

# LIDERAZGO

| Tema  | Subtema  | Bibliografía  |
|---|--|---|
| <b>Administración por objetivos, una forma de liderazgo eficaz</b>      | Concepto de liderazgo  | <p>Hellriegel, Don; Jackson, Susan E. y John W. Slocum (2009). Administración un enfoque de competencias. THOMSON, México.</p> <p>Raia Anthony P. (1995). Administración por objetivos. Trillas, México.</p> <p>Mosley , Donald; Leon Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.</p>                           |
|   | Elementos característicos del poder                                |   |
|   | Concepto de autoridad  |   |
|   | Concepto de administración por objetivos                           |   |
|   | Finalidad de la administración por objetivos                       |   |
|   | Etapas de la administración por objetivos                          |   |
|   | Requisitos para elaborar objetivos                                 |   |
|   | Funciones del establecimiento de objetivos                         |   |
|   | Aportaciones de la investigación de objetivos y tipos de objetivos |   |
| <b>Planificación, un recurso estratégico para lograr nuestras metas</b> | Metas organizacionales   | <p>Sunny &amp; Kim Baker (1999). Administre sus proyectos. Pearson Education, Prentice Hall, México.</p>  |
|   | Planeación   |   |
|   | Premisa. ¿Quiénes somos?   |   |
|   | Premisa. ¿A dónde vamos?   |   |
|   | Pasos básicos de la planeación                                     |   |
|   | Tipos de prioridades   |   |
|   | Prioridad de tiempo e importancia                                  |   |
|   | Prioridad de importancia   |   |
| <b>Asertividad, estrategia para una comunicación adecuada</b>           | Prioridad de crisis  | <p>Fabra i Sales, María Luisa (2009). Asertividad. Octaedro, España.</p> <p>Hare, Beverly (2003). Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficacia. Gestión 2000</p> <p>Güell Barceló, Manuel (2005). ¿por qué he dicho blanco si quería decir negro?: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores. Grao.</p> |
|   | Concepto de asertividad  |   |
|   | Conducta asertiva  |   |
|   | Conductas pasivas  |   |
|   | Conductas agresivas  |   |
|   | Derechos asertivos   |   |
|   | Autoestima en la asertividad                                       |   |
|   | Causas de carencia de asertividad                                  |   |
|   | La asertividad en el ambiente laboral                              |   |
|   | Principios para generar asertividad en el trabajo                  |   |
|   | Técnicas y métodos para desarrollar la asertividad                 |   |
|   | Eficiencia interpersonal   |   |
| Principios de las relaciones humanas                                    |  |   |

# LIDERAZGO

| Tema   | Subtema                                       | Bibliografía   |
|--|---|--|
| <b>Negociación, el arte de resolver diferencias</b>      | Concepto y características de la negociación  | Fisher, Roger; Ury, William y Patton Bruce, (1993) Sí...¡De acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Editorial Norma. Bogotá, Colombia.   |
|  | Lineamientos para llevar a cabo negociaciones | Malaret, Juan (2007). Negociación en acción. España, Ediciones Díaz de Santos  |
|  | Principios de la negociación                  |  |
|  | Tipos de negociación                          | Franc, Ponti (2005). Los Caminos de la negociación. Argentina, Ediciones Granica S.A.<br><br>Munduate Jaca, Lourdes y Francisco José Medina Díaz (2014). Gestión del conflicto, negociación y mediación. España, Ediciones Pirámide. |
|  | Fases del proceso de negociación              |  |
|  | Modelo de negociación integrador              |  |
|  | Modelo de negociación distributiva            |  |
|  | Modelo de negociación coercitiva              |  |
|  | Modelo de negociación manipuladora            |  |
| Modelo de negociación de solución rápida                 |   |  |
| <b>¿Problemas? Identificación y solución exitosa</b>     | El problema                                   |  |
|  | Tipos de problemas                            |  |
|  | Proceso de solución de problemas              |  |
|  | Técnicas de solución de problemas             |  |
| <b>Equipos de trabajo efectivos, ¿Cómo conseguirlos?</b> | Etapas de formación de equipos                | Stewart, Greg; Manz Charles C y Henry P. Sims (2010) . Trabajo en Equipo y Dinámica de Grupos. Limusa, México.   |
|  | Características de equipos de trabajo         | Hellriegel, Don; Jackson, Susan E. y John W. Slocum (2009). Administración un enfoque de competencias. THOMSON, México.  |

# LIDERAZGO

| Tema  | Subtema   | Bibliografía   |
|---|---|--|
| <b>Liderazgo y poder, lo que se encuentra detrás del liderazgo y el poder</b> | Características del liderazgo                               | <p style="text-align: center;">Stoner, James A. (1982). Administración. Prentice Hall. Inc, México.</p> <p>Hellriegel, Jackson, Slocum. Administración: Un Enfoque Basado en Competencias. Thomson, Colombia, 2002</p> <p>Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.</p> |
|   | Líderes efectivos   |  |
|   | Teorías del liderazgo                                       |  |
|   | Teoría de rasgos  |  |
|   | Teoría de Herzberg  |  |
|   | Teoría de las expectativas                                  |  |
|   | Teoría de "X y Y"   |  |
|   | Teoría de Blanchart   |  |
|   | La teoría de la rejilla o grid gerencial de Blake y Mounton |  |
|   | Poder   |  |
|   | Poder legítimo  |  |
|   | Poder de retribución  |  |
|   | <b>Coaching, aumentar la eficiencia de su organización</b>  |  |
| Coaching  |   |  |
| Características de un coach   |   |  |
| Habilidades del coaching  |   |  |
| Funciones del coaching<br>Mentoring<br>Tutoring                               |   |  |
| Solución de problemas a través del coaching                                   |   |  |
| La retroalimentación  |   |  |

# LIDERAZGO

| Tema  | Subtema  | Bibliografía   |
|---|--|--|
| <b>Liderazgo, destacar entre otros líderes</b>                    | Características de la teoría de rasgos                     | Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.   |
|   | Clasificación de habilidades del líder                     |  |
|   | Tipos de poder   |  |
|   | Empoderamiento o "Empowerment"                             |  |
|   | Los elementos de la teoría del intercambio líder - miembro |  |
|   | Elementos de la teoría de la ruta - meta                   |  |
|   | Elementos del liderazgo transformacional y carismático     |  |
|   | Elementos de la Teoría del liderazgo implícito             | Hitt, Michael; Ireland R. Duane y Robert E. Hoskisson (2009). Administración estratégica. Competitividad y globalización. Conceptos y casos. Cengage Learning, México. |
|   | Elementos de la Teoría del liderazgo situacional           |  |
|   | Modelo integral de liderazgo efectivo                      |  |
|   | La dirección estratégica                                   |  |
|   | Elementos del desarrollo del capital humano                |  |
|   | La cultura de organización                                 |  |
|   | Funciones de liderazgo                                     |  |
| <b>El coaching ¿Cómo potenciar la eficiencia lograda?</b>         | Las funciones del coach                                    | Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.  |
|   | Mentoring  |  |
|   | Tutoring   |  |
|   | Afirmaciones específicas                                   |  |
|   | Afirmaciones generales                                     |  |
|   | Los mensajes en 1ra. persona                               |  |
| Los mensajes en 2da. persona                                      |  |  |
| <b>Alcanzando objetivos a través de la planeación estratégica</b> | Tipos de planes  | Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.   |

# LIDERAZGO

| Tema   | Subtema   | Bibliografía  |
|--|---|---|
| <b>Evaluación del desempeño, visualizando los resultados en el trabajo</b> | Las características que corresponden a las 4 estrategias de control en una organización | Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.   |
|  | Evaluación de desempeño   | Mosley , Donald; León Megginson y Paul Pietri (2005). Supervisión. THOMSON, México.   |
|  | La operación de la evaluación de desempeño  |   |
|  | Los propósitos de la evaluación de desempeño  |   |
| Lo que se debe hacer durante la evaluación de desempeño                    |   |   |
| <b>Administración del cambio, buscando nuevas formas de actuar</b>         | Teoría de Tichyn  | Kinicki, Angelo y Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. MC Graw Hill, México.<br><br>Muchinsky, Paul M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. THOMSON, México. |
|  | Elementos del modelo de Lewin   |   |
|  | Administración al cambio  |   |
|  | Cambio organizacional a corto plazo   |   |
|  | Cambio organizacional a largo plazo   |   |
|  | Clasificación de los cambios Greiner  |   |
|  | Fases del cambio exitoso  |   |
|  | Las razones para la resistencia al cambio   |   |
|  | Las etapas de planeación del cambio organizacional                                      |   |
|  | 6 Estrategias para superar la resistencia al cambio                                     |   |
| Los 8 pasos de Kotter para dirigir el cambio organizacional                |   |   |