Cuadro: 6

Motivos mencionados en la presentación de las gestiones inmediatas atendidas y las quejas concluidas según grandes grupos de causas, 2016

Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Motivo de la inconformidad	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Total	**7,096**	**10,790**
Accidentes e incidentes	36	119
Atención de parto y puerperio inmediato	19	90
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	201	287
Deficiencias administrativas	946	989
Diagnóstico	3,124	2,455
Relación médico-paciente	1,028	2,042
Tratamiento médico	1,197	2,827
Tratamiento quirúrgico	545	1,981

Nota: Se considera más de un motivo por gestión y/ queja.

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED).