



**SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL**

**ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS  
SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL  
SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO  
BANCA DE DESARROLLO**

**MARZO 2017**

## CONTENIDO

<b>I. INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.....</b>	<b>3</b>
<b>I.A OBJETIVOS, POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y PROCESOS .....</b>	<b>3</b>
I. A.1 OBJETIVOS.....	3
I. A.2 POLÍTICAS POR TIPO DE RIESGO .....	3
I. A.3 ESTRATEGIAS Y NIVELES DE RIESGO ASUMIDOS .....	9
I. A.4 PROCESOS Y METODOLOGÍAS.....	14
<b>I.B ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.....</b>	<b>23</b>
<b>I.C ALCANCE Y NATURALEZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA AIR Y SU REPORTEO.....</b>	<b>25</b>
7I.C.1 RIESGOS FINANCIEROS .....	25
I.C.2 RIESGOS DE CRÉDITO (CARTERA).....	28
I.C.3 RIESGOS NO DISCRECIONALES .....	31
I.C.4 RIESGOS NO CUANTIFICABLES .....	33
<b>I.D LAS POLÍTICAS DE COBERTURA Y/O MITIGACIÓN POR CADA TIPO DE RIESGO .....</b>	<b>34</b>
<b>I.E LAS ESTRATEGIAS Y LOS PROCESOS PARA VIGILAR LA EFICACIA CONTINUA DE LAS COBERTURAS Y LOS MITIGANTES DE LOS DIFERENTES RIESGOS. ....</b>	<b>38</b>
<b>II. INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO .....</b>	<b>39</b>
<b>II.A RIESGO DE CRÉDITO DE CARTERAS .....</b>	<b>39</b>
II.A.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA.....	39
II.A.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA.....	40
<b>II.B RIESGO DE CRÉDITO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS INCLUYENDO DERIVADOS. ....</b>	<b>57</b>
II.B.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA.....	57
II.B.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA.....	61
<b>II.C TÉCNICAS DE MITIGACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO.....</b>	<b>65</b>
II.C.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA .....	65
II.C.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA.....	65
<b>II.D REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO DE CRÉDITO).....</b>	<b>66</b>
<b>III. EXPOSICIONES EN BURSATILIZACIONES.....</b>	<b>66</b>

<b>III.A INFORMACIÓN CUALITATIVA .....</b>	<b>66</b>
<b>III.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA.....</b>	<b>69</b>
<b>IV. RIESGO DE TASA DE INTERÉS .....</b>	<b>70</b>
<b>IV.A INFORMACIÓN CUALITATIVA .....</b>	<b>70</b>
<b>IV.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA .....</b>	<b>71</b>
<b>V. RIESGO OPERACIONAL.....</b>	<b>72</b>
<b>V.A REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO OPERACIONAL).....</b>	<b>72</b>
<b>VI. RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ.....</b>	<b>73</b>
<b>VI.A.VALOR EN RIESGO.....</b>	<b>73</b>
VI.A.1 MERCADO .....	73
VI.A.2 LIQUIDEZ.....	73
<b>VI.B. VALOR PROMEDIO EN EXPOSICIÓN.....</b>	<b>74</b>
VI.B.1 MERCADO.....	74
VI.B.2 LIQUIDEZ .....	74
<b>VI.C. REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO DE MERCADO).....</b>	<b>75</b>
<b>VII. POSICIÓN EN ACCIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>VII.A INFORMACIÓN CUALITATIVA .....</b>	<b>75</b>
<b>VII.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA .....</b>	<b>76</b>

## I. INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

### I.A OBJETIVOS, POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y PROCESOS

#### I. A.1 OBJETIVOS

Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (SHF) se plantea en materia de Administración Integral de Riesgos los siguientes objetivos generales:

- Realizar la gestión integral del Riesgo Operacional, de Mercado, de Crédito, de Concentración, de Liquidez, Tecnológico, Legal, Reputacional, Estratégico y de Negocio, así como establecer estrategias que permitan preservar el capital y procurar la sostenibilidad financiera y operativa de SHF, apegándose a la normatividad aplicable y conforme a lo autorizado por las instancias de decisión correspondiente.
- Realizar la identificación, medición, análisis, monitoreo, limitación, información y revelación de los riesgos discrecionales así como riesgos no discrecionales asociados a toda la operación, a los que se encuentra expuesta SHF, apegándose a la normatividad vigente, a los lineamientos del Marco de Administración Integral de Riesgos y al apetito de riesgo establecido.

#### I. A.2 POLÍTICAS POR TIPO DE RIESGO

Las políticas que SHF tiene para la administración por tipo de riesgo<sup>1</sup> son las siguientes:

##### ➤ RIESGOS CUANTIFICABLES

###### ○ Riesgos Discrecionales:

###### • Riesgo de Mercado:

- Evaluar y dar seguimiento a todas las posiciones sujetas a riesgo de mercado, utilizando para tal efecto modelos de valor en riesgo que tengan la capacidad de medir la pérdida potencial, asociada a

---

<sup>1</sup> La segmentación por tipo de riesgo en SHF considera la clasificación de la normatividad aplicable en materia de riesgos de la CNBV

movimientos de precios, tasas de interés, tipos de cambio o índices con un nivel de confianza estipulado y sobre un periodo específico.

- Contar con información histórica de los factores de riesgo que afectan las posiciones de la Institución, de al menos 625 días.
  - Comparar las estimaciones realizadas con los resultados efectivamente observados, en caso de que difieran significativamente, se analizan los supuestos y modelos para su calibración y/o modificación.
  - Calcular las pérdidas potenciales bajo diversos escenarios de sensibilidad, incluyendo escenarios extremos.
  - Monitorear diariamente la posición de Riesgo Cambiario que mantiene la Institución.
- **Riesgo de Crédito de Contraparte:**
    - Diseñar procedimientos de control y seguimiento del riesgo de crédito de sus inversiones los cuales deberán establecerse con base en la calificación del emisor.
    - Estimar la exposición al riesgo de los instrumentos financieros, incluyendo los instrumentos financieros derivados, tanto actual como potencial, entendiéndose como el valor de reemplazo de la posición y sus cambios a lo largo del plazo remanente. Considerando para tal efecto, los medios de pago, así como las garantías en función de su liquidez y riesgo de mercado.
    - Estimar la probabilidad de incumplimiento de la contraparte, analizar el valor de recuperación y estimar la pérdida esperada de la operación.
    - Llevar a cabo la comparación de las estimaciones realizadas con los resultados efectivamente observados.
    - Calcular las pérdidas potenciales bajo diversos escenarios de sensibilidad, incluyendo escenarios extremos.
  - **Riesgo de Crédito de Cartera:**
    - Las normas, políticas y criterios que se establecen en el manual de riesgos, son de observancia obligatoria para las áreas involucradas en el proceso de administración de riesgos.

- **Riesgo de Liquidez:**

- Medir y monitorear el riesgo ocasionado por las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados, considerando todos los activos y pasivos de SHF denominados en moneda nacional, en moneda extranjera y en unidades de inversión.
- Cuantificar la pérdida potencial derivada de la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a las obligaciones contraídas, así como por la posibilidad de que una posición no pueda ser oportunamente cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.
- Determinar la existencia de restricciones en la obtención de recursos en efectivo, así como analizar periódicamente el grado de concentración de las fuentes de financiamiento.
- Asegurar la suficiencia de las fuentes de financiamiento para enfrentar, en un mismo día, interrupciones inesperadas de flujos de liquidez.
- Definir indicadores que permitan anticiparse a situaciones en la que el riesgo de liquidez aumente.
- Contar con un plan que incorpore las acciones a seguir en caso de requerimientos de liquidez.
- Establecer anualmente el alcance y supuestos de las pruebas de estrés, para determinar impactos adversos en relación al riesgo de liquidez.

- **Riesgo de Concentración:**

- Con información al cierre del mes, se efectúa un seguimiento mensual del grado de concentración de las carteras de riesgo de crédito bajo diferentes dimensiones.
- Los resultados del estado que guarda el Riesgo de Concentración se presentan trimestralmente al Comité de Riesgos.
- Existen límites que se fijan como señales de alerta o control, autorizados por el Comité de Riesgos, establecidos en función de:
  - ✓ Exposición actual y el otorgamiento de nuevos créditos. Al cierre de cada mes, se considera la exposición total de las contrapartes sujetas a riesgo de crédito, se determinan los niveles de concentración y dependiendo de los resultados, se notifica a las diferentes instancias para que tomen las acciones correspondientes.

- ✓ En el caso de nuevas líneas se realiza un análisis específico para la contraparte considerando la exposición actual y el monto de la nueva originación. Los resultados son notificados a la Dirección de Crédito y a las instancias correspondientes para que se tome la decisión de la nueva operación.

○ **Riesgos no Discrecionales:**

• **Riesgo Operacional:**

- Revelar mensualmente la información para la gestión y medición del riesgo operacional en el Comité de Riesgos y trimestralmente en el Consejo Directivo.
- Revelar, al Comité de Riesgos, la materialización de los eventos de riesgo operacional presentados.
- Revelar trimestralmente, al Comité de Riesgos, los requerimientos de procesos, el consumo del Nivel de Tolerancia, el mapa de perfil de riesgos y el reporte de cuentas contables asociadas a riesgos operacionales.
- Revelar semestralmente la valoración de los riesgos identificados en los procesos de SHF al Comité de Riesgos.
- Revisar, dar seguimiento y revelar periódicamente los Indicadores Claves de Riesgo (KRIs por sus siglas en inglés) al Comité de Riesgos.

• **Riesgo Tecnológico:**

- Revelar mensualmente, en el Comité de Riesgos, la información para la gestión del riesgo tecnológico incluyendo el reporte de disponibilidad de servicios tecnológicos.
- Actualizar y evaluar anualmente el Plan de Continuidad de Negocio.
- Analizar las incidencias de las Tecnologías de Información (TI) y elaborar reportes estadísticos al Comité de Riesgos para toma de decisiones.
- Desarrollar indicadores tecnológicos que permitan monitorear el riesgo tecnológico asociado a los aplicativos institucionales.

- **Riesgo Legal:**

- Revelar semestralmente la información para la gestión del riesgo legal en el Comité de Riesgos a través del reporte de juicios institucional.
- Revelar mensualmente las reservas legales en el Comité de Riesgos.
- Informar mensualmente las estimaciones por contingencias judiciales a la Dirección de Contabilidad.
- Desarrollar estadísticas e indicadores que permitan monitorear el Riesgo Legal al que está expuesto el Banco asociado a los juicios que enfrenta.

➤ **RIESGOS NO CUANTIFICABLES**

- **Riesgo Estratégico:**

- Revelar trimestralmente el nivel de riesgo estratégico a través de los indicadores estratégicos institucionales al Comité de Riesgos y al Consejo Directivo.
- Además, en caso de que los indicadores de cumplimiento se ubiquen en riesgo “alto” o “extremo”, o el indicador de Riesgo Estratégico se ubique en riesgo “alto” se realizará un análisis para reconocer las causas que afectan el cumplimiento en la meta establecida.

- **Riesgo de Reputación:**

- Monitorear diariamente los medios de comunicación relacionados a SHF y entidades relacionados (FOVI, SCV-SHF) y Dirección General.
- Revelar mensualmente los índices y alertas del riesgo reputacional de SHF al Comité de Riesgos y trimestralmente al Consejo Directivo.
- Además, si el índice se ubica por arriba de la alerta amarilla, se informará con el fin de que se analicen las causas que motivan la percepción en los medios, si el índice se ubica por arriba de la alerta roja, se informará con el fin de determinar las estrategias a seguir para hacer frente a la percepción negativa.

○ **Riesgo de Negocio:**

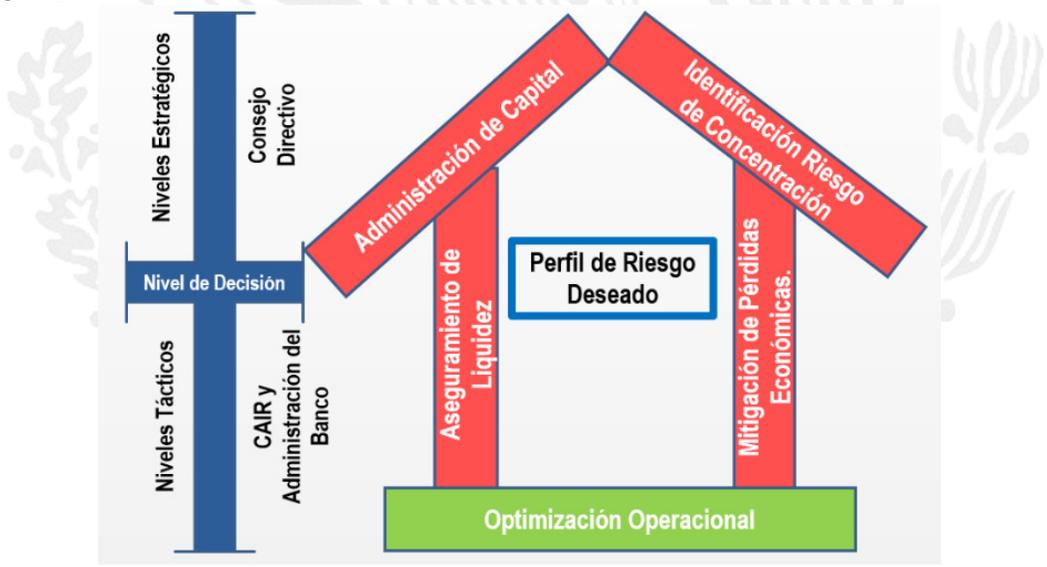
- Revelar anualmente los resultados de la calificación sectorial del entorno en el que se desempeña SHF de acuerdo a la metodología de riesgo de negocio al Comité de Riesgos y al Consejo Directivo.
- La Coordinación General de Estrategia y Desarrollo Institucional de SHF a través de la Dirección de Análisis Sectorial y Riesgo de Negocios elaborará anualmente el estudio de medición del riesgo sectorial, el cual será la base para la identificación del Riesgo de Negocio en SHF.
- En caso de presentarse calificaciones por sector de C1 o menor, la Dirección de Análisis Sectorial y Riesgo de Negocios informará a la Dirección General, a las Coordinaciones Generales y a las Direcciones Generales Adjuntas de esta situación con el fin de coordinar acciones para minimizar los impactos en las estrategias de negocio de SHF. Este informe deberá ser presentado al Comité de Riesgos de SHF.
- En caso de que se presente una calificación global de C1 o menor, la Dirección de Análisis Sectorial y Riesgo de Negocios informará a la Dirección General, a las Coordinaciones Generales y a las Direcciones Generales Adjuntas de esta situación con el fin de coordinar acciones para minimizar los impactos en las estrategias de negocio de SHF. Este informe deberá ser presentado al Consejo Directivo de SHF.

