa la alta dirección para plantearse en la asignación del presupuesto del siguiente año.
- Simplificación de los documentos del sistema de calidad.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Durante la cuarta etapa, la forma de validar los cambios y recomendaciones fue con otra auditoría interna en donde se comprobó si las mejoras implementadas fueron satisfactorias o si era necesario desarrollarse un poco más.

Proyecto Secretaría de Economía – Sistema Nacional de Integración de Información de Mercados (SNIIM)

En este proyecto COMPITE ofreció el servicio de consultoría para recertificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo la nueva versión de la norma ISO-9001:2008.

La etapa de diagnóstico consistió en:

- 1) Entrevistas con los líderes del proyecto para identificar las necesidades de la dirección del SNIIM
- 2) Realización de auditoría diagnóstica para identificar el estado y el cumplimiento de los objetivos de calidad del SNIIM.
- 3) Identificación de necesidades de capacitación del personal

En la etapa de investigación, se revisó la documentación de cada proceso y la forma de operación de los mismos. Se comparó las actividades del SNIIM contra lo realizado por organismos similares en otros países. Y con base a esta información se realizó la adecuación de sus documentos y procesos de atención. Durante esta etapa también se capacitó al personal en los temas que se determinaron en la etapa de diagnóstico.

En la etapa de Generación de Reporte, se realizó la revisión de los principales indicadores determinados para los diferentes procesos y las metas a las que se debían aspirar. También se detectaron indicadores que no aportaban información que permitiera la mejora o metas que debían ser más retadoras.

Durante la etapa de validación se implementaron varias actividades para determinar si los procesos eran o no satisfactorios a las metas que persigue el SNIIM, las cuales fueron:

- 1) Revisión y aprobación de documentos
- 2) Implementación de los documentos en los procesos y seguimiento de la funcionalidad de los mismos durante 3 meses.
- 3) Revisión del desempeño de los procesos y de la funcionalidad de los documentos elaborados.
- 4) Ajuste de los documentos (en caso necesario).
- 5) Realización de auditoría interna para verificar el grado de implantación del sistema.
- 6) Certificación del sistema de gestión de calidad por un organismo de tercera parte.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Debe señalarse que durante la implementación del sistema, se identificaron procesos que podían automatizarse con software y estos fueron considerados durante la revisión por la dirección para ver si era factible gestionar los recursos para el desarrollo de las herramientas que se detectaron.

EJERCICIO 2006

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

En las cifras acumuladas en el 2006 durante el periodo enero – diciembre COMPITE en la prestación de sus servicios ha obtenido los siguientes resultados: se prestaron 21 595 servicios que representan 28% más con respecto al mismo periodo del 2005, en el número de MIPYMES atendidas fueron 15 925 que significa un 13 % más que en el 2005, se impartieron 287 529 horas de consultoría y capacitación alcanzando 99 % en comparación con el mismo periodo de 2005, con la participación de 90 195 personas que es un 37% mayor que en el 2005.

Obteniendo los siguientes resultados promedio: atención de más de 5 personas por empresa; impartición de más de 18 horas de consultoría y capacitación por empresa atendida y la prestación de 1.3 servicios por empresa.

El año de 2006 tuvo como características principales:

En el programa de Talleres se realizaron 1 520 talleres siendo la meta anual de 1 505, lo que significó un cumplimiento del 101 por ciento. Se realizaron 1 277 prediagnósticos con 99 por ciento de viabilidad. En comparación con el 2005 se incrementó el número de talleres impartidos en el periodo en un 15%.

En el programa de Calidad se incorporaron 305 empresas siendo la meta de 320, cumpliendo al 95 por ciento la meta. Se realizaron 341 diagnósticos y continuaron en servicio 195 empresas en promedio. En comparación con el 2005 se incrementó el número de empresas incorporadas en un 18%.

En el programa de Capacitación Empresarial se realizaron 850 cursos siendo la meta de 775 cursos, que significó un cumplimiento de 110 por ciento. Con respecto a 2005 se tiene un avance del 4 %.

En el programa de Responsabilidad Social se atendieron a 434 empresas en consultoría y capacitación siendo la meta de 300 empresas, alcanzando así un cumplimiento de la meta del 145 por ciento. En relación a 2005 se incremento el número de empresas atendidas en un 24 %.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

En el periodo enero – diciembre de 2006, se firmaron convenios con 11 Gobiernos Estales y/o Municipales, y 9 con Cámaras y/o diversos organismos.

En el ejercicio 2006 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- Seminario Iberoamericano sobre Productividad y Competitividad Empresarial.
- El primer Congreso Internacional de Productividad 2006 (Mérida, Yucatán).
- El tercer Foro PYME sobre Capital Semilla y Capital de Desarrollo en la Ciudad de México.
- En el octavo Congreso Internacional de Calidad en la Ciudad de México.
- En el cuarto Congreso Internacional de Responsabilidad Social en la Ciudad de México.
- Convención Nacional de Distribuidores del FONACOT (Instituto de Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores) y Expo Feria Familiar de FONACOT de la Ciudad de México.

EJERCICIO 2007

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

Durante el periodo COMPITE ha obtenido los siguientes resultados: se prestaron 21 680 servicios que representan 100% con respecto al mismo periodo del 2006, en el número de MIPYMES atendidas fueron 16 462 que significa un 103 % que el alcanzado en el 2006, se impartieron 317 534 horas de consultoría y capacitación alcanzando 110 % en comparación con el mismo periodo de 2006, con la participación de 90 566 personas que es un 100% con respecto al 2006.

Obteniendo los siguientes resultados promedio: atención de casi 6 personas por empresa; impartición de más de 19 horas de consultoría y capacitación especializadas por empresa atendida y la prestación de 1.3 servicios por empresa.

El año de 2007 tuvo como características principales:

En el programa de Talleres se realizaron 2 452 talleres siendo la meta anual de 1 505, lo que significó un cumplimiento del 163 por ciento. Se realizaron 2 199 prediagnósticos con 100 por ciento de viabilidad. En comparación con el 2006 se incrementó el número de talleres impartidos en el periodo en un 61%, en este programa se atendieron a 2 452 empresas.

En el programa de Calidad se atendieron 596 empresas de las cuales se incorporaron en el año 303 empresas siendo la meta de 320, cumpliendo al 95 por ciento la meta.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Se realizaron 322 diagnósticos y continuaron en servicio 251 empresas. En comparación con el 2006 se mantuvo el número de empresas incorporadas en un 99%.

En el programa de Capacitación Empresarial se realizaron 798 cursos siendo la meta de 775 cursos, que significó un cumplimiento de 103 %. Con respecto a 2006 se alcanzó un avance del 94 %, en este programa se atendieron a 10 981 empresas.

En el programa de Responsabilidad Social se atendieron a 481 empresas en consultoría y capacitación siendo la meta de 300 empresas, alcanzando así un cumplimiento de la meta del 160 por ciento. En relación a 2006 se incremento el número de empresas atendidas en un 11 %.

En el periodo enero – diciembre de 2007, se firmaron convenios con 18 Gobiernos Estales y/o Municipales, y 8 con Cámaras y/o diversos organismos.

En el 2007 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- En el IX Congreso Internacional de Calidad en la Ciudad de México.
- En la 7ma. Semana Nacional PYME.
- Seminario sobre Competitividad e Internacionalización 2007 (IBERPyme)
- En el 4to. Foro PYME sobre Capital Semilla y Capital de Desarrollo en la Ciudad de México
- En el V Congreso Internacional de Responsabilidad Social en la Ciudad de México.
- Convención Nacional de Distribuidores del FONACOT y Expo Feria Familiar de FONACOT de la Ciudad de México.

EJERCICIO 2008

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

En el periodo a reportar se realizaron 27 227 servicios de consultoría y capacitación especializada esto es un 26 por ciento superior a los 21 680 realizados en el mismo periodo de 2007; se atendieron 19 825 PYMES, que es superior en 20 por ciento respecto al mismo periodo del año anterior.

En el periodo se impartieron 389 811 horas efectivas de consultoría y capacitación especializada lo cual representa el 23 por ciento superior a lo alcanzado en el mismo periodo del ejercicio anterior, con la participación de 87 166 personas, que representa el 96 por ciento de lo realizado en el mismo periodo de 2007. Lo que se explica fundamentalmente por el incremento en la atención de micro empresas en el periodo.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Estos resultados reflejan que: en promedio se atendieron a 4.4 personas por empresa; se proporcionaron 19.6 horas de consultoría y capacitación por empresa atendida; se proporcionaron más de 1.4 servicios a las empresas atendidas.

El periodo enero - diciembre de 2008 tuvo como características principales:

Programa Talleres: En el periodo de enero a diciembre se impartieron 4,595 talleres, que refleja un incremento de 87% respecto de lo realizado en este programa el mismo periodo del ejercicio anterior. Este crecimiento se logró básicamente por la atención masiva del Proyecto "Mi Tortilla" que se ha venido proporcionando a partir del segundo semestre de 2007 y que ha mantenido tasas de servicio crecientes.

Los prediagnósticos y talleres realizados durante el periodo representaron 10 359 servicios, 4 595 empresas atendidas, 161 048 horas efectivas de consultoría con la participación de 37 196 personas.

Programa de Calidad ISO 9000: En el periodo de enero a diciembre se incorporaron al programa a 299 empresas, se realizaron 292 diagnósticos, presentando las siguientes cifras en los indicadores: 3 277 servicios, 357 empresas atendidas, 23 304 horas de consultoría y 26 469 participantes.

En comparación con el mismo periodo del ejercicio 2007 en el que se incorporaron 303 empresas al programa de Calidad, se realizaron 322 diagnósticos, 3 542 servicios, 418 empresas atendidas, 20 203 horas de consultoría y 28 686 participantes. La distribución de las empresas atendidas sigue siendo mayoritariamente micro y del sector industria.

Programa de Capacitación Empresarial: Durante el periodo enero - diciembre, se realizaron 878 cursos, el programa reporta los siguientes indicadores: 11 592 servicios al mismo número de empresas, 162 076 horas de capacitación a 20 156 participantes.

En relación al mismo periodo del ejercicio 2007, se realizaron 798 cursos, con los siguientes indicadores: 10 981 servicios al mismo número de empresas, 169 638 horas de capacitación a 22 838 participantes.

Programa de Responsabilidad Social: En el periodo de enero a diciembre se han atendido a 534 empresas en consultoría y capacitación, lo que significa 134 por ciento de la meta anual que es de 400 empresas, representando 553 servicios en todo el país, con 3 280 horas de consultoría y capacitación impartidas a 873 personas. En relación al mismo periodo del ejercicio 2007, atendieron 481 empresas en consultoría y capacitación, representando 542 servicios en el país, con 5 035 horas de consultoría y capacitación impartidas a 1 414 participantes.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

En el periodo enero – diciembre de 2008, se firmaron convenios con 15 Gobiernos Estales y/o Municipales, y 5 con Cámaras y/o diversos organismos.

En el 2008 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- El XI Congreso Internacional de Calidad.
- El VII Congreso Internacional de Responsabilidad Social.

EJERCICIO 2009

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

En 2009 se realizaron más de 21 mil servicios de Consultoría y Capacitación Especializada para más de 16 mil MIPYMES. Para ello se aplicaron casi 300 mil horas de consultoría y capacitación, con la participación de más de 70 mil personas.

En promedio, cada MIPYME atendida recibió 1.3 servicios en casi 20 horas efectivas para 4.5 personas.

Se aprecia una tasa anual de crecimiento promedio superior al 9%, que compara favorablemente contra casi cualquier indicador de desempeño de la economía en la década, lo que indica que hemos ganado presencia en el mercado nacional a lo largo del periodo.

Los resultados 2009 son muy semejantes a los del 2007, lo que confirma el efecto de los proyectos especiales durante 2008.

Específicamente, durante 2009 se experimentó una baja coyuntural en la operación respecto del año anterior, debido a que en esos ejercicios se operó con gran intensidad el Programa Especial "Mi Tortilla" de la Secretaría de Economía.

Por cuanto al Programa de Talleres, durante el ejercicio se realizó un total de 3,926 talleres de todas las especialidades, entre los que destacan los servicios especiales destinados al Proyecto con FONAES y la conclusión del Programa 'Mi Tortilla'.

Al cierre del año se había rebasado claramente la cifra de 20 mil talleres impartidos por COMPITE en los 13 años desde que se fundó. Una idea de la aceleración lograda por la organización a últimas fechas se obtiene al considerar que más del 50% de los 20 mil talleres se impartieron sólo en los tres años pasados.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

El indicador duro más relevante que se genera en estos servicios, el de Incremento de la Productividad, fue de más 61.8 % promedio en todos los Talleres realizados en 2009. El grado de satisfacción de clientes se mantuvo en 92%.

En el tema de Calidad se incorporaron 233 nuevas empresas en el periodo, que no refleja crecimiento respecto de años anteriores. El total de empresas atendidas para la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad en el año fue de 356. Esta situación tiene una clara referencia a la compleja situación que atraviesan las empresas pequeñas, que difícilmente están en posibilidades de considerar una consultoría de mediano plazo, ya que, además del costo y duración mismos del servicio, deben considerar las tarifas por el proceso de certificación en las normas. Similar caso se ha presentado en el servicio de responsabilidad social, en la que se atendieron 385 empresas, mayormente con servicios de difusión.

Por último, durante el ejercicio se incorporaron nuevos servicios de consultoría, notoriamente:

Taller de Comercialización: Tiene como objetivo elaborar un plan de ventas para los productos ó servicios, que permita a las empresas realizar acciones concretas dirigidas a lograr su desarrollo, basado en su potencial. Este servicio nos fue solicitado en innumerables ocasiones.

