

## Términos y Condiciones

## Bienvenido

Gasoapp es la aplicación oficial de la Comisión Reguladora de Energía, la cual permite localizar en toda la República Mexicana la gasolinera permitida por la CRE más barata y/o más cercana, a partir de la ubicación en tiempo real del usuario, conforme al combustible deseado y en un radio en kilómetros de búsqueda configurado por el usuario. Gasoapp, solo mostrara las estaciones de servicio que debidamente hayan reportados sus precios diarios ante la Comisión Reguladora de Energía.

La aplicación contiene las siguientes funcionalidades:

- Gasoapp, permite pre-configurar el combustible deseado a consultar.
- Gasoapp, permite pre-configurar la búsqueda de combustible en las estaciones de servicio en un radio de 1 a 5 kilómetros.
- Gasoapp, guardar la última configuración seleccionada de los combustibles y el radio en kilómetros de la última búsqueda.
- Gasoapp, permite buscar en el radio de kilómetros especificados por el usuario y dependiendo el tipo de combustible pre-configurado, las estaciones de servicio (gasolineras) que cumplan con dichos criterios de búsqueda y las muestra en el mapa de Gasoapp, identificando cuál es la más barata, cuál es la más cercana, cuál es la más cercana y barata y cuál es la más cara, mediante la siguiente simbología:

## Simbología

Cercana y barata



Cercana



Barata



Cara



Gasolinera



- Gasoapp, muestra el detalle de la estación de servicio seleccionada y la información que debe mostrar es la siguiente:
  - Número de permiso otorgado por la CRE
  - Razón Social
  - La dirección de la estación de servicio
  - Los productos que expende la estación de servicio y los precios de los mismos
- Gasoapp, ofrece la opción de poder evaluar el servicio de la estación de servicio mediante una escala de 5 estrellas, donde una estrella significa la calificación más baja, y cinco, la calificación más alta.
- Gasoapp, ofrece la opción de poder visualizar las calificaciones promedio que le han dado a la estación de servicio.
- Gasoapp, permite abrir la aplicación de tráfico y navegación predeterminada en el celular, mediante el botón de "Cómo llegar" para que guíe al usuario hasta la estación de servicio seleccionada.
- Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano a la CRE acompañado de una fotografía, en caso de que el usuario detecte que los precios de la gasolinera no correspondan a los que marca la aplicación.
- Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano en caso de que el usuario perciba que los litros que se vendieron no correspondan a los litros solicitados.
- Gasoapp, permite enviar un reporte ciudadano, en caso de que se le haya negado la venta de algún producto al usuario.

## Seguridad de la información

Con el fin de que los usuarios puedan emitir reportes ciudadanos, Gasoapp solicitará un correo electrónico personal, al que se enviará un folio que identifique el número de reporte. La información que el usuario envíe mediante la aplicación será estrictamente confidencial y se utilizará únicamente para fines de análisis estadístico, el cual será utilizado para detonar las visitas de verificación correspondientes, en caso de que aplique.

Asimismo, es importante mencionar que los precios publicados mediante esta aplicación son registrados por los operadores de cada estación de servicio.

## Aviso de privacidad

## Fundamento legal

Los datos personales recabados estarán protegidos conforme a lo dispuesto por los artículos 6 apartado A, fracción II, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción II, 18, fracción II, 20 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio del 2002 y reformada el 5 de julio del 2010 y aún vigente en lo relativo a la protección de datos personales, 113 y segundo transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública, publicada el 9 de mayo de 2016, 7 y 116 de la ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública (LGTAIP), publicada el 4 de mayo del 2015.

Los datos personales que se recaben a través de la aplicación móvil Gasoapp serán almacenados, se utilizarán con fines estadísticos y serán exclusivamente tratados por las áreas competentes en la dependencia para que evalúen las acciones que deriven del análisis que realicen.

Para poder realizar un reporte ciudadano mediante la aplicación móvil Gasoapp, se solicitará la siguiente información: correo electrónico de la persona que realiza la participación.

Los datos personales que se proporcionen a través de Gasoapp, sólo podrán ser transmitidos única y exclusivamente a las autoridades que resulten competentes, para lo que se requerirá de su consentimiento previo en los casos que establezca la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente en la Unidad de Transparencia de esta Comisión ubicada en Blvd. Adolfo López Mateos 172, Merced Gómez, C.P. 03930, Ciudad de México, o bien, a través de correo electrónico: [transparencia@cre.gob.mx](mailto:transparencia@cre.gob.mx)

## Comisión Reguladora de Energía

### Obligaciones del Usuario

En el uso de Gasoapp, el usuario se obliga a lo siguiente:

- Utilizar el servicio de manera responsable, tomando en consideración las reglas de tránsito vehicular que apliquen en el municipio o demarcación territorial donde el usuario utilice Gasoapp;
- Calificar y, en su caso, levantar un reporte ciudadano sobre las estaciones de servicio, en atención a las obligaciones que debe cumplir el expendedor. Por tal motivo, las calificaciones y reportes ciudadanos deben estar apegados a la verdad;
- Consultar y usar la información disponible en Gasoapp, lo cual no le da ningún derecho de propiedad en relación con la Propiedad Intelectual que derive de la aplicación o las marcas comerciales de las estaciones de servicio; y
- Las demás obligaciones que resulten de la buena fe y la razonabilidad
- De acuerdo a la NOM-EM-001-ASEA-2016, se recomienda "No utilizar el teléfono celular en el área de despacho y mantenerlo apagado".

### Enlaces con otras aplicaciones

Al usar Gasoapp, el usuario podrá enlazarse con otras aplicaciones, como las de tráfico y navegación predeterminadas por el usuario. Sin embargo, dichos enlaces son independientes de la CRE, por lo que éstas no serán responsables de tales sitios, de tal forma que su enlace y consulta serán absoluta responsabilidad del usuario.

### Enlaces con otros portales de dependencias gubernamentales

Al usar Gasoapp, el usuario podrá enlazarse con los portales de las entidades involucradas en la creación de Gasoapp. Dichos enlaces son independientes de la aplicación. Cada institución es responsable de los sitios, su enlace y consulta.

### Responsabilidad limitada

El usuario está de acuerdo en que la CRE no serán responsables por la interrupción o demora de servicios o información contenida en Gasoapp, incluyendo sin limitar, los virus, que pudieran infectar el equipo de cómputo o software del usuario.

### Contingencia

Si por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, el usuario no pudiera hacer uso de Gasoapp o llevar a cabo alguna de las operaciones que ofrece, no será responsabilidad de la CRE.

## Comisión Reguladora de Energía

## Derechos de la aplicación

Los servicios de diseño, desarrollo y creación de Gasoapp cuentan con un registro en trámite ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, a nombre de la Comisión Reguladora de Energía, con el expediente 1841726.

La aplicación informática descargable para teléfonos inteligentes Gasoapp cuenta con un registro en trámite ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, a nombre de la Comisión Reguladora de Energía, con el expediente 1841731.

El programa de computación Gasoapp cuenta con un registro ante el Instituto Nacional de Derecho de Autor a nombre de la Comisión Reguladora de Energía con el número de registro 03-2017-012013003500-01.

## Ley aplicable

El servicio de Gasoapp es controlado por la CRE desde sus oficinas en la Ciudad de México, en los Estados Unidos Mexicanos. Al ingresar, el usuario y la CRE aceptan someterse a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes que pudieran surgir.

## Jurisdicción

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, y renuncian expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

## Actualización de los términos y condiciones

En cualquier momento estos términos y condiciones pueden cambiar, por lo que el usuario se compromete a revisarlos constantemente.

## El usuario declara que:

Está de acuerdo en cumplir con los términos y condiciones aquí establecidos y confirma que las ha leído, entendido y está de acuerdo en sujetarse a éstos.