**I. A.3 ESTRATEGIAS Y NIVELES DE RIESGO ASUMIDOS**

Para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales del Programa Institucional SHF 2013-2018, publicado en el DOF el 30.04.2014, se ha establecido un perfil de riesgo deseado el cual es actualizado anualmente y aprobado por el Consejo Directivo de SHF. Los objetivos institucionales son:



El Perfil de Riesgo Deseado se encuentra integrado por dos ejes de nivel estratégico bajo injerencia del Consejo Directivo y tres tácticos en el ámbito del Comité de Riesgos y de la administración del banco:



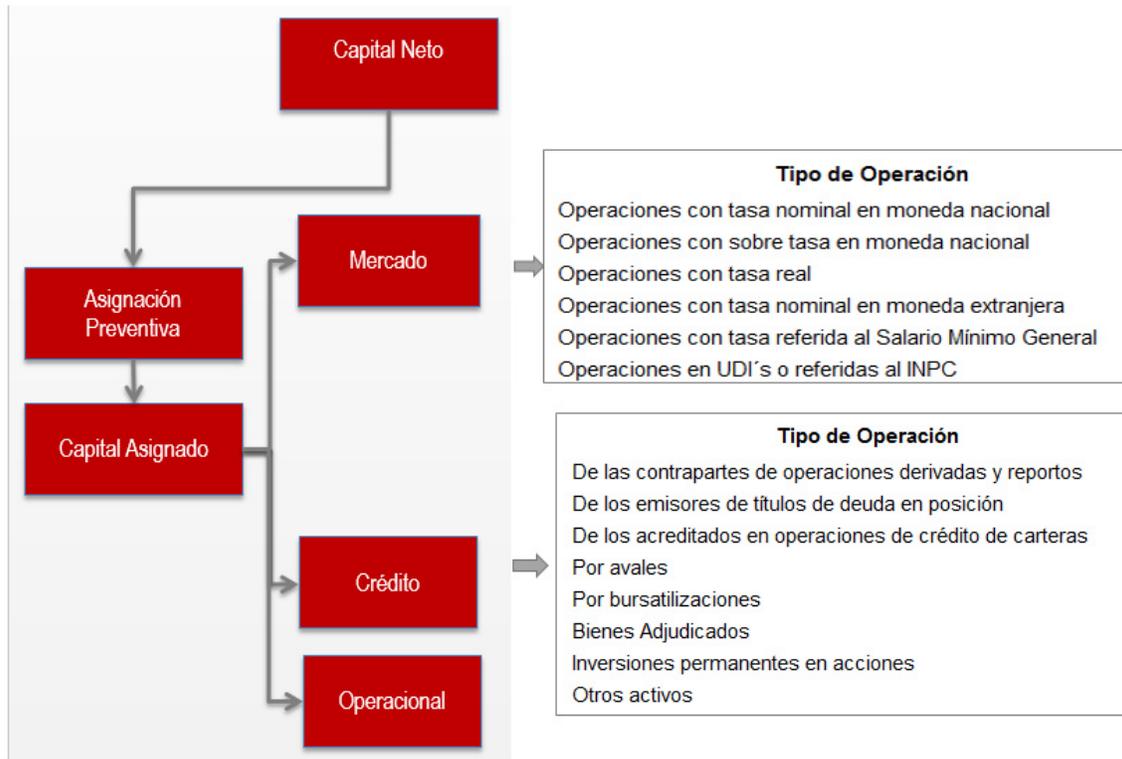
La descripción de cada uno de los ejes es la siguiente:

➤ **Administración de Capital.**

- **Declaratoria:** Con base en una prospección de dos cierres anuales la Institución deberá de contar con un Índice de Capitalización superior a un nivel mínimo del 12.0 por ciento establecido por el Consejo Directivo.
- **Medición:** a través de los requerimientos normativos de Capital, por Tipo de Riesgo y por Producto y su impacto en el Índice de Capitalización (ICAP), incluyendo escenarios adversos en la prospectiva definida.
- **Mitigación:** A través del ajuste de la toma de riesgos del banco o bajo el requerimiento de aportaciones de capital adicionales.
- **Control:** a través de la asignación de un nivel objetivo mínimo de ICAP y la definición de límites estratégicos asignados al cada tipo de riesgo y límites tácticos a nivel tipo de operación.
- **Plan de Acción:** se activa ante la alerta de consumo de los límites establecidos por tipo de riesgo y por operación.

La metodología utilizada para asignar capital y establecer límites a las exposiciones crediticias frente a contrapartes se basa en el eje de “Administración de Capital” establecido en el Perfil de Riesgo Deseado de SHF. Con base en este eje, se hace una asignación del capital neto del Banco por riesgo de mercado y riesgo de crédito. A su vez, estas asignaciones se distribuyen por tipo de operación, asignando capital a cada una de ellas, de acuerdo a la naturaleza del negocio de SHF. Estas asignaciones de capital son monitoreadas mensualmente.

La asignación del capital por riesgo de mercado y riesgo de crédito es aprobada por el Consejo Directivo de SHF y las asignaciones de capital por tipo de operación y producto son propuestas por la DGA de Finanzas de SHF y avaladas por el Comité de Riesgos.



### ➤ Riesgo de Concentración.

- **Declaratoria:** establecer un mecanismo de alerta que le permita a la Institución cuantificar el grado de riesgo de concentración al riesgo de crédito de las posiciones dentro y fuera del Balance de SHF, así como cuantificar la capacidad relativa al financiamiento a Intermediarios Financieros y Administradores.
- **Medición:** a través del seguimiento de niveles de alerta de exposición que se establecen en función de la calidad crediticia y capitalización de los Intermediarios Financieros con los que opera SHF y de los Administradores así como mediante el modelo de impago CyRCE (Capitalización y Riesgo de Crédito) que a partir de un portafolio/cartera proporciona una forma funcional de la distribución de pérdidas. El modelo recoge el efecto de correlación entre la calidad crediticia de los elementos analizados, el Valor en Riesgo de la cartera crediticia y la suficiencia del capital de la institución para enfrentar pérdidas bajo el supuesto de contrapartes correlacionadas.

- **Control:** establecimiento y seguimiento de alertas de exposición de Intermediarios Financieros y Administradores así como por el establecimiento y seguimiento de alertas de exposición de contrapartes. Generación de informes periódicos a los órganos sociales facultados
- **Plan de Acción:** determinación de políticas y procedimientos para reducir la exposición.

➤ **Aseguramiento de Liquidez.**

- **Declaratoria:** cumplir con los niveles de liquidez establecidos a través del seguimiento del Coeficiente de Cobertura de Liquidez (CCL) en proyecciones base y de estrés.
- **Medición:** desarrollo de metodologías de proyección de flujos de efectivo para todos los componentes financieros y crediticios de la Institución. Desarrollo de escenarios de estrés y su afectación en la liquidez del Banco.
- **Control:** simulación periódica sobre la proyección de flujos, así como también bajo la observancia de los Indicadores de Liquidez definidos por Banco de México y las alertas tempranas que podrían detonar el Plan de Financiamiento de Contingencia de la Institución.
- **Plan de Acción:** acciones permanentes de Tesorería y Financiamiento. De ser necesario, la ejecución del Plan de Financiamiento de Contingencia y reportes intradía.

➤ **Mitigación de pérdidas económicas.**

- **Declaratoria:** generar mecanismos de alerta continua y reaccionar ante desviaciones sobre niveles predeterminados de Valor en Riesgo (V@R), Pérdida Esperada (PE) de los diversos portafolios del Banco.
- **Medición:** a través del monitoreo periódico de V@R, Pérdida Esperada (PE) vs Pérdida Observada (PO). Esto considera informes mensuales al CAIR, trimestrales al Consejo Directivo

- **Control:** en función de límites de V@R asociados a los portafolios de Inversión y sobre desviaciones de la Pérdida Esperada para la Cartera Crediticia.
- **Plan de Acción:**
  - **Riesgo de Mercado:** Procedimiento de Contingencia y Rompimiento de Límites para deshacer posiciones.
  - **Riesgo de Crédito:** identificación de estrategias que mitiguen las desviaciones a los niveles de riesgo esperados.

➤ **Optimización Operacional.**

- **Declaratoria:** que la percepción del ambiente de riesgos y controles operacionales, se mantenga en niveles tolerables por los responsables de los procesos institucionales.
- **Medición:** a través de las valoraciones de riesgos operacionales y controles contenidos en los procesos, el levantamiento de Incidencias Operativas y el reconocimiento de Eventos de Pérdida a través de las cuentas contables asociadas a riesgos operacionales.
- **Control:** a través del:
  - Cálculo y seguimiento de la Pérdida Esperada Operacional (PEO) asociada a los distintos procesos institucionales.
  - Establecimiento de estrategias de mitigación a través de foros para la atención de las incidencias operativas relevantes.
- **Plan de Acción:** atención a los procesos, actividades, controles y áreas identificadas como críticas, en las cuales se excedan umbrales de riesgo bajo. Se alerta a la Alta Dirección, a la Contraloría Interna y a las áreas involucradas para efectuar los cambios requeridos en sus procesos, sistemas y/o recursos, con el fin de disminuir el riesgo operacional asociado al proceso.

## I. A.4 PROCESOS Y METODOLOGÍAS

Los procesos y metodologías de la Administración Integral de Riesgos, se encuentran descritos dentro del Manual de Administración Integral de Riesgos, el cual es actualizado anualmente y aprobado por Comité de Riesgos.

A continuación se describen los procesos y metodologías para la Administración Integral de Riesgos (AIR):

### ➤ RIESGOS CUANTIFICABLES

#### ○ Riesgos Discrecionales

- **Riesgo de Mercado.** Entendido como la posibilidad de pérdidas, en las posiciones dentro o fuera de balance, ante las variaciones de los precios de mercado en los instrumentos financieros. Dentro de los factores de riesgo comúnmente utilizados para su medición y análisis se encuentran las tasas de interés, los tipos de cambio, los índices, los precios de las acciones y la volatilidad asociada a cada uno de estos factores.

Este riesgo se monitorea en todos los portafolios de inversión a través del cálculo del Valor en Riesgo (V@R) mediante una simulación histórica que incluye un reescalamiento de volatilidad con base en la información reciente. Adicionalmente, se generan escenarios de sensibilidad y pruebas de estrés.

El cálculo del V@R se determina con un nivel de confianza del 99% y con un horizonte de un día. Para ello, se considera una serie histórica de los factores de riesgo durante los últimos 625 días. Bajo estos parámetros, y asumiendo que la posición se mantiene constante, se podría experimentar una pérdida mayor al V@R calculado cada dos años aproximadamente (500 días hábiles). Para calibrar el modelo, se realizan pruebas retrospectivas (Backtesting) y se evalúa su significancia estadística a través de la prueba de Kupiec, esta última se presenta al Comité de Riesgos trimestralmente.

- **Riesgo de Crédito de Contraparte.** Entendido como el riesgo de que cualquier contraparte no liquide en tiempo y forma alguna obligación, incluyendo el costo de reposición o remplazo. Este riesgo se monitorea

para todas las contrapartes con las que se tiene alguna posición, ya sea en Tesorería o Derivados.

Para las posiciones en Tesorería, SHF mide este riesgo a través del monitoreo de la calificación crediticia de las contrapartes, otorgada por agencias calificadoras, generando una distribución de pérdidas y ganancias a través de la migración de estas calificaciones. El cálculo del V@R se determina con un nivel de confianza del 99% y con un horizonte de un año.

Adicionalmente, se generan escenarios de sensibilidad y de estrés a través de movimientos en curvas de interés asociadas a los distintos grados de riesgo, afectaciones a la matriz de transición, simulando un riesgo sistémico, así como degradaciones en la calificación asociada a los emisores.

Para las posiciones en Derivados, se mide el riesgo de costo de reposición, a través de simulación, tipo Monte Carlo, donde se evalúa cada una de las posiciones a lo largo de toda la vida del instrumento, se agregan por contraparte y con base en las trayectorias generadas, se obtiene el V@R.

El cálculo del V@R se determina con un nivel de confianza del 99% considerando el plazo hasta que se extinguen los instrumentos. Para ello, se consideran las calificaciones y matrices de transición publicadas por las Agencias Calificadoras.

- **Riesgo de Crédito de Cartera**

Entendidos como aquéllos asociados a la probabilidad de que una de las contrapartes incumpla sus obligaciones contractuales en el otorgamiento de crédito y/o garantías por parte SHF, en su carácter de banco de segundo piso, y reflejado dentro de su balance en la cartera crediticia y avals otorgados a través de los diversos productos con los que cuenta. Así como por aquellos asociados a los derechos fideicomisarios de los fideicomisos que se integran en su balance consolidado. Estas operaciones pueden ser clasificadas en: Créditos Comerciales o Créditos Hipotecarios de Vivienda.

La cuantificación del riesgo de crédito en SHF se realiza mediante dos medidas principales: la pérdida esperada (PE) y el capital económico. La pérdida esperada refleja el valor promedio de las pérdidas y se considera como coste del riesgo asumido por el negocio, a la vez que está asociada a la estimación de reservas preventivas del Banco. Sin embargo, el capital económico es la cantidad de capital que se considera necesario para cubrir las pérdidas inesperadas surgidas de la posibilidad de que las pérdidas reales sean superiores a las esperadas.

Existen tres parámetros en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (SEV) y la exposición al momento del incumplimiento (EXP) que son estimados de acuerdo a la metodología general de calificación de cartera de pérdida esperada establecida en el Capítulo V de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

- **Riesgo de Créditos Comerciales:**

Se refiere a las pérdidas potenciales asociadas al incumplimiento de las obligaciones contractuales de los créditos y garantías otorgados a las Entidades Financieras, Fideicomisos o vehículos específico. Este riesgo está presente tanto otorgamiento de líneas de fondeo individual, puente, líneas especiales, microcréditos y autoproducción, así como en las Garantías de Pago Oportuno, Primeras Pérdidas o Paso y Medida otorgadas.

La estimación preventiva de riesgos crediticios se realiza mediante la aplicación de la metodología general de calificación de cartera de Pérdida Esperada establecida en los artículos 110 al 115 de la Sección Tercera del Capítulo V de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

Para el cálculo de Pérdida no Esperada (PnE), SHF se apoya en la fórmula definida por Basilea III, Sección Segunda, el Primer Pilar: Requerimientos Mínimos de Capital, con un nivel de confianza de 99.9% y un horizonte de un año.

- **Riesgo de Créditos Hipotecarios de Vivienda:**

Se refiere a las pérdidas potenciales asociadas al incumplimiento de las obligaciones contractuales de los créditos a personas físicas para la adquisición o mejoramiento de vivienda. Este riesgo está presente en todo crédito hipotecario que tenga cualquiera de las garantías de incumplimiento otorgadas por SHF, así como en la cartera hipotecaria que respalda los derechos fideicomisarios de los fideicomisos que se integran en su balance consolidado.

La estimación preventiva de riesgos crediticios para la cartera de crédito hipotecario de vivienda, se constituye considerando la Probabilidad de Incumplimiento, la Severidad de la Pérdida y la Exposición al Incumplimiento mediante la aplicación de la metodología general de calificación de cartera de pérdida esperada establecida el Artículo 99, Sección Segunda, del Capítulo V de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

Para el cálculo de Pérdida no Esperada (PnE), SHF se apoya en la fórmula definida por Basilea III, Sección Segunda, el Primer Pilar: Requerimientos Mínimos de Capital, con un nivel de confianza de 99.9% y un horizonte de un año. Los insumos utilizados, corresponden a los descritos anteriormente.

- **Riesgo de Liquidez**

El Riesgo de Liquidez se divide en tres categorías:

- La incapacidad para cumplir con las necesidades presentes y futuras de flujos de efectivo afectando la operación diaria o las condiciones financieras de la Institución. La Institución da seguimiento de manera diaria a este tipo de riesgo a través del análisis de gaps que considera los flujos a recibir y a entregar en un horizonte anual. Asimismo, en el caso de los instrumentos financieros derivados, este riesgo se monitorea a través de las llamadas de margen susceptibles a ocurrir. Para esto, se generan escenarios, tipo Monte Carlo, con los cuales se obtienen

distribuciones sobre las llamadas de margen, que en determinado momento podrían detonar alguna necesidad de liquidez.

- La pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la Institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Representa la dificultad de la Institución para obtener los recursos necesarios para solventar sus obligaciones, ya sea a través de los ingresos que le otorguen sus activos o mediante la contratación de nuevos pasivos. Esta situación generalmente es ocasionada por un deterioro drástico y repentino de la calidad de los activos generando dificultades para convertirlos en recursos líquidos.

- ✓ Se incurre en éste como resultado de movimientos en las tasas de interés cuando se adoptan grandes posiciones en algún instrumento o se realizan inversiones en mercados o instrumentos para los que no existe una amplia oferta y demanda en el mercado y puede enfrentarse la dificultad de enajenar activos, considerando la posible reducción de precio.

Para dar seguimiento a este tipo de riesgo, se desarrolló la metodología que, a través de indicadores, alerta de estas posibles pérdidas potenciales. En el caso de las inversiones en los portafolios de Tesorería, para el portafolio de Disponibilidades, SHF mide este riesgo a través de la metodología desarrollada que se basa en el diferencial de los precios de compra y venta, así como la convexidad calculada para los instrumentos en los portafolios y la tenencia de los títulos dentro del portafolio de inversiones. Adicionalmente, se generan escenarios de estrés donde, bajo un supuesto distribucional, se utilizan factores que afectan tanto el diferencial de precios (spread), como el costo de volatilidad a través de la convexidad de los instrumentos.

La determinación de las alertas para el riesgo de liquidez asociados a los portafolios de SHF, están sujetos a los regímenes de inversión aprobados por el Comité de Administración de Activos y Pasivos.

Se generan escenarios de estrés sobre los niveles de volatilidad de los spreads, tal que los niveles de confianza revelados son, bajo un supuesto de normalidad, de 97.7% y 99.9% con un horizonte de un día. En el caso de Derivados, el nivel de confianza utilizado es de 99% con un horizonte de una semana.

- La pérdida potencial por el cambio en la estructura del balance general de la Institución debido a la diferencia de plazos entre activos y pasivos. Adicionalmente, en seguimiento a los riesgos financieros en los que incurre la Institución, se generan escenarios de variaciones en los ingresos financieros y en el valor económico a través de simulaciones, tipo Monte Carlo, con el fin de conocer los posibles cambios del valor económico del Capital, su duración, así como un análisis de brechas de liquidez.

- **Riesgo de Concentración.**

Entendido como la pérdida potencial atribuida a la elevada y desproporcional exposición a factores de riesgo particulares dentro de una misma categoría o entre distintas categorías de riesgo.

Para medir el nivel de concentración se utiliza el modelo CyRCE (Capitalización y Riesgo Crédito), el cual es un modelo de impago desarrollado por el Banco de México. Se consideran las posiciones significativas, dentro y fuera de balance, sujeta a riesgo de crédito. Se mide a través de 3 dimensiones, que incluyen límites que se fijan como señales de alerta o de control:

- **Área Geográfica:** Exposición máxima asociada a la zona geográfica de los colaterales o subyacentes que respalda cada una de las operaciones crediticias de SHF.
- **Tipo de Producto:** Exposición máxima en los productos que ofrece SHF, fondeo o garantías.

- **Tipo de Contraparte:** Exposición máxima en el tipo de contraparte con la que se opera: Entidades Financieras, personas físicas, personas morales, microfinancieras y cajas de ahorro y fideicomisos estructurados.
- **Riesgos no Discrecionales.**
  - **Riesgo Operacional.**

El Riesgo Operacional se refiere a las pérdidas potenciales asociadas a fallas en sistemas o tecnología, deficiencias en los procesos legales, de negocio o de apoyo, implicando recursos humanos o eventos externos.

La metodología para la medición y seguimiento de riesgos operativos se apega al esquema de autoevaluación a través de los dueños de proceso designados por cada unidad de negocio o área sustantiva; ésta se presentó y autorizó por el Comité de Riesgos (CAIR) e informó al Consejo Directivo, y su contenido es acorde con los criterios de capitalización BIS II.

Con base en lo anterior, los dueños de proceso y la Dirección de Administración de Riesgos Financieros y No Discrecionales asignan la percepción de riesgo desde un enfoque cualitativo (alto, medio o bajo), con base en los riesgos identificados para cada proceso, producto o área. Con ello, se identifican los elementos de atención operativa más relevantes, para los cuales, conjuntamente con el dueño de proceso, se definen mitigantes y métricas de seguimiento periódico.

La gestión del riesgo operacional en SHF se realiza a los procesos sustantivos involucrados en la gestión de los portafolios de tesorería (inversiones y derivados) y crédito.

Adicionalmente, la Institución cuenta con un sistema de registro de Incidencias. Este sistema permite gestionar cada registro y clasificarlo como operativo y tecnológico. A partir de estas incidencias también se identifican, evalúan, monitorean y controlan los riesgos operacionales implícitos en los procesos de la Institución.

- **Riesgo Tecnológico**

El Riesgo Tecnológico se define como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información en la prestación de servicios bancarios con los clientes de SHF.

Para la administración del Riesgo Tecnológico se generan reportes diarios que monitorean el estado del centro de cómputo y se revela cuantitativamente el grado de impacto que llega a presentar cada servicio tecnológico en SHF.

El Riesgo Tecnológico en SHF contempla a las aplicaciones tecnológicas de los portafolios de tesorería (inversiones y derivados) y crédito.

- **Riesgo Legal:**

El Riesgo Legal se refiere a la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones en relación con las operaciones que SHF lleva a cabo.

Para la administración del Riesgo Legal, se realiza la estimación de pérdidas potenciales evaluando periódicamente los juicios y demandas que sostiene SHF, determinándose las probabilidades de resolución favorable, el plazo estimado de resolución y la suerte principal.

➤ **RIESGOS NO CUANTIFICABLES**

- **Riesgo estratégico:**

Se refiere a la pérdida potencial por fallas o deficiencias en la toma de decisiones, en la implementación de los procedimientos y acciones para llevar a cabo el modelo de negocio y las estrategias de la Institución, así como por desconocimiento sobre los riesgos a los que esta se expone por el desarrollo de su actividad de negocio y que inciden en los resultados

esperados para alcanzar los objetivos acordados por la Institución dentro de su plan estratégico.

SHF gestiona el riesgo estratégico a través del cumplimiento de las metas establecidas en sus indicadores establecidos en las el Programa Institucional de SHF 2013-2018.

- **Riesgo de negocio:**

Se refiere a la pérdida potencial atribuible a las características inherentes del negocio y a los cambios en el ciclo económico o entorno en el que opera la Institución.

SHF gestiona el riesgo de negocio a través de la evaluación de los principales factores que tienen impacto en la industria de la vivienda.

Los factores de riesgo de negocio son aquellas circunstancias o situaciones que afecten o puedan llegar a afectar el ciclo económico o entorno en el que opera la Institución. La percepción de la afectación del ciclo económico de la Institución se obtendrá a partir del análisis multisectorial en el que se identifican seis sectores, los cuales son los siguientes:

- Entorno Internacional.
- Entorno Macroeconómico
- Sector de la Construcción y de la Vivienda
- Indicadores Financieros
- Marco Regulatorio
- Entorno Político

- **Riesgo de reputación,**

Se refiere a la pérdida potencial en el desarrollo de la actividad de la Institución provocado por el deterioro en la percepción que tienen las distintas partes interesadas, tanto internas como externas, sobre su solvencia y viabilidad.

SHF gestiona el riesgo de reputación a través de un Índice de percepción relativo a medios de comunicación.

La percepción de la reputación de la Institución se obtendrá a partir de las noticias que hagan referencia explícita a la misma. Para considerar la interacción con los demás riesgos, las noticias se clasifican de acuerdo al factor de riesgo que expresan:

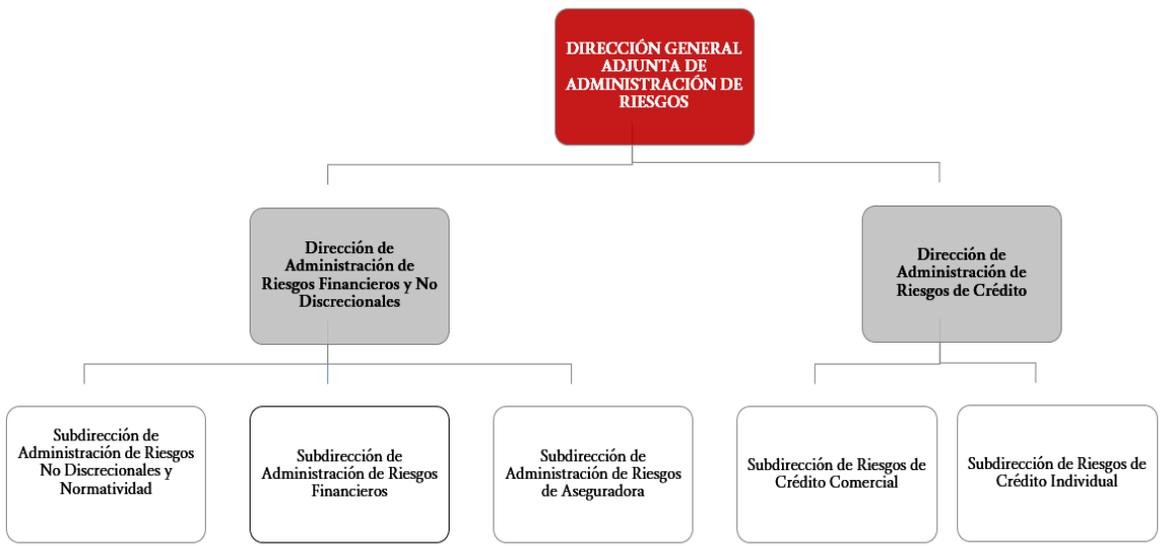
- Financieros
- Operacionales
- Estratégicos
- Responsabilidad

## **I.B ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.**

Por acuerdo del Consejo Directivo, la organización de la Administración Integral de Riesgos (AIR) en SHF, se estructura de la siguiente manera:

- Un Comité de Riesgos (CAIR) compuesto de cuatro vocales, con voz y voto, presidido por el Director General de SHF; cabe señalar que tres de los cuatro vocales son externos a SHF, entre ellos, un representante del Consejo Directivo, de la serie “A” de los CAPS, que será el suplente del Subgobernador de BANXICO en el mencionado Consejo Directivo de SHF, así como dos expertos independientes con amplia experiencia y reconocido prestigio en materia de AIR.
- La Dirección General Adjunta de Administración de Riesgos (DGAAR), encargada de llevar a cabo las actividades señaladas para la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) dentro de las Disposiciones.

Las Direcciones de Administración de Riesgos Financieros y No Discrecionales (DARFyND) y de Administración de Riesgos de Crédito (DARC) son las encargadas de llevar a cabo las funciones de administrador integral de riesgos y cuentan con plena independencia de las unidades de negocio, evitando así cualquier conflicto de interés en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades; con esto da cumplimiento cabal a lo requerido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).



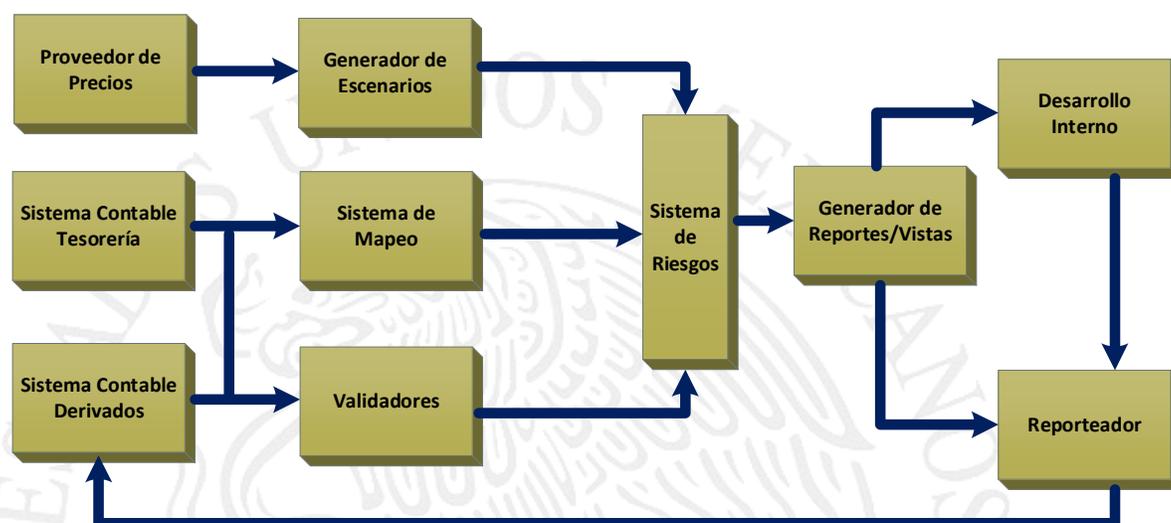
Organigrama de la DGAAR.

Asimismo, SHF cuenta con un Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR) en el cual se detallan los Objetivos, Lineamientos y Metas en materia de Administración Integral de Riesgos, las metodologías aprobadas por el CAIR así como los procedimientos relacionados con la administración de los distintos riesgos que enfrenta SHF. Entre estos últimos, se detallan las actividades a realizar ante la materialización de alguna contingencia.

## I.C ALCANCE Y NATURALEZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA AIR Y SU REPORTEO.

### 71.C.1 RIESGOS FINANCIEROS

Los sistemas y aplicativos más representativos que automatizan y soportan la administración de riesgos financieros son los siguientes:



SHF cuenta con un sistema de riesgos para realizar el cálculo de los riesgos financieros a los que la Institución está expuesta en su operación diaria.

#### ○ INFORMACIÓN DE ENTRADA

Este sistema de riesgos se alimenta de información diaria proveniente de las siguientes fuentes:

- **Proveedor de Precios:** Proporciona información relacionada a curvas de descuento, tasas de interés, precios de acciones, índices, tipo de cambio; factores de riesgo.

- **Sistemas Contable de Tesorería:** proporciona la posición de los instrumentos financieros de SHF al cierre de sus operaciones.
- **Sistemas Contable de Derivados:** proporciona la posición de derivados al cierre de sus operaciones.

## ○ APLICATIVOS DEL SISTEMA DE RIESGOS FINANCIEROS

El sistema de riesgos gestiona la información obtenida mediante aplicativos internos propios del sistema.

- **Generador de Escenarios:** Utiliza la información financiera para crear los escenarios requeridos en el proceso de riesgos. Actualiza y guarda la base de datos diaria para valorar la posición financiera.
- **Mapeador:** Genera el mapeo correspondiente de los factores de mercado y la posición para la correcta lectura y procesamiento en el sistema de riesgos.
- **Validadores:** Permiten conocer la suficiencia y robustez de la información de entrada.
- **Sistema de Riesgos:** Realiza el cálculo de la información bajo las diferentes metodologías establecidas en SHF proporcionando las métricas de riesgo necesarias para la correcta valuación de los portafolios de SHF.
- **Generador de Reportes/Vistas:** Genera los insumos que contienen la información con las métricas necesarias para la gestión de los riesgos financieros para el portafolio de derivados y los portafolios de Tesorería.
- Los archivos finales son utilizados en dos diferentes aplicativos, un desarrollo interno y un sistema reporteador.
  - **Reporteador:** A partir de la información obtenida del sistema de riesgos, se crean una serie de reportes que revelan los riesgos a los que la Institución está expuesta en su operación diaria. Así mismo, esta información proporciona al Sistema Contable los parámetros de riesgos asociados a instrumentos financieros derivados necesarios para su monitoreo adecuado en la operación.

○ **Reporteo**

SHF confecciona una serie de reportes internos a partir de las metodologías de administración de los Riesgos Financieros en el portafolio de inversiones y de derivados que son resumidos en el cuadro que se presenta a continuación donde se incluye el nombre del reporte, su periodicidad, destinatario y tipo:

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Informe diario de Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez	Diaria	Miembros del CAIR*
Informe de Posición Cambiaria	Diaria	Áreas involucradas
Informe Mensual al Comité de Riesgos	Mensual	CAIR
Informe Trimestral al Comité de Riesgos	Trimestral	CAIR
Informe Trimestral al Consejo Directivo	Trimestral	CD**
Informe de Consumo de Salarios Mínimos UDI's	Mensual	Miembros del CAIR

\*CAIR: Comité de Riesgos

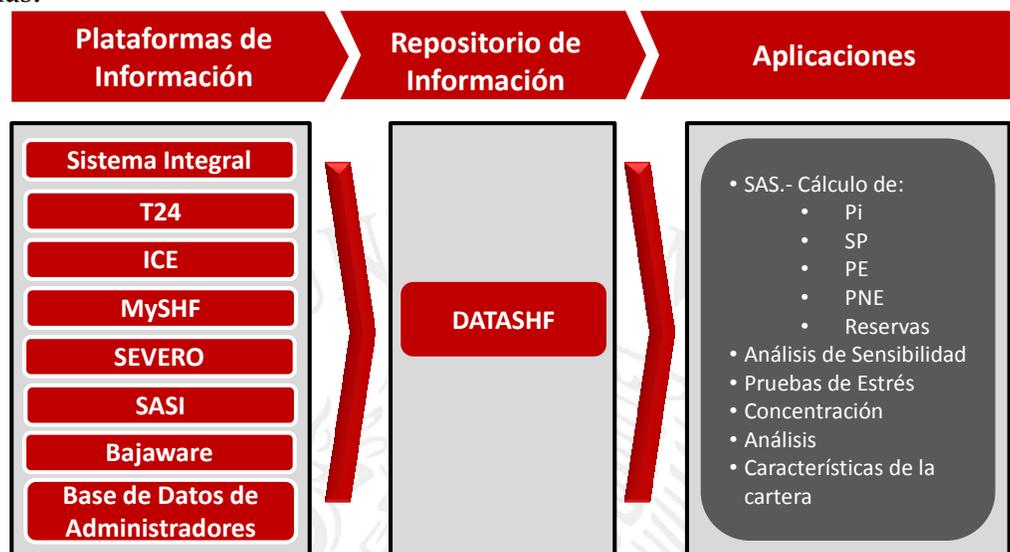
\*\*CD: Consejo Directivo

## I.C.2 RIESGOS DE CRÉDITO (CARTERA)

Parte fundamental para facilitar una buena estimación, control y gestión del Riesgo de Cartera, es el entorno tecnológico con que cuente la Entidad. La operación de crédito de SHF puede ser dividida en crédito y garantías. El flujo que sigue el proceso de análisis y pérdida esperada (reservas) se puede definir mediante una estructura de entradas, metodologías y revelación, como se muestra el siguiente diagrama:



El siguiente esquema muestra en tres secciones el desarrollo o proceso de aquellos sistemas involucrados en la administración de riesgo de cartera de crédito, considerando la plataforma de información, el repositorio de información y las aplicaciones. Los procesos de información se desarrollan mediante los siguientes sistemas:



- **Sistema ICE.** Plataforma donde se opera y administran las GPIs.
- **Sistema Integral.** Proporciona información referente a la cartera de fondeo individual.
- **T24,** proporciona información referente a la cartera individual, líneas de liquidez.
- **MySHF,** portal de recepción y consulta de información de comportamiento de cartera hipotecaria enviada de los Administradores.
- **DATASHF,** es un repositorio institucional en el que se deposita la información proveniente de los sistemas mencionados.
- **Severo,** se encarga de administrar los créditos puente

- **Bajaware** se encarga de determinar las provisiones preventivas para riesgos crediticios
- **SASI**, se encarga de validar los procesos de carga de información en DATASHF.
- **Base de Datos de Administradores**, cada administrador a través del portal MySHF provee un archivo con la información de comportamiento y saldos al cierre de cada mes, el cual es procesado, validado y transformado en un layout homogéneo para toda la cartera de primer piso misma que es depositada en DATASHF.

Una vez que se ha descrito el proceso metodológico de la Cartera, es posible presentar los reportes que forman parte de la revelación del Riesgo.

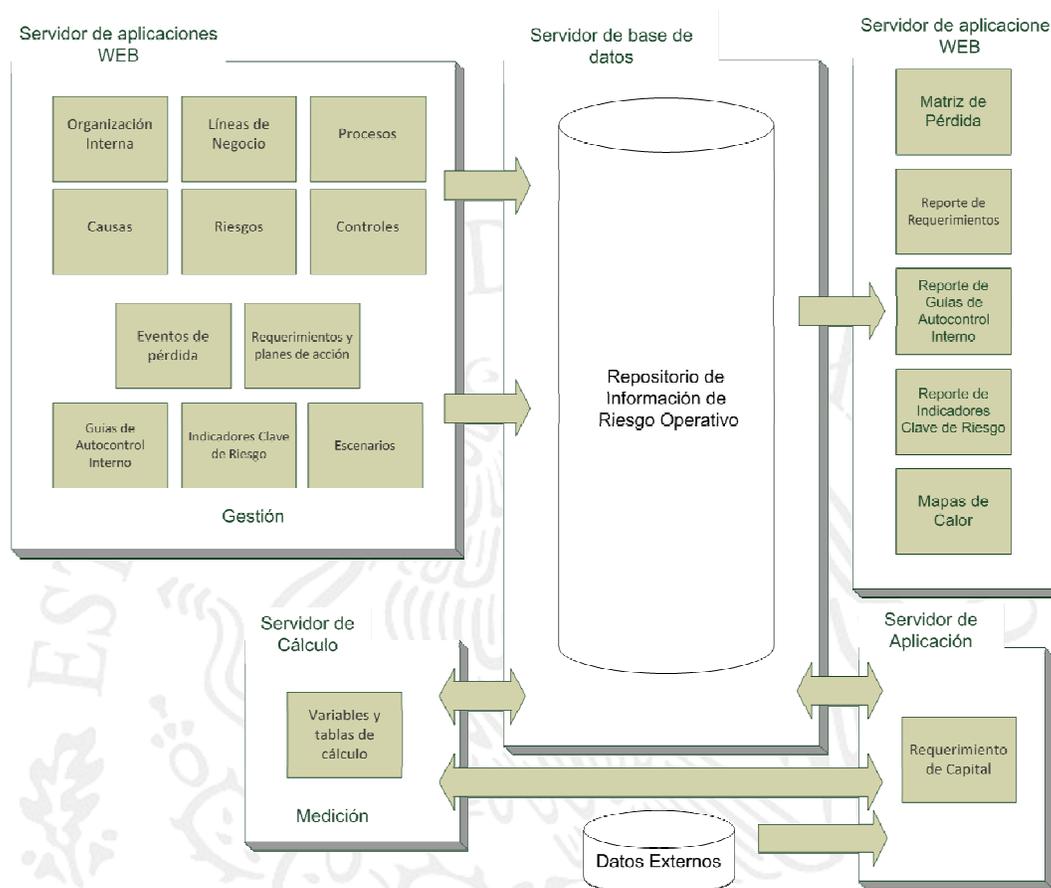
○ **Reporteo**

En el siguiente cuadro se exhiben los reportes generados a partir de los análisis de medición, control y monitoreo que realiza la DARC para la administración integral del Riesgo de Crédito y Concentración:

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Informe de Riesgos	Mensual	CAIR
Informe de Riesgos	Trimestral	CD
Análisis de Carteras Recibidas en Dación	Trimestral	CAIR/ CD
Informe de Riesgos	Trimestral	Página WEB

### I.C.3 RIESGOS NO DISCRECIONALES

SHF cuenta con un sistema de gestión y medición de riesgos operacionales. Su funcionamiento se describe en el siguiente diagrama:



#### ➤ Servidor de aplicaciones (Gestión)

Es una aplicación WEB que automatiza la gestión de datos de riesgo operacional. Específicamente facilita la captura, recolección, traslado, almacenamiento, seguimiento y notificación de eventos de pérdida, incidencias y requerimientos operativos a través de interfaces con otros aplicativos. Asimismo, es utilizado para la valoración de los riesgos operacionales y controles asociados a los procesos institucionales.

➤ **Servidor de cálculo (Medición)**

Esta aplicación cliente-servidor realiza análisis estadístico con datos de eventos de pérdidas por riesgo operacional, combinando las bases de datos de eventos internos y externos a través de diversas distribuciones de impacto y frecuencia. Este aplicativo sirve para hacer las estimaciones de requerimientos de capital por riesgo operacional utilizando métodos avanzados de medición.

○ **Reporteo**

A partir de las metodologías de administración del riesgo operacional detalladas previamente la Institución confecciona una serie de reportes internos que son resumidos en el cuadro que se presenta a continuación donde se incluye el nombre del reporte, su periodicidad, destinatario y tipo:

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Reporte de Seguimiento por riesgo operacional de SHF (cuentas contables relacionadas a eventos)	Trimestral	CAIR
Informe semestral de valoración de riesgos operacionales de procesos sustantivos.	Semestral	CAIR/ CD
Reporte de Eventos de Pérdida	Por evento	CAIR/ CD
Reporte de Requerimientos	Trimestral	CAIR/ CD
Nivel de Tolerancia por Riesgo Operacional	Trimestral	CAIR/ CD

\*Subdirección de Administración de Riesgos No Discrecionales y Normatividad

➤ **Riesgo Tecnológico**

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Reporte de disponibilidad de Servicios	Mensual	CAIR
Riesgo Tecnológico de SHF/Vulnerabilidad	Mensual	CAIR

➤ **Riesgo Legal**

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Reporte de Proceso Judiciales en Curso	Mensual	UAIR
Reporte de Controversias Fiscales	Mensual	UAIR
Reporte de Riesgo Legal	Semestral	CAIR

#### I.C.4 RIESGOS NO CUANTIFICABLES

Los riesgos no cuantificables no están asociados a un sistema de cálculo, pero cuentan con reportes de tipo mensual, trimestral y anual.

➤ **Riesgo Estratégico**

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Reporte de alertas de riesgo estratégico	Trimestral	CAIR y CD

➤ **Riesgo de Reputación**

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
Reporte del índice de riesgo reputación	Mensual	CAIR
Reporte de alertas de riesgo de reputación	Trimestral	CAIR y CD

➤ **Riesgo de Negocio:**

Nombre del Reporte	Periodicidad	Destinatario
“México: Medición del riesgo sectorial”	Anual	Unidades de Negocio de SHF
Reporte de alertas de riesgo de Negocio	Anual	CAIR y CD

## I.D LAS POLÍTICAS DE COBERTURA Y/O MITIGACIÓN POR CADA TIPO DE RIESGO

### ○ **Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez (Portafolios de Inversión y Derivados)**

Para la mitigación de los diferentes riesgos, SHF desarrolla y propone al Comité de Riesgos para su aprobación, las metodologías modelos, parámetros, pruebas de estrés y límites para identificar, medir, vigilar, controlar, informar, limitar y revelar los riesgos de mercado, crédito y liquidez a los que se encuentra expuesta la Institución dentro de sus portafolios de inversión e instrumentos derivados, así como sus modificaciones y actualizaciones. Se establecen límites individuales y específicos para riesgo de mercado, crédito y liquidez monitoreando excesos a dichos límites.

El objetivo principal en la operación de instrumentos derivados es mitigar el riesgo que pudiera presentarse en el margen financiero como producto de la renovación de pasivos o la revisión de tasas de los que actualmente existen al tener discrepancia en tasa, moneda y plazo con las líneas de crédito otorgadas por SHF y destinadas para la originación de créditos hipotecarios.

Los derivados de cobertura, se encuentran divididos por tipo de cobertura. Se tienen derivados de cobertura perfecta y otros cuya cobertura es no perfecta. De cobertura perfecta corresponden a aquellos derivados cuyas características contratadas son idénticas a una posición primaria o un porcentaje de ésta. Los derivados de cobertura no perfecta corresponden a aquellos derivados cuyas características no son iguales a la posición primaria, por lo que, además de los riesgos a que son sujetos, también son sujetos a una medición recurrente sobre la eficiencia de acuerdo a la normatividad vigente para asegurar que su cobertura sea altamente eficiente.

### ○ **Riesgo de Crédito (Cartera)**

Las principales políticas y procedimientos establecidos por SHF para el otorgamiento, control y recuperación de los créditos, se encuentran contenidos en el Manual de Crédito y Garantías de Pago Oportuno, donde se describe en forma general el proceso de crédito y garantías, el cual consiste en un proceso estandarizado que se puede describir en las siguientes etapas:

- **Incorporación de nuevas Entidades Financieras (EF):** Se establecen las directrices para identificar las necesidades específicas de financiamiento en el mercado hipotecario, los elementos mínimos requeridos en la obtención de información de la EF, se definen los requerimientos cualitativos y cuantitativos con lo que deben contar las EF potenciales para poder operar con SHF, como contactar a las EF potenciales y administrar la relación con aquellas que ya forman parte de la cartera de SHF.
- **Originación:** Se establecen las bases y fundamentos para efectuar el análisis de crédito partiendo de los requerimientos financieros solicitados por la EF, se analiza y evalúa el riesgo crediticio, se unifican los criterios y se estandarizan las herramientas de análisis y evaluación mediante el Memorando de Crédito y Garantías, se estructuran de manera efectiva los términos y condiciones del crédito, en función de las necesidades de financiamiento de la EF y del riesgo determinado.

Asimismo, se establece como se debe asegurar que las decisiones sobre las operaciones de crédito sean tomadas por los Órganos Sociales Facultados, se resuelven las operaciones y/o asuntos relacionados con crédito en términos de la conveniencia de ser aceptados y de no causar impactos negativos en SHF, se establece un proceso de aprobación estandarizado y dinámico.

- **Instrumentación legal:** Se establece la forma de cómo documentar la operación autorizada por el Órgano Social Facultado de SHF, a efecto de brindar seguridad y certeza jurídica respecto de los derechos y obligaciones para cada una de las partes, dentro del marco jurídico aplicable.
- **Administración:** Se establecen los mecanismos para verificar el cumplimiento de todos y cada uno de los requerimientos establecidos en la normatividad para la celebración de las operaciones de crédito, así como para comprobar que las operaciones crediticias se realizan conforme a los términos y condiciones aprobados por el Órgano Social Facultado respectivo, se establecen los procesos para la facturación de las operaciones de crédito, la atención de aclaraciones que deriven de las mismas y en su caso, la definición y aprobación de reestructuras que impliquen algún cambio en las condiciones originalmente pactadas en el contrato de apertura de crédito.

- **Monitoreo:** Se implementa para mantener la calidad de la cartera de crédito, para presentar una Calificación de Crédito a SHF que sirva de parámetro institucional y que refleje adecuadamente el riesgo actual de las EF, para identificar oportunamente inconsistencias en la información de avance de obra reportada por las EF con base en las visitas que se realizan a los distintos proyectos, para detectar variaciones en los indicadores financieros, y establecer medidas preventivas sobre probables deterioros en el colateral de las EF.

Asimismo, es donde se establecen las medidas preventivas que permiten detectar probables deterioros en la fuente de pago principal de las EF, así como para contar con los elementos de juicio actualizados de la situación de las EF que sirva para la toma de decisiones de los órganos facultados, aplicar las medidas necesarias para asegurar la recuperabilidad de los créditos y dar seguimiento a las alertas identificadas para cada EF.

- **Cobranza:** Se establecen los lineamientos en la administración de la cartera y cobranza con respecto a los pagos contractuales realizados a favor de SHF, asegurando el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Es donde se establecen los mecanismos para recuperar los créditos en los plazos contractuales establecidos, proporcionar oportunamente a las EF la información que les permita conocer todas las condiciones de sus obligaciones de pago a SHF, así como identificar oportunamente los créditos que presenten problemas potenciales o reales de recuperación.

Es donde se mantiene la cobranza con un alto nivel de calidad, confiabilidad y actualización, así como su correcta aplicación en la cartera, donde se establece un mecanismo de seguimiento diario de adeudos vencidos para su cobro y se proporciona información de la calificación por experiencia de pago a las diferentes autoridades reguladoras, entidades de información crediticia y diversas áreas involucradas en el proceso de crédito.

- **Recuperación:** Se identifica oportunamente los créditos que presenten problemas de recuperación potenciales o reales, se administra eficientemente los créditos con problemas de recuperación a través de una vigilancia y control más estricto, se establecen las estrategias, las responsabilidades y formulan los planes de acción para maximizar el valor esperado de recuperación de los créditos con problemas, así como diseñar y proponer estrategias orientadas, en su caso, a instrumentar adecuadamente una dación en pago, o iniciar un procedimiento de recuperación judicial.

El riesgo de crédito se mitiga a través del uso de garantías. La garantía es un elemento de mitigación de la severidad de la operación en caso de incumplimiento, en este sentido es que todos los financiamiento que otorga SHF deberán contar con garantía, en apego al artículo 5° de su Ley Orgánica.

Las garantías aceptadas por la Institución son Garantías Reales ya sean financieras y no financieras.

Las garantías reales son las que se constituyen sobre bienes (muebles o inmuebles) o derechos, concretos y determinados, en caso del incumplimiento el acreedor puede realizar el valor económico del bien a través del procedimiento establecido en las cláusulas de los contratos de crédito.

En SHF, las operaciones de crédito están garantizadas en función del tipo de producto que opera cada contraparte, manteniendo un aforo de mínimo del 1:1; y se integran de la siguiente forma:

<b>CONCEPTO</b>	<b>Mar 17</b>
Garantías Reales Financieras	1,514
Garantías Reales No Financieras	85,982
<b>TOTAL GARANTÍAS</b>	<b>87,496</b>
<b>TOTAL EXPOSICIÓN</b>	<b>86,630</b>
<b>CARTERA CUBIERTA CON GARANTÍA</b>	<b>100%</b>

## **I.E LAS ESTRATEGIAS Y LOS PROCESOS PARA VIGILAR LA EFICACIA CONTINUA DE LAS COBERTURAS Y LOS MITIGANTES DE LOS DIFERENTES RIESGOS.**

### **○ Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez (Portafolios de Inversión y Derivados)**

De forma periódica la Dirección de Crédito realiza un análisis de cada una de las contrapartes para identificar variaciones en sus indicadores financieros que pudieran llevar a posibles pérdidas. Adicionalmente la Dirección de Riesgos de Crédito de forma mensual analiza la composición de cada uno de los portafolios sujetos a riesgos de crédito para identificar pérdidas potenciales dentro de los colaterales o subyacentes que pudieran llevar a un incumplimiento en sus obligaciones, al sufrir deterioro la cartera.

Para asegurar que los derivados de cobertura no perfecta son altamente eficientes, la Dirección de Administración de Riesgos Financieros y No Discrecionales realiza mensualmente la medición de Efectividad de la Cobertura de Flujos de Efectivo bajo un esquema de Derivado Hipotético. El Derivado Hipotético es aquel que se hubiera pactado teniendo cobertura perfecta en las mismas condiciones de mercado bajo las cuales se pactó el derivado con cobertura no perfecta.

Para verificar la Efectividad de la Cobertura de Flujos de Efectivo bajo un esquema de Derivado Hipotético:

- Se comparan los cambios acumulados en el valor de mercado del derivado de cobertura y los cambios acumulados en el valor de mercado del Derivado Hipotético, el cual, a su vez, representa a la partida cubierta, y
- Se comprueba que estos movimientos sean de magnitud similar.

La efectividad de la cobertura se cataloga como altamente eficiente si los cocientes calculados se encuentran dentro del rango 80%-125%. En el caso de que la eficiencia de la cobertura no se encuentre dentro del rango mencionado, se procederá de manera similar al procedimiento de revelación a utilizar en caso de exceso a los límites establecidos, además de llevar a cabo las acciones descritas en el Boletín C-10.

Los procesos de seguimiento con los que la DGAAR vigila la eficacia continua en la mitigación de los diferentes tipos de riesgo se dan a través de informes diarios, mensuales y trimestrales dirigidos a la Dirección General, a las Unidades de Negocio, al Comité de Riesgos y al Consejo Directivo. Estos informes revelan el consumo de límites, alertas y niveles de tolerancia para cada tipo de riesgo, entre los cuales destacan:

- Límite Global y Alertas por Consumo de Capital
- Alerta de Exposición de Intermediarios Financieros y Administradores.
- Coeficiente de Cobertura de Liquidez.
- Monitoreo de V@R, Pérdida Esperada (PE) vs Pérdida Observada (PO).
- Pérdida Esperada Operacional (PEO).
- Límites de mercado, crédito y liquidez.
- Informes Diarios: Mercado, Derivados, Crédito, Liquidez, Intradía

## II. INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO

### II.A RIESGO DE CRÉDITO DE CARTERAS

#### II.A.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA

Para el cálculo de los requerimientos de capital por Riesgo de Crédito, SHF emplea el Método Estándar establecido en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito, para lo cual utiliza la información de las siguientes Instituciones calificadoras:

- Fitch
- Moody's
- Standard Poor's
- HR Ratings
- Verum

Para el cómputo de los requerimientos de capital por Riesgo de Crédito, la información proporcionada por las instituciones calificadoras es utilizada para asignar el ponderador de este tipo de riesgo en las siguientes operaciones:

- Operaciones derivadas y reportos
- Títulos de deuda
- Operaciones de crédito de carteras
- Avals
- Bursatilizaciones
- Bienes adjudicados
- Inversiones permanentes en acciones

Cabe destacar que en el caso de no contar con alguna calificación, el Método Estándar permite la asignación de un ponderador de riesgo de crédito para contrapartes no calificadas.

---

## II.A.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA

### **MONTO DE EXPOSICIONES DE CARTERA SUJETAS AL MÉTODO ESTÁNDAR:**

La exposición de cartera consolidada sujeta a riesgo de crédito al cierre de marzo del 2017, asciende a \$86,630 millones dentro de Balance y \$19,599 millones en operaciones contingentes y avals.

	Exposición de Cartera		RESERVAS		Exposiciones Brutas		Bruta Prom Trim
	Dic	Mar	Dic	Mar	Dic	Mar	
<b>BALANCE INDIVIDUAL</b>	<b>58,322</b>	<b>65,401</b>	<b>3,289</b>	<b>3,340</b>	<b>55,033</b>	<b>62,060</b>	<b>57,042</b>
<b>CRÉDITOS COMERCIALES</b>	<b>57,519</b>	<b>64,604</b>	<b>2,828</b>	<b>2,885</b>	<b>54,691</b>	<b>61,719</b>	<b>56,700</b>
INTERBANCARIOS	14,551	13,729	202	154	14,349	13,575	13,934
Entidades Financieras NO BANCARIOS	42,968	50,875	2,626	2,730	40,343	48,144	42,766
Proyectos de inversión con FPP	1,861	2,005	9	10	1,852	1,995	1,924
Otros	41,107	48,870	2,616	2,720	38,491	46,150	40,843
<b>CRÉDITOS HIPOTECARIOS</b>	<b>802</b>	<b>796</b>	<b>461</b>	<b>456</b>	<b>341</b>	<b>341</b>	<b>342</b>
Media y residencial	157	157	59	59	98	98	98
De interés social	645	640	402	397	243	243	244
<b>DACIONES</b>	<b>21,167</b>	<b>21,230</b>	<b>10,798</b>	<b>10,999</b>	<b>10,370</b>	<b>10,230</b>	<b>10,306</b>
<b>CRÉDITOS COMERCIALES</b>	<b>3,268</b>	<b>3,271</b>	<b>2,518</b>	<b>2,542</b>	<b>750</b>	<b>729</b>	<b>745</b>
Actividad Empresarial o Comercial	3,268	3,271	2,518	2,542	750	729	745
<b>CRÉDITOS HIPOTECARIOS</b>	<b>17,899</b>	<b>17,959</b>	<b>8,279</b>	<b>8,458</b>	<b>9,620</b>	<b>9,501</b>	<b>9,560</b>
Media y Residencial	3,254	3,206	1,782	1,820	1,472	1,386	1,436
De Interés Social	14,645	14,753	6,497	6,638	8,148	8,115	8,125
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO</b>	<b>79,489</b>	<b>86,630</b>	<b>14,086</b>	<b>14,340</b>	<b>65,402</b>	<b>72,290</b>	<b>67,347</b>
Reserva por intereses devengados sobre créditos vencidos			91	65			
Reservas reconocida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores			1,088	1,097			
Reservas ordenada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores			338	326			
Reservas por Riesgos Operativos			-	-			
Reservas por Operaciones contingentes y avales			1,070	1,062			
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO NETA</b>					<b>62,815</b>	<b>69,740</b>	<b>64,775</b>
<b>OPERACIONES CONTINGENTES Y AVALES</b>							
Aváles sobre cartera hipotecaria	2,428	2,351	953	946	1,475	1,405	1,437
Aváles sobre cartera comercial	17,234	17,248	116	117	17,118	17,131	17,056
<b>TOTAL</b>	<b>19,663</b>	<b>19,599</b>	<b>1,070</b>	<b>1,062</b>	<b>18,593</b>	<b>18,536</b>	<b>18,493</b>

Cifras en millones de pesos

Las exposiciones sujetas a riesgo de crédito, pueden diferenciarse en las operaciones que realiza SHF a través de Entidades Financieras (Balance Individual) y aquella que deriva de los derechos fideicomisarios recibidos de las daciones “Cartera Dacionada”, en las cuales SHF ejerce control. La cartera hipotecaria del balance individual de SHF, corresponde a créditos hipotecarios para adquisición de vivienda que consolidan directamente al balance de SHF pero que se encuentra en administración de empresas especializadas.

Los derechos fideicomisarios “Cartera Dacionada”, derivados de los convenios de reconocimiento de adeudo y dación en pago firmados en 2009, 2010, 2011, 2012 y

2014, corresponden a los derechos fideicomitados de diversos fideicomisos. Dentro de los derechos fideicomitados se pueden identificar la cartera empresarial o comercial constituida por créditos para construcción y la cartera individual dacionada, constituida por créditos hipotecarios para adquisición de vivienda.

La exposición de cartera consolidada se puede desglosar de la siguiente forma:

	Exposición de Cartera		RESERVAS		Exposiciones Brutas		Bruta Prom Trim
	Dic	Mar	Dic	Mar	Dic	Mar	
<b>CRÉDITOS COMERCIALES</b>	<b>60,787</b>	<b>67,875</b>	<b>5,346</b>	<b>5,427</b>	55,441	62,448	<b>57,445</b>
Actividad Empresarial o Comercial	3,268	3,271	2,518	2,542	750	729	<b>745</b>
<b>INTERBANCARIOS</b>	<b>14,551</b>	<b>13,729</b>	<b>202</b>	<b>154</b>	14,349	13,575	<b>13,934</b>
Entidades Financieras NO BANCARIOS	42,968	50,875	2,626	2,730	40,343	48,144	<b>42,766</b>
Proyectos de inversión con FPP	1,861	2,005	9	10	1,852	1,995	<b>1,924</b>
Otros	41,107	48,870	2,616	2,720	38,491	46,150	<b>40,843</b>
<b>CRÉDITOS HIPOTECARIOS</b>	<b>18,702</b>	<b>18,755</b>	<b>8,741</b>	<b>8,913</b>	9,961	9,842	<b>9,902</b>
Media y residencial	3,411	3,363	1,841	1,879	1,570	1,484	<b>1,533</b>
De interés social	15,291	15,392	6,900	7,034	8,391	8,358	<b>8,369</b>
<b>TOTAL CARTER ADE CRÉDITO</b>	<b>79,489</b>	<b>86,630</b>	<b>14,086</b>	<b>14,340</b>	<b>65,402</b>	<b>72,290</b>	<b>67,347</b>
Reserva por intereses devengados sobre créditos vencidos			91	65			
Reservas reconocida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores			1,088	1,097			
Reservas ordenada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores			338	326			
Reservas por Riesgos Operativos			-	-			
Reservas por Operaciones contingentes y avales			1,070	1,062			
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO NETA</b>					<b>62,815</b>	<b>69,740</b>	<b>64,775</b>
<b>OPERACIONES CONTINGENTES Y AVALES</b>							
Aváles sobre cartera hipotecaria	2,428	2,351	953	946	1,475	1,405	1,437
Aváles sobre cartera comercial	17,234	17,248	116	117	17,118	17,131	17,056
<b>TOTAL</b>	<b>19,663</b>	<b>19,599</b>	<b>1,070</b>	<b>1,062</b>	<b>18,593</b>	<b>18,536</b>	<b>18,493</b>

Cifras en millones de pesos

La estimación preventiva adicional por testimonios faltantes corresponde a la instruida por la CNBV derivada de la carencia de testimonios o de su inscripción del universo de créditos fideicomitados que forman parte del patrimonio de fideicomisos respecto de las cuales la Institución es titular de derechos fideicomisarios por virtud de las daciones en pago, mismas que al 31 de marzo de 2017 ascienden a \$326 millones.

Adicionalmente y en apego a lo establecido en el criterio B-6, contenido en el Anexo 33 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a Instituciones de Crédito, se han constituido reservas preventivas adicionales por riesgos de crédito,

dado que la Institución considera que la metodología aplicable no cubre adecuadamente el nivel de riesgo de algunas contrapartes, cabe mencionar que lo anterior ha sido informado a la CNBV en tiempo y forma y, al cierre de marzo, presentan un saldo de \$1,097 millones.

## ○ PRINCIPALES CONTRAPARTES

SHF sólo tiene operación en el Sector de Vivienda, sin embargo con respecto al riesgo de su contraparte, se puede diferenciar de la siguiente forma:

BALANCE CONSOLIDADO Contraparte	Saldo		Reserva		Δ Reservas Trimestral	Créditos Castigados Trimestre
	dic-16	mar-17	dic-16	mar-17		
EFNB	18,647	18,546	1,632	1,635	3	0
BANCOS	14,551	13,729	202	154	- 48	0
P. MORALES	14,282	14,819	2,653	2,749	96	0
P. FÍSICAS	30,148	37,531	9,590	9,791	201	0
PROY IFPP	1,861	2,005	9	10	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>79,489</b>	<b>86,630</b>	<b>14,086</b>	<b>14,340</b>	<b>253</b>	<b>-</b>

Dentro del Balance Individual la principal operación se realiza mediante Entidades Financieras No Bancarias (Sofomes, Cajas de Ahorro y Microfinancieras) y Bancarias. La operación con Personas Morales (crédito a la construcción) se realiza mediante la constitución de Fideicomisos para con este fin específico.

BALANCE INDIVIDUAL Contraparte	Saldo		Reserva		Δ Reservas Trimestral	Créditos Castigados Trimestre
	dic-16	mar-17	dic-16	mar-17		
EFNB	18,647	18,546	1,632	1,635	3	0
BANCOS	14,551	13,729	202	154	- 48	0
P. MORALES	11,014	11,548	135	207.20	72	0
P. FÍSICAS	12,249	19,573	1,311	1,334	23	0
PROY IFPP	1,861	2,005	9	10	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>58,322</b>	<b>65,401</b>	<b>3,289</b>	<b>3,340</b>	<b>52</b>	<b>-</b>

La operación que se tiene en Cartera Dacionada, está principalmente constituida por crédito hipotecario de vivienda, donde el riesgo es el acreditado final o personas físicas.

CARTERA DACIONADA Contraparte	Saldo		Reserva		Δ Reservas Trimestral	Créditos Castigados Trimestre
	dic-16	mar-17	dic-16	mar-17		
EFNB					-	0
BANCOS					-	0
P. MORALES	3,268	3,271	2,518	2,542	24	0
P. FÍSICAS	17,899	17,959	8,279	8,458	178	0
PROY IFPP					-	0
<b>TOTAL</b>	<b>21,167</b>	<b>21,230</b>	<b>10,798</b>	<b>10,999</b>	<b>202</b>	<b>-</b>

#### ○ CARTERA VENCIDA Y EMPROBLEMADA

La cartera emproblemada considerada como los créditos vencidos y vigentes respecto de los cuales se determina que, con base en información y hechos actuales así como en el proceso de revisión de los créditos, existe una probabilidad considerable de que no se podrán recuperar en su totalidad, tanto su componente de principal como de intereses, conforme a los términos y condiciones pactados originalmente. En este orden de ideas, SHF solo tiene cartera vencida emproblemada reservada al 100% de su saldo de capital e intereses.

Al cierre de marzo de 2017, se tiene un 20% de la exposición en cartera vencida. El 16% de la misma, generada por las posiciones en el balance individual y el 84% por la cartera dacionada, donde se concentra la mayor parte de la cartera hipotecaria. Por otra parte, la cartera emproblemada, concentrada en cartera comercial vencida, representa el 3.9% de la exposición total.

#### CARTERA CONSOLIDADA

	Exposición	Vigente	Vencida	Vencida Emproblemada	% Reservas	% Cartera Vencida	% Cartera Emproblemada
Comercial	67,875	62,431	2,324	3,121	8%	8%	4.6%
Hipotecaria	18,755	7,013	11,742	-	48%	63%	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>86,630</b>	<b>69,444</b>	<b>14,066</b>	<b>3,121</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>3.6%</b>

Dentro del Balance Individual de SHF, la cartera vencida representa el 4.2%, misma que incluye \$42 millones de deudores y acreedores diversos derivados de la cartera de crédito. El tiempo promedio de vencimiento es de 80 meses.

#### BALANCE INDIVIDUAL

	Exposición	Vigente	Vencida	Vencida Emproblemada	% Reservas	% Cartera Vencida	% Cartera Emproblemada	Tiempo Prom Vencido (meses)
Comercial	64,605	62,415	347	1,843	4%	3%	3%	80
Hipotecaria	796	242	554	-	57%	70%	0%	74
<b>TOTAL</b>	<b>65,401</b>	<b>62,657</b>	<b>901</b>	<b>1,843</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>80</b>

En la cartera dacionada, la cartera vencida es del 68%, concentrada particularmente en la cartera hipotecaria con un tiempo promedio de vencimiento de 52 meses.

#### CARTERA DACIONADA

	Exposición	Vigente	Vencida	Vencida Emproblemada	% Reservas	% Cartera Vencida	% Cartera Emproblemada	Tiempo Prom Vencido (meses)
Comercial	3,271	16	1,977	1,278	78%	100%	39%	54
Hipotecaria	17,959	6,771	11,188	-	47%	62%	62%	52
<b>TOTAL</b>	<b>21,230</b>	<b>6,787</b>	<b>13,165</b>	<b>1,278</b>	<b>52%</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>52</b>

#### ○ CONCILIACIÓN DE RESERVAS DE CARTERA EMPROBLEMADA

Durante el trimestre se tuvo un decremento en la reserva de créditos emprobleados, como efecto neto de la recuperación de créditos comerciales dacionados, y el incremento en el saldo en ejercicio de una garantía de pago oportuno, como se puede observar en los siguientes cuadros:

**CARTERA CONSOLIDADA**

**Conciliación de Reservas (Cartera Emproblemada)**

Exposición Diciembre 2016	Reserva Diciembre 2016	Δ Saldo	Quebranto	Recuperaciones	Reserva Marzo 2017	Exposición Marzo 2017
3,365.2	3,179.7	- 58.5	-	-	3,121.2	3,121.2
<b>3,365.2</b>	<b>3,179.7</b>	<b>- 58.5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,121.2</b>	<b>3,121.2</b>

**BALANCE INDIVIDUAL**

**Conciliación de Reservas (Cartera Emproblemada)**

Exposición Diciembre 2016	Reserva Diciembre 2016	Δ Saldo	Quebranto	Recuperacion	Reserva Marzo 2017	Exposición Marzo 2017
2028.5	1,843.0	0.1	0.0	0.0	1,843.1	1,843.1
<b>2028.5</b>	<b>1,843.0</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>1,843.1</b>	<b>1,843.1</b>

**CARTERA DACIONADA**

**Conciliación de Reservas (Cartera Emproblemada)**

Exposición Diciembre 2016	Reserva Diciembre 2016	Δ Saldo	Quebranto	Recuperacion	Reserva Marzo	Exposición Marzo 2017
1,336.7	1,336.7	-58.6	-	-	1,278.1	1,278.1
<b>1,336.7</b>	<b>1,336.7</b>	<b>-58.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,278.1</b>	<b>1,278.1</b>

## ○ DIVERSIFICACIÓN POR PLAZO REMANENTE

La diversificación de la cartera por plazo remanente está relacionada con el tipo de producto para el cual se otorga el financiamiento. Las líneas de crédito para construcción de vivienda se ubican en plazos menores a 3 años, mientras que las líneas para adquisición de vivienda se encuentran en plazos remanentes mayores a 10 años. La cartera total, tiene plazo remanente promedio de 10.45 años, distribuida por plazo remanente de la siguiente forma:

Balance Consolidado			Balance Individual		
Plazo remanente (años)	Exposición	% Concentración	Plazo remanente (años)	Exposición	% Concentración
0 a 3	22,378	26%	0 a 3	18,959	29%
3 a 5	11,763	14%	3 a 5	11,474	18%
5 a 10	7,798	9%	5 a 10	5,627	9%
10 a 15	24,311	28%	10 a 15	14,752	23%
15 a 20	10,656	12%	15 a 20	4,939	8%
20 +	9,724	11%	20 +	9,650	15%
<b>TOTAL</b>	<b>86,630</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65,401</b>	<b>100%</b>

Cartera Dacionada		
Plazo remanente (años)	Exposición	% Concentración
0 a 3	3,419	16%
3 a 5	290	1%
5 a 10	2,171	10%
10 a 15	9,559	45%
15 a 20	5,718	27%
20 +	74	0%
<b>TOTAL</b>	<b>21,230</b>	<b>100%</b>

## ○ CLASIFICACIÓN DE RESERVAS POR RIESGOS CREDITICIOS

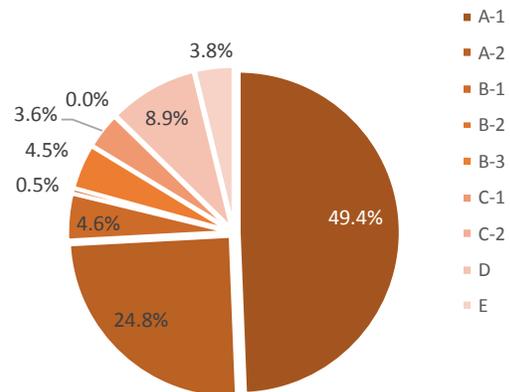
Al cierre del primer trimestre 2017, el 76.4% de la reserva preventiva para riesgos crediticios, incluyendo la reserva adicional, se genera por contrapartes en calificación E, donde se ubica la cartera emproblemada vencida reservada al 100%.

### BALANCE CONSOLIDADO

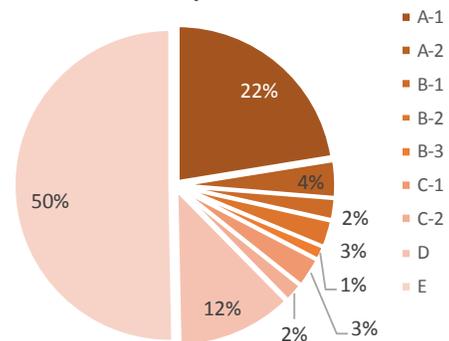
RESERVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS			
Calificación	Exposición	Reserva*	% Res vs Exposición
A-1	37,314	210	0.56%
A-2	17,340	202	1.16%
B-1	3,532	61	1.73%
B-2	829	13	1.59%
B-3	3,247	100	3.06%
C-1	2,967	165	5.56%
C-2	377	34	8.99%
D	8,241	2,953	35.83%
E	12,783	12,090	94.58%
<b>Total</b>	<b>86,630</b>	<b>15,828</b>	<b>18%</b>

\* Incluye \$1,518 millones de reservas adicionales reconocidas

### Cartera Comercial



### Cartera Hipotecaria

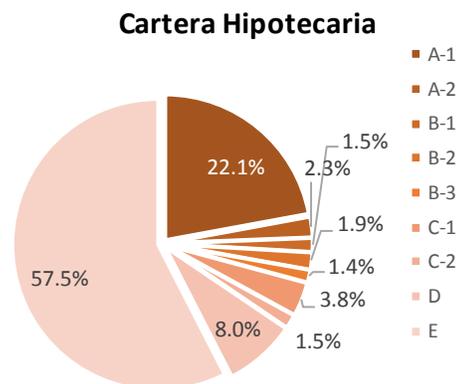
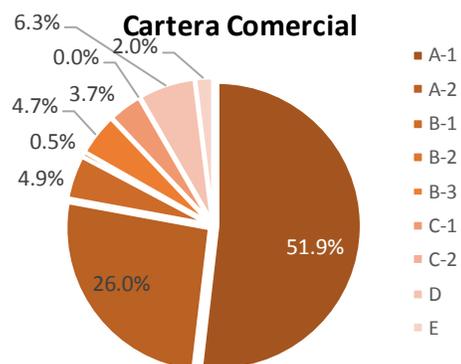


De forma específica, en el Balance Individual, al cierre del primer trimestre de 2017, el 56% de la reserva preventiva para riesgos crediticios se genera por contrapartes en calificación E, donde se clasifican las contrapartes que se tiene en cartera vencida. En calificación D, se encuentra una contraparte para la cual se tiene constituida reserva adicional, que representa el 27.6% de su exposición, así como parte de la cartera hipotecaria vencida.

**BALANCE INDIVIDUAL**

**RESERVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS**

Calificación	Exposición	Reserva*	% Res vs Exposición
A-1	33,282	203	0.6%
A-2	16,640	198	1.2%
B-1	3,126	58	1.8%
B-2	328	7	2.2%
B-3	2,996	95	3.2%
C-1	2,422	148	6.1%
C-2	12	1	8.2%
D	4,108	1,170	28.5%
E	2,487	2,564	103.1%
<b>Total</b>	<b>65,401</b>	<b>4,443</b>	<b>7%</b>



\* Incluye \$1,097 millones de reservas adicionales reconocidas



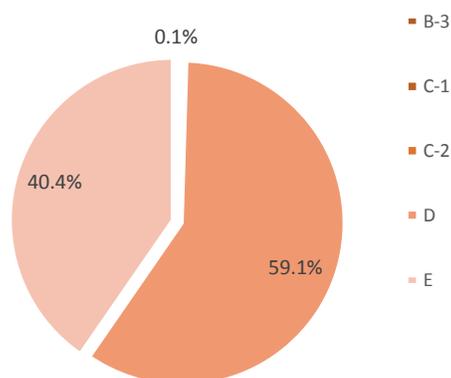
En la Cartera Dacionada, el 86% de la cartera en calificación E corresponde a cartera hipotecaria, el otro 14% lo compone la cartera comercial vencida, compuesta principalmente por créditos de construcción.

### CARTERA DACIONADA

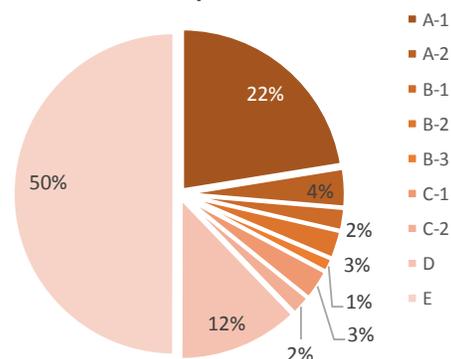
RESERVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS			
Calificación	Exposición	Reserva*	% Res vs Exposición
A-1	4,032	7	0.2%
A-2	700	4	0.6%
B-1	406	3	0.8%
B-2	501	6	1.2%
B-3	251	5	2.0%
C-1	545	17	3.1%
C-2	365	33	9.0%
D	4,133	1,783	43.1%
E	10,296	9,526	92.5%
<b>Total</b>	<b>21,230</b>	<b>11,385</b>	<b>54%</b>

\* Incluye \$391 millones de reservas adicionales y reconocidas por la CNBV

### Cartera Comercial



### Cartera Hipotecaria



○ **DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y SU SEGMENTACIÓN**

Considerando la ubicación geográfica de las contrapartes de las operaciones de la cartera comercial e hipotecaria, el 92 % de la exposición se concentra en 11 estados de República, estados donde también se ubica la cartera vencida, particularmente proveniente de la cartera hipotecaria Dacionada. La CD de México, concentra el 11% de la cartera vencida y el 44% de la cartera emproblemada.

**BALANCE CONSOLIDADO**

Estado	Exposición	% Concentración
CD DE MÉXICO	51,048	58.9%
NUEVO LEON	13,322	15.4%
BAJA CALIFORNIA	3,293	3.8%
MEXICO	2,438	2.8%
JALISCO	2,185	2.5%
QUINTANA ROO	2,033	2.3%
AGUASCALIENTES	1,160	1.3%
SONORA	1,120	1.3%
CHIAPAS	1,076	1.2%
SINALOA	1,075	1.2%
BAJA CALIFORNIA SUR	886	1.0%
OTROS	6,995	8.1%
<b>TOTAL</b>	<b>86,630</b>	<b>100.0%</b>

CARTERA VENCIDA  
NO EMPROBLEMADA

CARTERA VENCIDA  
EMPROBLEMADA

	Exposición	Reserva	Exposición	Reserva
BAJA CALIFORNIA	2,233	1,475	369	369
JALISCO	1,504	1,043	174	174
QUINTANA ROO	1,406	1,051	48	48
MEXICO	1,317	815	146	146
BAJA CALIFORNIA SUR	685	447	83	83
GUANAJUATO	684	520	86	86
SINALOA	625	368	79	79
NUEVO LEON	605	445	41	41
SONORA	598	423	41	41
CD DE MÉXICO	563	164	1,373	1,373
COLIMA	463	326	35	35
AGUASCALIENTES	403	295	31	31
CHIAPAS	362	150	125	125
OTROS	2,617	1,563	490	490
<b>TOTAL</b>	<b>14,066</b>	<b>9,087</b>	<b>3,121</b>	<b>3,121</b>

En el Balance Individual, las plazas con mayor concentración son CD de México y Nuevo León, donde se ubican las contrapartes con mayor operación, particularmente productos de crédito a la construcción. Mientras que el 76% de la cartera vencida se ubica en 4 estados, destacando la CD de México donde se concentra el 42% de la cartera emproblemada.

**BALANCE INDIVIDUAL**

Estado	Exposición	% Concentración
CD DE MÉXICO	50,114	76.6%
NUEVO LEON	12,376	18.9%
COAHUILA	765	1.2%
AGUASCALIENTES	580	0.9%
OAXACA	414	0.6%
MEXICO	280	0.4%
GUANAJUATO	257	0.4%
JALISCO	228	0.3%
QUERETARO	70	0.1%
SONORA	63	0.1%
BAJA CALIFORNIA	58	0.1%
OTROS	196	0.3%
<b>TOTAL</b>	<b>65,401</b>	<b>100.0%</b>

CARTERA VENCIDA  
NO EMPROBLEMADA

CARTERA VENCIDA  
EMPROBLEMADA

	Exposición	Reserva	Exposición	Reserva
GUANAJUATO	375	360	39	39
AGUASCALIENTES	289	242	7	7
BAJA CALIFORNIA	55	48	159	159
CD DE MÉXICO	41	36	1,121	1,121
SONORA	30	25	16	16
SAN LUIS POTOSI	18	16	6	6
QUINTANA ROO	16	13	46	46
QUERETARO	13	7	15	15
COAHUILA	12	10	26	26
MEXICO	6	4	67	67
CAMPECHE	6	5	7	7
SINALOA	6	4	15	15
VERACRUZ	5	4	26	26
OTROS	27	22	291	291
<b>TOTAL</b>	<b>901</b>	<b>797</b>	<b>1,843</b>	<b>1,843</b>

Por otra parte, la Cartera Dacionada presenta una mayor diversificación, al estar integrada principalmente por cartera hipotecaria que fue originada en toda la República Mexicana. El 44% de la exposición total, está concentrada en 4 estados: Baja California, Estado de México, Quintana Roo y Jalisco; mismos que destacan por mantener el mayor porcentaje de cartera vencida, principalmente en los municipios de Mexicali, Atlautla, Benito Juárez y Tlajomulco, respectivamente. La cartera emproblemada, compuesta por créditos puente, se encuentra distribuida en toda la República Mexicana, como se muestra en los siguientes cuadros:

**CARTERA DACIONADA**

Estado	Exposición	% Concentración
BAJA CALIFORNIA	3,234	15.2%
MEXICO	2,158	10.2%
QUINTANA ROO	1,978	9.3%
JALISCO	1,957	9.2%
SINALOA	1,067	5.0%
SONORA	1,057	5.0%
NUEVO LEON	946	4.5%
CD DE MÉXICO	933	4.4%
BAJA CALIFORNIA SUR	867	4.1%
COLIMA	698	3.3%
GUANAJUATO	611	2.9%
VERACRUZ	608	2.9%
AGUASCALIENTES	580	2.7%
QUERETARO	544	2.6%
OTROS	3,989	18.8%
<b>TOTAL</b>	<b>21,230</b>	<b>100.0%</b>

	CARTERA VENCIDA NO EMPROBLEMADA		CARTERA VENCIDA EMPROBLEMADA	
	Exposición	Reserva	Exposición	Reserva
BAJA CALIFORNIA	2,177	1,427	210	210
JALISCO	1,500	1,040	101	101
QUINTANA ROO	1,390	1,038	2	2
MEXICO	1,311	810	79	79
BAJA CALIFORNIA SUR	680	443	72	72
SINALOA	619	364	64	64
NUEVO LEON	604	443	-	-
SONORA	569	398	25	25
CD DE MÉXICO	522	128	251	251
COLIMA	461	324	26	26
CHIAPAS	357	147	108	108
VERACRUZ	323	187	29	29
QUERETARO	310	187	33	33
OTROS	2,343	1,353	280	280
<b>TOTAL</b>	<b>13,165</b>	<b>8,290</b>	<b>1,278</b>	<b>1,278</b>

Las estadísticas de riesgo relevantes para la cartera de crédito de contraparte e individual, incluyendo garantías y avales, al cierre de marzo 2017 son las siguientes:

Cartera	Exposición*	Reserva	Pérdida Esperada	Pérdida No Esperada	V@R 99.9%
<b>Crédito de Contraparte e Individual</b>	105,792	16,890	15,467	10,034	25,500

\*Monto base para la estimación preventiva de riesgos crediticios

## II.A.2.1 INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE GARANTÍAS

### ○ GPI

La exposición que tiene SHF de la garantía de pago por incumplimiento (GPI)<sup>2</sup>, neta de reaseguro, es de \$1,878 millones, lo cual equivale a una cobertura promedio de 20% sobre el saldo insoluto. El monto total de reservas a marzo del 2017 asciende a \$906 millones:

	No. Créditos	Saldo	MG <sup>2</sup>	MGNR <sup>3</sup>	Reserva	Rva/MG
<b>GPI</b>	21,522	\$9,242	\$1,919	\$1,878	\$906	47.2%

Cifras en millones de pesos

La exposición dividida conforme a la situación de los créditos que ampara la GPI se muestra a continuación:

	No. Créditos	MGNR <sup>3</sup>	Reserva
GPI Vencida	9,918	\$973	\$867
GPI Vigente	11,604	\$905	\$39
<b>TOTAL</b>	21,522	\$1,878	\$906

Cifras en millones de pesos

### ○ GPO

SHF otorga Garantías de Pago Oportuno (GPO) a Papel Quirografario y a Fideicomisos de Bursatilización que garantizan el pago oportuno de intereses y capital a los tenedores de los Certificados Bursátiles.

Una vez que se ejercen las GPOs otorgadas, la exposición contingente se convierte en ejercicios, catalogados dentro del balance de SHF como cartera de crédito y una porción de ellos como cartera emproblemada.

<sup>2</sup> Dentro de la GPI, se encuentran garantías del tipo Paso y Medida, y Primeras Pérdidas: en el primer caso, otorgan al beneficiario el derecho de recibir por parte del proveedor de la cobertura un porcentaje del saldo del crédito que presente incumplimiento, y en el segundo caso, un monto topado del saldo del crédito que presente incumplimiento.

<sup>2</sup> MG: Exposición bruta, monto garantizado

<sup>3</sup> MGNR: Exposición bruta neta de reaseguro

Al cierre de marzo, la información de ésta se resume como sigue:

		MARZO						
		SALDO EMISIÓN	MONTO GARANTIZADO	EJERCICIOS	EXPOSICIÓN	RESERVA MONTO GARANTIZADO	RESERVA EJERCICIOS	RESERVA TOTAL
Fideicomisos Cartera Individual	BoRHs	2,143.8	351.8	307.9	659.7	30.7	307.9	338.6
	TFOVIs	42,810.3	9,932.0		9,932.0	49.7		49.7
Fideicomisos Puente				472.5	472.5		472.5	472.5
Papel Quirografario		150.0	75.0		75.0	0.4		0.4
<b>Total</b>		<b>45,104.1</b>	<b>10,358.8</b>	<b>780.4</b>	<b>11,139.2</b>	<b>80.8</b>	<b>780.4</b>	<b>861.2</b>

#### II.A.2.2 MONTO DE EXPOSICIÓN POR PORTAFOLIO SUJETOS AL MÉTODO ESTÁNDAR DE CAPITALIZACIÓN.

SHF cuenta con la siguiente exposición por portafolio, sujetas al Método Estándar de Requerimientos de Capital por riesgo de crédito, al cierre de marzo 2017:

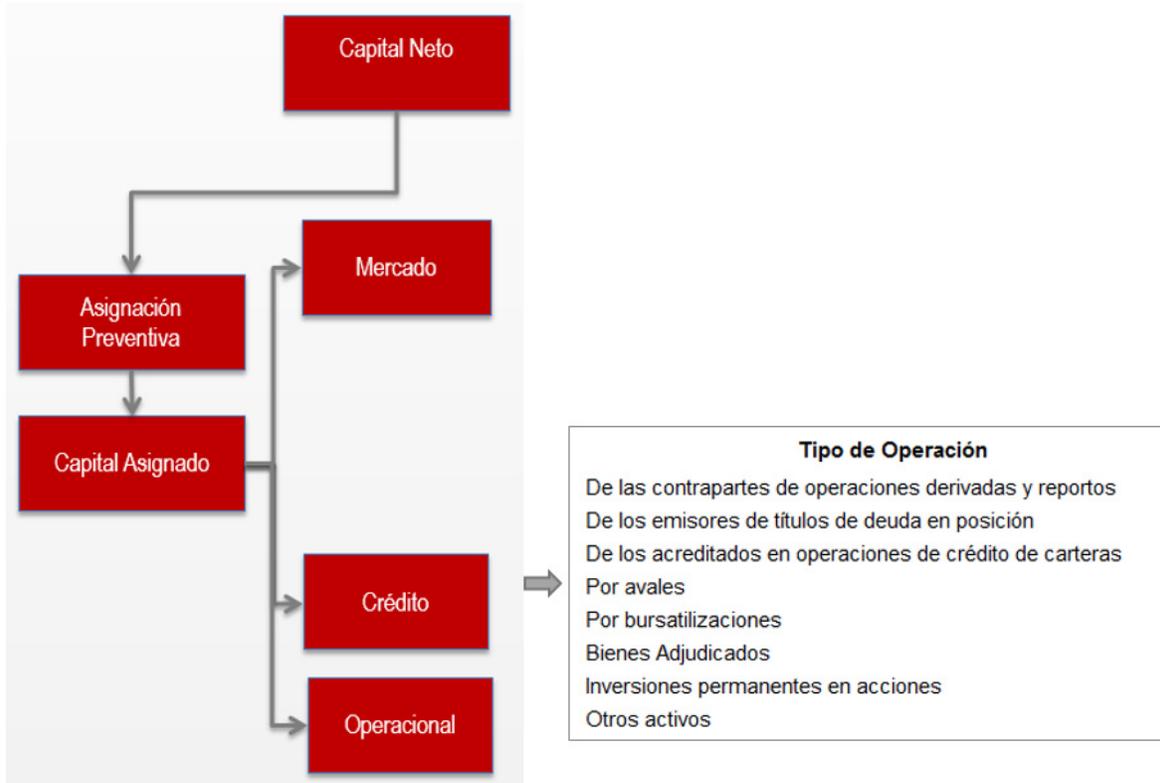
Tipo de Operación	Exposición
De las contrapartes de operaciones derivadas y reportos	2,258.8
De los emisores de títulos de deuda en posición	9,934.9
De los acreditados en operaciones de crédito de carteras	65,809.0
Por avales	19,019.0
Por bursatilizaciones	17,752.3
Bienes Adjudicados	504.9
Inversiones permanentes en acciones	149.6
Inversiones del Fondo de Pensiones	1,558.7
<b>Total</b>	<b>116,987.3</b>

Cifras en millones de pesos.

## II.B RIESGO DE CRÉDITO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS INCLUYENDO DERIVADOS.

### II.B.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA

La metodología utilizada para asignar capital y establecer límites a las exposiciones crediticias frente a contrapartes se basa en el eje de “Administración de Capital” establecido en el Perfil de Riesgo Deseado de SHF. Con base en este eje, se hace una asignación del capital neto del Banco por riesgo de mercado y riesgo de crédito. A su vez, estas asignaciones se distribuyen por tipo de operación, asignando capital a cada una de ellas, de acuerdo a la naturaleza del negocio de SHF. Estas asignaciones de capital son monitoreadas mensualmente:



La metodología utilizada para determinar los límites de riesgo de contraparte para operaciones de mercado de dinero considera los valores más recientes publicados de:

- La calificación de la contraparte reportada por una agencia calificadora
- El capital neto de la contraparte
- El ICAP de la contraparte
- El capital de SHF
- Factor de Incumplimiento, entendido como la proporción que representa la probabilidad de incumplimiento de una Institución calificada con menor calificación que AAA contra la probabilidad de incumplimiento de la mayor calificación crediticia.

El procedimiento consiste en determinar, con base en la información de la contraparte, el grupo al que pertenece para aplicar los criterios correspondientes de acuerdo a la siguiente tabla:

Tipo de Contraparte	Calificación Crediticia	Límite Propuesto
I	Entidades Gubernamentales	ilimitado
II	AAA	$(P1 * \text{Capital de SHF}) * \text{Factor de Incumplimiento}$
III	AA-, AA y AA+	$\text{Min} [(P1 * \text{Capital de SHF}) * \text{Factor de Incumplimiento}, P2 * \text{Capital Neto de la contraparte}]$
IV	A-, A, A+ y no calificadas con ICAP > 12%	$\text{Min} [P1 * \text{capital de SHF}, P3 * \text{Capital Neto de la contraparte}]$

Donde P1, P2 y P3 son porcentajes aplicables de acuerdo al apetito de riesgo institucional.

Cabe mencionar que SHF, como Institución de Banca de Desarrollo, tiene como mandato fomentar el desarrollo del mercado primario y secundario de vivienda en México, por lo que la inversión en Instrumentos Financieros Respaldados por Activos Hipotecarios no está limitada.

La metodología utilizada para asignar límites de crédito a cada contraparte con la que SHF celebra operaciones de instrumentos derivados toma como base el análisis desarrollado por Javier Márquez y publicado por el Bank for International

Settlement acerca de un modelo de riesgo de crédito en mercados emergentes que, además, toma en consideración la concentración del portafolio<sup>3</sup>.

El objetivo de la metodología es definir dichos límites, de tal manera que a un cierto nivel de confianza, SHF posea el monto suficiente para poder cubrir la pérdida no esperada en caso de que sus contrapartes caigan en incumplimiento.

Ésta se basa en la exposición potencial que es el costo (neto) en el que incurriría SHF al salir al mercado y buscar una nueva contraparte para continuar con sus derivados, una vez que la contraparte actual cayó en incumplimiento. También incluye el cálculo de la pérdida esperada y no esperada, probabilidades de incumplimiento y calificaciones de las contrapartes y el Capital Económico de SHF.

Destacan factores tales como: comportamiento de las fuentes de pago de cada una de las inversiones, riesgo reputacional del emisor y la situación financiera del emisor que representen un cambio adverso para cumplir los compromisos adquiridos.

Para los instrumentos de tesorería, únicamente en el caso de instrumentos financieros respaldados por activos, clasificados como conservados a vencimiento, se reconoce mensualmente un deterioro fundamentado en la calidad crediticia de la cartera subyacente y las características de la estructura. La metodología se basa en reconocer la pérdida que se podría experimentar en la fecha de vencimiento del título, realizando la mejor estimación de flujos del instrumento considerando el estado de la cartera que respalda la estructura y la información más reciente disponible de la emisión.

Las políticas para asegurar las garantías reales, se establecen dentro de los contratos globales para garantías celebrados con cada una de las contrapartes con las que SHF ha pactado operaciones con instrumentos derivados. Estos contratos consideran lo siguiente:

- Tipos de instrumentos que son aceptables como garantías. En todos los casos, las prendas aceptadas son efectivo; pesos o dólares. O bien prendas bursátiles; específicamente títulos gubernamentales. Con ello, se evita la correlación adversa de papel en garantía con las contrapartes.

---

<sup>3</sup> A simplified credit risk model for supervisory purposes in emerging markets. Javier Márquez Diez-Canedo

- El monto de umbral a partir del cual se deposita la garantía
- Políticas en caso de incumplimiento de la contraparte

Por parte de los instrumentos derivados no se cuenta con reservas, dado que son instrumentos con objetivo de cobertura.

Adicionalmente a las políticas asociadas a los títulos susceptibles de aceptación como garantía, al momento en que se detona la necesidad de contratar algún instrumento derivado la propuesta de contratación se somete a la consideración de las direcciones de derivados, riesgos y operaciones como se establece en el Manual de Derivados, en ello se verifica el límite de contraparte de acuerdo con su calificación crediticia y el impacto en la exposición potencial de la contraparte que deriva de la nueva operación, con lo que se considera la posible correlación entre la exposición y la solvencia de la contraparte. Asimismo, una vez establecido el contrato se continúa con la estimación de la necesidad de garantías y verificación de la calificación de cada contraparte.

## II.B.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Al 31 de marzo de 2017, el valor razonable por calidad crediticia de las inversiones en valores que se encuentran clasificadas como de negociación y disponibles para la venta, es la siguiente:

Tipo de Inversión	Calificación	Valor Razonable
Deuda Gubernamental		12,442.57
<i>Subtotal Deuda Gubernamental</i>		<i>12,442.57</i>
Deuda Bancaria	AAA	200.29
Deuda Bancaria	A+	74.68
<i>Subtotal Deuda Bancaria</i>		<i>274.97</i>
IFRAs	AAA	2,549.73
IFRAs	AA+	61.16
IFRAs	A	125.23
IFRAs	BBB-	390.43
IFRAs	BB+	67.20
IFRAs	CC	40.95
IFRAs	D	348.13
<i>Subtotal IFRAs</i>		<i>3,582.83</i>
<b>Total Inversiones a Negociación y Disponibles para la Venta</b>		<b>16,300.37</b>

Al 31 de marzo de 2017, la información de las inversiones clasificadas como conservadas a vencimiento, se resume como sigue:

### Reconocimiento de Deterioro

Calificación	Valor Contable	Deterioro	Valor Razonable
AAA	7,624.76	0.0	7,624.76
AA+	235.17	5.58	229.59
AA	184.76	1.04	183.72
AA-	235.60	8.39	227.21
A+	74.97	1.61	73.35
A-	132.33	0.0	132.33
BBB	30.91	6.21	24.70
BB-	64.23	5.27	58.96
B+	127.87	0.0	127.87
B	247.17	44.58	202.59
B-	739.58	17.18	722.40
CCC+	1,961.78	304.06	1,657.73
CC	1,216.84	596.97	619.87
C	992.16	733.09	259.07
D	3,404.45	1,393.37	2,011.08
NC	1,613.53	463.23	1,150.30
<b>Total Conservados a Vencimiento</b>	<b>18,886.11</b>	<b>3,580.58</b>	<b>15,305.53</b>

Cabe señalar que en las posiciones de Tesorería no se obtiene beneficio de neteo, ni se tienen garantías reales mantenidas, con excepción de reportos, los cuales se detallan a continuación:

	Posición Acreedora	Posición Deudora	Posición Neta
Reportos	3,956.71	12,456.71	-8,500.00

En cuanto a los instrumentos financieros derivados:

Al cierre de marzo de 2017, se tienen concertados 95 swaps de tasa y moneda clasificados contablemente de cobertura con contrapartes bancarias y 122 como de negociación; de estos últimos, 10 son con contrapartes bancarias y el resto con fideicomisos.

A continuación se muestra la posición actual del portafolio de instrumentos derivados, así como su exposición actual y futura (Exposición Potencial Crediticia; EPC).

Calificación	MtM	Garantía Recibida		Exposición Actual	EPC	
		Monto	Tipo			
A+	-	17.0	-	-	217.5	
A-	-	2,422.9	-	-	233.8	
BBB+	-	2,804.6	-	214.2	2,563.5	
BBB	-	7.7	-	-	182.5	
BBB-		780.0	794.2	efectivo (pesos)	29.5	633.4
NC		840.6	869.7	efectivo (pesos)	-	54.2*
<i>Total</i>	-	3,631.7	1,663.9		243.8	3,830.7

\*Para las contrapartes no bancarias se presenta la exposición futura calculada bajo la norma.

SHF no cuenta con coberturas de derivados de crédito.

➤ **Evaluación de la calidad crediticia:**

Al cierre de marzo de 2017, SHF opera en el mercado de deuda con 63

contrapartes, dos más que el trimestre anterior, con su respectivo límite de exposición.

Criterio	No. Contrapartes	Calificación	Capital Contable	ICAP	Límite
I	12	AAA	-	-	Ilimitado
II	20	AAA	-	-	419.64
III	3	AA	-	-	419.64
III	1	AA+	526.70	251.81%	316.02
IV	18	A+	-	-	296.94
IV	1	BBB-	659.19	14.32%	230.72
IV	1	A-	648.59	18.85%	227.01
IV	1	BBB+	499.61	17.37%	174.87
IV	1	A+	316.01	13.39%	110.60
IV	1	A	278.62	144.63%	97.52
IV	1	A-	240.13	66.82%	84.04
IV	1	BBB+	116.26	157.46%	40.69
IV	1	A	96.44	18.27%	33.75
IV	1	A-	54.29	26.93%	19.00

Para cada contraparte con la que se pretende pactar nuevas operaciones de instrumentos financieros derivados, se considera la calificación asignada por las agencias calificadoras para asignar el límite correspondiente. A continuación un resumen del número de contrapartes que se tienen por calificación así como su límite vigente:

Calificación	No. Contrapartes	Límite
A+	1	2,002
A-	1	1,622
BBB+	4	1,460
BBB	1	1,314
BBB-	2	1,182
NC	2	NA
<i>Total</i>	<i>11</i>	

Dada la posición al cierre de marzo 2017, el impacto por una degradación de calificación de SHF sería un aumento en el depósito de garantías reales por 150 millones.

## II.C TÉCNICAS DE MITIGACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO.

### II.C.1 INFORMACIÓN CUALITATIVA

Para determinar mensualmente los requerimientos de capital por ajuste de valuación crediticia (CVA por sus siglas en inglés), SHF ajusta el valor de conversión a riesgo crediticio para sus operaciones derivadas a través del uso de garantías reales financieras.

La compensación de estas operaciones se efectúa de manera bilateral con cada contraparte, a través de contratos marco, los cuales permiten extinguir todas las operaciones derivadas celebradas al amparo de dicho contrato y efectuar o recibir una única liquidación, ante una situación de quiebra, incumplimiento o situaciones similares. Estos contratos no permiten que, en caso de incumplimiento de una de las partes, la otra parte reduzca o cancele el pago de sus obligaciones.

SHF ajusta tanto su posición expuesta frente a cada contraparte, como el valor de las garantías reales financieras recibidas, a fin de tener en cuenta posibles variaciones futuras del valor de ambos como consecuencia de fluctuaciones del mercado. Asimismo se utiliza un descuento estándar para ajustar por volatilidad la parte expuesta de cada operación, así como para ajustar por volatilidad el valor de las garantías reales financieras.

Las operaciones derivadas con las que SHF establece la compensación a través de contratos marco, se encuentran diversificadas a través de Bancos mexicanos y extranjeros, así como Fideicomisos Públicos del Gobierno Federal.

### II.C.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA

<b>Ajuste de Valuación Crediticia (CVA). Marzo 2017</b>	
<b>Cifras en millones</b>	
Monto total de garantías reales financieras	\$1,664

## II.D REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO DE CRÉDITO)

Los requerimientos de capital por riesgo de crédito al cierre de marzo 2017 son (cifras en millones):

Requerimiento de Capital por Riesgo de Crédito	\$8,731
--	---------

## III. EXPOSICIONES EN BURSATILIZACIONES

### III.A INFORMACIÓN CUALITATIVA

Si bien SHF no ha emitido bursatilizaciones y no es fideicomitente de ninguna de ellas, en su mandato de fomentar el mercado primario y secundario ha adquirido títulos de instrumentos financieros bursatilizados. Mismos que mantiene registrados como inversiones en su balance.

SHF no ha originado ni administra créditos que se hayan bursatilizado. Asimismo, ni SHF, ni sus subsidiarias, han desempeñado un papel de patrocinador en el proceso de bursatilización.

La Institución ha participado de la siguiente manera y con los distintos grados de implicación:

- Proveedor de liquidez, SHF cuenta con la política de inversión asociada a la participación en el mercado primario hasta por el 20% del monto emitido, el cual fue autorizado por el Comité de Administración de Activos y Pasivos. Durante el primer trimestre de 2017 no se emitieron en el mercado bursatilizaciones que hayan requerido de la participación de SHF.
- Inversionista. La Institución cuenta con los siguientes porcentajes de Tenencia de los títulos en circulación:

	Valor Contable	Deterioro	Valor Razonable	% Tenencia
BoRHis Bancarios	309.8	0.0	309.8	14.9%
BoRHis Sofoles	11,046.4	3,570.8	7,475.7	90.2%
Cebures y Bonhitos	2,486.7	9.8	2,476.9	45.2%
CB Instituciones	8,626.0	0.0	8,626.0	11.7%
<b>Total</b>	<b>22,468.9</b>	<b>3,580.6</b>	<b>18,888.4</b>	<b>48.4%</b>

- Proveedor de mejoras crediticias (garantías financieras), otorgando la Garantía de Pago Oportuno para garantizar el pago oportuno de intereses y capital a los tenedores de los Certificados Bursátiles respaldados por activos.
- Hay 18 series en el mercado a las que se les ha otorgado este tipo de protección, siendo utilizada parcial o totalmente por cinco casos.

	Garantías Financieras Emitidas	
	Otorgada	Disponible
Series Bancarias	15.1%	15.1%
Series No Bancarias	16.2%	4.9%
Institutos	23.2%	23.2%

- **Proveedor de coberturas Swap SM-UDIS:** SHF ha otorgado la cobertura de intercambio de flujos a los créditos hipotecarios que han sido bursatilizados. La cobertura consiste en la protección que se le brinda al acreditado ante los movimientos del salario mínimo y la inflación; 31 emisiones no bancarias cuentan con dicha protección.

El Swap Salarios Mínimos -UDIS es un producto que ha permitido a diversos vehículos financieros, colocar en el mercado (bursatilización), títulos respaldados por créditos denominados en UDIS, en términos más favorables que otras emisiones que no han contado con dicha cobertura. SHF no presenta requerimientos de capital por estas coberturas dado su papel de intermediario entre el proveedor de la cobertura (fideicomiso público del Gobierno Federal) y los beneficiarios (Fideicomisos).

- **Proveedor de protección a créditos individuales o garantías por incumplimiento (GPI / SCV).** Actualmente las carteras bursatilizadas de 25 series cuentan con este tipo de protección crediticia.

El número de créditos y porcentaje de cobertura promedio por fideicomitente de las series que cuentan con esta garantía es:

GPI	GPI Promedio	Num. Créditos
Series Bancarias	13.05%	272
Series No Bancarias	24.48%	10,771

SCV	SCV Promedio	Num. Créditos
Series Bancarias	17.61%	6,002
Series No Bancarias	22.27%	11,220

Dentro de los procesos implementados para vigilar los cambios en los riesgos:

Para el Riesgo de Crédito de la Cartera Subyacente se califica de manera mensual el colateral que respalda las bursatilizaciones. Esta calificación sirve como base para la metodología de Requerimiento de Capital. Asimismo, se da seguimiento de manera |por lo menos mensual a las calificaciones de cada serie de la cual SHF es Inversionista.

Para el Riesgo de Mercado, se le da seguimiento diario vía el Valor en Riesgo (VaR) de los portafolios de bursatilizaciones. Adicionalmente, se tienen prácticas que funcionan como complemento del V@R como lo son las pruebas de estrés, análisis de sensibilidad y verificación del modelo de Valor en Riesgo o backtesting

Vale mencionar que la posición que SHF mantiene en las bursatilizaciones se explica principalmente al mandato que tiene de desarrollador de mercado. Ésta encuentra restringida por la asignación de capital vía los límites estratégicos y tácticos definidos de acuerdo al Perfil de Riesgo Deseado de la institución.

Para ciertas posiciones, que se han clasificado como conservadas a vencimiento, mensualmente se les reconoce el deterioro que refleja la cartera subyacente y que se estima a través de la proyección de flujos por parte del área especializada en estos instrumentos. Ver tabla “Reconocimiento de Deterioro en la sección de Instrumentos Financieros incluyendo los derivados”

La proyección de flujos es realizada por el área especializada en dicho tema y utiliza parámetros observados tales como incumplimiento y prepago de la cartera subyacente que respalda las emisiones. Considera también, porcentajes y meses para la recuperación de cartera vencida. Mismos que se actualizan de manera periódica. Adicionalmente, consideran dentro de la modelación de las cascadas, enaltecadores como garantes financieros y cuentas de reservas., gastos de la estructura y amortizaciones del pasivo.

### III.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Los requerimientos de capital correspondientes a la participación de SHF como inversionista en instrumentos de bursatilización de activos al cierre de marzo 2017 son (cifras en millones):

Factor de Ponderación (%)	ACTIVOS		
	Sujetos a Riesgo	Ponderados	Requerimiento de Capital
20	\$10,174	\$2,035	\$163
50	\$702	\$351	\$28
100	\$331	\$331	\$26
350	\$517	\$1,808	\$145
1,250	\$41	\$512	\$41
Requerimiento de capital por la participación de esquemas de Bursatilización de Activos:			\$403
Requerimiento de capital por Bursatilizaciones en las que se considera que no se bursatizaron los Activos:			\$2,825
Requerimiento de capital total por Bursatilizaciones:			\$3,228

Los requerimientos de capital correspondientes a la participación de SHF como garante en esquemas de bursatilización al cierre de marzo 2017 son (cifras en millones):

Garantía	Requerimiento de Capital
Garantía por Incumplimiento (GPI)	\$34
Garantía de Pago Oportuno (GPO)	\$164
Total	\$197

SHF no cuenta con exposiciones de rebursatilización.

## IV. RIESGO DE TASA DE INTERÉS

### IV.A INFORMACIÓN CUALITATIVA

La Institución le da seguimiento al impacto que tienen los factores de riesgo (tasas de referencia, tipos de cambio y curvas de descuento) que afectan el balance de la Institución a través de la estimación del Valor en Riesgo (V@R). El supuesto básico para la estimación de éste es que la volatilidad de los rendimientos de los factores de riesgo observado en el pasado es una buena estimación de la volatilidad futura, es decir, el pasado representa una buena aproximación del futuro inmediato al utilizar un único patrón muestral basado en datos históricos.

El cálculo del V@R se realiza con ayuda de un sistema de medición donde se parametriza para obtener estimaciones con un nivel de confianza del 99% para un horizonte de un día. Para ello, se considera una serie histórica de los factores de riesgo relevantes observados durante los últimos 625 días. Bajo estos parámetros, y asumiendo que la posición se mantiene constante, se esperaría tener una pérdida mayor al V@R calculado en cada dos años aproximadamente (500 días hábiles).

Las principales prácticas que fungen como complemento del V@R en el contexto del proceso integral de administración de riesgos, son las pruebas de estrés, análisis de sensibilidad y verificación del modelo de Valor en Riesgo (Backtesting) y su significancia estadística a través de la prueba de Kupiec, esta última se presenta de manera trimestral.

El método de análisis de sensibilidad, es el conocido como Desplazamientos Paralelos, el cual consiste en estimar las pérdidas y/o ganancias asociadas a las inversiones en valores ante escenarios de desplazamientos paralelos sobre las curvas de interés e incrementos/decrementos en el tipo de cambio. Las curvas de interés mediante las cuales se valúan las inversiones en valores, se desplazan +/-20, +/-50 y +/-100 puntos básicos lo que se muestra como el Escenario de Tasas

de Interés. Los tipos de cambio (MXN / USD, MXN / UDI), se incrementan y disminuyen su valor en +/- 2%, +/- 5%, +/- 10%, lo que se muestra como el Escenario de Tipo de Cambio. El escenario de Sensibilidad Total se construye al aplicar de manera conjunta los supuestos del Escenario de Tasas de Interés y del Escenario de Tipo de Cambio.

El objetivo de aplicar el método de Desplazamientos Paralelos, es identificar el o los factores de riesgo a los cuales son más sensibles las inversiones en valores. La limitación principal consiste en suponer desplazamientos paralelos en las curvas de interés, movimientos que no es común observarlos en el mercado.

Vale mencionar que el objetivo principal de la Institución que se tiene con la operación de instrumentos derivados, obedece precisamente a la reducción de los costos de fondeo que podría tener la Institución, así como la mitigación del riesgo originado por el movimiento de tasas de interés, tipos de cambio y la eventual depreciación de pasivos contratados. Por lo tanto, los derivados de cobertura son utilizados para la creación de pasivos sintéticos que tengan características similares a la cartera crediticia, a pesar de que la posición primaria la compongan los pasivos adquiridos por la Institución.

#### IV.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA

El análisis de sensibilidad para las tasas de interés al 31 de marzo de 2017, es el siguiente:

Tasas de Interés	+100 pb	+50 pb	+20 pb	-20 pb	-50 pb	-100 pb
Nominal	-151	-77	-31	32	81	167
Real	-1,290	-675	-278	288	743	1,561
<b>Total</b>	<b>-1,441</b>	<b>-752</b>	<b>-309</b>	<b>320</b>	<b>824</b>	<b>1,728</b>

## V. RIESGO OPERACIONAL

### V.A REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO OPERACIONAL)

Para el cálculo de requerimiento de capital por Riesgo Operacional, SHF emplea el método del indicador básico establecido en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

Los requerimientos de capital por riesgo operacional al cierre de marzo 2017 son (cifras en millones):

Requerimiento de Capital por Riesgo Operacional	\$387
---	-------

## VI. RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ

### VI.A. VALOR EN RIESGO

#### VI.A.1 MERCADO

La siguiente tabla muestra el VaR que se tiene en los portafolios de inversiones al cierre de marzo de 2017:

	VaR Mercado marzo
Tesorería =	232
Derivados =	295
SHF Total =	195

#### ➤ Posición Cambiaria:

Al cierre de marzo de 2017, SHF mantiene la siguiente posición cambiaria en millones de dólares americanos

	Posición Cambiaria marzo
Activo =	344
Pasivo =	-450
Posición Cambiaria =	-107

#### VI.A.2 LIQUIDEZ

La siguiente tabla muestra la exposición que se tiene para los portafolios de Tesorería (Disponibilidades) y Derivados (llamadas de margen) al cierre de marzo 2017:

Portafolio	Riesgo de Liquidez
Tesorería =	4.54
Derivados =	900

Cifras presentadas en millones de pesos.

## VI.B. VALOR PROMEDIO EN EXPOSICIÓN

### VI.B.1 MERCADO

El valor promedio de exposición por este tipo de riesgo durante el periodo enero a marzo de 2017 fue:

	<b>VaR Mercado Promedio (Enero - Marzo)</b>
<b>Tesorería =</b>	245
<b>Derivados =</b>	306
<b>SHF Total =</b>	179

La Posición Cambiaria promedio durante el periodo enero - marzo 2017, en millones de dólares americanos, fue:

	<b>Posición Cambiaria Promedio (ene - mar.17)</b>
<b>Activo =</b>	331
<b>Pasivo =</b>	-378
<b>Posición Cambiaria =</b>	-47

### VI.B.2 LIQUIDEZ

El valor promedio de exposición por este tipo de riesgo durante el trimestre de enero a marzo de 2017 fue:

<b>Portafolio</b>	<b>Riesgo de Liquidez (enero - marzo.17)</b>
<b>Tesorería =</b>	4.09
<b>Derivados =</b>	966

Cifras presentadas en millones de pesos.

## VI.C. REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (RIESGO DE MERCADO)

Los requerimientos de capital por riesgo de mercado al cierre de marzo 2017 son (cifras en millones):

Requerimiento de Capital por Riesgo de Mercado	\$1,386
--	---------

## VII. POSICIÓN EN ACCIONES

### VII.A INFORMACIÓN CUALITATIVA

SHF cuenta con posición en acciones de Sociedades de Inversión, de las cuales se esperan plusvalías en el largo plazo. El resto de la posición de acciones se mantiene por motivos empresariales.

Sólo las inversiones en acciones de Sociedades de Inversión son de cotización pública, mientras que la valoración de las acciones empresariales se realiza con el método de participación, que refleja los resultados del ejercicio de las entidades sobre las que se tiene posición.

Las plusvalías y minusvalías de la posición accionaria proveniente de inversiones permanentes se reconocen en el estado de resultados a través de la participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas.

Las posiciones en acciones se incluyen dentro del Capital Fundamental como deducción, las cuales corresponden al tipo de Asociadas y Subsidiarias pertenecientes al Sector Financiero.

La información anterior se resume en el siguiente cuadro (cifras en millones de pesos al cierre de marzo 2017):

Tipo de acciones	Valor contable registrado
Subsidiarias	\$2,310
Asociadas	\$423
Sociedades de Inversión	\$151
<b>Total</b>	<b>\$2,884</b>

## VII.B INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Los requerimientos de capital desglosados por tipo de acciones al cierre de marzo de 2017 (cifras en millones de pesos) son:

Tipo de acciones	Requerimiento de Capital
Subsidiaria no perteneciente al sector financiero	\$2.8
Asociada no perteneciente al sector financiero	\$0.0
Inversión en Sociedades de Inversión	\$2.4
<b>Total</b>	<b>\$5.2</b>

Las deducciones de capital al cierre de marzo de 2017 (cifras en millones de pesos).

Tipo de acciones	Deducción de capital
Subsidiaria perteneciente al sector financiero.	\$2,275
Asociada perteneciente al sector financiero.	\$423
<b>Total</b>	<b>\$2,699</b>