SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Documento de Trabajo del Programa:

E-005-Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor

Periodo 2016-2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Aplicación de encuestas de satisfacción para detectar áreas de mejora en los servicios que se brinda en el Teléfono del Consumidor.	1. Aplicación de la encuesta de satisfacción. 2. Informe sobre los resultados de la encuesta, en el periodo comprendido de abril a agosto de 2017.	Subprocuraduría de Servicios	14/09/2017	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de asesoría, orientación, información que brinda el programa, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad.	Nota informativa con los resultados de la encuesta de satisfacción en los servicios que se brinda en el Teléfono del Consumidor del Programa E005.