Consultoría de Reconversión: Tiene como objetivo incrementar la rentabilidad de las empresas a través de la reconversión de productos, procesos y servicios y fomentar la utilización de la capacidad instalada para encontrar nuevos nichos de mercado. Este servicio aplica en particular a empresas de sectores particulares, como el de autopartes, metal-mecánica y plásticos, que fueron duramente afectados por la crisis de 2009.

Durante el periodo enero-diciembre se impartieron 784 cursos, el programa reporta los siguientes indicadores: 10,289 servicios al mismo número de empresas y 149,812 horas de capacitación a 19,600 participantes.

Puede apreciarse un decrecimiento en el número de cursos impartidos respecto del año pasado, que obedeció principalmente a la baja y terminación del curso especial de tortilla (especificado en el apartado de habilidades gerenciales y especialidades). En tanto, los cursos referentes a la Norma ISO-9000 tuvieron un crecimiento superior al 30%

En el periodo enero – diciembre de 2009, se firmaron convenios con 8 Gobiernos Estales y/o Municipales, y 5 con Cámaras y/o diversos organismos.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

En el 2009 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- El XI Congreso Internacional de Calidad
- El 7° Congreso Internacional de Responsabilidad Social
- La Reunión Internacional Apec-Consultores
- La Expo Feria Familiar Infonacot 2009

Programa "MI TORTILLA"

Se firmaron tres cédulas del Fondo PYME para atender un total de 5 mil establecimientos con un apoyo federal del 94.5% para el proyecto.

Resultados:

Se aplicaron los cursos de capacitación y Taller de Reingeniería-Administración en 4,947 tortillerías, lo que representa el 98.9% respecto de la meta de 5 mil. La segunda fase, consistente en el Taller de Seguimiento/Mejora Continua sólo se aplicó en 2,163 empresas, debido a la suspensión de los créditos.

Los servicios se impartieron en las 32 entidades del país, los más representativos son el Estado de Chiapas (12.0%), Michoacán (10.4%), México (9.6%), Guanajuato (6.9%) y Sinaloa (6.6%).

Uno de los logros más relevantes derivados de estas intervenciones, ha sido que los establecimientos ahora cumplen en promedio el 62% de los puntos más relevantes de la Norma de fabricación de tortilla (187-SSA1/SCFI-2002), concretamente, los referidos a calidad e higiene.

Para el proyecto COMPITE destinó 157,743 horas/Consultor en más de 7,700 diferentes servicios.

EJERCICIO 2010

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

El año 2010 para COMPITE fue un período difícil, si bien la economía tuvo una buena recuperación durante el año se tuvieron largos períodos de incertidumbre que inhibieron a los empresarios a emprender programas de mejora, lo que se agregó a la reducción en un tercio de los subsidios de la Secretaría de Economía a los servicios de COMPITE.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

A pesar de ello en el período se realizaron casi 17,000 servicios de consultoría y capacitación especializada y se atendieron más de 12 mil MIPYMES. Se destinaron casi de 220 mil horas/consultor, con la participación de casi de 56 mil personas.

En virtud de la diversificación de servicios que hoy día ofrece la organización, a partir del ejercicio que se reporta, en los diversos programas (Talleres, Sistemas de Gestión y Capacitación) se incluyen los resultados de los proyectos especiales.

ÁREA DE CONSULTORÍA

Talleres

El Programa registró 1,879 talleres concretados contra 1,190 que se había previsto, lo que equivale a un 157.8% de cumplimiento con respecto a la meta anual. En esta cifra se incluye lo relacionado a la Licitación Pública de (FONAES). Al amparo de las reglas de operación; es decir, con subsidio federal, se realizaron 1,078 vs 860 de meta anual, 25% arriba de la meta.

Los talleres se impartieron en las 32 Entidades del país. Destaca el Estado de Quintana Roo con el 13.6%, le siguen San Luis Potosí y Campeche con el 10.5% y 7.3% respectivamente.

Los principales indicadores de resultados logrados en la impartición de los talleres como promedio del año fueron:

Productividad: Más 55.7%

Tiempo de Respuesta (Velocidad de la Línea): Menos 38%

Capacidad de servicio: Más 58.8%

Eficiencia: Más 58.4%

Se atendieron principalmente microempresas en el sector industrial.

Sistemas de Gestión

La consultoría de gestión se refiere a la implementación de modelos de administración en las empresas, tradicionalmente asociadas a la incorporación del Sistema ISO-9000. En los últimos años estos servicios han evolucionado y diversificado. Acorde a tal circunstancia, COMPITE aplica nuevos servicios de mayor profundidad como el de Sigma/Reingeniería, formulado conjuntamente con General Motors; el de Gestión Socio-Económica, basado en el modelo de la Universidad Jean Moulin de Lyon y SGCS en normas tales como OSHAS, HACCP y TS.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

El número de empresas nuevas incorporadas al Programa fue de 354, mientras que el total de empresas atendidas en el año fue de 509.

Por las razones ya mencionadas, la meta anual de empresas nuevas en el Programa de Sistemas de Gestión con subsidio Federal fue alcanzada en apenas 74%. Otros proyectos, como los de desarrollo de proveedores, aportaron las mayores cifras en este ejercicio.

Se atendieron 27 Entidades del país, destacan Baja California y Nuevo León con el 14.9% y 12.2% respectivamente.

Las consultorías se realizaron principalmente en empresas pequeñas, se atendieron mayormente empresas de la industria y proveedores de la industria: incorporando SGCS vinculados a las empresas tractoras.

Capacitación

En el periodo se realizaron 604 cursos contra una meta anual de 490, lo cual significa un cumplimiento del 123.3%.

Por tipo de curso, continúan destacando los referentes a la familia de Normas ISO, que abarcan desde introducción general al tema, hasta la formación de auditores internos.

Estos cursos usualmente se asocian a la implantación de SGC (Sistemas de Gestión de Calidad) en las empresas.

Por otro lado, a lo largo del año se continuaron impartiendo los Diplomados en Gestión de Calidad y de Formación de Consultores APEC para PYMES. Se llevaron a cabo durante el año las ediciones 24 y 25 del Diplomado de Calidad, el cual ha formado a más de 420 líderes en la materia. Asimismo, se realizaron las ediciones 10 y 11 del Diplomado APEC, del que han egresado 185 consultores especialistas en PYMES de la región Asia-Pacífico; cabe destacar que la última edición se impartió en una novedosa modalidad mixta (presencial y por videoconferencia) para consultores que se encontraban en capacitación en China. Ver nota alusiva.

En el periodo enero – diciembre de 2010, se firmaron convenios con 8 Gobiernos Estales y/o Municipales, y 2 con Cámaras y/o diversos organismos.

En el 2010 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- El XIII Congreso Internacional de Calidad
- El 8° Congreso Internacional de Responsabilidad Social
- La Expo Compras de Gobierno 2010

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

EJERCICIO 2011

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO – DICIEMBRE

Se atendieron en el año más de 12 mil empresas con más de 14 mil servicios.

CONSULTORÍA

El servicio original del organismo y el más conocido, son los Talleres. Se impartieron en total 1,496 talleres en sus diferentes especialidades de acuerdo con los requerimientos específicos de cada empresa en particular, a saber: reingeniería de procesos, gestión-servicio al cliente, logística, comercialización, o talleres especiales.

- Se abarcaron las 32 entidades federativas del país.
- La aplicación de talleres ocurrió en un 96% en microempresas, 3% en pequeñas y medianas y 0.5% en grandes.
- Por sectores productivos: industria 47%, comercio 32%, servicios 20%
- Uno de los elementos clave de este servicio es que entrega indicadores "duros" de resultados. Así, las empresas que tomaron alguno de nuestros talleres durante el año lograron un incremento promedio de su productividad superior al 50%.
- A la conclusión de los talleres el 95% de los empresarios opinó que el servicio y resultados obtenidos eran buenos o muy buenos.

SISTEMAS DE CALIDAD

Consultoría a profundidad de aplicación extensiva que implanta en las empresas sistemas de gestión de la calidad bien sea basado en las normas de empresa, normas internacionales ISO, OSHAS, TS, HACCP, o en sistemas más sofisticados como 6Sigma y Gestión Socio-económica (metodología de la Universidad Jean Moulin de Lyon, Francia), entre otros.

- Se realizaron un total de 393 intervenciones en otras tantas empresas de 26 estados de la República.
- El 80% de las empresas atendidas con estos servicios calificaron como micro o pequeñas, en tanto que el 20% medianas y grandes.
- Los sistemas de gestión de calidad se implantaron mayormente en industrias (43%), seguidos del sector servicios (42%) y comercio (15%).
- El 98.8% de las empresas concluyeron exitosamente la implantación, con lo cual quedaron listas para solicitar las certificaciones del caso.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

Son cursos especializados en despertar o reforzar habilidades gerenciales y en sistemas de gestión, tales como la familia de normas ISO. La gama de 20 temas abarca cursos de 8 horas, diplomados de 200 hrs/aula, conferencias técnicas y de difusión y congresos.

Durante el ejercicio se impartieron 505 cursos para empresarios y ejecutivos, así como 2 diplomados, 102 conferencias y 2 congresos internacionales en 29 entidades federativas.

Se realizó la 26ava edición del Diplomado de Gestión de la Calidad de 215 hrs efectivas y la 12ava edición del Diplomado de Formación de Consultores APEC para PyME's con 14 asistentes.

El indicador de resultados más significativo en los cursos y diplomados es la utilidad práctica e inmediata que los asistentes otorgan a los conocimientos adquiridos en los cursos. El indicador promedio del año fue de 82.7% de aprobación.

Se impartieron conferencias técnicas incluyendo algunas en eventos especializados y otras Ferias y Exposiciones de gran aforo como la Expo FONAES, Semana PYME tanto nacional como regionales, etc., y se coordinó la realización del 13er Congreso Internacional de Calidad para PYMES y del 9º Congreso Internacional de Responsabilidad Social para PYMES, ambos en septiembre. Entre los dos eventos sumaron un total de 33 conferencias y paneles para más de 1,100 empresas, mayormente MIPYME's y 2,100 asistentes.

En el 2011 COMPITE realizó los siguientes eventos:

- El XIII Congreso Internacional de Calidad.
- El 9º Congreso Internacional de Responsabilidad Social
- Expo México Emprende Los Ángeles 2011

EJERCICIO 2012

RESULTADOS OPERATIVOS ENERO - MAYO 2012

La operación de los cinco primeros meses del ejercicio en curso se caracterizó mayormente por:

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

- La ejecución de proyectos masivos tales como Mi Tortilla o Paraderos Turísticos, contratados en 2011, cuyos periodos de realización terminan en éste.
- Los últimos servicios de capacitación y consultoría a MIPYMES en mercado abierto, al amparo de las respectivas cédulas de Fondo PYME 2011.
- La concreción e inicio de operaciones de 2 nuevos e importantes proyectos masivos: Mi Tortilla y Paraderos Turísticos Mi México, en sus versiones 2012.

Con lo anterior, la operación en el periodo relatado se mantuvo en un promedio aceptable, aunque lejos de la capacidad del organismo.

En el periodo se proporcionó servicio a más de 5,300 empresas, que significa 7.5 veces lo reportado en el mismo lapso del año anterior, en el que la operación se encontraba notoriamente disminuida.

A continuación el detalle de la evolución de los principales servicios y proyectos.

CONSULTORÍA

El programa registró 2,210 talleres en las especialidades de: Reingeniería de Procesos, Gestión-Servicio al cliente, Logística, Comercialización y los especialmente diseñados para proyectos.

Los talleres se impartieron en las 32 Entidades federativas. Destaca el Estado de México con el 14.7%, le siguen Michoacán y Guanajuato con el 9.7% y el 7.6% respectivamente.

SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD

En este Programa se atendieron 74 empresas en el periodo, 13 de ellas se incorporaron como empresas nuevas. En el periodo Enero-Mayo los servicios se impartieron en 16 Entidades del país.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

En el periodo se impartieron 516 cursos, para más de 2,200 empresas.

PROYECTOS EN MARCHA

- Mi Tortilla 2012, para brindar servicios a 1,500 nuevas microempresas del ramo.
- Paraderos Turísticos Mi México 2012, que incorpora 300 microempresas de 3 estados.

Síntesis ejecutiva del programa, proyecto o asunto

Durante Enero – Mayo se asistió a los siguientes eventos:

- Expo Compras de Gobierno 2012
13, 14 y 15 de febrero de 2012
México, D.F.
- Gestión PYME Forum 2012
26 y 27 de abril de 2012
Bogotá, Colombia
- Expo México Emprende Chicago 2012
25, 26 y 27 de mayo de 2012
Mc Cormick Place Convention Center
Chicago, Illinois.

Acciones Realizadas

VII. Acciones Realizadas

VIII. Seguimiento y Control

IX. Resultados y Beneficios Alcanzados

EJERCICIO 2006

En las cifras acumuladas en el 2006 durante el periodo enero – diciembre COMPITE en la prestación de sus servicios ha obtenido los siguientes resultados: se prestaron 21,595 servicios que representan 28% más con respecto al mismo periodo del 2005, en el número de MIPYMES atendidas fueron 15,925 que significa un 13 % más que en el 2005, se impartieron 287, 529 horas de consultoría y capacitación alcanzando 99 % en comparación con el mismo periodo de 2005, con la participación de 90,195 personas que es un 37% mayor que en el 2005.

Principales Indicadores

Indicador	Total 2006	Total 2005	2006/2005
Servicios	21,595	16,901	128%
PYMES	15,925	14,073	113%
Horas	287,529	291,097	99%
Participantes	90,195	65,881	137%

PROGRAMA TALLERES

En el programa de Talleres se realizaron 1,520 talleres siendo la meta anual de 1,505, lo que significó un cumplimiento del 101 %. Se realizaron 1 277 prediagnósticos con 99 % de viabilidad. En comparación con el 2005 se incrementó el número de talleres impartidos en el periodo en un 15%.

Distribución por tipo de Taller

Enero a Diciembre	2006	2005	Variación %
	No. Talleres	No. Talleres	2006/2005
Reingeniería de procesos	438	471	- 7
Gestión operativa	554	394	41
Seguimiento y Mejora Continua	248	274	- 9
Integración Básica de Procesos	89	53	68
Gestión hospitalares	25	0	N.D.
Cambio Rápido de Modelo	0	2	N.D.
Logística	166	123	35
Cadena de valor	0	5	N.D.
Reingeniería de procesos	438	471	- 7
SUMA:	1,520	1,322	

N.D. No Disponible

Acciones Realizadas

Resultados del Taller de Reingeniería de Procesos

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2005	2006
Productividad	+ 88	+ 91
Tiempo de respuesta	- 53	- 53.6
Inventarios	- 37	- 60.2
Optimización en planta	- 24	- 27.9

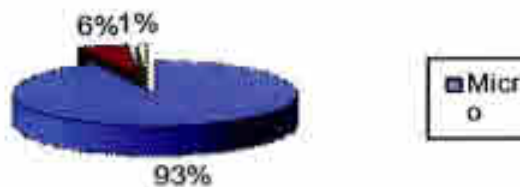
Resultados del Taller de Gestión

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2005	2006
Tiempo de proceso	- 41	- 38.8
Eficiencia	+ 77	+ 74.5
Capacidad de servicio	+ 73	+ 79.6
Índice de calidad	+ 26	+ 21.6

Resultados del Taller de Logística

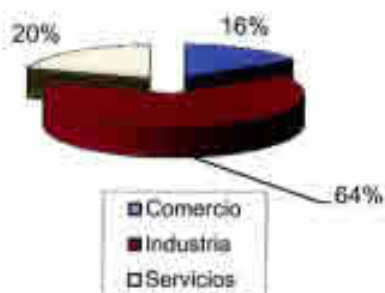
FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2005	2006
Tiempo del Ciclo	- 40	- 42.3
Inventarios	- 28	- 20.6
Nivel de Servicio	+ 72	+ 26.6
Ahorro de Costos	- 51	- 49.1

Talleres impartidos por tamaño de empresa



Acciones Realizadas

Talleres impartidos por sector



Distribución Regional

Los 1,520 talleres realizados de enero a diciembre 2006 se distribuyeron a lo largo del país.

Estado	No. Talleres	Estado	No. Talleres
AGUASCALIENTES	40	MORELOS	2
BAJA CALIFORNIA	1	NAYARIT	3
BAJA CALIFORNIA SUR	11	NUEVO LEON	0
CAMPECHE	1	OAXACA	101
COAHUILA	68	PUEBLA	4
COLIMA	0	QUERETARO	3
CHIAPAS	10	QUINTANA ROO	0
CHIHUAHUA	78	SAN LUIS POTOSI	19
DISTRITO FEDERAL	17	SINALOA	14
DURANGO	1	SONORA	168
GUANAJUATO	103	TABASCO	96
GUERRERO	0	TAMAULIPAS	25
HIDALGO	98	TLAXCALA	1
JALISCO	4	VERACRUZ	25
MEXICO	9	YUCATAN	539
MICHOACAN	79	ZACATECAS	0
		SUMA:	1,520

Acciones Realizadas

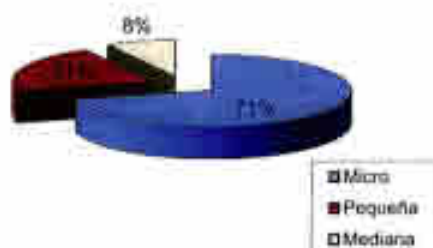
PROGRAMA DE CALIDAD ISO 9000:2000

En el programa de Calidad se incorporaron 305 empresas siendo la meta de 320, cumpliendo al 95 % la meta. Se realizaron 341 diagnósticos y continuaron en servicio 195 empresas en promedio. En comparación con el 2005, se incrementó el número de empresas incorporadas en un 18 %.

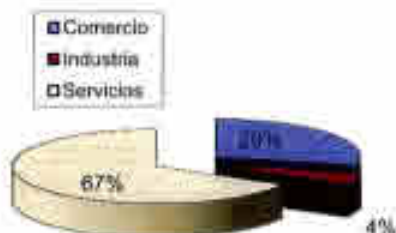
Principales indicadores

Enero a Diciembre	2006*	2005	Variación %
Servicios	4,608	2,705	70
Empresas	214	106	102
Horas de consultoría	28,807	14,353	101
Participantes	37,320	21,908	70

Empresas en consultoría por tamaño



Empresas en consultoría por rama



Acciones Realizadas

Diagnósticos y consultorias por estado

Estado	Diagnósticos	Nuevas Consultorías
AGUASCALIENTES	4	2
BAJA CALIFORNIA	14	12
BAJA CALIFORNIA SUR	5	6
CAMPECHE	4	0
COAHUILA	6	10
COLIMA	0	0
CHIAPAS	11	7
CHIHUAHUA	19	4
DISTRITO FEDERAL	32	37
DURANGO	11	14
GUANAJUATO	29	35
GUERRERO	14	1
HIDALGO	0	1
JALISCO	10	8
MEXICO	15	10
MICHOACAN	4	6
MORELOS	8	17
NAYARIT	11	2
NUEVO LEON	12	11
OAXACA	2	5
PUEBLA	15	10
QUERETARO	3	6
QUINTANA ROO	1	1
SAN LUIS POTOSI	2	2
SINALOA	16	12
SONORA	18	21
TABASCO	17	4
TAMAULIPAS	25	30
TLAXCALA	2	2
VERACRUZ	11	10
YUCATAN	16	14
ZACATECAS	4	5
Totales	341	305

Acciones Realizadas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

En el programa de Capacitación Empresarial se realizaron 850 cursos siendo la meta de 775 cursos, que significó un cumplimiento de 110 %. Con respecto a 2005 se tiene un avance del 4 %.

Distribución de Cursos Impartidos:

La impartición de cursos y sus participantes por entidad federativa son los que se muestran en la tabla, destacando el Distrito Federal, México, y Guanajuato.

ESTADO	CURSOS
AGUASCALIENTES	3
BAJA CALIFORNIA	17
BAJA CALIFORNIA SUR	4
CAMPECHE	6
COAHUILA	13
COLIMA	2
CHIAPAS	14
CHIHUAHUA	17
DISTRITO FEDERAL	262
DURANGO	11
GUANAJUATO	53
GUERRERO	29
HIDALGO	5
JALISCO	24
MEXICO	39
MICHOACAN	22
MORELOS	15
NAYARIT	6
NUEVO LEON	20
OAXACA	23
PUEBLA	30
QUERETARO	7
QUINTANA ROO	14
SAN LUIS POTOSI	8
SINALOA	21
SONORA	63
TABASCO	17
TAMAULIPAS	32
TLAXCALA	5
VERACRUZ	29
YUCATAN	39
ZACATECAS	0
TOTAL	850

Acciones Realizadas

Distribución Temática

CURSO	No. CURSOS
CURSOS ISO 9000	
FUNDAMENTOS DE ISO 9000:2000	1
INICIACIÓN A LA CALIDAD ISO 9001:2000	133
INTEPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2000	92
DOCUMENTACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2000	15
AUDITORIAS INTERNAS EN SISTEMAS DE CALIDAD	121
EL LIDER EN UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	16
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD I	36
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD II	27
DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	0
ESPECIAL INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	3
GESTIÓN DE CALIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	0
TELECONFERENCIA INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	0
ENFOQUE DE PROCESOS	2
TALLER PARA DESARROLLAR EL MANUAL DE CALIDAD	2
CURSOS CULTURA PARA LA CALIDAD	
CALIDAD ES LA GENTE	27
HERRAMIENTAS JAPONESAS 5'S	53
GRUPO Y EQUIPO DE TRABAJO	43
COMUNICACIÓN EFECTIVA	0
INTELIGENCIA EMOCIONAL	0
CURSOS HABILIDADES GERENCIALES	
AUTODIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	3
BENCHMARKING (INDICADORES DE COMPETITIVIDAD)	1
SIMULADOR DE NEGOCIOS	14
CURSOS PRODUCTIVIDAD	
COMO DAR VALOR AGREGADO A SU CLIENTE	23
HACIENDO EFICIENTE SU PRODUCCIÓN	12
COMPETITIVIDAD PARA EMPRESAS PROVEEDORAS DE TIENDAS	17
LOGISTICA APLICADA A PYMES	17
CURSOS ESPECIALES	
COMO ENCANTAR A SU CLIENTE	25
CONFERENCIA ESPECIAL	160
CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS	0
PROGRAMACION NEUROLINGÜÍSTICA	1
DIPLOMADOS	
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD PARA PYMES	3
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD PARA SERVICIOS DE SALUD	1
DIPLOMADO PARA LA FORMACIÓN DE NEGOCIOS APEC	2
TOTAL	850

Acciones Realizadas

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el programa, de Responsabilidad Social se atendieron a 434 empresas en consultoría y capacitación siendo la meta de 300 empresas, alcanzando así un cumplimiento de la meta del 145 %. En relación a 2005 se incremento el número de empresas atendidas en un 24 %.

CONVENIOS

En el periodo enero – diciembre de 2006, se firmaron convenios con los siguientes gobiernos, organismos y dependencias:

Gobiernos de los Estados de Yucatán, Guanajuato, Oaxaca, Chihuahua, Aguascalientes, Chiapas, Tamaulipas, Durango y Sonora.

Con los Gobiernos Municipales y/o Ayuntamientos: Municipio de Benito Juárez, Q.Roo, Municipio de Cocula, Municipio de Juárez, Municipio de León, Municipio de Minatitlán, Veracruz, Municipio de Nuevo Laredo, Municipio de Panaba, Yucatán, Municipio de Pinotepa de Don Luis, Oaxaca, Municipio de Puebla, Municipio de Puerto Peñasco, Municipio de Querétaro, Municipio de Río Lagartos, Yucatán, Municipio de San Juan Colorado, Oaxaca y Ayuntamiento Constitucional de Morelia.

Organismos como: Det Norske Veritas México, Universidad Autónoma de Guadalajara, A.C., Organismo Mundial de Investigación S.C. "OMI", Confederación Nacional de Agrupaciones de Comerciantes del Centro de Abastos, A.C. "CONACCA", Calidad y Competitividad Empresarial, S.C. (Quality Technologies), Enred Consultores S.L., Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana, A.C. (ANIERM), Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. y Universidad Nacional Autónoma de México.

Por último, se formalizaron convenios de colaboración con la Secretaría de Economía, en los siguientes proyectos: Aplicación del subsidio de acuerdo a las Reglas de Operación Vigentes, facilitar a las empresas industriales, comerciales y de servicios, servicios de consultoría y capacitación especializada en logística, Ejecución del proyecto "Tercer Foro PYME sobre Capital Semilla y Capital de Desarrollo en México", Ejecución del proyecto denominado " Seminario Iberoamericano sobre Productividad y Competitividad", Apoyo para la formación de 20 consultores con la metodología Innovadora de APEC y Apoyo y Ejecución del proyecto "Consultoría para elaboración de planes de negocio".

EJERCICIO 2007

Durante el periodo COMPITE ha obtenido los siguientes resultados: se prestaron 21, 680 servicios que representan 100 % con respecto al mismo periodo del 2006, en el número de MIPYMES atendidas fueron 16, 462 que significa un 103 % que el alcanzado en el 2006, se impartieron 317, 534 horas de consultoría y capacitación

Acciones Realizadas

Alcanzando 110 % en comparación con el mismo periodo de 2006, con la participación de 90,566 personas que es un 100 % con respecto al 2006.

PRINCIPALES INDICADORES

Indicador	Talleres	Calidad	Capacitación	Resp. Social	Congresos y Eventos Especiales	Total
Servicios	4,663	3,542	10,981	542	1,952	21,680
MIPYMES	2,452	596	10,981	481	1,952	16,462
Horas efectivas	88,920	20,203	169,638	5,035	33,738	317,534
Participantes	34,254	28,686	22,838	1,414	3,374	90,566

Obteniendo los siguientes resultados promedio: atención de casi 6 personas por empresa; impartición de más de 19 horas de consultoría y capacitación especializadas por empresa atendida y la prestación de 1.3 servicios por empresa.

PROGRAMA DE TALLERES

En el programa de Talleres se realizaron 2,452 talleres siendo la meta anual de 1,505, lo que significó un cumplimiento del 163 %. Se realizaron 2,199 prediagnósticos con 100 % de viabilidad. En comparación con el 2006, se incrementó el número de talleres impartidos en el periodo en un 61 %.

Distribución por tipo de Taller

Enero a Diciembre	2007 *	2006	Variación %
	No. Talleres	No. Talleres	2007/2006
Reingeniería de procesos	1,524	438	304
Gestión operativa	488	554	-12
Seguimiento y Mejora Continua	223	248	-10
Integración Básica de Procesos	98	89	10
Gestión hospitalares	0	25	N.D.
Cambio Rápido de Modelo	3	0	N.D.
Logística	116	166	-30
Cadena de valor	0	0	N.D.
SUMA:	2,452	1,520	

N.D. No Disponible

Acciones Realizadas

Resultados del Taller de Reingeniería de Procesos

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2007	2006
Productividad	+ 54.5	+91.0
Tiempo de respuesta	- 37.9	-53.6
Inventarios	- 42.0	-60.2
Optimización en planta	- 22.5	-27.9

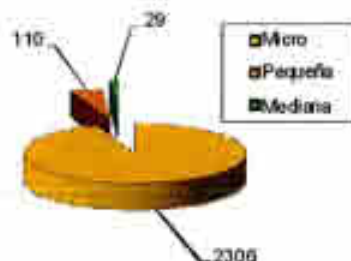
Resultados del Taller de Gestión

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2007	2006
Tiempo de proceso	- 44.8	- 36.8
Eficiencia	+ 65.8	+ 74.5
Capacidad de servicio	+ 62.0	+ 79.6
Índice de calidad	+ 21.4	+ 21.6

Resultados del Taller de Logística

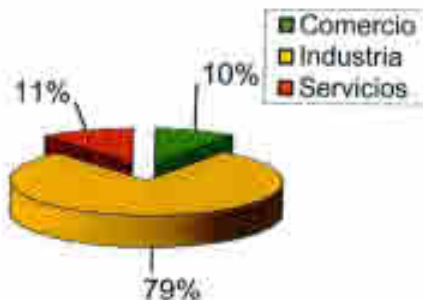
FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2007	2006
Tiempo del Ciclo	- 44.4	- 42.3
Inventarios	- 45.0	- 20.6
Nivel de Servicio	+ 23.5	+ 26.6
Ahorro de Costos	- 48.4	- 49.1

Talleres impartidos por tamaño de empresa



Acciones Realizadas

Talleres impartidos por sector



Distribución Regional

Estado	No. Talleres	Estado	No. Talleres
AGUASCALIENTES	56	MORELOS	13
BAJA CALIFORNIA	19	NAYARIT	8
BAJA CALIFORNIA SUR	17	NUEVO LEON	20
CAMPECHE	0	OAXACA	110
COAHUILA	59	PUEBLA	7
COLIMA	90	QUERETARO	19
CHIAPAS	194	QUINTANA ROO	34
CHIHUAHUA	115	SAN LUIS POTOSI	10
DISTRITO FEDERAL	32	SINALOA	113
DURANGO	80	SONORA	147
GUANAJUATO	204	TABASCO	110
GUERRERO	21	TAMAULIPAS	12
HIDALGO	105	TLAXCALA	23
JALISCO	21	VERACRUZ	8
MEXICO	60	YUCATAN	549
MICHOACAN	113	ZACATECAS	83
		SUMA:	2,452

PROGRAMA DE CALIDAD ISO 9000:2000

En el programa de Calidad se incorporaron 303 empresas siendo la meta de 320, cumpliendo al 95 % la meta. Se realizaron 322 diagnósticos y continuaron en servicio 161 empresas en promedio. En comparación, con el 2006 se mantuvo el número de empresas incorporadas en un 99 %.

Acciones Realizadas

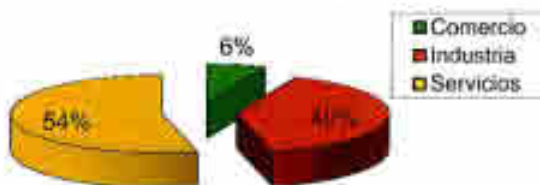
Principales indicadores

Enero a Diciembre	2007	2006	Variación %
Servicios	3,542	4,608	-23
Empresas	596	214	178
Horas de consultoría	20,203	28,807	-30
Participantes	28,686	37,320	-23

Empresas en consultoría por tamaño



Empresas en consultoría por rama



Diagnósticos y consultorías por Estado

Estado	Diagnósticos	Nuevas Consultorías
AGUASCALIENTES	5	2
BAJA CALIFORNIA	8	11
BAJA CALIFORNIA SUR	3	0
CAMPECHE	2	2
COAHUILA	2	4
COLIMA	1	2
CHIAPAS	2	2
CHIHUAHUA	6	6
DISTRITO FEDERAL	27	36
DURANGO	11	8
GUANAJUATO	24	20

Acciones Realizadas

Diagnósticos y Consultorias por Estado

Estado	Diagnósticos	Nuevas Consultorias
GUERRERO	10	8
HIDALGO	3	3
JALISCO	19	8
MEXICO	14	18
MICHOACAN	5	4
MORELOS	11	6
NAYARIT	5	4
NUEVO LEON	27	28
OAXACA	21	18
PUEBLA	22	21
QUERETARO	4	4
QUINTANA ROO	5	2
SAN LUIS POTOSI	2	2
SINALOA	4	8
SONORA	13	15
TABASCO	13	13
TAMAULIPAS	28	22
TLAXCALA	2	1
VERACRUZ	14	19
YUCATAN	3	5
ZACATECAS	0	1
TOTALES	322	303

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

En el programa de Capacitación Empresarial se realizaron 798 cursos siendo la meta de 775 cursos, que significó un cumplimiento de 103 %. Con respecto a 2006 se tiene un avance del 93 %.

Distribución de Cursos Impartidos

ESTADO	CURSOS
AGUASCALIENTES	8
BAJA CALIFORNIA	20
BAJA CALIFORNIA SUR	3
CAMPECHE	7
COAHUILA	8
COLIMA	7
CHIAPAS	13
CHIHUAHUA	10
DISTRITO FEDERAL	189
DURANGO	20
GUANAJUATO	131
GUERRERO	15
HIDALGO	4

Acciones Realizadas

Distribución de Cursos Impartidos

ESTADO	CURSOS
JALISCO	29
MEXICO	17
MICHOACÁN	15
MORELOS	27
NAYARIT	2
NUEVO LEON	9
OAXACA	14
PUEBLA	26
QUERETARO	6
QUINTANA ROO	15
SAN LUIS POTOSI	6
SINALOA	27
SONORA	24
TABASCO	12
TAMAULIPAS	37
TLAXCALA	7
VERACRUZ	25
YUCATAN	58
ZACATECAS	7
TOTAL	798

Distribución Temática

CURSO	No. CURSOS
CURSOS ISO 9000	
FUNDAMENTOS DE ISO 9000:2000	1
INICIACIÓN A LA CALIDAD ISO 9001:2000	133
INTEPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001-2000	92
DOCUMENTACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2000	15
AUDITORIAS INTERNAS EN SISTEMAS DE CALIDAD	121
EL LIDER EN UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	16
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD I	36
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD II	27
DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	0
ESPECIAL INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	3
GESTIÓN DE CALIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	0
TELECONFERENCIA INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	0
ENFOQUE DE PROCESOS	2
TALLER PARA DESARROLLAR EL MANUAL DE CALIDAD	2

Acciones Realizadas

Distribución Temática

CURSO	No. CURSOS
CURSOS CULTURA PARA LA CALIDAD	
CALIDAD ES LA GENTE	27
HERRAMIENTAS JAPONESAS 5'S	53
GRUPO Y EQUIPO DE TRABAJO	43
COMUNICACIÓN EFECTIVA	0
INTELIGENCIA EMOCIONAL	0
CURSOS HABILIDADES GERENCIALES	
AUTODIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	3
BENCHMARKING (INDICADORES DE COMPETITIVIDAD)	1
SIMULADOR DE NEGOCIOS	14
CURSOS PRODUCTIVIDAD	
COMO DAR VALOR AGREGADO A SU CLIENTE	23
HACIENDO EFICIENTE SU PRODUCCION	12
COMPETITIVIDAD PARA EMPRESAS PROVEEDORAS DE TIENDAS	17
LOGISTICA APLICADA A PYMES	17
CURSOS ESPECIALES	
COMO ENCANTAR A SU CLIENTE	25
CONFERENCIA ESPECIAL	160
CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS	0
PROGRAMACION NEUROLINGÜISTICA	1
DIPLOMADOS	
DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD PARA PYMES	3
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD PARA SERVICIOS DE SALUD	1
DIPLOMADO PARA LA FORMACIÓN DE NEGOCIOS APEC	2
TOTAL	798

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el programa de Responsabilidad Social, se atendieron a 481 empresas en consultoría y capacitación siendo la meta de 300 empresas, alcanzando así un cumplimiento de la meta del 160 %. En relación a 2006 se incremento el número de empresas atendidas en un 11 %.

Acciones Realizadas

CONVENIOS

En el periodo enero – diciembre de 2007, se firmaron convenios con los siguientes gobiernos, organismos y dependencias:

Gobierno del Estado de Yucatán, Quintana Roo, Coahuila, Guanajuato, Veracruz, Tabasco, Aguascalientes, Baja California Sur, Oaxaca, Sonora, Estado de México, Tlaxcala, Sinaloa, Nuevo León, Hidalgo y Morelos. Con el Municipio de Hermosillo, Sonora y el Ayuntamiento Constitucional de Morelia.

Organismos: Cámara Regional de la Industria de la Transformación del Estado de Jalisco, Instituto Politécnico Nacional, Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR MÉXICO, S.A., Centro de Desarrollo Empresarial México-Unión Europea (COMUNIDAD EUROPEA), Centro Empresarial COPARMEX Oriente del estado de México, Cámara Nacional de la Industria de la Transformación CANACINTRA, Cámara Nacional de la Industria de la Transformación CANACINTRA Delegación Baja California Sur, Universidad Nacional Autónoma de México.

Por último, se formalizaron convenios de colaboración con la Secretaría de Economía para la Aplicación del subsidio de acuerdo a las Reglas de Operación vigentes, para Facilitar a las empresas industriales, comerciales y de servicios, servicios de consultoría y capacitación especializada en logística, para el IX Congreso Internacional de Calidad para MIPYMES, para el Quinto Congreso Internacional de Responsabilidad Social en México 2007, para el Cuarto Foro Internacional PYME, Capital Semilla y Capital de Desarrollo en México, para la Semana Nacional PYME 2007, para la Promoción y Difusión de Casos de Éxito de Nuevos Emprendedores, para la Promoción y Difusión de Casos de Éxito de Microempresas, para la Promoción y Difusión de Casos de Éxito de Pequeñas y Medianas Empresas, para la Promoción y Difusión de Casos de Éxito de Empresas Gacelas, para la Promoción, Organización de la Logística y Entrega del Galardón PYME, para el Servicio de Consultoría Especializada en Logística, para el Desarrollo de Contenidos para el programa "Mi Tortilla" y Proyecto "Mi Tortilla".

EJERCICIO 2008

En el periodo a reportar se realizaron 27, 227 servicios de consultoría y capacitación especializada esto es un 26 % superior a los 21, 680 realizados en el mismo periodo de 2007; se atendieron 19, 825 PYMES, que es superior en 20 % respecto al mismo periodo del año anterior.

En el periodo se impartieron 389, 811 horas efectivas de consultoría y capacitación especializada lo cual representa el 23 % superior a lo alcanzado en el mismo periodo del ejercicio anterior, con la participación de 87, 166 personas, que representa el 96 % de lo realizado en el mismo periodo de 2007. Lo que se explica fundamentalmente por el incremento en la atención de micro empresas en el periodo.

Acciones Realizadas

PRINCIPALES INDICADORES

Indicador	Talleres	Calidad	Capacitación	Resp. Social	Congresos y Eventos Especiales	Total
Servicios	10,359	3,277	11,592	553	1,446	27,227
MYPYMES	4,595	357	11,592	534	1,446	19,825
Horas efectivas	161,048	23,304	162,076	3,280	40,103	389,811
Participantes	37,196	26,469	20,156	873	2,472	87,166

Estos resultados reflejan que: en promedio se atendieron a 4.4 personas por empresa; se suministro 19.6 horas de consultoría y capacitación por empresa atendida; se suministro más de 1.4 servicios a las empresas atendidas.

PROGRAMA TALLERES

En el período de enero a diciembre se impartieron 4,595 talleres, que refleja un incremento de 87 % respecto de lo realizado en este programa el mismo periodo del ejercicio anterior. Este crecimiento, se logró básicamente por la atención masiva del Proyecto "Mi Tortilla" que se ha venido proporcionando a partir del segundo semestre de 2007 y que ha mantenido tasas de servicio crecientes a lo largo del presente año. Los prediagnósticos y talleres realizados durante el periodo representaron 10, 359 servicios, 5, 971 empresas atendidas, 161, 048 horas efectivas de consultoría con la participación de 37, 196 personas.

Distribución Por Tipo De Taller

Enero a Septiembre	2008 *	2007	Variación%
	No. Talleres	No. Talleres	2008/2007
Reingeniería de Procesos a/	3 558	1 524	+ 133
Gestión Operativa	456	488	- 7
Logística	135	116	+ 16
Cambio Rápido de Modelo	0	3	N.D.
Seguimiento y Mejora Continua a/	305	223	+ 37
Integración Básica de Procesos	141	98	+ 44
Prediagnósticos	5 764	2 211	+ 160
SUMA:	10 359	4 663	+ 122

N.D. No Determinado.

a/. En estos apartados se refleja el Proyecto "Mi Tortilla"

Acciones Realizadas

Resultado del Taller de Reingeniería de Procesos

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2008	2007
Productividad	+56.1	+54.5
Tiempo de respuesta	-42.0	-37.9
Inventarios	-46.2	-42.0
Optimización en planta	-21.0	-22.5

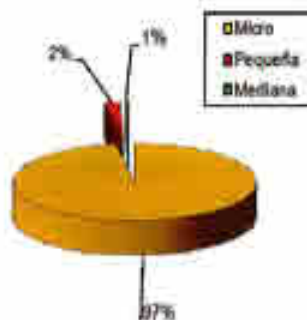
Resultados del Taller de Gestión

FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2008	2007
Tiempo de proceso	-37.6	-44.8
Eficiencia	+49.0	+65.8
Capacidad de servicio	+56.3	+62.0
Índice de calidad	+21.2	+21.4

Resultados del Taller de Logística

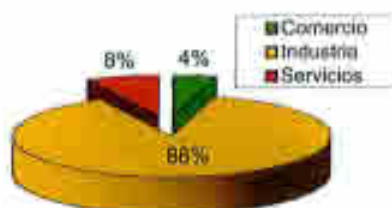
FACTOR	VARIACIÓN PROMEDIO %	
	2008	2007
Tiempo del Ciclo	-39.2	-44.4
Inventarios	-38.7	-45.0
Nivel de Servicio	+29.0	+23.5
Ahorro de Costos	-55.9	-48.4

Talleres impartidos por tamaño de empresa



Acciones Realizadas

Talleres Impartidos por Sector



Distribución Regional

Estado	No. Talleres	Estado	No. Talleres
Aguascalientes	35	Morelos	56
Baja California	39	Nayarit	1
Baja California Sur	41	Nuevo León	60
Campeche	1	Oaxaca	227
Chiapas	322	Puebla	131
Chihuahua	56	Querétaro	22
Coahuila	117	Quintana Roo	361
Colima	21	San Luis Potosí	61
Distrito Federal	104	Sinaloa	196
Durango	116	Sonora	183
Guanajuato	235	Tabasco	134
Guerrero	46	Tamaulipas	68
Hidalgo	84	Tlaxcala	162
Jalisco	201	Veracruz	150
México	321	Yucatán	657
Michoacán	371	Zacatecas	16
		SUMA:	4 595

PROGRAMA DE CALIDAD ISO 9000:2000

En el periodo de enero a diciembre de 2008, se incorporaron al programa a 299 empresas, se realizaron 292 diagnósticos, presentando las siguientes cifras en los indicadores: 3, 277 servicios, 357 empresas atendidas, 23, 304 horas de consultoría y 26 469 participantes.

En comparación con el mismo periodo del ejercicio 2007 en el que se incorporaron 303 empresas al Programa de Calidad, se realizaron 322 diagnósticos, 3, 542 servicios, 596 empresas atendidas, 20, 203 horas de consultoría y 28 686 participantes. La distribución de las empresas atendidas sigue siendo mayoritariamente micro y del sector Industria.

Acciones Realizadas

Empresas en Consultoria por Tamaño



Empresas en Consultoria por Rama



Diagnósticos y Consultorías por Estado

Estado	Diagnósticos	Nuevas Consultorías
AGUASCALIENTES	7	9
BAJA CALIFORNIA	1	1
BAJA CALIFORNIA SUR	1	2
CAMPECHE	2	3
COAHUILA	7	7
COLIMA	2	3
CHIAPAS	1	0
CHIHUAHUA	11	13
DISTRITO FEDERAL	45	46
DURANGO	3	5
ESTADO DE MÉXICO	27	18
GUANAJUATO	3	4
GUERRERO	6	5
HIDALGO	10	10
JALISCO	29	31
MICHOACÁN	3	2
MORELOS	3	3
NAYARIT	2	2
NUEVO LEÓN	48	41
OAXACA	8	8

Acciones Realizadas

Diagnósticos y Consultorías por Estado

Estado	Diagnósticos	Nuevas Consultorías
PUEBLA	9	13
QUERÉTARO	7	10
QUINTANA ROO	6	5
SAN LUIS POTOSÍ	4	2
SINALOA	3	4
SONORA	12	12
TABASCO	3	7
TAMAULIPAS	12	15
TLAXCALA	2	1
VERACRUZ	4	5
YUCATÁN	11	12
ZACATECAS	0	0
Totales	292	299

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

Durante el periodo enero – diciembre de 2008, se realizaron 878 cursos, el programa reporta los siguientes indicadores: 11 592 servicios al mismo número de empresas, 162, 076 horas de capacitación a 20, 156 participantes.

En relación al mismo periodo del ejercicio 2007, se realizaron 798 cursos, con los siguientes indicadores: 10, 981 servicios al mismo número de empresas, 169 638 horas de capacitación a 22, 838 participantes.

Distribución de Cursos Impartidos

ESTADO	CURSOS
AGUASCALIENTES	4
BAJA CALIFORNIA	9
BAJA CALIFORNIA SUR	4
CAMPECHE	0
COAHUILA	6
COLIMA	2
CHIAPAS	22
CHIHUAHUA	9
DISTRITO FEDERAL	169
DURANGO	34
GUANAJUATO	173
GUERRERO	14
HIDALGO	9
JALISCO	14
ESTADO DE MÉXICO	54
MICHOACÁN	37
MORELOS	10
NAYARIT	2

Acciones Realizadas

Distribución de Cursos Impartidos

ESTADO	CURSOS
NUEVO LEÓN	44
OAXACA	31
PUEBLA	29
QUERÉTARO	11
QUINTANA ROO	25
SAN LUIS POTOSÍ	13
SINALOA	20
SONORA	20
TABASCO	46
TAMAULIPAS	21
TLAXCALA	6
VERACRUZ	27
YUCATÁN	12
ZACATECAS	1
TOTAL	878

Distribución Temática

CURSO	TOTAL
CURSOS ISO 9001:2000	325
FUNDAMENTOS DE ISO 9000:2000	0
INICIACIÓN A LA CALIDAD ISO 9001:2000	118
INTEPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001-2000	74
DOCUMENTACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2000	17
AUDITORIAS INTERNAS EN SISTEMAS DE CALIDAD	56
AUDITOR LIDER INTERNO EN SISTEMAS DE CALIDAD	6
EL LIDER EN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	7
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD I	32
ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD II	12
DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	0
ESPECIAL INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	1
GESTIÓN DE CALIDAD EN ATENCIÓN HOSPITALARIA	0
TELECONFERENCIA INTERPRETACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA	0
ENFOQUE DE PROCESOS	0
TALLER PARA DESARROLLAR EL MANUAL DE CALIDAD	0

Acciones Realizadas

Distribución Temática

CURSO	TOTAL
CURSOS CULTURA PARA LA CALIDAD	173
CALIDAD ES LA GENTE	29
HERRAMIENTAS JAPONESAS 5'S	64
GRUPO Y EQUIPO DE TRABAJO	55
COMUNICACIÓN EFECTIVA	0
INTELIGENCIA EMOCIONAL	4
HABILIDADES DEL CONSULTOR	18
LAS 8 DISCIPLINAS	3
CURSOS PRODUCTIVIDAD	299
COMO DAR VALOR AGREGADO A SU CLIENTE	39
HACIENDO EFICIENTE SU PRODUCCION	16
COMPETITIVIDAD PARA EMPRESAS PROVEEDORAS DE TIENDAS	0
COMERCIALIZACION	2
LOGÍSTICA APLICADA A PYMES	4
MI TORTILLA	238
CURSOS HABILIDADES GERENCIALES	7
AUTODIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	0
BENCHMARKING (INDICADORES DE COMPETITIVIDAD)	0
SIMULADOR DE NEGOCIOS	2
EMPOWERMENT	3
JUSTO A TIEMPO	2
DIRECCIÓN Y ESTRATÉGICA	0
ESPECIALES	68
COMO ENCANTAR A SU CLIENTE	0
CONFERENCIA ESPECIAL	67
SIMULADOR DE NEGOCIOS	1
CERTIF. SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN CONSTRUCCIÓN VIVIENDAS	0
PROGRAMACION NEUROLINGÜÍSTICA	0
CURSO	TOTAL
TOTAL CURSOS	872
DIPLOMADOS	6
DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD PARA PYMES	4
DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD PARA SERVICIOS DE SALUD	0
DIPLOMADO PARA LA FORMACIÓN DE NEGOCIOS APEC	2
TOTAL	878

Acciones Realizadas

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el periodo de enero a diciembre de 2008, se han atendido a 534 empresas en consultoría y capacitación, lo que significa 34 % de la meta anual que es de 400 empresas, representando 553 servicios en todo el país, con 3, 280 horas de consultoría y capacitación impartidas a 873 personas. En relación al mismo periodo del ejercicio 2007, se habían atendido 481 empresas en consultoría y capacitación, representando 542 servicios en el país, con 5, 035 horas de consultoría y capacitación impartidas a 1 414 participantes.

CONVENIOS

En el periodo enero – diciembre de 2008, se firmaron convenios con los siguientes gobiernos, organismos y dependencias:

Gobierno del Estado de Guanajuato, Yucatán, Chihuahua, Jalisco (CEPE), Sonora, Oaxaca, Durango, Colima – Programa "Mi Tortilla", Morelos – Programa "Mi Tortilla", Zacatecas – Programa "Mi Tortilla", Michoacán – Programa "Mi Tortilla", Nuevo León, Nayarit y el Ayuntamiento del Municipio de San Luis Río Colorado, Sonora.

Organismos como: Cámara Nacional de la Industria de la Transformación CANACINTRA Delegación Tijuana, Cámara Nacional de Manufacturas Eléctrica, Universidad del Azuay – Ecuador, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Puebla), Cámara Nacional de la Industria de la Transformación CANACINTRA Delegación Mexicali.

Por último se formalizaron convenios de colaboración con la Secretaría de Economía, en los siguientes proyectos: Aplicación del subsidio de acuerdo a las Reglas de Operación vigentes, Programa "Mi Tortilla" 2008 para 1,500 tortillerías, Programa "Mi Tortilla" 2008 para 2,000 tortillerías, para el X Congreso Internacional de Calidad para MIPYMES, para la Difusión y promoción de casos de éxito Semana Nacional PYME y para el XI Congreso Internacional de Responsabilidad Social.

EJERCICIO 2009

En 2009 se realizaron más de 21 mil servicios de consultoría y capacitación especializada para más de 16 mil MIPYMES. Para ello se aplicaron casi 300 mil horas de consultoría y capacitación, con la participación de más de 70 mil personas.

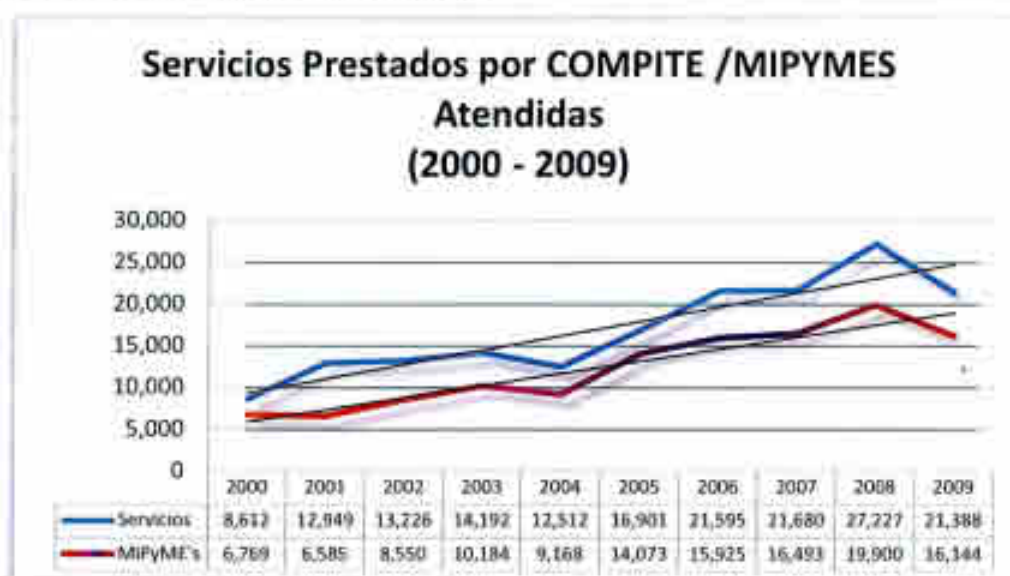
En promedio, cada MIPYME atendida recibió 1.3 servicios en casi 20 horas efectivas para 4.5 personas.

Acciones Realizadas

PRINCIPALES INDICADORES

Indicador	Talleres	Mi Tortilla	Calidad	Capacitación	Resp Social	Congresos	Proyectos Especiales	Total
Servicios	3,740	1,419	2,547	10,289	402	1,810	1,181	21,388
MIPYMES	1,109	1,419	356	10,289	385	1,810	776	16,144
Horas efectivas	73,764	29,026	14,202	149,812	3,882	12,123	14,567	297,376
Participantes	20,261	6,989	20,628	19,600	773	1,150	1,808	71,209

La evolución en el número de MIPYMES atendidas y servicios proporcionados a lo largo de la década ha sido la siguiente:



Puede apreciarse que la tendencia histórica es claramente ascendente, al pasar de menos de 7 mil MIPYMES atendidas en el 2000 a 15 mil en 2009; es decir, más del doble en 10 años. Similar crecimiento se observa en servicios proporcionados.

Ello representa, una tasa anual de crecimiento promedio superior al 9%, que compara favorablemente contra casi cualquier indicador de desempeño de la economía en la década, lo que indica que hemos ganado presencia en el mercado nacional a lo largo del periodo.

Los resultados 2009, son muy semejantes a los del 2007, lo que confirma el efecto de los proyectos especiales durante 2008.

