

# Plan de proyecto para analizar el MAIV y medidas para su implementación

## Cooperación CEAV y GIZ

Suárez Valencia, Ana (CEAV)  
Murck, Maximilian (GIZ)

Ciudad de México, 3/07/2017

# Objetivos del proyecto:

## “Plan de acción para implementar el MAIV 2.0”



- Analizar o definir los **flujos de procesos** y operación de la CEAV y sus delegaciones.
- Garantizar que la implementación del Modelo ponga **a la víctima en el centro de su quehacer**.
- Implementar la operación y procesos correspondientes a la **figura de acompañante integral**.
- Asegurar que el nuevo **Sistema de seguimiento** (software y base de datos):
  - satisfaga las necesidades de los compañeros de la CEAV,
  - tenga un beneficio para las personas en situación de víctima,
  - cumpla con los requisitos de MAIV

# Identificación del proyecto

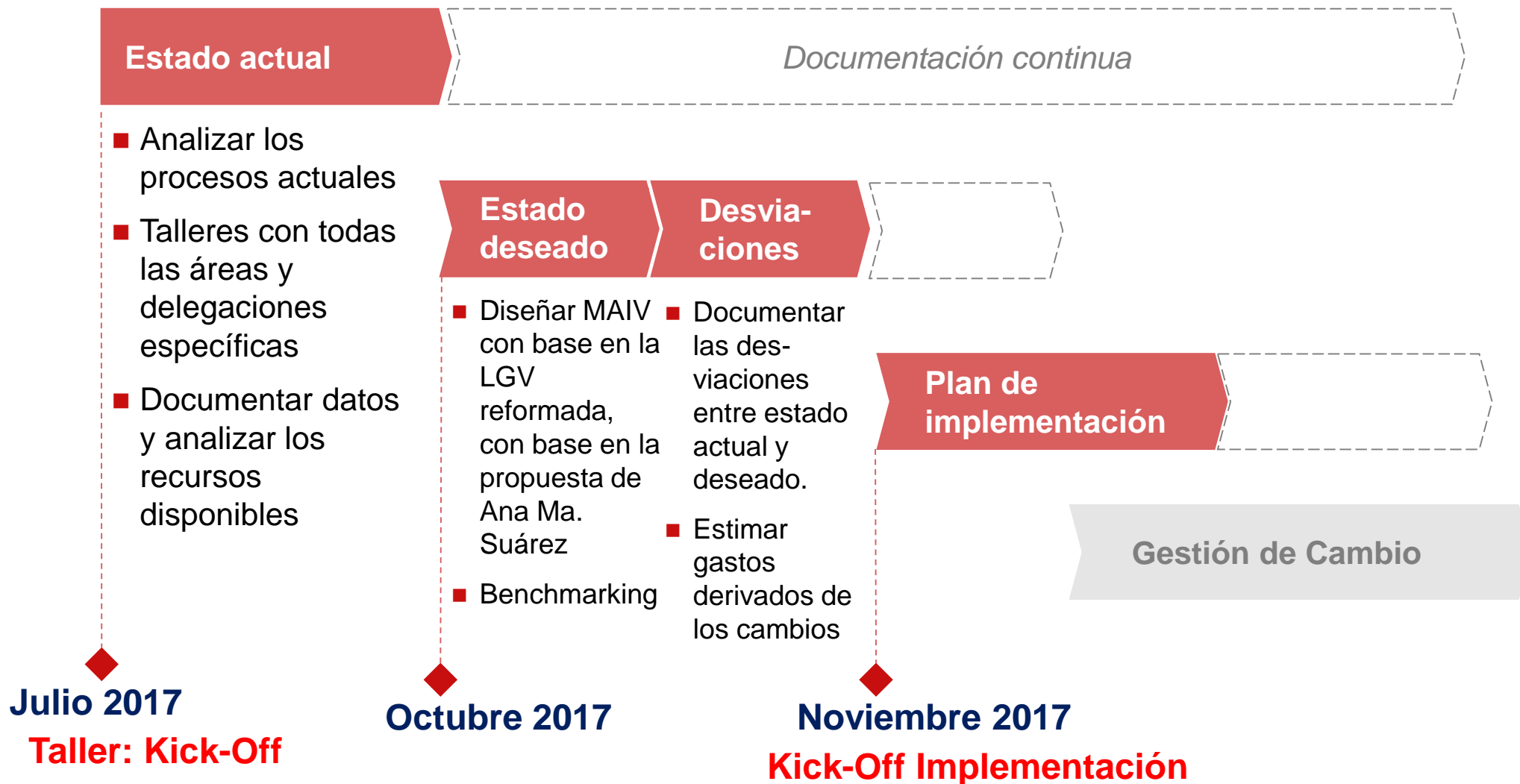
## Status quo

- La víctimas, así como, la sociedad civil piden **mejorar la atención** integral a las víctimas (in-)directas.
- La CEAV se caracteriza por un alto **nivel de burocracia y asistencialismo**
- La reforma a la LGV exige **cambios** en la operación de la CEAV.
- Existe demanda por parte de las áreas de **procesos estandarizados** y una planeación adecuada de recursos.

