SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CENTRO NACIONAL
DE EQUIDAD DE GÉNERO
Y SALUD REPRODUCTIVA

Servicios Amigables para Adolescentes

Dr. Ricardo Juan García Cavazos
Director General

Diciembre 2016

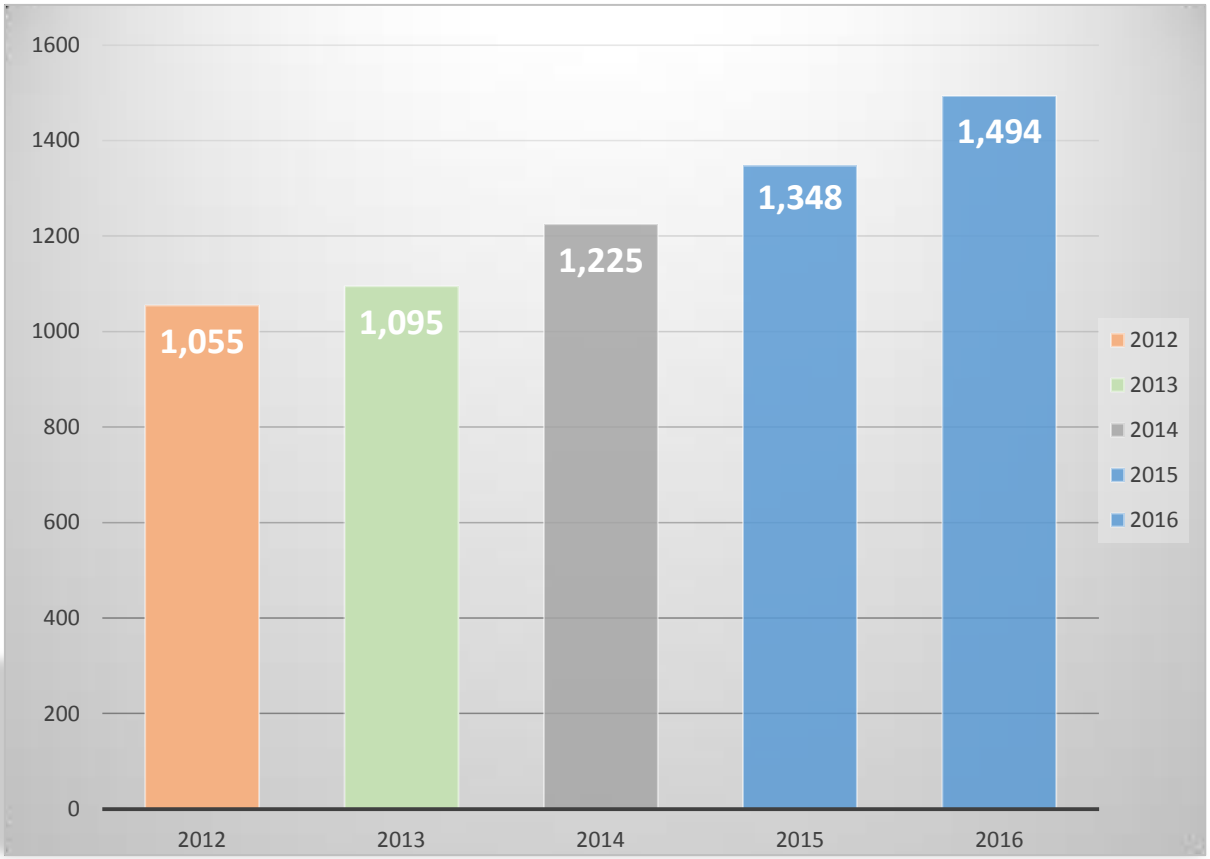
¿Qué es un Servicio Amigable?

- ✓ Políticas de salud amigables.
- ✓ Establecimiento amigable.
- ✓ Profesionales amigables.
- ✓ Atención amigable.
- ✓ Procedimientos administrativos amigables
- ✓ Disponibilidad de una amplia gama de servicios
- ✓ Participación comunitaria
- ✓ Sistemas de evaluación y monitoreo

Paquete básico de servicios de salud sexual y reproductiva para adolescentes

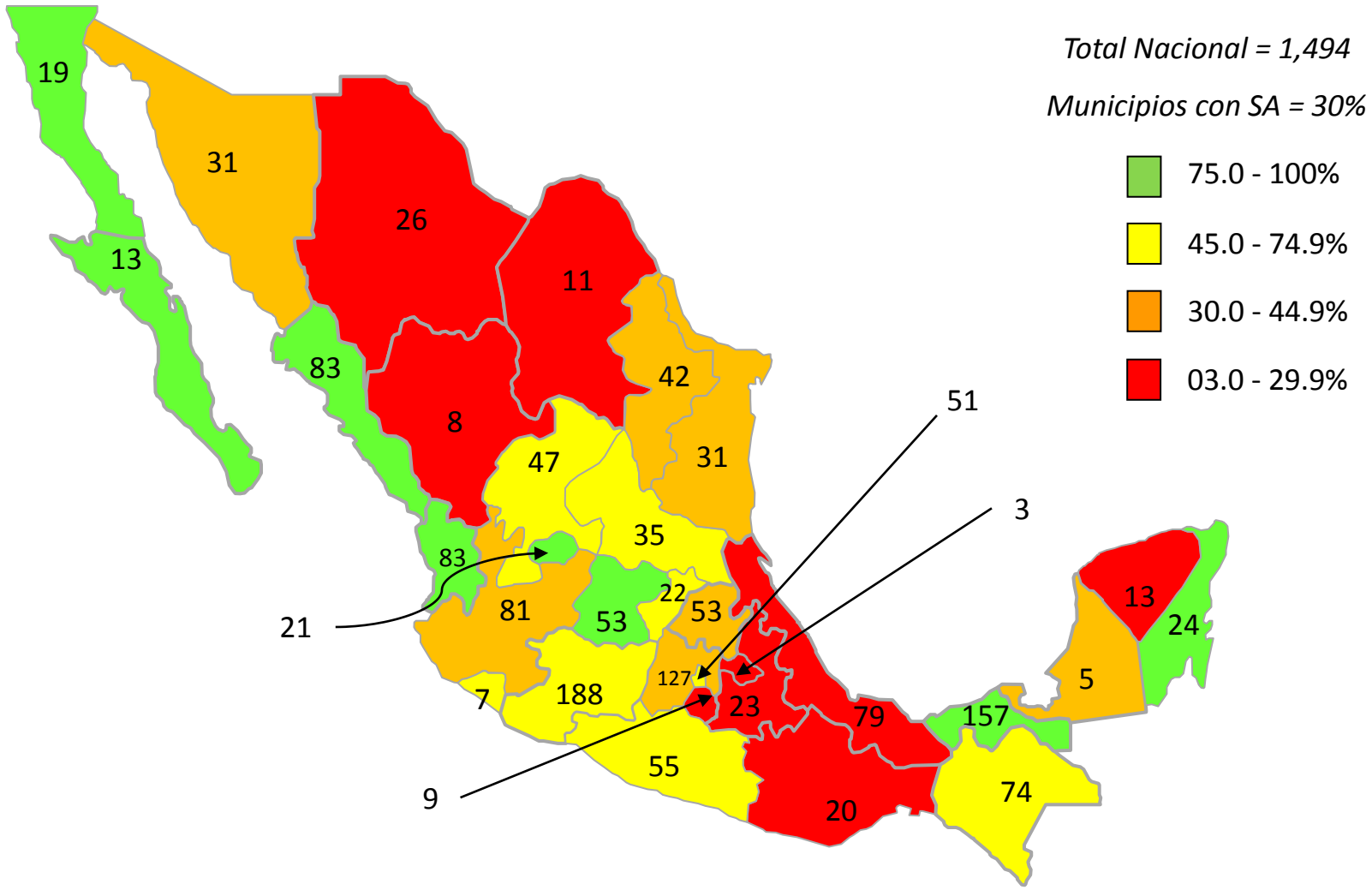
Áreas	Acciones
Promoción de la salud	Orientación-consejería
Prevención y Control de Enfermedades	➢ Prevención y detección de violencia familiar y sexual, ➢ Prevención de VIH/SIDA y otras ITS ➢ Vacuna contra VPH
Detección de enfermedades	VIH/SIDA e ITS
Salud Reproductiva	• Dotación de Métodos Anticonceptivos • Anticoncepción de Emergencia • Manejo de la embarazada como de alto riesgo • Anticoncepción post evento obstétrico • Vigilancia prenatal y puerperal • Referencia para tratamiento de VIH/Sida

Servicios Amigables para Adolescentes, 2012-2016



Modalidades: Exclusivos, mixtos y horizontales

Número de Servicios Amigables y porcentaje de municipios con al menos un Servicio operando, por entidad federativa



Fuente: Secretaría de Salud/ CNEGSR; con base en reportes de los Servicios Estatales de Salud.

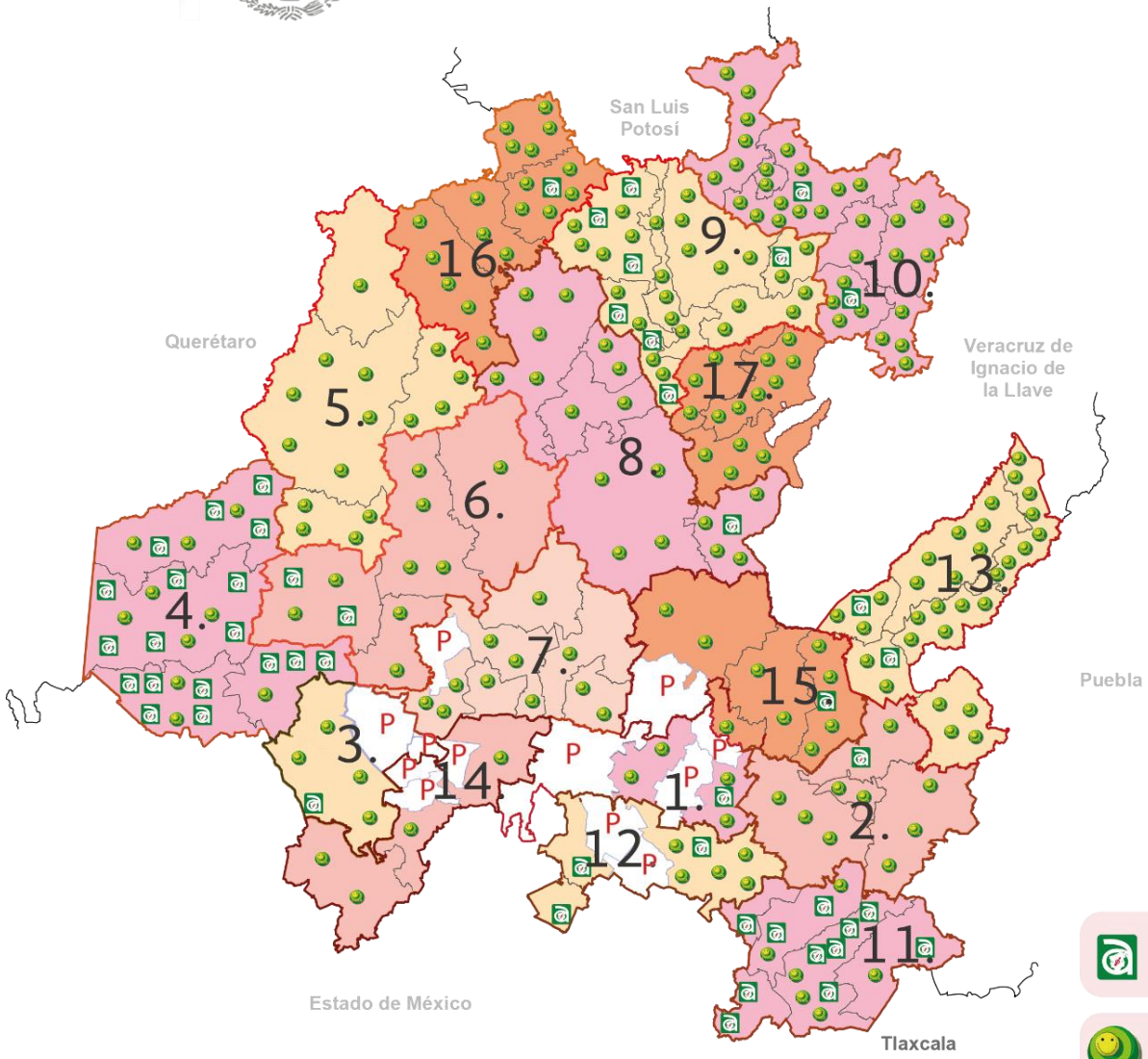
SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Servicios Específicos para Adolescentes en el Estado de Hidalgo, 2016

Jurisdicción Sanitaria			Municipios con Servicios Específicos			
Número	Nombre	Número de municipios	Número de municipios cubiertos con CARA	Número de municipios cubiertos con SA	Número de municipios cubiertos por ambos	Número de municipios no cubiertos
1	Pachuca	5	2	1	2	3
2	Tulancingo	4	4	1	4	0
3	Tula	4	2	1	2	2
4	Huichapan	4	4	4	4	0
5	Zimapán	4	4	0	4	0
6	Ixmiquilpan	4	4	1	4	0
7	Actopan	7	6	0	6	1
8	Metztitlán	5	5	1	5	0
9	Molango	6	6	3	6	0
10	Huejutla	7	7	3	7	0
11	Apan	5	3	5	5	0
12	Tizayuca	5	1	3	3	2
13	Otomí Tepehua	6	6	2	6	0
14	Tepejí	6	3	1	3	3
15	Atotonilco	5	4	1	4	1
16	Jacala	4	4	1	4	0
17	Zacualtipán	3	3	0	3	0
Total		**84**	**68**	**28**	**72**	**12**

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Servicios Específicos para Adolescentes en el Estado de Hidalgo, 2016



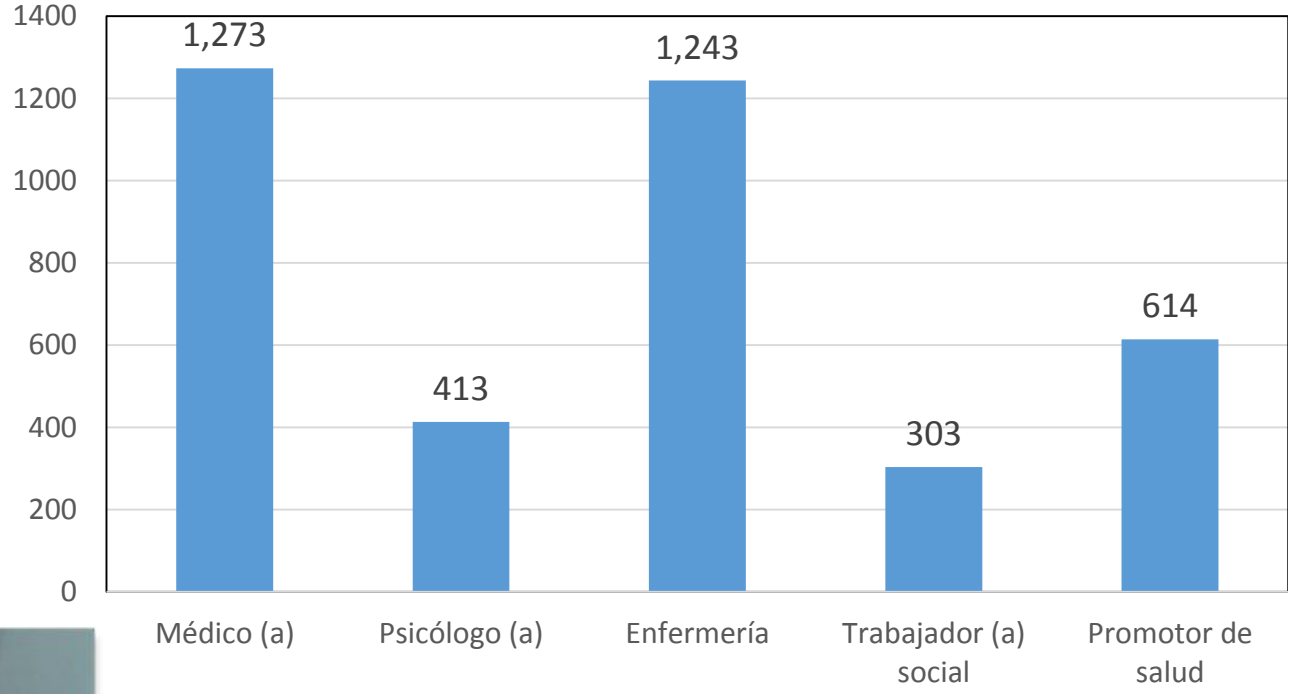
Servicio Amigable

Centro de Atención Rural al Adolescente (CARA)

P Pendientes

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Servicios Amigables según tipo de prestadores de servicios de salud, 2016



Total de Servicios Amigables: 1,494

Fuente: Base de datos. Censo de Servicios Amigables. CNEGSR. Junio 2016

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

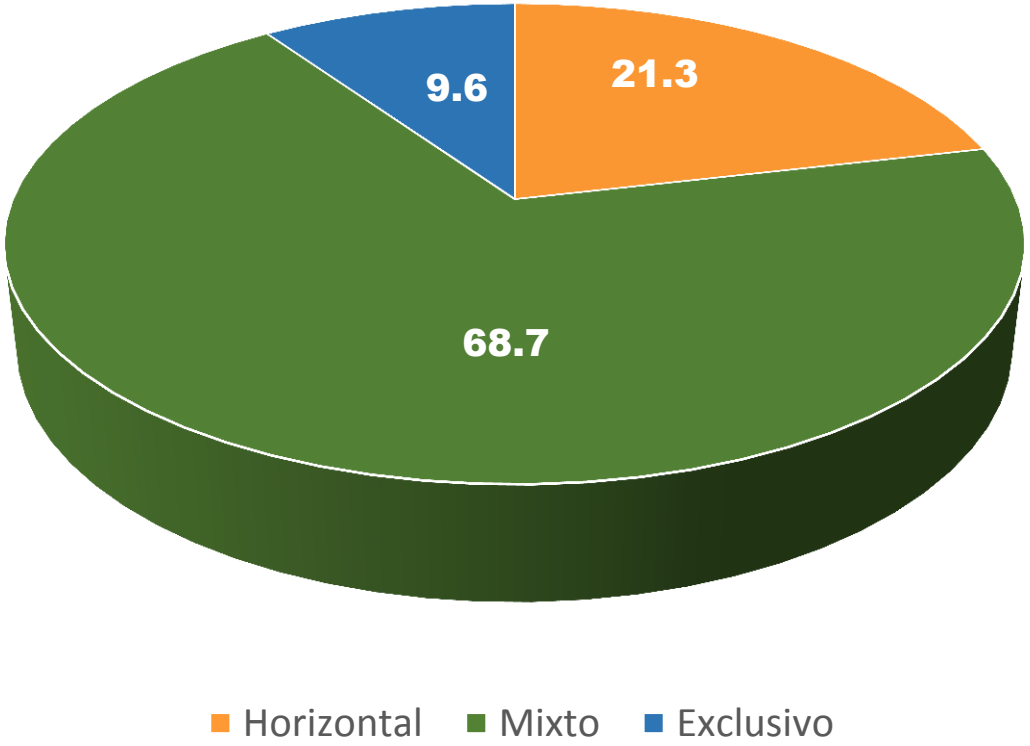
Distribución porcentual de Servicios Amigables por modalidad de atención

Junio 2016

Exclusivo: Espacios destinados sólo a la atención de adolescentes

Horizontal: Servicios con personal calificado para brindar atención a adolescentes

Mixtos: Servicios con horario diferenciado para atención a adolescentes



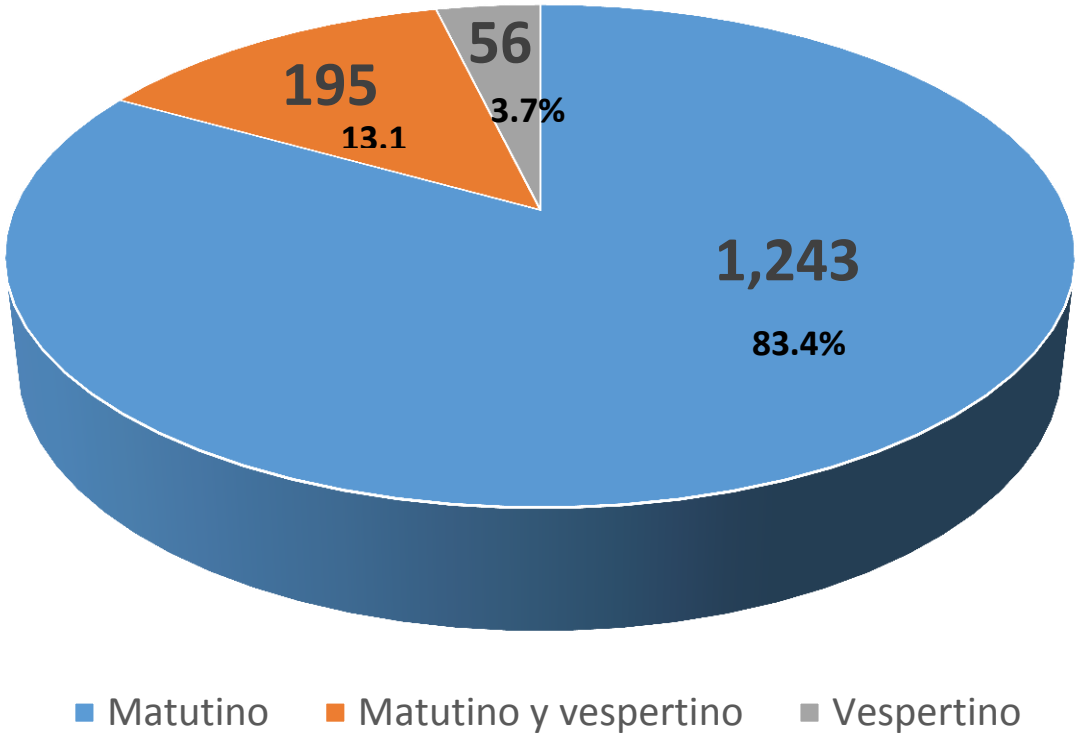
Total: 1,494

Fuente: Base de datos. Censo de Servicios Amigables. CNEGSR. Junio 2016

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Distribución de Servicios Amigables por turno

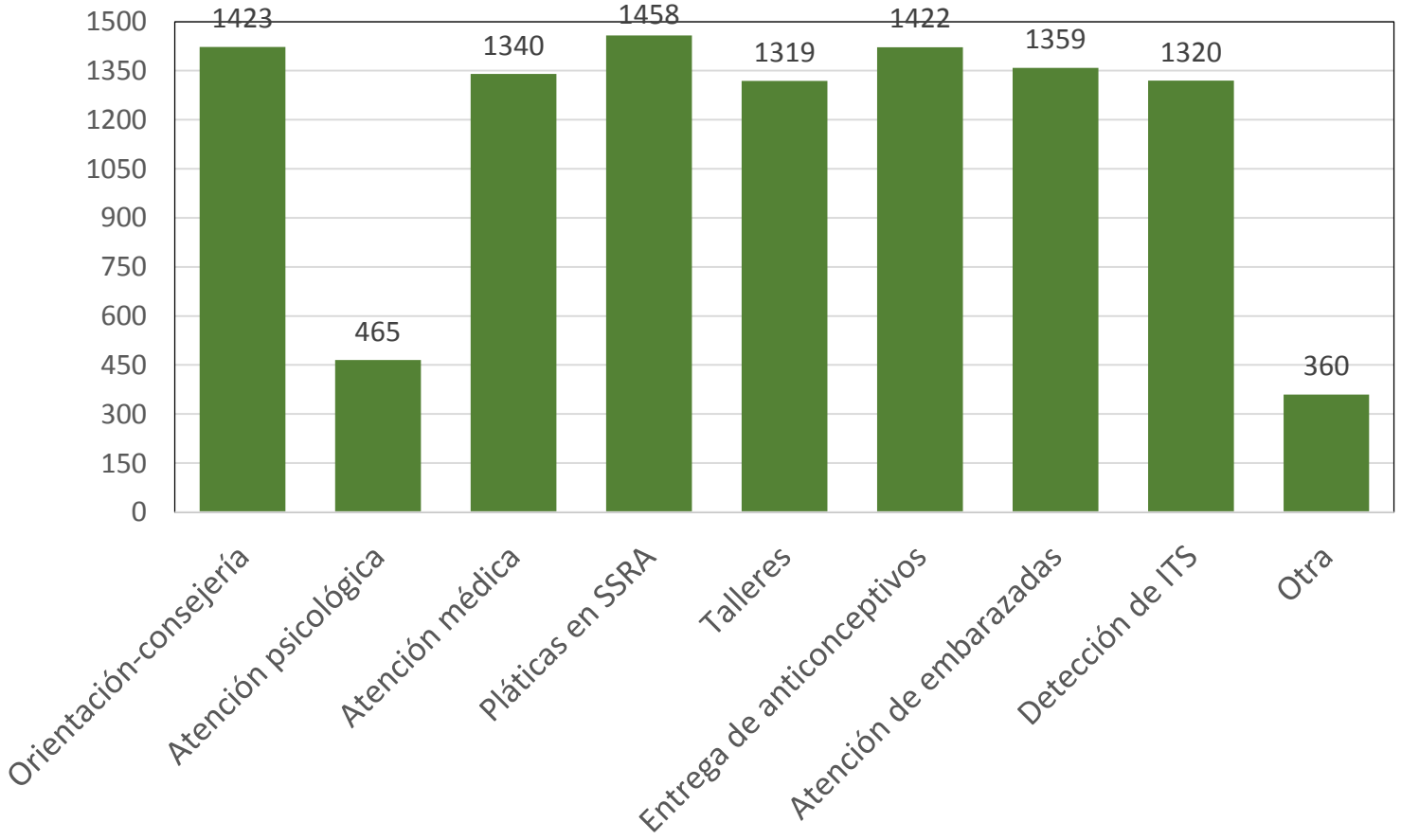
Junio 2016



Total: 1,494

Fuente: Base de datos. Censo de Servicios Amigables. CNEGSR. Junio 2016

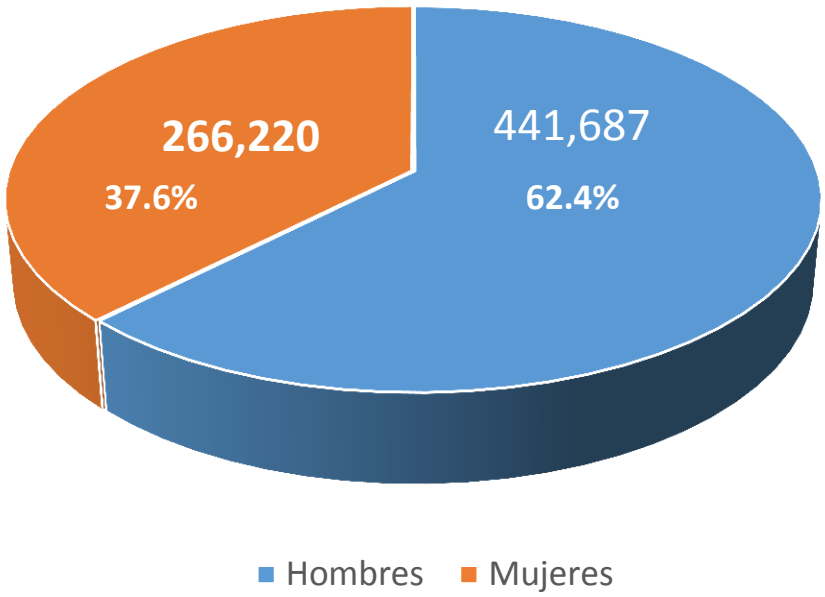
Servicios Amigables según tipo de servicios que ofrecen, 2016



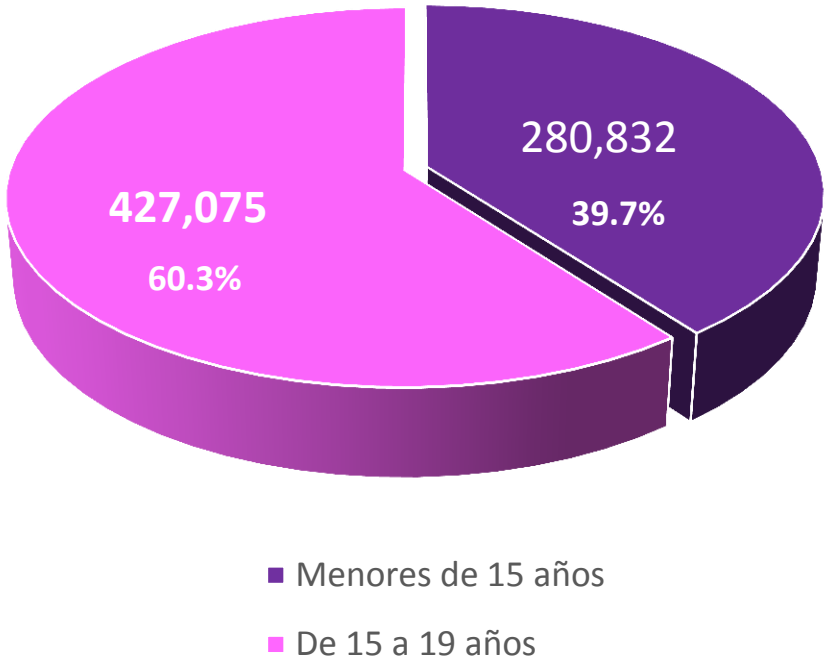
Fuente: Base de datos. Censo de Servicios Amigables. CNEGSR. Junio 2016

Población Adolescente atendida durante 2016 en Servicios Amigables

Por sexo



Por grupo de edad

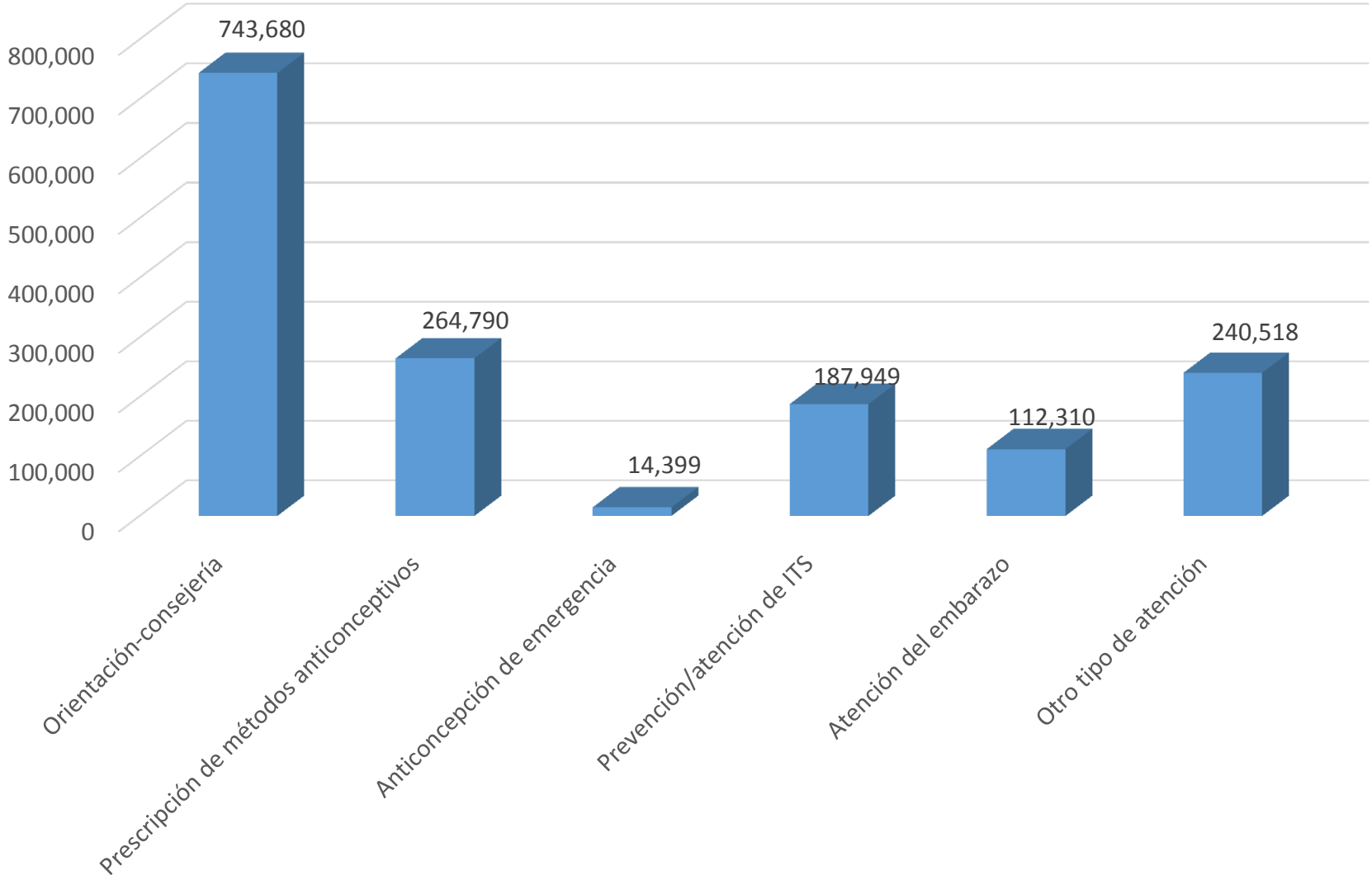


Total: 707,907

Fuente: DGIS/ SIS / Cubos dinámicos. Consultado el 5 de diciembre del 2016

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Atenciones otorgadas en los Servicios Amigables durante 2016



Fuente: DGIS/ SIS / Cubos dinámicos. Consultado el 5 de diciembre del 2016

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Hacia la Nominación de los Servicios Amigables

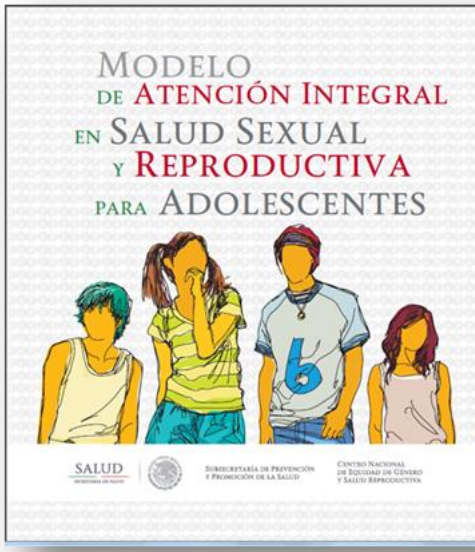
El propósito es elevar y homologar la calidad de estos servicios en todo el país.

GESTIÓN DE SERVICIOS

OFERTA DE SERVICIOS

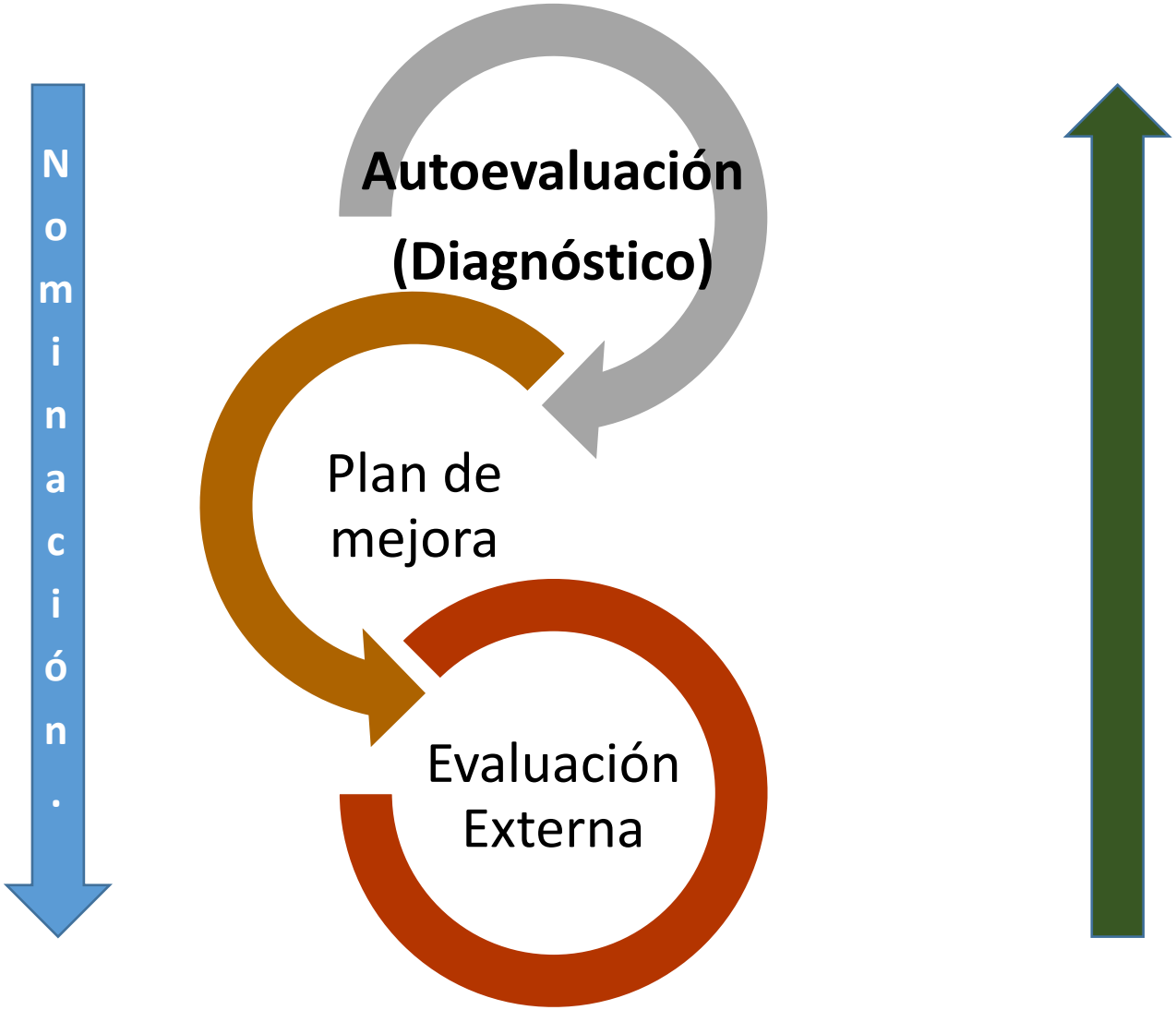
PARTICIPACIÓN SOCIAL

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Proceso para la Nominación de los Servicios Amigables



Instrumentos para la evaluación

Entrevista al Responsable de la Unidad

Entrevista al personal del Servicio Amigable

Cuestionario sobre la percepción de la calidad de los SSRA

Inventario de insumos y servicios ofrecidos

Observación de la prestación de los servicios de SSRA

Ítems obligatorios
Ítems mínimos para la nominación (80%)

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

En resumen:

La Secretaría de Salud está orientando sus esfuerzos a aumentar la cobertura y la calidad de la atención en Servicios Amigables

Cobertura: Al menos un Servicio Amigable por municipio, considerando los CARA de IMSS-Prospera.

Calidad: Mediante la nominación otorgada por CNEGSR-UNFPA-OPS

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Informes, quejas y sugerencias acerca de los Servicios Amigables

Teléfonos:
01 55 2000 3500 ext. 59138 y 59110

correo electrónico:
cnegsr.serviciosamigables@gmail.com

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Gracias!