CONSULTORÍA

Siendo el área fundamental de los servicios de COMPITE y dentro de ésta, el tema de Servicios Especiales, es el de mayor relevancia como se muestra a continuación:

Acciones Realizadas

SERVICIOS DE CONSULTORÍA 2009 POR ÁREA DE ESPECIALIDAD (%)



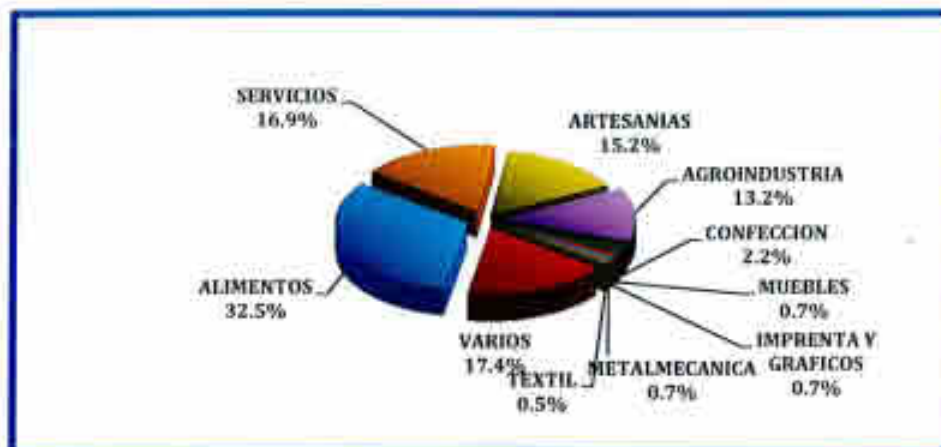
Por tamaño de empresa, los servicios de consultoría realizados presentan una conformación similar a la composición misma de la estructura empresarial del país.

SERVICIOS DE CONSULTORÍA 2009 POR TAMAÑO DE EMPRESA (%)



Acciones Realizadas

PRINCIPALES RAMAS DE ACTIVIDAD 2009 (%)



Por cuanto al **Programa de Talleres**, durante el ejercicio se realizó un total de 3,926 talleres de todas las especialidades, entre los que destacan los servicios especiales destinados al Proyecto con FONAES (Fondo Nacional de Apoyo a Empresas Sociales) y la conclusión del Programa 'Mi Tortilla'.

Al cierre del año 2009, se había rebasado claramente la cifra de 20 mil talleres impartidos por COMPITE en los 13 años desde que se fundó. Una idea de la aceleración lograda por la organización a últimas fechas se obtiene al considerar que más del 50 % de los 20 mil talleres se impartieron sólo en los tres años pasados.

El indicador más relevante que se genera en estos servicios, el de Incremento de la Productividad, fue de más 61.8 % promedio en todos los Talleres realizados en 2009. El grado de satisfacción de clientes se mantuvo en 92 %.

En el tema de **Calidad** se incorporaron 233 nuevas empresas en el periodo, que no refleja crecimiento respecto de años anteriores. El total de empresas atendidas para la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad en el año fue de 356. Esta situación tiene una clara referencia a la compleja situación que atraviesan las empresas pequeñas, que difícilmente están en posibilidades de considerar una consultoría de mediano plazo, ya que, además del costo y duración mismos del servicio, deben considerar las tarifas por el proceso de certificación en las normas. Similar caso se ha presentado en el servicio de Responsabilidad Social, en la que se atendieron 385 empresas, mayormente con servicios de difusión.

Por último, durante el ejercicio se incorporaron nuevos servicios de consultoría, notoriamente:

Taller de Comercialización: Tiene como objetivo elaborar un Plan de Ventas para los productos ó servicios, que permita a las empresas realizar acciones concretas dirigidas a lograr su desarrollo, basado en su potencial. Este servicio nos fue solicitado en innumerables ocasiones.

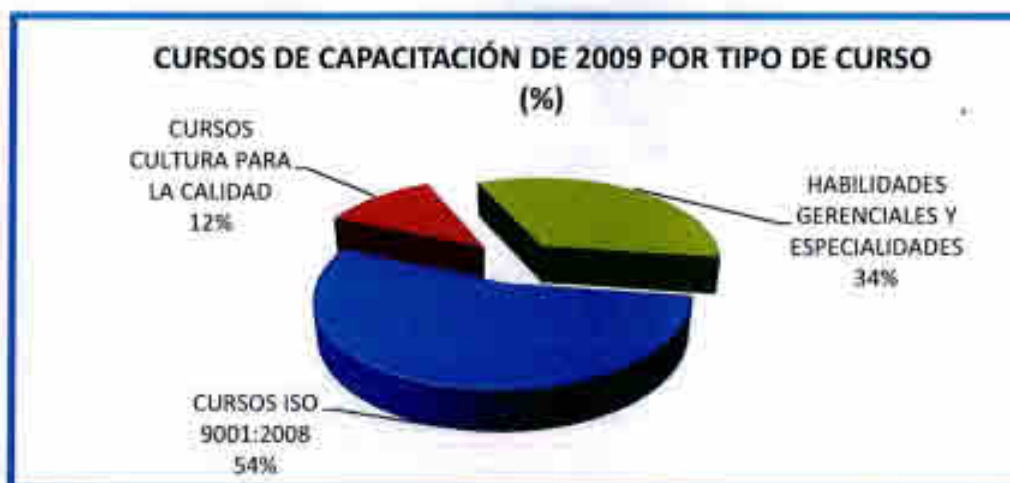
Acciones Realizadas

Consultoría de Reconversión: Tiene como objetivo incrementar la rentabilidad de las Empresas a través de la reconversión de productos, procesos y servicios y fomentar la utilización de la capacidad instalada para encontrar nuevos mercados. Este servicio aplica en particular a empresas de sectores particulares, como el de autopartes, metal-mecánica y plásticos, que fueron duramente afectados por la crisis de 2009.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMADO EN EL PERIODO	REALIZADO EN EL PERIODO	VARIACIÓN (%)
760	784	+3.1

Durante el periodo enero-diciembre, se impartieron 784 cursos, el programa reporta los siguientes indicadores: 10,289 servicios al mismo número de empresas y 149,812 horas de capacitación a 19,600 participantes.



COMPARATIVO DE CAPACITACIÓN

	2009	2008	Var %
CURSOS ISO 9001:2008	423	325	30.1
CURSOS CULTURA PARA LA CALIDAD	93	173	-46.2
HABILIDADES GERENCIALES Y ESPECIALIDADES	268	380	-29.4
TOTAL	784	878	-10.7

Acciones Realizadas

Puede apreciarse un decrecimiento en el número de cursos impartidos respecto del año pasado, que obedeció principalmente a la baja y terminación del curso especial de tortilla (especificado en el apartado de Habilidades Gerenciales y Especialidades). En tanto, los cursos referentes a la Norma ISO-9000 tuvieron un crecimiento superior al 30 %.

Por otra parte, se continuaron impartiendo los Diplomados en Gestión de Calidad y de Formación de Consultores APEC para PYMES. Durante el año se realizaron las ediciones 22, 23 y 24 del Diplomado de Calidad, que ya han permitido formar 402 líderes en calidad. Igualmente, se llevaron a cabo las ediciones 8 y 9 del Diplomado APEC, del que han egresado en total 142 consultores especialistas en PYMES de la región Asia-Pacífico (Ver nota alusiva al encuentro técnico con la dirigencia de APEC).

CONVENIOS

Organismos	No. de Convenios
Gobiernos Estatales	6
Municipios	2
Cámaras	3
Instituciones	2

EJERCICIO 2010

El año 2010 para COMPITE fue un periodo difícil, si bien la economía tuvo una buena recuperación durante el año se tuvieron largos periodos de incertidumbre que inhibieron a los empresarios a emprender programas de mejora, lo que se agrego a la reducción en un tercio de los subsidios de la Secretaría de Economía a los servicios de COMPITE, a pesar de ello en el periodo se realizaron casi 17,000 servicios de consultoría y capacitación especializada y se atendieron más de 12, 000 MIPYMES. Se destinaron casi de 220, 000 mil horas/consultor, con la participación de casi de 56, 000 personas.

Indicador	Talleres	Calidad	Capacitación	Resp Social	SUBTOTAL	Proyectos Especiales	Total
Servicios	2,777	4,084	9,278	620	16,759	212	16,971
MIPYME	1,505	509	9,278	620	11,912	212	12,124
Horas Efectivas	50,501	27,563	114,335	4,724	197,123	22,763	219,886
Participantes	12,580	10,714	22,347	1,235	46,876	9,105	55,981

La reducción del 33 % de los recursos federales que se aplican a las MIPYMES que adquieren nuestros servicios, de \$30, 000,000 a \$20, 000,000 Millones, que significó una baja en la meta anual autorizada del 25 % respecto del año anterior. Los resultados finales del año 2010, en servicios y empresas atendidas son consistentes con este decrecimiento.

Acciones Realizadas

Prácticamente todo el año se dosificó la impartición de servicios, especialmente a partir del segundo semestre, pero la demanda fue muy superior en términos de nuestra capacidad de respuesta en materia de ofrecer a las MIPYMES recursos federales, de tal manera que hacia el mes de Septiembre dichos fondos prácticamente se agotaron y sólo se atendieron empresas que representaban compromisos previos.

En virtud de la diversificación de servicios que hoy día ofrece la organización, a partir del ejercicio que se reporta, en los diversos programas (Talleres, Sistemas de Gestión y Capacitación) se incluyen los resultados de los proyectos especiales.

ÁREA DE CONSULTORÍA

En el periodo Enero-Diciembre de 2010 se realizaron un total de 6,861 servicios, por tipo de programa se distribuyen de la siguiente forma:



TALLERES

El Programa registró 1,879 talleres concretados contra 1,190 que se había previsto, lo que equivale a un 157.8 % de cumplimiento con respecto a la meta anual. En esta cifra se incluye lo relacionado a la Licitación Pública de FONAES (Fondo Nacional de Apoyo a Empresas Sociales).

Al amparo de las Reglas de operación; es decir, con subsidio federal, se realizaron 1,078 vs 860 de meta anual, 25% arriba de la meta.

Los talleres se impartieron en las 32 Entidades del país. Destaca el Estado de Quintana Roo con el 13.6%, le siguen San Luis Potosí y Campeche con el 10.5% y 7.3% respectivamente. Como se aprecia en la grafica siguiente:

Acciones Realizadas



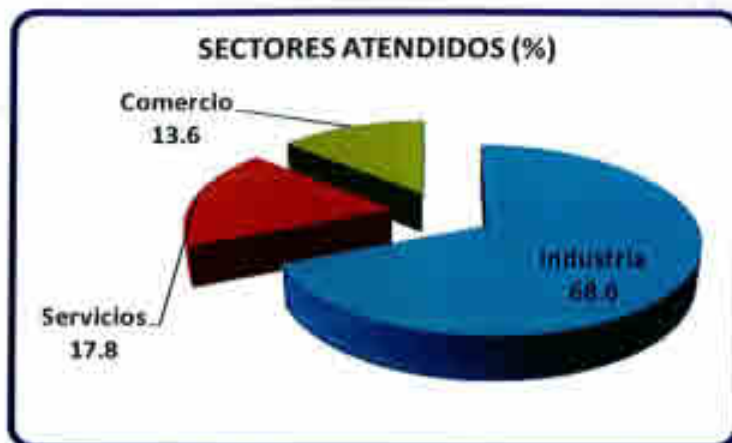
Se atendieron principalmente microempresas como se aprecia en seguida:



Esta distribución de servicios por tamaño es consistente con la composición de las unidades económicas del País.

La mayoría de los talleres se impartieron en el sector industrial:

Acciones Realizadas



Los principales indicadores de resultados logrados en la impartición de los talleres como promedio del año fueron:

Productividad:	+55.7%
Tiempo de Respuesta (Velocidad de la Línea):	-38.1%
Capacidad de servicio:	+58.8%
Eficiencia:	+58.4%

Sistemas de Gestión

La consultoría de gestión, se refiere a la implementación de modelos de administración en las empresas, tradicionalmente asociadas a la incorporación del Sistema ISO-9000. En los últimos años estos servicios han evolucionado y diversificado. Acorde a tal circunstancia, COMPITE aplica nuevos servicios de mayor profundidad como el de 6 Sigma/Reingeniería, formulado conjuntamente con General Motors; el de Gestión Socio-Económica, basado en el modelo de la Universidad Jean Moulin de Lyon y SGC en normas tales como OSHAS, HACCP y TS.

El número de empresas nuevas incorporadas al Programa fue de 354, mientras que el total de empresas atendidas en el año fue de 509.

Por las razones ya mencionadas, la meta anual de empresas nuevas en el Programa de Sistemas de Gestión con subsidio federal fue alcanzada en apenas 74 %. Otros proyectos, como los de desarrollo de proveedores, aportaron las mayores cifras en este ejercicio.

Se atendieron 27 Entidades del país, destacan Baja California y Nuevo León con el 14.9 % y 12.2 % respectivamente:

Acciones Realizadas



Las consultorias se realizaron principalmente en empresas pequeñas:



Se atendieron mayormente empresas de la industria y proveedores de la industria: incorporando SGC (Sistema de Gestión de Calidad) vinculados a las empresas tractoras:

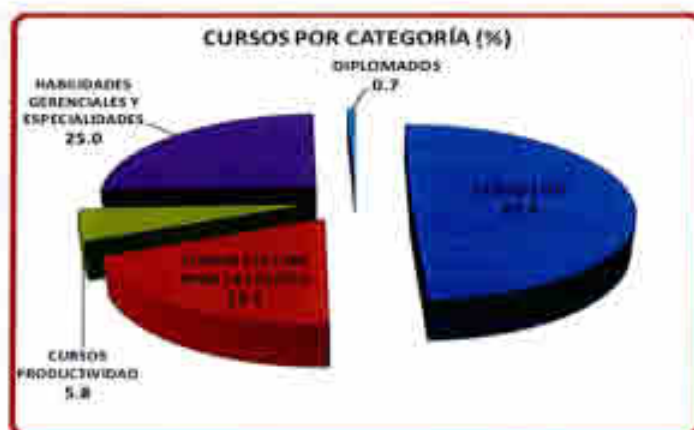
Acciones Realizadas



Capacitación

En el periodo se realizaron 604 cursos contra una meta anual de 490, lo cual significa un cumplimiento del 123.3 %.

Por tipo de curso, continúan destacando los referentes a la familia de Normas ISO, que abarcan desde introducción general al tema, hasta la formación de auditores internos. Estos cursos usualmente se asocian a la implantación de SGC (Sistema de Gestión de Calidad) en las empresas:



Por otro lado, a lo largo del año se continuaron impartiendo los Diplomados en Gestión de Calidad y de Formación de Consultores APEC (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico) para PYMES. Se llevaron a cabo durante el año las ediciones 24 y 25 del Diplomado de Calidad, el cual ha formado a más de 420 líderes en la materia. Asimismo, se realizaron las ediciones 10 y 11 del Diplomado APEC, del que han egresado 185 consultores especialistas en PYMES de la región Asia-Pacífico; cabe destacar que la última edición se impartió en una novedosa modalidad mixta (presencial y por videoconferencia) para consultores que se encontraban en capacitación en China.

Acciones Realizadas

En el caso de Congresos, el de Calidad reportó 1,632 servicios mientras que el de Responsabilidad Social 1,475. En ambos, las conferencias, presentaciones y talleres congregaron importante número de empresarios interesados.

Los Convenios que se concretaron durante el año 2010 con Gobiernos Estatales son:

Estado	Organismo/Dependencia
GUANAJUATO	Secretaría de Desarrollo Económico
OAXACA	Secretaría de Desarrollo Económico
DURANGO	Gobierno del Estado de Durango
CAMPECHE	Secretaría de Desarrollo Económico
GUANAJUATO	Municipio de Salamanca
NAYARIT	Secretaría de Desarrollo Económico
SAN LUIS POTOSÍ	Secretaría de Desarrollo Económico
MORELOS	Secretaría de Desarrollo Económico

Los Convenios de colaboración que se firmaron en el 2010, con las Asociaciones y Organismos son:

Organismo / Dependencia
INLAC (Instituto Latinoamericano de la Calidad A.C.)
LOFTON (Sociedad de Contadores, Abogados y Contadores Especializados)

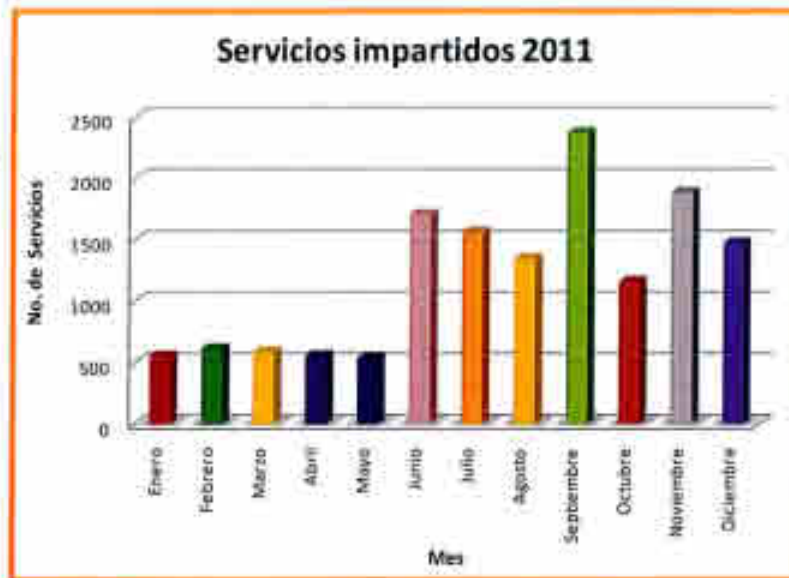
EJERCICIO 2011

La súbita desaparición de las Reglas de Operación a raíz del cambio en el Presupuesto Federal 2011 en diciembre de 2010, provocó un desajuste en la oferta de nuestros servicios a las MIPYMES que conforman el grueso de nuestra operación regular. Uno de los principales efectos negativos fue la interrupción de la programación de servicios, ya que las Reglas de Operación, nos permitían mantenerlos en forma ininterrumpida aún con el cambio de un ejercicio a otro. En este caso, a partir del inicio de 2011 hubo de recomponer la oferta de productos para acceder a alguna de las opciones alternas que se ofrecían a través del Fondo PYME de la propia SE y realizar los trámites de análisis y autorización de éste.

Acciones Realizadas

En un periodo de casi cinco meses el nivel de operación sufrió un drástico descenso, además de que buena parte de los servicios prestados generaron una pérdida real a la organización toda vez que en su mayoría se trataba de proyectos acordados desde 2010 para realizar en 2011 a los que se había ofrecido el apoyo federal. Para proteger la imagen tanto de COMPITE como de la propia SE, se tomó la decisión de honrar los compromisos a pesar de que causaban un quebranto para la organización.

Hacia finales del mes de mayo –una vez transcurrido 40% del ejercicio- se concretaron beneficios para nuestros clientes via Fondo PYME equivalentes a los previos. Paralelamente, también cristalizaron importantes proyectos que permitieron que el nivel global de servicios del segundo semestre prácticamente triplicando lo realizado en el primer semestre:



Se atendieron, en el año 2011, más de 12 mil empresas con más de 14 mil servicios, como puede apreciarse en los cuadros siguientes:

Operaciones Enero-Diciembre

Indicador	Consultoría	Capacitación	Total
Servicios	6,206	8,306	14,512
MIPYMES	2,164	10,349	12,513
Horas efectivas	70,147	108,697	178,844
Participantes	26,414	25,039	51,453

Acciones Realizadas

CONSULTORÍA

El servicio original del organismo y el más conocido, son los Talleres. Se impartieron en total 1,496 talleres en sus diferentes especialidades de acuerdo con los requerimientos específicos de cada empresa en particular, a saber: reingeniería de procesos, gestión-servicio al cliente, logística, comercialización, o talleres especiales.

- Se abarcaron las 32 entidades federativas del país.
- La aplicación de talleres ocurrió en un 96% en microempresas, 3 % en pequeñas y medianas y 0.5 % en grandes.
- Por sectores productivos: Industria 47 %, Comercio 32 %, Servicios 20 %
- Uno de los elementos clave de este servicio es que entrega indicadores de buenos resultados. Así, las empresas que tomaron alguno de nuestros talleres durante el año lograron un incremento promedio de su productividad superior al 50 %.
- A la conclusión de los talleres el 95 % de los empresarios opinó que el servicio y resultados obtenidos eran buenos o muy buenos.

Destacan los programas de FONAES, Paradores Turísticos y Mi Tortilla, que por su importancia se comentan a continuación:

Proyecto FONAES (Fondo Nacional de Apoyo a Empresas Sociales)

En el mes de junio se ganó la Licitación Pública para atender 150 empresas sociales apoyadas por FONAES a través de su 'Programa de Competitividad'. El proyecto incluyó 60 horas de servicio in situ por empresa (9,000 horas totales) y concluyó exitosamente en Octubre. Participaron 32 consultores de COMPITE.

Las empresas sociales se ubicaban en 31 entidades federativas y presentaban el siguiente perfil: 88 % microempresas; 65 % del sector industrial y 18 % comercial y el resto agropecuarias y de servicios (incluso de algunas actividades poco conocidas como crianza de avestruz).

La calificación al servicio fue de 9.8/10 tanto al servicio como a las metodologías y la actuación del consultor.

Proyecto "Paradores Turísticos Mi México"

En agosto se concretó la invitación hecha por la Subsecretaría de PYMES de la SE para formular y aplicar un esquema de intervención dirigido a 300 microempresas de la zona de La Marquesa, Edo de México.

El servicio incluyó capacitación en habilidades gerenciales básicas, servicio al cliente y manejo de alimentos, consultoría in situ y obra física menor para remozamiento (29 horas efectivas de servicio por empresa sin incluir obra física), con un valor global de \$ 7,500,000 Millones.

Acciones Realizadas

La mayoría de los microempresarios, manifiestan el incremento de ventas en un rango de 10 a 40% merced a mejor servicio, higiene e imagen.

Ante el éxito del proyecto, en noviembre se autorizó una segunda etapa que considera otras 300 microempresas de diferentes zonas.

Proyecto "Mi Tortilla"

Como se informó con oportunidad, en el mes de septiembre se inició la nueva etapa de servicios en el marco de este programa de la SE. Ya en el periodo 2007-2009 COMPITE había atendido exitosamente 5 mil tortillerías con un servicio diseñado exprofeso que aportaba capacitación y consultoría.

En esta fase se atendieron 1,500 tortillerías (de las cuales, 455 en 2011) de 18 estados asignados por la SE, con un servicio compactado que ajustó directamente la propia Secretaría. Concluimos los servicios en abril pasado, dentro del periodo concertado. El 99% de los empresarios manifestó su satisfacción por la pertinencia y relevancia del servicio. Entre otros indicadores, el de variación de la productividad fue de más 19 % promedio.

La Subsecretaría de PYMES nos invitó a una nueva etapa, en este caso para atender 1,500 tortillerías adicionales de 22 entidades federativas.

SISTEMAS DE CALIDAD

Consultoría a profundidad de aplicación extensiva que implanta en las empresas sistemas de gestión de la calidad bien sea basado en las normas de empresa, normas internacionales ISO, OSHAS, TS, HACCP, o en sistemas más sofisticados como 6 Sigma y Gestión Socio-económica (metodología de la Universidad Jean Moulin de Lyon, Francia), entre otros.

- Se realizaron un total de 393 intervenciones en otras tantas empresas de 26 estados de la República.
- El 80 % de las empresas atendidas con estos servicios calificaron como micro o pequeñas, en tanto que el 20 % medianas y grandes.
- Los sistemas de gestión de calidad se implantaron mayormente en industrias con un 43 %, seguido del sector servicios de 42 % y comercio de 15 %.
- El 98.8 % de las empresas concluyeron exitosamente la implantación, con lo cual quedaron listas para solicitar las certificaciones del caso.
- Destaca en el año 2001, el proyecto Desarrollo de Proveedores de URBI. A partir de junio y hasta noviembre se ejecutó la segunda etapa de este proyecto para incorporar 236 proveedores MIPYMES de la desarrolladora de vivienda URBI -una de las más grandes empresas de su ramo en el país- a su sistema de calidad ampliado a la cadena de valor del consorcio.

Acciones Realizadas

El diseño conceptual, modelo de aplicación y control correspondiente fue formulado conjuntamente por expertos de la propia empresa tractora con consultores de COMPITE en 2010.

El mayor reto técnico en este caso era incorporar empresas apenas formales en el ramo de carpinteros, electricistas y contratistas, a un sistema de calidad que incluye tramos de Control, documentación, etc.

- El 99 % de las empresas calificaba como micro o pequeñas.
- Se ubicaban en 24 diferentes plazas del norte y centro del País.
- Cada empresa recibió casi 70 horas efectivas de consultoría in situ (más de 16 mil horas/consultor en total)
- Se formaron auditores internos del sistema de calidad en URBI.
- Participaron 25 consultores COMPITE.
- Al cabo de recibir el servicio todas las empresas del caso fueron acreditadas por URBI como Proveedor Confiable conforme al protocolo diseñado al efecto.

La primera fase de este proyecto se realizó en 2010 incorporando 250 proveedores y se espera llevar a cabo una tercera etapa que incluya al menos otros 80 proveedores en 2012.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

Son cursos especializados en despertar o reforzar habilidades gerenciales y en sistemas de gestión, tales como la familia de normas ISO. La gama de 20 temas abarca cursos de 8 horas, diplomados de 200 horas/aula, conferencias técnicas y de difusión y congresos.

Durante el ejercicio se impartieron 505 cursos para empresarios y ejecutivos, así como 2 diplomados, 102 conferencias y 2 congresos internacionales en 29 entidades federativas.

Se realizó la 26ava edición del Diplomado de Gestión de la Calidad de 215 horas efectivas y la 12ava edición del Diplomado de Formación de Consultores APEC para PYMES con 14 asistentes.

El indicador de resultados, más significativo en los cursos y diplomados es la utilidad práctica e inmediata que los asistentes otorgan a los conocimientos adquiridos en los cursos. El indicador promedio del año fue de 82.7 % de aprobación.

Acciones Realizadas

Se impartieron conferencias técnicas incluyendo algunas en eventos especializados y otras Ferias y Exposiciones de gran aforo como la Expo FONAES, Semana PYME tanto nacional como regionales, etc., y se coordinó la realización del 13er Congreso Internacional de Calidad para PYMES y del 9º Congreso Internacional de Responsabilidad Social para PYMES, ambos en septiembre. Entre los dos eventos sumaron un total de 33 conferencias y paneles para más de 1,100 empresas, mayormente MIPYMES y 2,100 asistentes.

CONVENIOS

En lo que respecta al año 2011, los Convenios que se concretaron con Gobiernos Estatales, Municipios y otros Organismos fueron:

Estado / Municipio
CAMPECHE
NUEVO LEÓN
QUINTANA ROO
OAXACA
DURANGO
NAYARIT
HERMOSILLO (MUNICIPIO)
GUANAJUATO
SAN LUIS POTOSI

Cámara
CÁMARA DE LA INDUSTRIA ALIMENTICIA DE JALISCO (PROMOCIÓN DE SERVICIOS)

EJERCICIO 2012 (Enero-Mayo)

La operación de los cinco primeros meses del ejercicio en curso se caracterizó mayormente por:

- La ejecución de proyectos masivos tales como Mi Tortilla o Paraderos Turísticos, contratados en 2011, cuyos periodos de realización terminan en éste.
- Los últimos servicios de capacitación y consultoría a MIPYMES en mercado abierto, al amparo de las respectivas cédulas de Fondo PYME 2011.
- La concreción e inicio de operaciones de 2 nuevos e importantes proyectos masivos: Mi Tortilla y Paraderos Turísticos Mi México, en sus versiones 2012.
- La adjudicación de la Licitación Pública del Programa de Competitividad 2012 de FONAES, y

Acciones Realizadas

- La presentación, de proyectos al Fondo PYME para el apoyo de MIPYMES en servicios de capacitación y consultoría a mercado abierto. La correspondiente al beneficio de 210 pequeñas y medianas empresas se autorizó en mayo, en tanto que la correspondiente a 700 microempresas –fundamental en el presupuesto de la organización- continúa en estudio en la Subsecretaría de PYMES.

Con lo anterior, la operación en el periodo mencionado se mantuvo en un promedio aceptable, aunque lejos de la capacidad del organismo.

En el periodo se proporcionó servicio a más de 5,300 empresas, que significa 7.5 veces lo reportado en el mismo lapso del año anterior, en el que la operación se encontraba notoriamente disminuida.

Operaciones Enero-Mayo

Indicador	Consultoría	Capacitación	Total
Servicios	2,671	616	3,287
MIPYMES	2,284	3,063	5,347
Horas efectivas	32,918	44,056	76,974
Participantes	9,156	11,548	20,704

CONSULTORÍA

TALLERES

El programa registró 2,210 talleres en las especialidades de: Reingeniería de Procesos, Gestión-Servicio al cliente, Logística, Comercialización y los especialmente diseñados para proyectos.

Los talleres se impartieron en las 32 Entidades Federativas. Destaca el Estado de México con el 14.7%, le siguen Michoacán y Guanajuato con el 9.7% y el 7.6% respectivamente como puede apreciarse en la siguiente tabla:

Acciones Realizadas



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

En este Programa se atendieron 74 empresas en el periodo, 13 de ellas se incorporaron como empresas nuevas.

En el periodo Enero-Mayo de 2012 los servicios se impartieron en 16 Entidades del país, como a continuación se detalla:



Las consultorías se realizaron principalmente en empresas pequeñas.

Acciones Realizadas



En su mayoría, se atendieron empresas del sector industrial:



CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

En el periodo se impartieron 516 cursos, para más de 2,200 empresas



Acciones Realizadas

CONVENIOS (ENERO-MAYO 2012)

ESTADO / MUNICIPIO
NUEVO LEÓN
CAMPECHE
QUINTANA ROO
GUANAJUATO (INSTITUTO ESTATAL DE CAPACITACIÓN)
OAXACA
SINALOA (PROMOCIÓN DE SERVICIOS)

Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto o Asunto.

X Informe Final del Responsable del Programa

COMPITE ha fortalecido su presencia, en el ámbito de la consultoría y capacitación especializada a nivel nacional, su gama de servicios se ha diversificado de acuerdo a la detección de necesidades del empresariado atendido. El organismo creado en 1997 ha logrado atender en su historia hasta mayo de 2012 a más de 158 mil empresas con más de 210 mil servicios en donde se han impartido en consultoría y capacitación más de dos millones de horas y más de 750 mil participantes.

En el periodo a reportar 2006 – 2012 los logros se enumeran en más de 80 mil empresas atendidas con más de 107 mil servicios, con más un millón de horas de consultoría y capacitación a cerca de 330 mil participantes, en este periodo la Secretaría de Economía, canalizó a las MIPYMES a través de COMPITE \$ 281, 239,659.00, recursos que sumados a los apoyos que se han logrado formalizar de los gobiernos estatales y municipales han contribuido al logro de los resultados reportados.

Con los resultados presentados se pueden avalar que la integración de esfuerzos dan como logro, la prestación de servicios que a la micro, pequeña y mediana empresa nacional le han traído como beneficio el obtener una asesoría y capacitación que le ha ayudado a mejorar su productividad y competitividad en el mercado nacional.

La coordinación de esfuerzos que COMPITE a realizado con la Secretaría de Economía desde 1997, se vieron fortalecidos en el periodo 2006 – 2012, ya que de los resultados obtenidos por el organismo en su historia, los más altos y productivos alcanzados en la historia del Organismo.

De los servicios ofertados lo que tienen más demanda son los de Talleres, a través de estos las empresas identifican problemas operativos y resuelven de inmediato aquéllos que no implican inversión de recursos monetarios. Las soluciones implantadas generan importantes incrementos en productividad y/o eficiencia en los procesos en los que se aplicó el Taller.

Los principales efectos que generan los Talleres corresponden a impactos internos a la empresa tales como mejoras en la productividad y en la calidad de los productos/servicios, tienen también importantes efectos en el ambiente e integración laboral en la empresa, expresados a través de la mejora de las relaciones con los trabajadores y del compromiso de los empleados hacia la empresa. Los Talleres colaboran a dicha integración laboral a través del impacto que logran en la mejoría en los sueldos/salarios y en el empleo.

Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto o Asunto.

Por su parte el servicio de Consultoría en Calidad, también recibe una buena calificación por parte de los usuarios, los principales impactos se ubican en el desarrollo comercial de la empresa al aumentar las ventas/ingresos y la estabilidad de las ventas, y al mejorar la entrega de pedidos y la calidad de los productos.

Además las empresas que han recibido los servicios de COMPITE, son beneficiadas no sólo por la mejora inmediata reportada a través del incremento en los parámetros de mejora, o por la consecución de la certificación ISO 9001, o por la capacitación de sus trabajadores, también resulta muy valiosa la experiencia que obtienen los empresarios en la mejora productiva a través de procesos participativos y estructurados como los Talleres y la Consultoría ofrecidos por COMPITE.

Se solicitó, al Instituto de Ingeniería de la UNAM la realización de un estudio para conocer los impactos directos e indirectos en las MIPYMES, al menos a un año de haber recibido alguno de nuestros servicios, así como el establecer un marco de evaluación claro para fortalecer la mejora continua de este organismo.

La UNAM definió los impactos directos como aquellos que hacen que la empresa sea más competitiva; se identifican dos aspectos fundamentales: el incremento de la productividad y el incremento de la capacidad de innovar y emprender proyectos de mejora productiva.

Los impactos indirectos por su parte, se traducen en mayor participación en el mercado, lo que a su vez motiva un incremento en las ventas y en el empleo; el empleo generado con las nuevas competencias de la empresa corresponderá a uno de mayor valor agregado lo que permitirá que los empleados reciban un mejor ingreso.

Los impactos indirectos o externos que se incluyeron en esta evaluación son:

- Comportamiento de las ventas de las empresas
- Desarrollo del empleo en cantidad y calidad
- Diversificación de mercados
- Incremento en la formalidad de las empresas

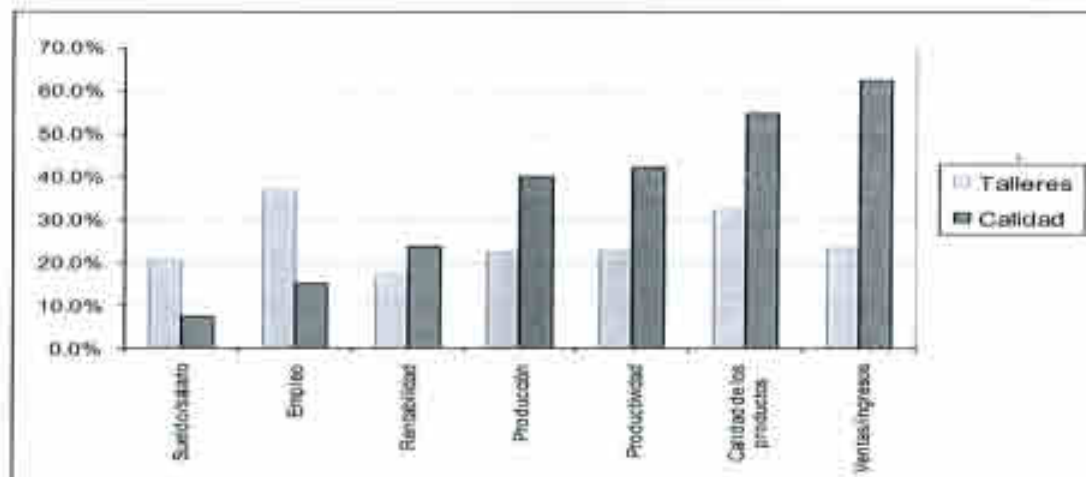
Los instrumentos específicos que se diseñaron para aplicarse mediante entrevistas directas incluyen 25 indicadores agrupados en seis áreas de posible impacto de los servicios de COMPITE: producción, situación laboral, acceso a mercados, ingresos o ventas, estructura empresarial y capacidad de innovación.

La metodología, se aplicó en el Estado de Michoacán considerando las empresas que recibieron servicios durante los años del 2007, al primer semestre de 2010.

Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto o Asunto.

No.	INDICADOR	CAMBIO POR SERVICIO TT	CAMBIO POR SERVICIO CC	CAMBIO NACIONAL 2005-2008	CAMBIO NACIONAL PROM. ANUAL
1	Incremento de la productividad	22.8%	42.5%	7.5%	2.44%
2	Incremento de los sueldos/salarios	20.6%	7.5%	12.5%	4.00%

También se identificó el cambio porcentual registrado, en las empresas intervenidas durante el periodo comprendido entre el inicio y el final del servicio impartido por COMPITE.

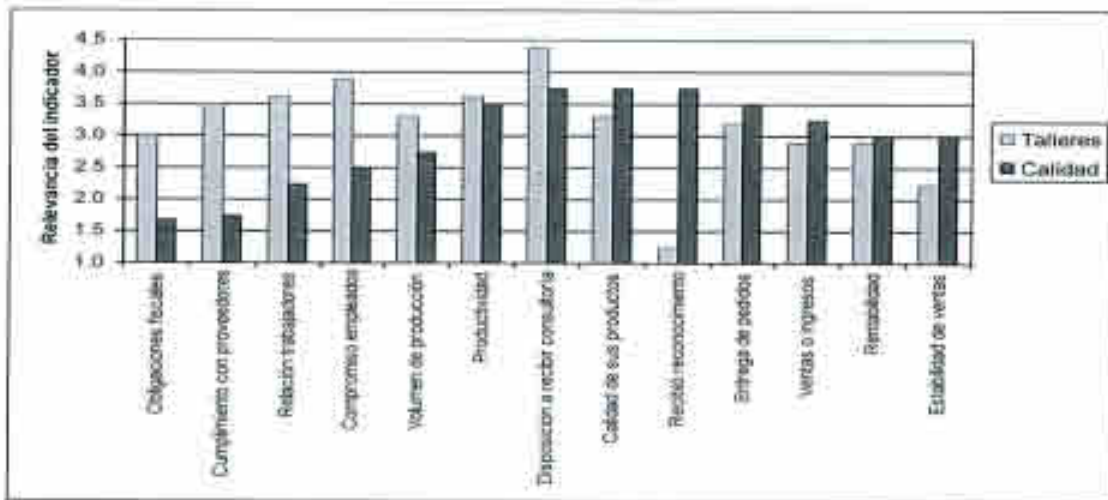


El impacto más relevante corresponde a la disposición a recibir consultoría, esto significa que a través de los servicios impartidos por COMPITE en Michoacán, las empresas intervenidas generaron una elevada disposición a acudir a los servicios de consultoría especializada para sustentar procesos de mejoramiento de sus actividades productivas.

Otros dos indicadores de impacto relevantes son los que corresponden al desarrollo de la productividad y la mejora en la calidad de los productos/servicios fabricados por las empresas. En el caso de la productividad, la relevancia de este indicador de impacto es ligeramente superior en los Talleres.

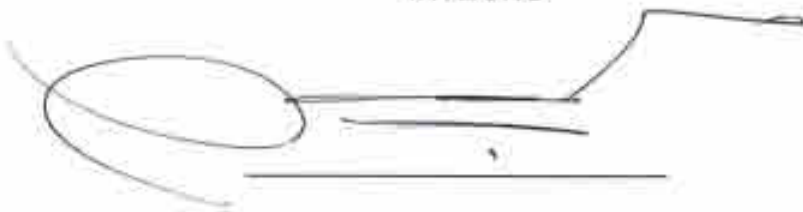
Informe Final del Servidor Público de la Dependencia o Entidad, Responsable de la Ejecución del Programa, Proyecto o Asunto.

Relevancia del Impacto de los Servicios COMPITE



**Firmas de los Responsables de la Integración del Libro
Blanco o Memoria Documental**

INTEGRÓ

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left and several horizontal strokes on the right, positioned above a horizontal line.

VÍCTOR MANUEL SANDOVAL RIVERA
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE
INFORMACIÓN EMPRESARIAL

VALIDÓ

A handwritten signature in black ink, featuring a large loop on the right and several intersecting lines on the left, positioned above a horizontal line.

MARÍA DEL SOL RUMAYOR SILLER
DIRECTORA GENERAL DE
CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA



SE

SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

Secretaría de Economía

Torre Ejecutiva
Alfonso Reyes No. 30,
Col. Hipódromo Condesa,
C.P. 06140, Del. Cuauhtémoc,
México D.F.
Teléfono: 57-29-91-00