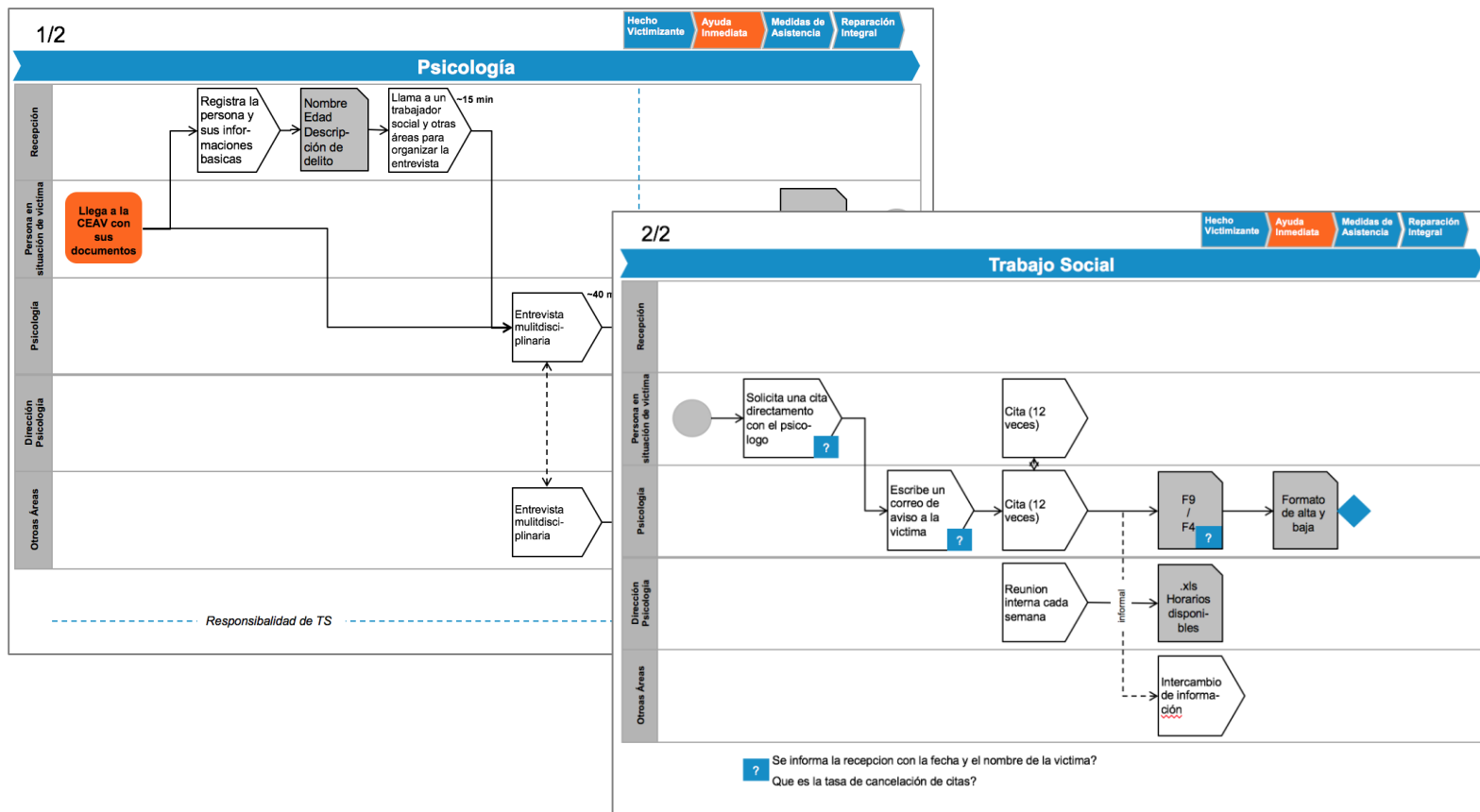
## Conclusión

- Analizar los procesos en la CEAV (incluye delegaciones).
- Identificar medidas de mejora, desde la perspectiva organizacional, procesal, y técnica (TIC).
- Diseñar un mejor modelo y asegurar su implementación en toda la comisión.
- Implementar las medidas acompañadas por un concepto de gestión de cambio.

# Línea de Tiempo del Trabajo: Implementación del primer acompañante y del sistema de seguimiento hasta 09/2017



# Análisis del estado actual, para identificar medidas de mejora y lograr una mejor planeación de recursos financieros y humanos.



# La GIZ apoya el proyecto con un/a consultor/a junior. Se necesitan 3 personas con trabajo de tiempo completo (FTE)

---

Gastos	CEAV	GIZ
Servicios Personales	Anita Suarez (0.5 FTE) 1 FTE	1 FTE Junior Experto señor (0.5 FTE)
Gastos corrientes	\$ Viáticos para visitar las delegaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>• \$ viáticos para compañeros de la GIZ</li><li>• 1 foro con sociedad civil</li><li>• Capacitaciones potenciales</li></ul>
Gastos de inversión	Depende del plan de implementación a partir de 2018	

---

# Instalación de un **COMITÉ DIRECTIVO**

**MAIV CEAV**

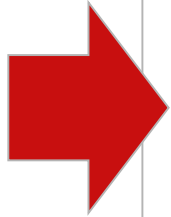
## Gestión del proyecto

Comité Directivo			
Jaime Rochín	Ana Ma. Suárez	Fernando Elizondo	Mario Herrera
Fernando Molinar	Adriana Camona	Andreas Forer	Alma Mata/ Maximilian Murck
Coordinación del proyecto			
Anita Suárez		Maximilian Murck (GIZ)	
Equipo de Trabajo			
2 personas, CEAV (2x FTEs)			
1 persona, GIZ (1/2x FTE)			
Expertos externos (financiados por GIZ)			

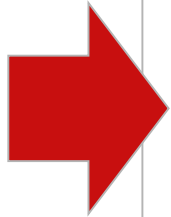
- Recibe cada dos semanas un informe de estatus
- Se reúne cada mes para revisar los avances.

