FORMATO PARA LA CONVOCATORIA

Puesto vacante:	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE COMPUTO DE USUARIO FINAL		
Grupo, grado y nivel:	O23		
Sueldo Bruto:	23617.36	**Número de vacantes:**	1
Adscripción del Puesto:	UNIDAD EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN		
Tipo de Nombramiento:	Confianza	**Sede:**	INECC (Ciudad de México, Periférico 5000, Delegación Coyoacán Col. Insurgentes Cuicuilco, C.P: 04530)
Funciones Principales:	Funciones: • APLICAR NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS PROCESOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, PERIFÉRICOS, CONSUMIBLES, REFACCIONES, EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA Y TELEPRESENCIA, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECTORIO ACTIVO Y TELEFONÍA. PORCENTAJE DE PROCESOS/PROCEDIMIENTOS MAAGTICSI IMPLEMENTADOS. • ADMINISTRAR POLÍTICAS, ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONAL, PERIFÉRICOS, CONSUMIBLES, REFACCIONES, EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA Y TELEPRESENCIA, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECTORIO ACTIVO Y TELEFONÍA. NÚMERO DE POLÍTICAS, ESTANDARES Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS VS NÚMERO TOTAL DE ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS DEFINIDOS. • ADMINISTRAR Y MONITOREAR EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, PERIFÉRICOS, CONSUMIBLES, REFACCIONES, EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA Y TELEPRESENCIA, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECTORIO ACTIVO Y TELEFONÍA PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO. DISPONIBILIDAD DEL 95% ANUAL EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS. • SUPERVISAR SOPORTE TÉCNICO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, PERIFÉRICOS, CONSUMIBLES, REFACCIONES, EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA Y TELEPRESENCIA, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECTORIO ACTIVO Y TELEFONÍA. PORCENTAJE MAYOR AL 90% DE SOLICITUDES ATENDIDAS VS SOLICITUDES RECIBIDAS		

Perfil	**Escolaridad**	**Licenciatura en:**	COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA, INGENIERÍA, SISTEMAS Y CALIDAD, INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA
		Titulado o Pasante:	Titulado
	Experiencia laboral	**Áreas de experiencia:**	CIENCIA DE LOS ORDENADORES, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, TECNOLOGÍA DE LAS TELECOMUNICACIONES, TECNOLOGÍA DE LOS ORDENADORES, TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA, INGENIERÍA GENERAL
		Años:	2
	Habilidades del puesto	Liderazgo, negociación, visión estratégica orientación a resultados, trabajo en equipo.	
	Conocimientos requeridos	Conocimientos de ITIL o COBIT, en infraestructura de equipo de cómputo y periféricos, herramientas Microsoft (Exchange, Directorio Activo, correo electrónico), conocimientos generales de MAAGTICSI.	
	Otros	Paquetería Office	

BASES DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar aquellas personas que reúnan los requisitos de escolaridad y experiencia previstos para el puesto y los documentos oficiales que así lo acrediten. Asimismo, se deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requisitos legales: ser ciudadano(a) mexicano(a) en pleno ejercicio de sus derechos o extranjero(a) cuya condición migratoria permita la función a desarrollar; no haber sido sentenciado con pena privativa de libertad por delito doloso; no ser parte de un juicio de cualquier índole en contra de la Administraón Publica Federal, tener aptitud para el desempeño de sus funciones en el servicio público, no encontrarse con algún impedimento legal, así como presentar y acreditar las evaluaciones que se indican para cada caso.

Registro de aspirantes:	**Del 23 de Junio -05 de Julio de 2017 (se recibiran correos antes de las 6:00 PM del día 05 de Julio)** NOTA: las personas interesadas en participar en la convocatoria deberá enviar al correo eletrónico reclutamiento.seleccion@inecc.gob.mx la siguiente documentación en archivo PDF:1) C.V 2) Documentación que acredite la Escolaridad requerida 3) Documentación que acredite la Experiencia laboral requerida. Documentación necesarios para la valoración de su registro. Estos documentos son necesarios para su registro, la falta de algún documento no permitirá considerarle candidato o candidata, por lo que es indispensable el envío de todos. Se sugiere que las personas interesadas conozcan el contenido de la Ley Federal de las Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y el Código de Ética de la Administración Pública Federal.

Calendario del concurso

Actividad	Fecha o plazo	Nota
Publicación de Convocatoria	26 de Junio de 2017	
Registro de Aspirantes	26 de Junio al 05 de Julio de 2017	
Exámen Psicométrico y Técnico	14 al 18 de Julio de 2017	Las fechas establecidas están sujetas a cambios de acuerdo a las necesidades del servicio de la Unidad Ejecutiva de Administración.
Revisión Documental	20 de Julio de 2017	
Entrevistas	25 de Julio de 2017	
Resolución	28 de Julio de 2017	

Temario de estudio

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PORTALES WEB (Archivo en la página WEB del INECC)

Publicación de Resultados:	Viernes 28 de Julio de 2017

Firma del Director de Recursos Humanos, Materiales y Servicios