MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Experiencia del ISSSTE en Asociaciones Público Privadas

Marzo 2017

Contenido

1. ¿Qué es el ISSSTE?
2. Retos Institucionales de Infraestructura.
3. Estrategia para modernizar la infraestructura del ISSSTE.
4. Lecciones aprendidas.

¿Qué es el ISSSTE?

- El ISSSTE presta servicios a más de 13 millones de derechohabientes en todo el país:

Oferta Total

Seguros:

- **Salud.**
- Riesgos de trabajo.
- Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez.
- Invalidez y vida.

Prestaciones y Servicios:

- Préstamos hipotecarios y financiamiento para la vivienda.
- Préstamos personales.
- Servicios sociales.
- Servicios culturales.

Infraestructura de Salud

El ISSSTE tiene 1,182 unidades médicas:

- 1,043 en el primer nivel
- 124 en el segundo nivel
- 15 en el tercer nivel.

ISSSTE
FOVISSSTE
PENSIONISSSTE
SUPERISSSTE
TURISSSTE
EDN ESCUELA DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN
Dr. José Quintín Olascoaga Moncada
Fundada en 1945
prevenISSSTE cerca de ti

Retos Institucionales de Infraestructura

- El ISSSTE enfrenta el reto de renovar y ampliar sus instalaciones para cumplir con su objetivo de prestar servicios de salud con calidad y calidez.

Antigüedad de Unidades de Primer Nivel	Antigüedad de Unidades de Segundo Nivel	Antigüedad de Unidades de Tercer Nivel
Promedio de 26 años	Promedio de 31 años	Promedio de 32 años
En 15 años el **22%** habrán rebasado su vida útil	En 15 años el **37%** habrán rebasado su vida útil	En 15 años el **60%** habrán rebasado su vida útil

El 74% del equipo médico ha rebasado su vida útil (tienen ocho años o más de uso)

Estrategia para modernizar la infraestructura del ISSSTE

Estrategia para promover las Asociaciones Público Privadas

- La Estrategia, ante un entorno económico complejo, está basada en los siguientes ejes:

Voluntad Política	El Director General instruyó promover la modernización de la infraestructura del ISSSTE, a través de esquema que promovieran la eficiencia, como son las APPs.
Comunicación Clara	Intrainstitucional (Junta de Gobierno; Comisión de Vigilancia; Comité de Evaluación y Seguimiento de Servicios de Salud; y Organizaciones Sindicales.). Interinstitucional (Secretaría de Hacienda y Banobras).
Planeación	Focalizar los esfuerzos de modernización de infraestructura que ya había rebasado su vida útil..
Coordinación y diseño institucional	El Instituto estructuró un área específica de APPs que coordina al interior los trabajos de estructuración y licitación de proyectos.
Aprendizaje	Considerar la experiencia y mejores prácticas de otros proyectos.

Voluntad Política: Cartera de Proyectos APP

- El Director General instruyó estructurar la siguiente Cartera de Proyectos, para modernizar la infraestructura del ISSSTE.

Licitado y Adjudicado

1

- Nueva Clínica Hospital en Mérida, Yuc. en etapa de Construcción.

En Licitación (Bloque 1)

3

- 1 Construcción de nuevo HG en la Zona Sur de la CDMX.
- 2 Sustitución: HG "Dr. Daniel Gurría Urgell" en Villahermosa, Tab.
  HG "Dr. Aquiles Calles Ramírez" en Tepic, Nay.

En Estructuración (Bloque 2)

8

- 3 nuevos HG: Zona Norte de la CDMX.
  Edo. de México (Texcoco) y Zona Oriente de la CDMX.
  Oaxaca.*
- 5 Sustitución: HG "Dr. Francisco Galindo Chávez" en Torreón, Coah.
  HG "Dr. Santiago Ramón y Cajal" en Durango, Dgo.
  HG de Tampico, Tamps.
  HG de Acapulco, Gro.
  HG de San Luis Potosí, S.L.P*

* En proceso.

Comunicación Clara

- Se implementó una estrategia de comunicación para transmitir la necesidad de modernizar la infraestructura médica, mediante el esquema de APP, ante los diversos órganos de gobierno del ISSSTE y los actores más relevantes, como:
  - Junta Directiva.
  - Comisión de Vigilancia.
  - Comité de Evaluación y Seguimiento de Servicios de Salud
  - Organizaciones sindicales.
- En todos los casos se ha obtenido el apoyo de estructurar y licitar los Proyectos.
- Comunicación interinstitucional con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y Banobras.

Planeación

- Los Proyectos están alineados con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, específicamente en los siguientes objetivos y estrategias, así

Objetivo 2.3
Asegurar el acceso a los servicios de salud

Estrategia 2.3.1 *Avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de salud Universal.*

Estrategia 2.3.2 *Hacer de las acciones de protección, promoción y prevención un eje prioritario para el mejoramiento de la salud.*

Estrategia 2.3.3 *Mejorar la atención de la salud a la población en situación de vulnerabilidad.*

Estrategia 2.3.4 *Garantizar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad.*

Estrategia 2.3.5 *Promover la cooperación internacional en salud.*

Objetivo 2.4
Ampliar acceso a la seguridad social.

Estrategia 2.4.3 *Instrumentar una gestión financiera de los organismos de seguridad social que garantice la sustentabilidad del Sistema de Seguridad Social en el mediano y largo plazos."*

Otros Programas:

Programa Nacional de Infraestructura.

Programa de Infraestructura Física del ISSSTE (PIF).

Mecanismo de Planeación del ISSSTE.

Coordinación y Diseño Institucional

- La Dirección General del ISSSTE instruyó a todo el Instituto a trabajar en torno a los proyectos.
- Para ello, se integraron 6 Grupos de Trabajo Internos, coordinados por la **Subdirección encargada de Proyectos APP.**

Grupo 1: Temas del inmueble

- Delegaciones Estatales
- Finanzas
- Jurídico

Grupo 2: Programa Médico

- Médica
- Finanzas
- Administración
- Delegaciones Estatales

Grupo 3 : Equipamiento Médico

- Médica
- Finanzas
- Administración
- Delegaciones Estatales

Grupo 4: Catálogo de Servicios

- Médica
- Finanzas
- Administración
- Delegaciones Estatales

Grupo 5: Tecnologías de Información

- Médica
- Finanzas
- Administración
- DTDI
- Delegaciones Estatales

Grupo 6: Bases de Licitación y Contrato APP

- Finanzas
- Jurídico
- Administración
- Delegaciones Estatales

Más de 50 funcionarios del ISSSTE han participado y generado capacidades para estructurar y licitar los Proyectos APP.

Aprendizaje

- En el inicio de la presente Administración, el ISSSTE fue pionero en la estructuración y licitación del primer APP hospitalario, que no concretó su cierre financiero.

- En la nueva Cartera de Proyectos, el Instituto, de la mano con la Secretaria de Hacienda y Crédito Público y Banobras, y retomando la experiencia de otros proyectos, ha implementado las siguientes medidas para fortalecer la estructura de los nuevos APPs:

  1. Reforma a la Ley de Asociaciones Público Privadas y su Reglamento.

  2. Fortalecer los requisitos en materia de solvencia financiera de los licitantes:

     - Capacidad financiera.
     - Solvencia.
     - Capacidad Técnica.

Aprendizaje

3. Se instrumentó con el apoyo de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público y Banobras, un crédito en firme para los proyectos, así como la creación de un fideicomiso quien es el encargado de administrar los pagos al Desarrollador.

4. Se instrumentó, en conjunto con la Unidad de Inversiones, una nueva estructura tarifaria, que permitiera mitigar riesgos para las instituciones financieras.

5. En el tema de refinanciamiento, se aseguran las mejores condiciones para el Estado y garantizan una mayor transparencia entre lo efectivamente otorgado y lo pagado.

6. Se ha trabajado en diseñar un esquema de monitoreo de los APPs que alinee los incentivos de los actores en beneficio para lograr un mejor desempeño durante su ejecución.

Lecciones Aprendidas

Lecciones Aprendidas

1. Voluntad Política a más alto nivel.
2. Comunicación clara entre los principales actores.
3. Identificación de las necesidades reales para modernizar la infraestructura.
4. Generación de capacidades al interior y Creación de un Área Específica, encargada de la coordinación para la estructuración de los Proyectos APP.
5. Considerar las mejores prácticas pero también las áreas de oportunidad del pasado para mejorar la estructuración de los proyectos.