## Siguientes pasos

---



Presentar el **plan de proyecto** y formar oficialmente el **comité ejecutivo**

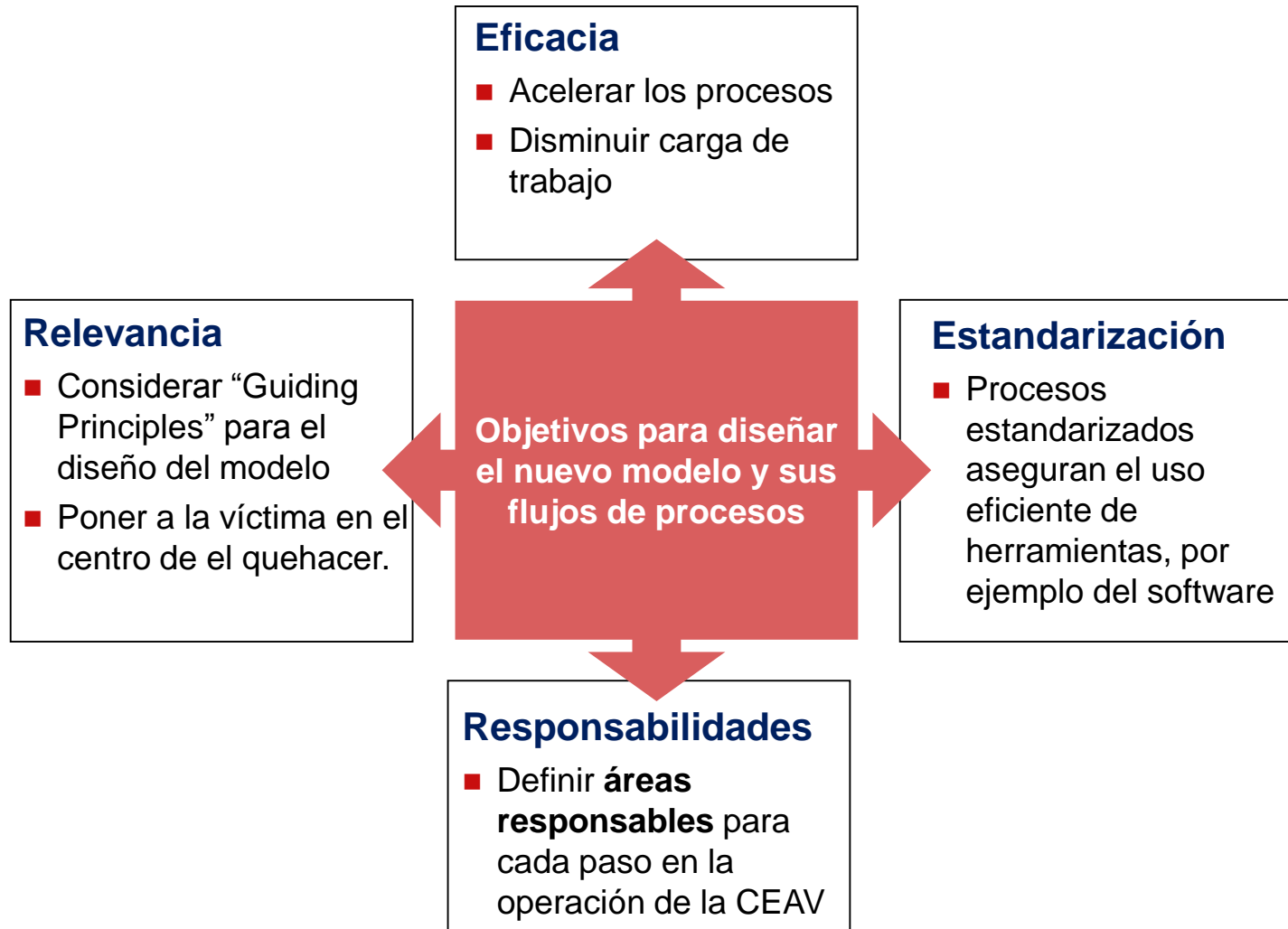


Confirmar **milestones** y línea del tiempo del proyecto



# BACK-UP

# Objetivos para diseñar el MAIV 2.0 y sus flujos de procesos



# Ejemplo: Categorizar las medidas de mejora que puede implementar

