

CONVOCATORIA 0266

CONTENIDO:

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE COORDINADOR(A) DE INTEGRACIÓN DE MODIFICACIONES ORGANIZACIONALES-----	2
TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y BENEFICIOS-----	5
TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE COORDINADOR(A) DE TRÁMITES DE RECURSOS HUMANOS-----	7

CONVOCATORIA 0266

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: COORDINADOR(A) DE INTEGRACIÓN DE MODIFICACIONES ORGANIZACIONALES

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPIGRAFE	WEB
Análisis y Diseño Básico de Procesos	Parte II	Administración De Operaciones, Procesos Y Cadenas De Suministro, Krajewski,ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 3 Estrategia de Procesos y Cap. 4 Análisis De Procesos	
Conocimientos Básicos de Planeación Estratégica	Parte II y IV	Planeación Estratégica, Fundamentos Y Aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. Mc Graw Hill	Cap 4 Intención Estratégica y Cap 10 Definición De Objetivos Y Diseño De Las Estrategias	
	Parte IV	Planeación Estratégica, George A. Steiner, Ed. Patria	Cap. 16 Naturaleza y Diseño de Sistemas de Control	
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonial del Estado	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	TITULO CUARTO Artículo 108, 109, 113	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	Disposiciones Generales	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	CAPITULO 1 Artículo 2, fracción XXXIV	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	De la Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	TITULO PRIMERO CAPITULO ÚNICO Artículos 1 al 9	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3632_22-01-2014.pdf
	De la Administración Pública Centralizada	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	TITULO SEGUNDO,CAPITULO 1 Artículos 13 al 19	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3632_22-01-2014.pdf
	De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Título Primero, Artículo 2,11,37 y Segundo Transitorio	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3632_22-01-2014.pdf

CONVOCATORIA 0266

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPIGRAFE	WEB
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, reforma publicada DOF 14-06-2012	Artículo 37	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3187_18-06-2012.pdf
Recursos Humanos	Acuerdo	Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera	Artículo Primero	http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/manuales.jsf;jsessionid=86f782d9aee6630c3c47f8c97b0
	Evaluación del Desempeño	Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera	Artículo 55 al 56	http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/manuales.jsf;jsessionid=86f782d9aee6630c3c47f8c97b0
	De la Planeación de la Organización	Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera	TITULO SEGUNDO, CAPÍTULO II Numeral 11 y CAPÍTULO V Numeral 17	http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/manuales.jsf;jsessionid=86f782d9aee6630c3c47f8c97b0
Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	Disposiciones Generales	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	CAPITULO 1 Artículo 2, fracción XIII, XIX y XXVI	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
	De las modificaciones al inventario de plazas y plantillas de personal	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	TITULO CUARTO, CAPITULO III Sección IV y V	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	CAPITULO VIII Artículos 76 al 80	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5469045&fecha=12/01/2017

CONVOCATORIA 0266

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPIGRAFE	WEB
	y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas			
Remuneraciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	Remuneraciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	Artículos 1 al 10	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5439346&fecha=31/05/2016
Términos	Definiciones	Glosario de Términos Administrativos. Coordinación General de Estudios Administrativos de la Presidencia de la República. 15/10/1982 Sistema de Gestión de Calidad – Fundamentos y vocabulario. NMX-CC-9000-INMC-2000.	Glosario de Términos Administrativos. Coordinación General de Estudios Administrativos de la Presidencia de la República. 15/10/1982 Sistema de Gestión de Calidad – Fundamentos y vocabulario. NMX-CC-9000-INMC-2000.	http://www.spc.gob.mx/buscar.asp
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal

CONVOCATORIA 0266

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y BENEFICIOS

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Normatividad	Conocimientos Generales de los Seguros Institucionales.	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado el 13 de Mayo de 2016	Artículos 22 al 38	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156152/1096_ACUERDO_POR_EL_QUE_SE_EXPIDE_EL_MANUAL_DE_PERCEPCIONES_DE_LOS_SERVIDORES_PUBLICOS_DE_LAS_DEPENDENCIAS_Y_ENTIDADES_DE_1.pdf
	Conocimientos Generales de la operación del Seguro Colectivo de Gastos Médicos Mayores.	Condiciones Generales del Seguro Colectivo de Gastos Médicos Mayores	Apartados: a) Definiciones b) Cláusulas	http://www.metlife.com.mx/assets/gobierno/gobierno-federal/docs/Condiciones_Generales_SEGURO_COLECTIVO.pdf
	Conocimientos Generales de la operación del Seguro de Vida Institucional.	Anexo I.3 Condiciones Generales del Seguro de Vida Institucional	Apartados: a) Definiciones b) Cláusulas	http://www.segurosbanorte.com.mx/descargas/seguros/Documentacion/APF/b_Seguro%20Institucional%20de%20Vida%20de%20APF.pdf
	Conocimientos Generales de la operación del Seguro de Separación Individualizado	Oficio Circular No.307-A.-4514 de fecha 6 de diciembre de 2013, mediante el cual se dan a conocer los "Lineamientos específicos para la mecánica administrativa y de operación del seguro de separación individualizado en la Administración Pública	Documento completo	(se anexa documento)

CONVOCATORIA 0266

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
		Federal".		
Normatividad	Conocimientos Generales de la operación del Seguro de Retiro	Condiciones Generales del Seguro Colectivo de Retiro.	Apartados: a) Definiciones b) Cláusulas de la Primera a la décima quinta.	https://www.gnp.com.mx/wps/wcm/connect/7cdf2c42-b170-4992-a903-fb86a25adacc/CONDICIONES+GENERALES+SECORE.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=7cdf2c42-b170-4992-a903-fb86a25adacc
	Conocimientos de la normatividad aplicable a las Comisiones de Seguridad y Salud en el Trabajo	Reglamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en el Trabajo del Sector Público Federal	Documento completo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n24.pdf
	Disposiciones Generales, Responsabilidades Administrativas.	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Artículo 8	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240_180716.pdf
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal

CONVOCATORIA 0266

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: COORDINADOR(A) DE TRÁMITES DE RECURSOS HUMANOS

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Ley del Servicio Profesional de Carrera.	Conceptos básicos de la Ley del Servicio Profesional de Carrera.	Ley del Servicio Profesional de Carrera	Título Tercero, de la Estructura del Sistema del Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Único, de la Naturaleza y Objeto de la Ley. Título Segundo, de los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema. Capítulo Segundo, de la Estructura Funcional, sección segunda, del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera, Capítulo Cuarto, del Sistema de Desarrollo Profesional.	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13208.pdf
Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera.	Conceptos básicos del Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera.	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera	Capítulo quinto, de los Comités Técnicos de Profesionalización. Capítulo Décimo Tercero, del Subsistema Evaluación del Desempeño	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88456.pdf
Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.	Marco normativo de la Secretaría de la Función pública.	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.	Capítulo VII, De las Direcciones Generales	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.	Manual de Procedimientos de la Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Título Segundo, de la Administración Pública Centralizada, Capítulo I de las Secretarías de Estado. Título Segundo de la Administración Pública Centralizada, Capítulo II de la	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf

CONVOCATORIA 0266

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
			Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal.	
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información.	Conocimientos básicos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	Capítulo II, de los Principios Generales, Sección primera, de los Principios rectores de los organismos garantes. Capítulo II, de los Principios Generales, Sección segunda, de los Principios en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Título segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información, Capítulo I, del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo102911.pdf
Servicio a clientes	Medida de Tendencia Central, Estadística, Gráficas, Comparativos y análisis de resultados. Conceptos y ejemplos básicos de medidas de tendencia central.	Álgebra de Baldor, Aurelio Baldor, Ed. Patria	Gráficas, Capítulo XXII.	N/A
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal